



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Enquête longitudinale ETUDIANT-E-S, **vague 2014** (n= 1'152) :

Données ETUD2014 : **Compétences informationnelles**

Etudiant-e-s en 1^{ère} bachelor uniquement
(n=882)

Attention : les pourcentages étant arrondis, les totaux peuvent varier de 99% à 101%

OVE – mars 2015

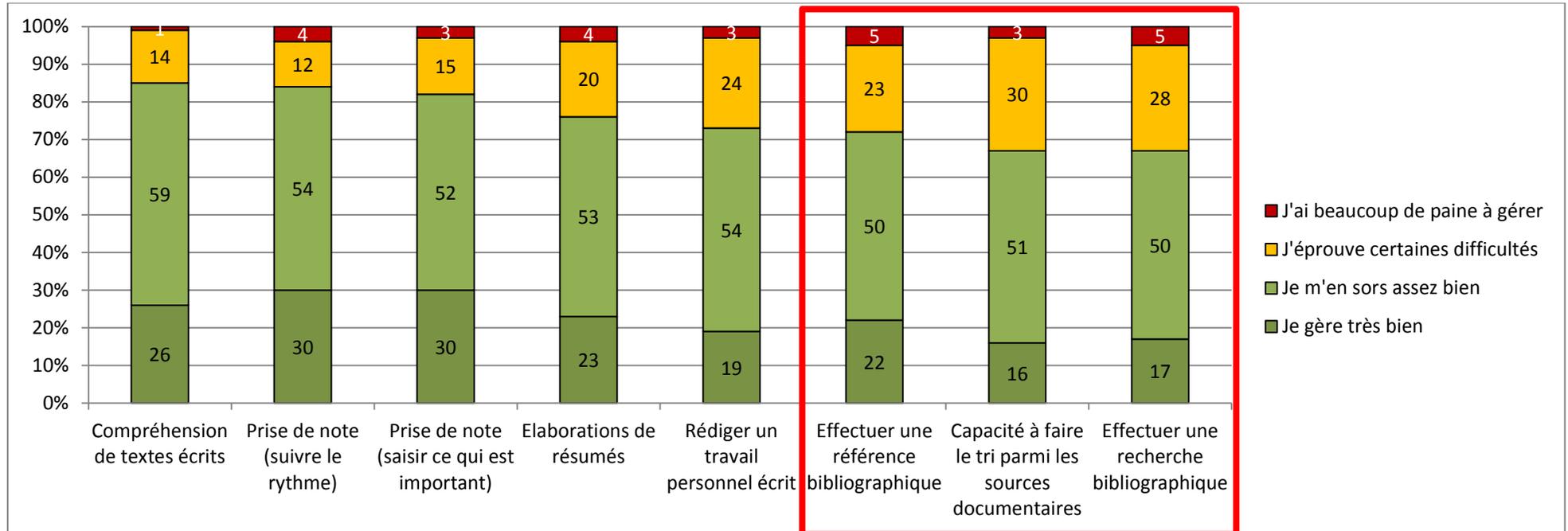
Données : vague 2014 (n=1'152) de l'enquête longitudinale Etudiant-e-s de l'OVE (enquête par questionnaire, adressée pour 2014 à tous les étudiant-e-s entrants à l'UNIGE en septembre 2013).

Les répondant-e-s étaient dans le 2^{ème} semestre de l'année académique 2013-2014.

L'enquête longitudinale -centrale pour la constitution d'une base de données utile à la prise de décision- explore depuis 2006 un grand nombre de thèmes relatifs aux conditions de vie et d'études de notre population estudiantine.

1. Auto-évaluation de la maîtrise des méthodes de travail (en %)

Q24. Comment évaluez-vous vos méthodes de travail et les tâches suivantes ?

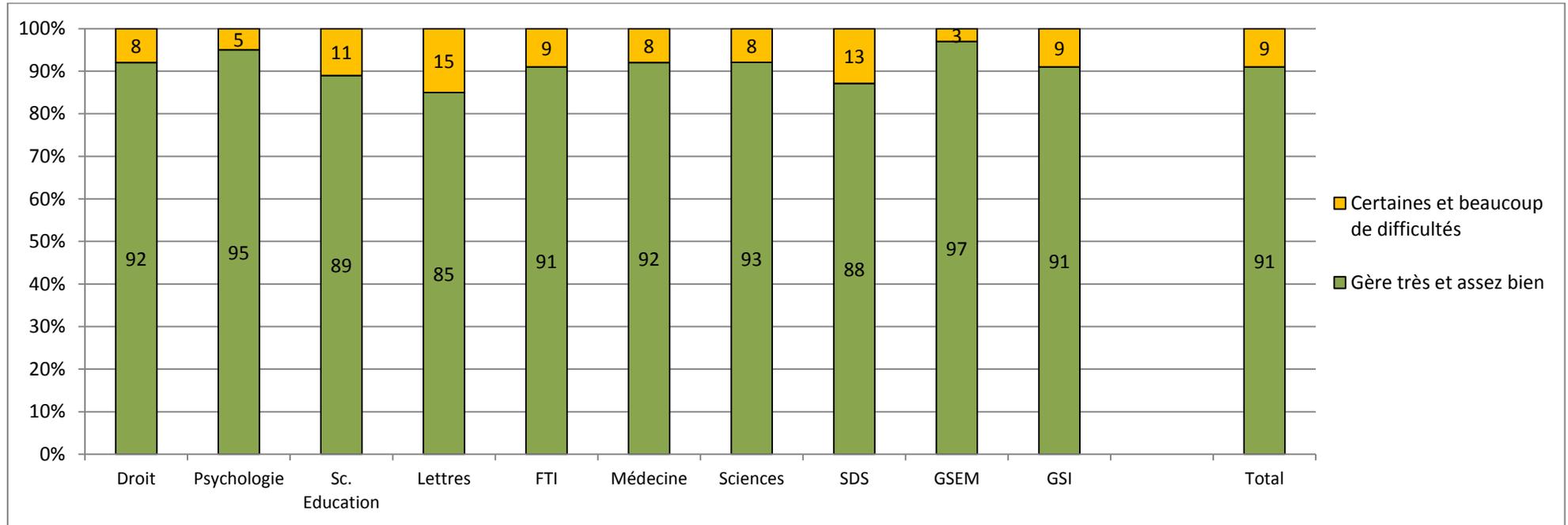


Source : enquête Étudiant-e-s 2014

- La majorité des étudiant-e-s gèrent *bien* ou *très bien* les méthodes de travail présentées (plus de 66% au minimum).
- Trois compétences se démarquent en posant plus de problèmes aux étudiant-e-s : *la capacité à faire le tri parmi les sources documentaires, effectuer une recherche bibliographique, effectuer une référence bibliographique.*
- Pour ces trois compétences, le taux cumulé d'étudiant-e-s déclarant avoir *certaines* ou *beaucoup de difficultés à gérer* oscille entre 28% et 33%. Pour les autres compétences présentées, les étudiant-e-s ayant des difficultés oscille entre 15% et 27%.
- Aucune de ces évaluations ne varie significativement en fonction de la faculté d'appartenance, de l'origine géographique, du sexe ou de l'origine sociale.

1b. Auto-évaluation de la capacité à trouver de l'information sur le web (en %)

Q25. En ce qui concerne l'informatique, comment évaluez-vous vos capacités à ... trouver de l'information sur le web ?

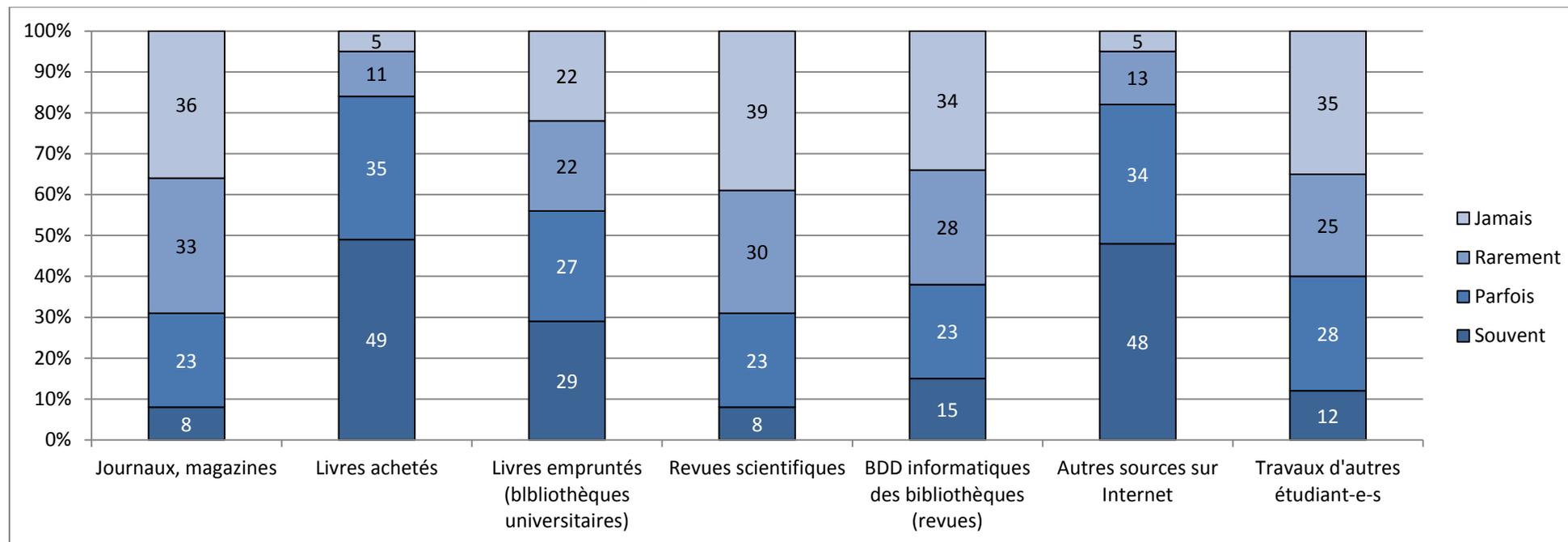


Source : enquête Étudiant-e-s 2014

- De manière générale, plus de 9 étudiant-e-s sur 10 ont confiance dans leur capacité à trouver de l'information sur le web. Cette compétence est donc généralement bien maîtrisée, ce qui ne constitue pas une surprise vu la jeunesse de la population étudiée.
- Les variations en fonction de la faculté d'appartenance sont à peine significatives, ce qui invite à la retenue dans l'interprétation des différences facultaires.
- Il ressort que ce sont les facultés de *Lettres* et de *Sciences de la société* qui comptent le plus d'étudiant-e-s ayant des difficultés, mais les proportions demeurent faibles : 15% en *Lettres* et 13% en *Sciences de la société*.

2. Sources de documentations utilisées dans le cadre des études (en %)

Q32. Quelles sont les principales sources de documentation que vous utilisez dans le cadre de vos études ?



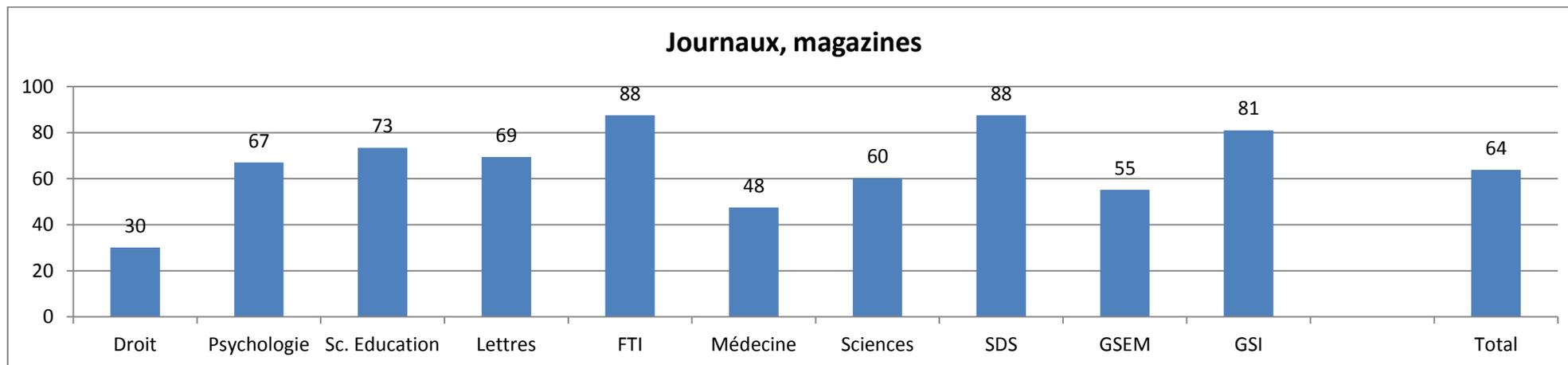
Source : enquête Étudiant-e-s 2014

Remarque : BDD = Bases de données

- Les livres achetés (49%) et Internet (48%) se détachent clairement comme les sources de documentation les plus souvent utilisées. Elles sont suivies par les livres empruntés en bibliothèque.
- Les journaux et magazines ainsi que les revues scientifiques composent le groupe de sources documentaires les moins souvent utilisées par les étudiant-e-s. Ces sources présentent la plus faible proportion de réponses *souvent* (8%) et parmi les proportions les plus importantes de réponses *jamais* (36% et 39%).
- On notera encore qu'environ un étudiant-e sur trois n'utilise *jamais* les bases de données informatiques proposant les catalogues de revues scientifiques, ni les travaux d'autres étudiant-e-s. Cependant ces sources documentaires comptent une proportion un peu plus importante d'étudiant-e-s les utilisant fréquemment.
- Ce ne sont cependant pas exactement les mêmes étudiant-e-s qui renoncent à ces deux sources.

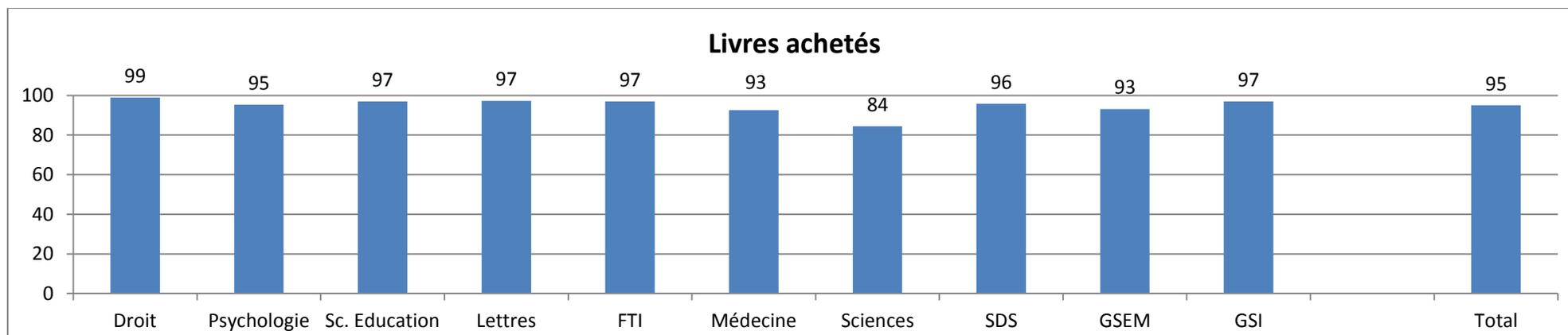
2b. Proportions cumulées d'étudiant-e-s (en %) ayant déclaré utiliser la source documentaire citée (tous sauf *jamais*), par faculté.

Remarque : Un graphique par source documentaire. Les graphiques se lisent comme suit : 30% des étudiant-e-s de Droit ont déclaré avoir utilisé (rarement, parfois ou souvent) les journaux ou magazines dans le cadre de leurs études.



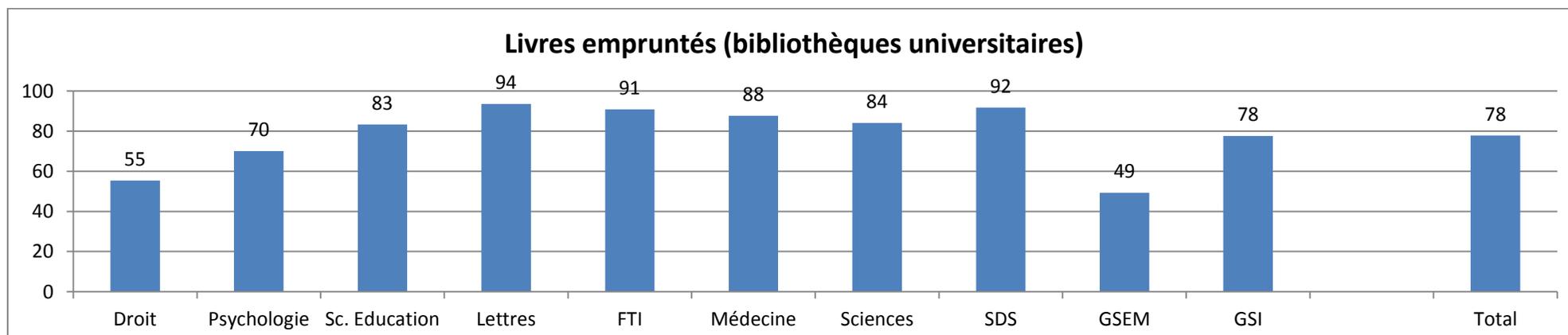
Source : enquête Étudiant-e-s 2014

- Dans l'ensemble, les journaux et magazines ne sont pas les sources privilégiées par les étudiant-e-s et la variation de leur utilisation est forte selon les facultés.
- Droit (30%), Médecine (48%) et GSEM (55%) sont les facultés où les étudiant-e-s utilisent le moins les journaux et magazines.
- A contrario, FTI (88%) et SDS (88%) sont les facultés où les étudiant-e-s utilisent le plus ces sources documentaires. Les étudiant-e-s de ces facultés trouvent sans doute plus aisément dans les journaux et magazines des supports pour illustrer les enseignements ou leurs travaux.



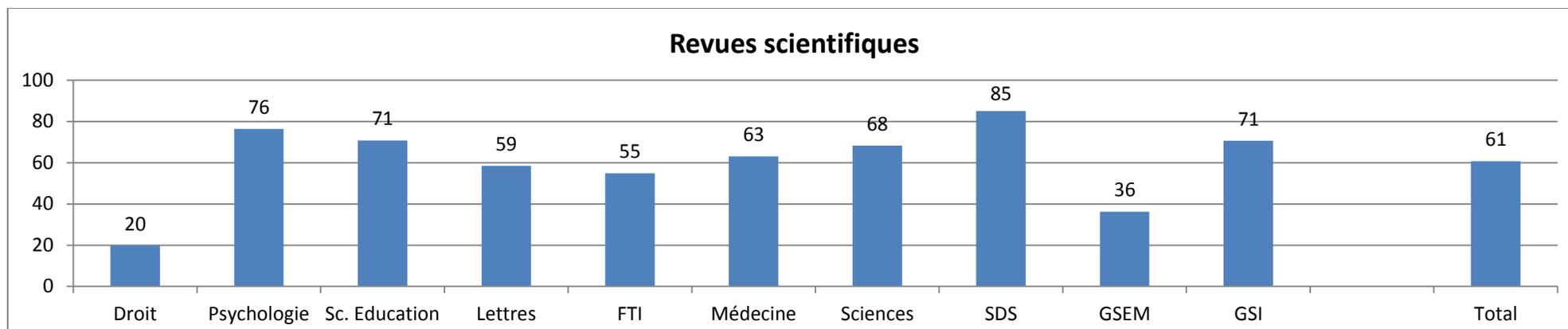
Source : enquête Étudiant-e-s 2014

- De manière générale, les livres achetés sont l'une des deux sources documentaires majoritairement utilisées.
- Seule la faculté de Sciences (84%) présente un taux sensiblement moins élevé que les autres facultés, même si plus de 8 étudiant-e-s sur 10 recourent aux livres achetés.



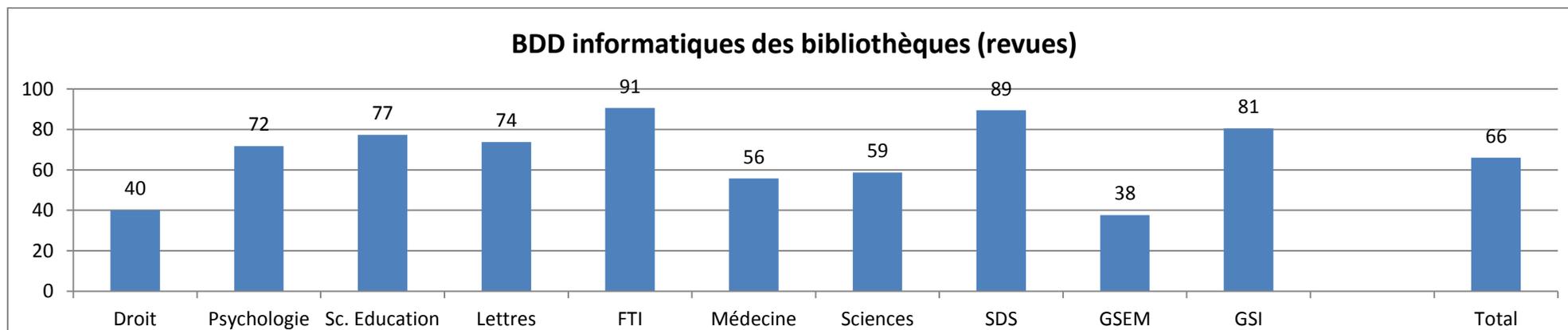
Source : enquête Étudiant-e-s 2014

- GSEM (49%) et Droit (55%) sont les facultés où les étudiant-e-s recourent le moins aux livres empruntés.
- Par contre, Lettres et SDS travaillent le plus en empruntant les ouvrages des bibliothèques universitaires. Ce sont également ces facultés où le rapport à l'écrit est le plus développé.



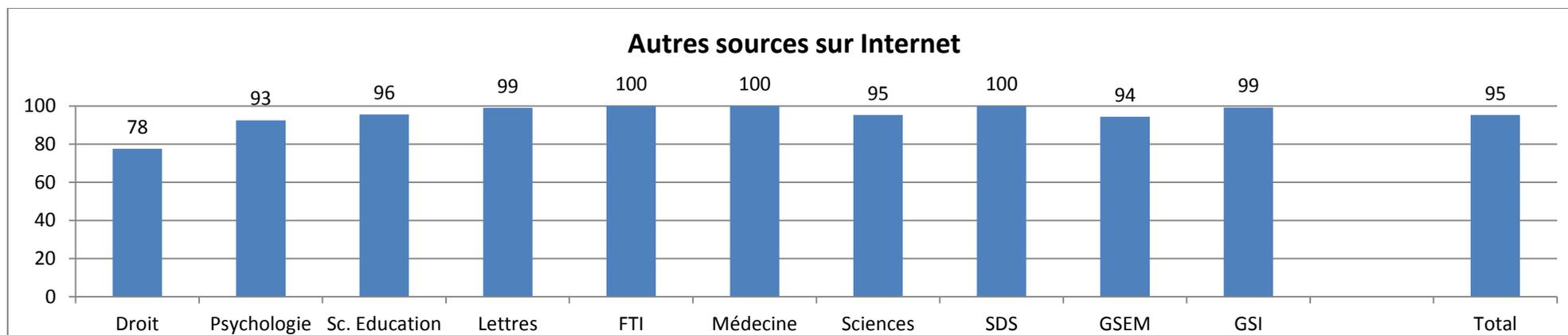
Source : enquête Étudiant-e-s 2014

- Les revues scientifiques sont plus communément utilisées dans le domaine des sciences sociales et humaines. Ainsi, SDS et Psychologie se démarquent avec des taux d'utilisation au-delà des trois quarts d'étudiant-e-s.
- L'usage de ces revues tombe par contre à 20% en Droit et 36% en GSEM, marquant clairement un usage mal établi au sein de ces facultés de cette source documentaire, largement en-dessous des 61% d'usage moyen.



Source : enquête Étudiant-e-s 2014

- Dans la continuité de l'usage fait des Revues scientifiques, les facultés de GSEM (38%) et Droit (40%) ont tendance à sous-utiliser les bases de données des bibliothèques répertoriant les revues.
- A l'inverse, les facultés FTI (91%) et SDS (89%) recourent massivement à cette source d'information.



Source : enquête Étudiant-e-s 2014

- Globalement, 95% des étudiant-e-s recourent à internet comme source documentaire, ce qui est l'équivalent du recours aux livres achetés.
- C'est en Droit que la proportion est la moins élevée (78%), sans doute dû à la spécificité de cette faculté et des documents utilisés.

3. Conclusion

- Les compétences informationnelles des étudiant-e-s sont marquées par une (très) bonne maîtrise des méthodes de travail et une diversité des sources documentaires utilisées. Des difficultés sont toutefois présentes au niveau de la recherche et du référencement bibliographiques dans l'ensemble des facultés.
- La recherche d'informations sur le web est une compétence bien maîtrisée par les étudiant-e-s, et se traduit par une forte utilisation d'internet comme source de documentation. Les livres achetés sont également privilégiés, bien plus que les livres empruntés à la bibliothèque. L'usage que les étudiant-e-s en font joue certainement un rôle dans le choix d'acheter ou d'emprunter.
- Finalement, certaines facultés se différencient dans l'utilisation des sources documentaires. Par exemple, la faculté GSEM utilise très rarement des documents venant de la bibliothèque (*Livres empruntés, Revues scientifiques et BBD informatiques des bibliothèques*), alors que les étudiant-e-s en SDS y ont recours plus fréquemment. On notera néanmoins qu'il n'y a pas de variation significative en fonction de la faculté pour la source documentaires *travaux d'autres étudiant-e-s*.
