



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

**OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE**

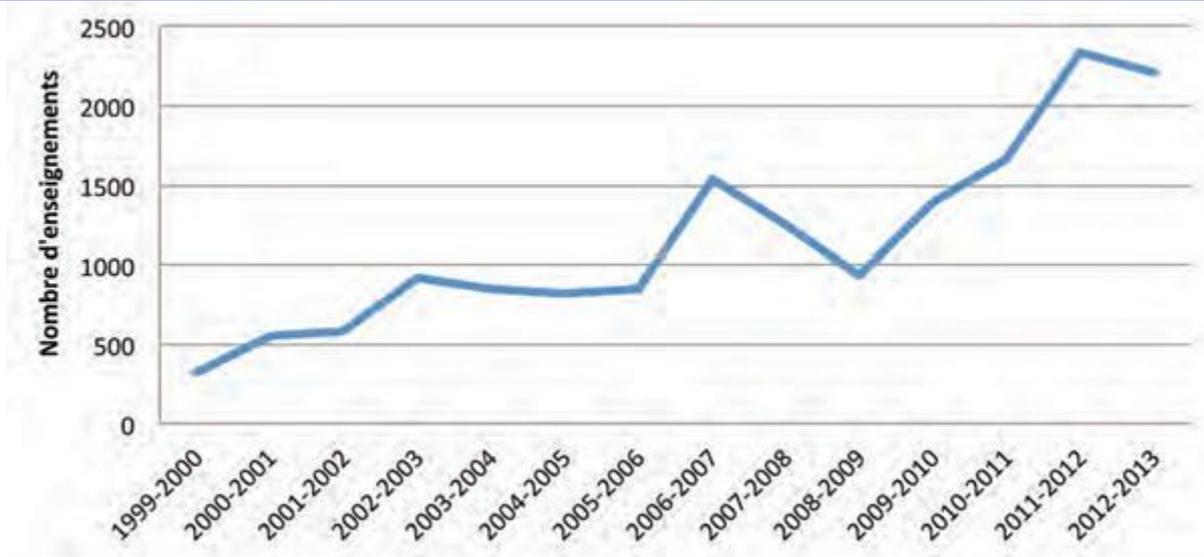
**Evaluation des enseignements à l'Université de Genève.
Vers la reconstruction d'un modèle qui s'essouffle ?**

**Jean-François Stassen
Piera Dell'Ambrogio
Jean-Marc Rinaldi**

Les évaluations des enseignements sont devenues monnaie courante...

Autant pour le nombre d'enseignement évalués...

Evolution du nombre d'enseignements évalués à l'UNIGE de 1999 à 2013

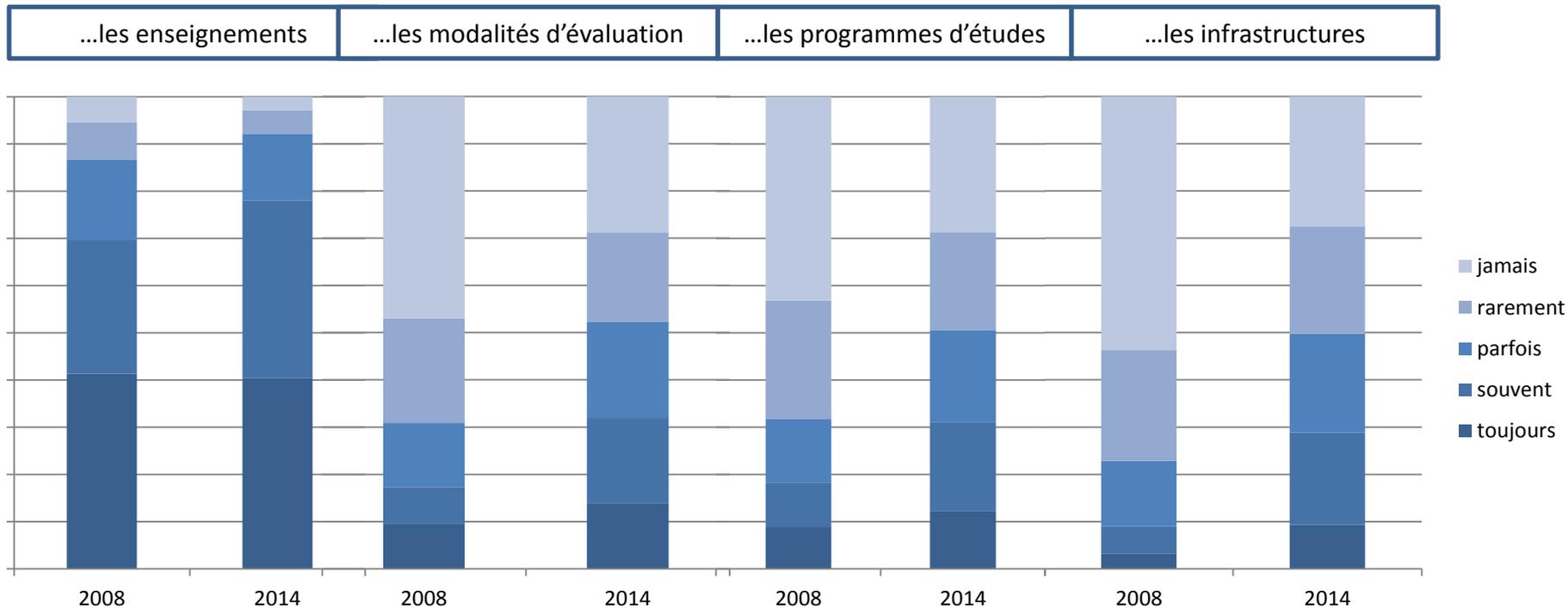


Source : FormEv – UNIGE (2013)

Les évaluations des enseignements sont devenues monnaie courante...

...que pour l'impression des étudiants...

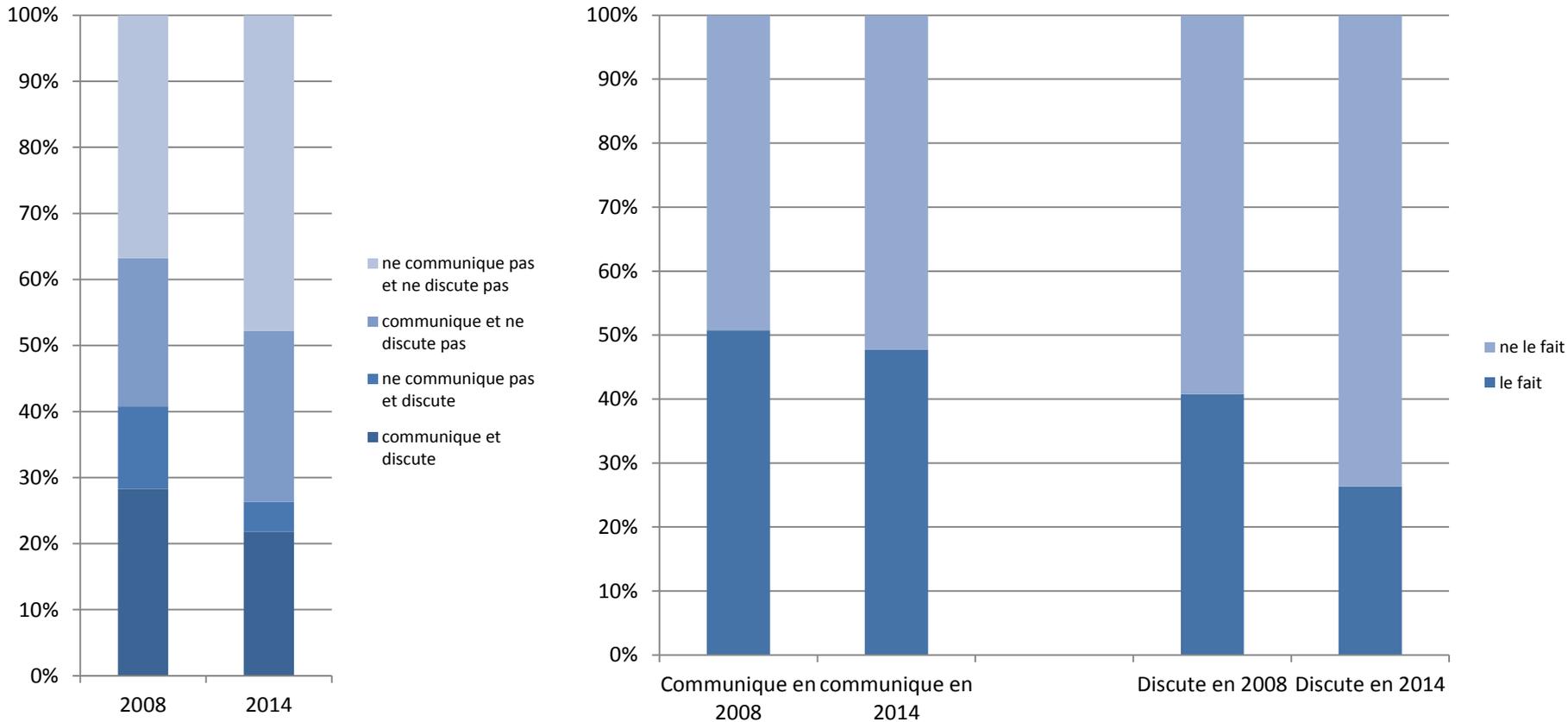
Avez-vous la possibilité d'évaluer formellement...



Source : CRUS – UNES – OVE (2008); OVE (2014)

Pourtant...

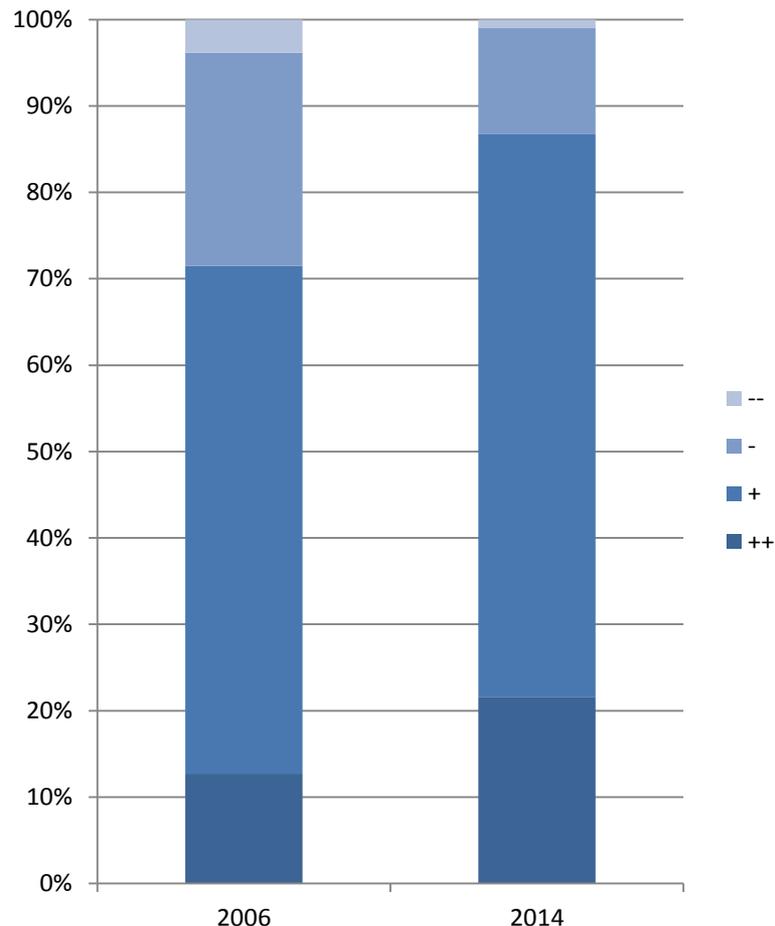
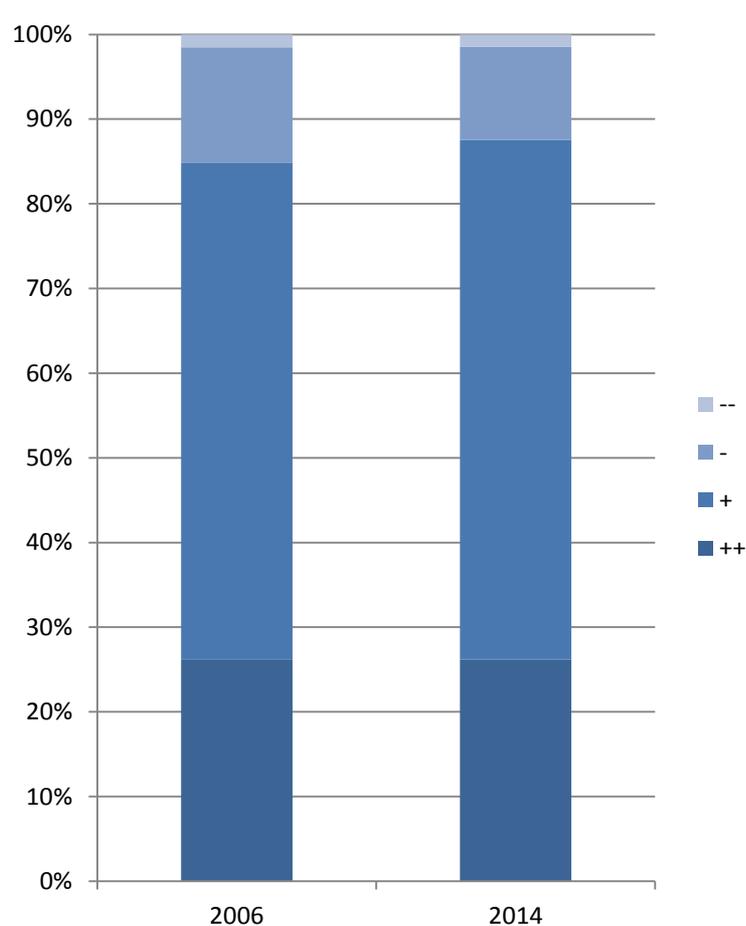
A la question «Les résultats de ces évaluations sont-ils communiqués et/ou discutés ?»...



Source : CRUS – UNES – OVE (2008); OVE (2014)

Ces résultats d'évaluation semblent de moins en moins utilisés.

Or, les enseignants universitaires sont de mieux en mieux jugés par les étudiants en ce qui concerne leurs qualités pédagogiques...



...jugement sur la disponibilité des profs

...jugement sur la qualité pédagogique des profs

Source : OVE (2006; 2014)

Donc, à la fois...

- ...une généralisation quasi complète de l'administration du questionnaire d'évaluation...
- ... une meilleure évaluation des approches pédagogiques des enseignants universitaires...
- ... une apparente baisse de l'efficacité et de l'utilisation de l'instrument pédagogique que constitue le questionnaire d'évaluation.

Questionnaire d'évaluation

- Historiquement, élément important de la prise de conscience de l'importance de l'aspect pédagogique pour l'université
- S'est généralisé, a été intégré aux notions d'assurance-qualité de l'enseignement (devenu en Suisse l'accréditation qualité)... le questionnaire d'évaluation est un critère de qualité pour une université
- Institutionnalisation et bureaucratisation (avec l'obligation d'y recourir)...

Effets de cette institutionnalisation bureaucratique

- Standardisation très forte et multiplication de l'administration du même questionnaire aux mêmes personnes
- Obligation institutionnelle de participer
- Disparition de l'effet «nouveau» qui a permis à cet outil de provoquer des réactions visant à l'amélioration
- Interprétation limitée
- Pas de dimension comparative



Le modèle actuel du questionnaire semble arriver à son terme.

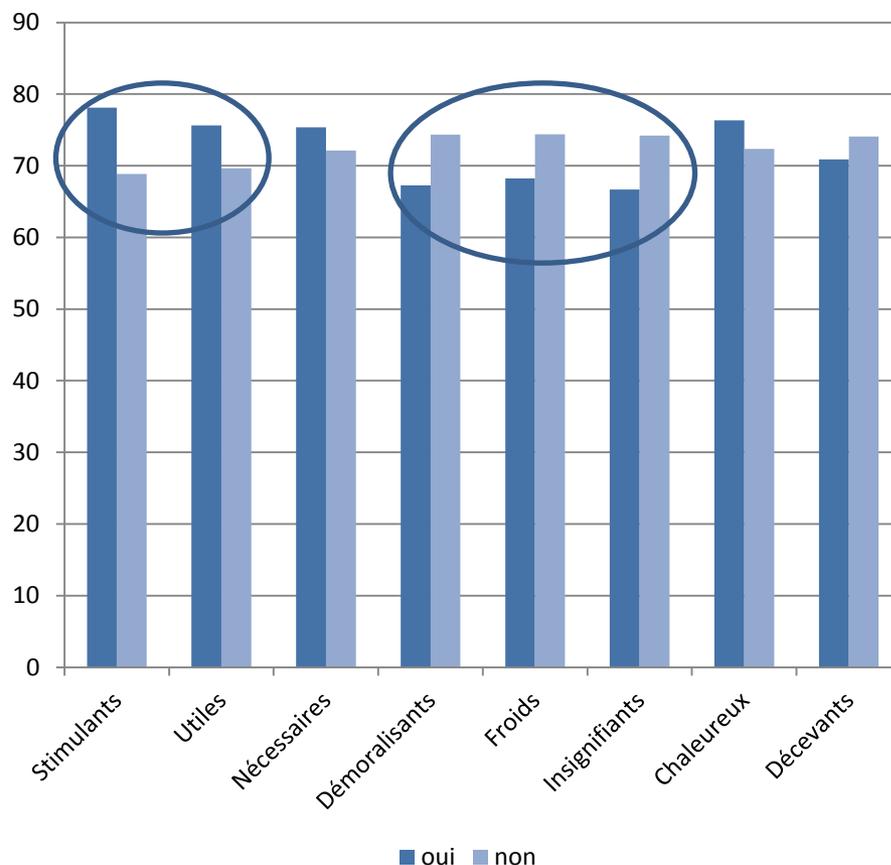
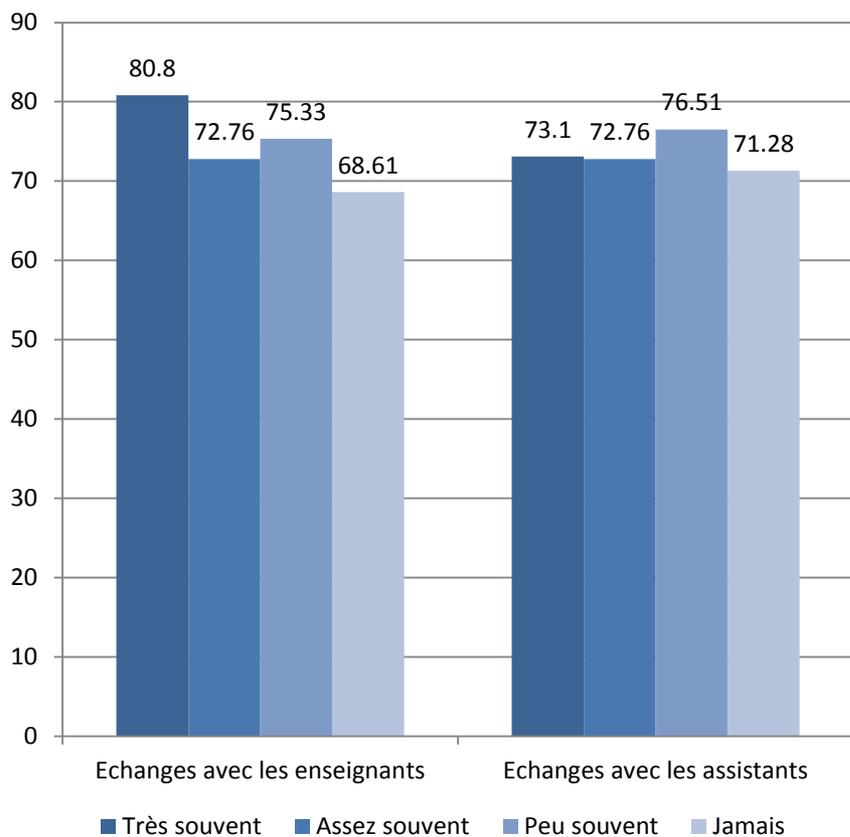
Mais d'autres designs d'enquête sont possibles !!!

Nos résultats empiriques nous poussent à la réflexion sur un autre modèle d'évaluation.

- Il est nécessaire de soutenir la recherche de la qualité pédagogique, associée à de meilleurs outputs (subjectifs et objectifs) de l'université.
- L'analyse comparative des données est beaucoup plus adéquate pour déterminer comment améliorer de façon pertinente les approches pédagogiques.

Qualité pédagogique et outputs de l'université : réussite académique

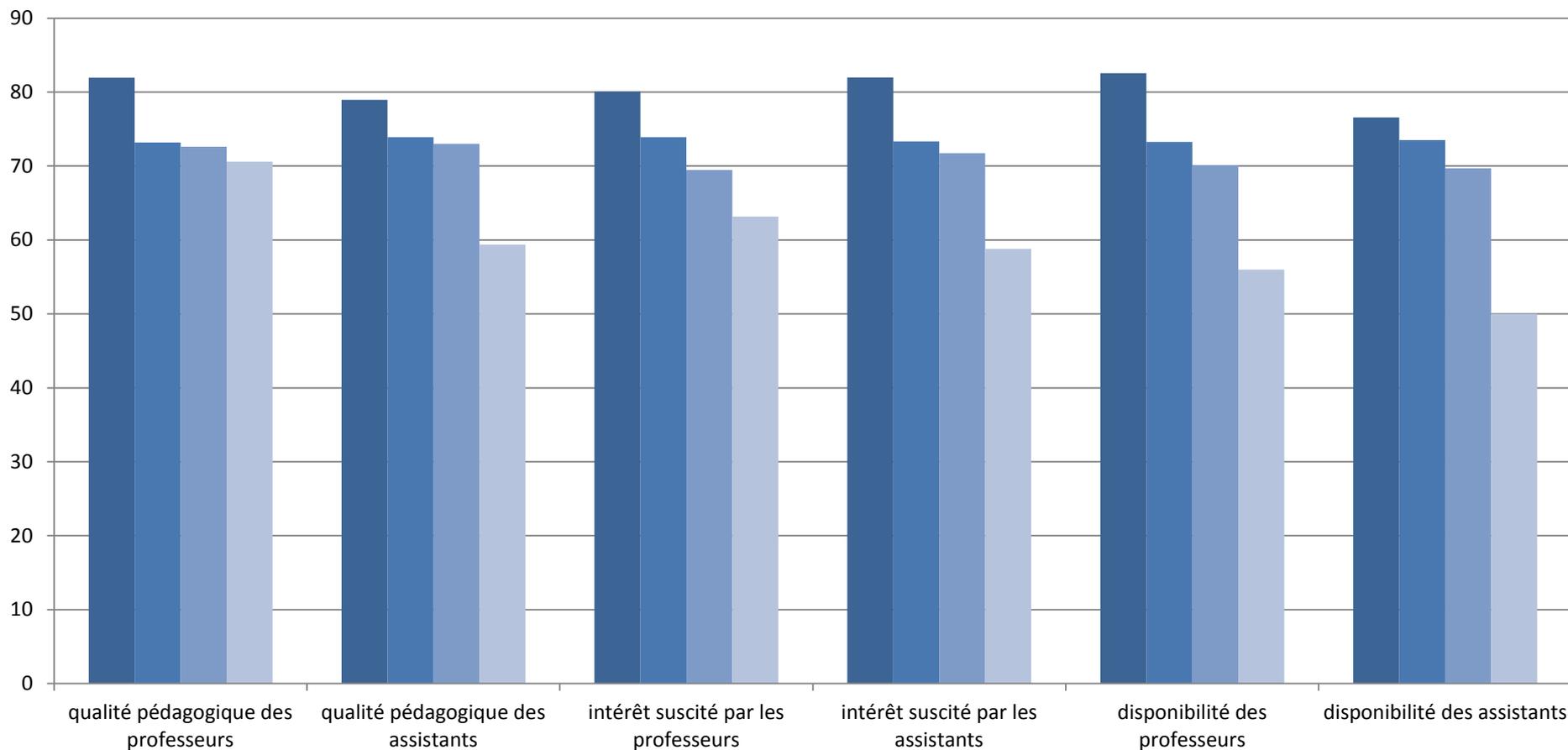
Taux de réussite selon la fréquence et la qualité des échanges avec les profs et les assistants



Source : OVE (2012)

Qualité pédagogique et outputs de l'université : réussite académique

Taux de réussite selon les jugements portant sur l'encadrement pédagogique

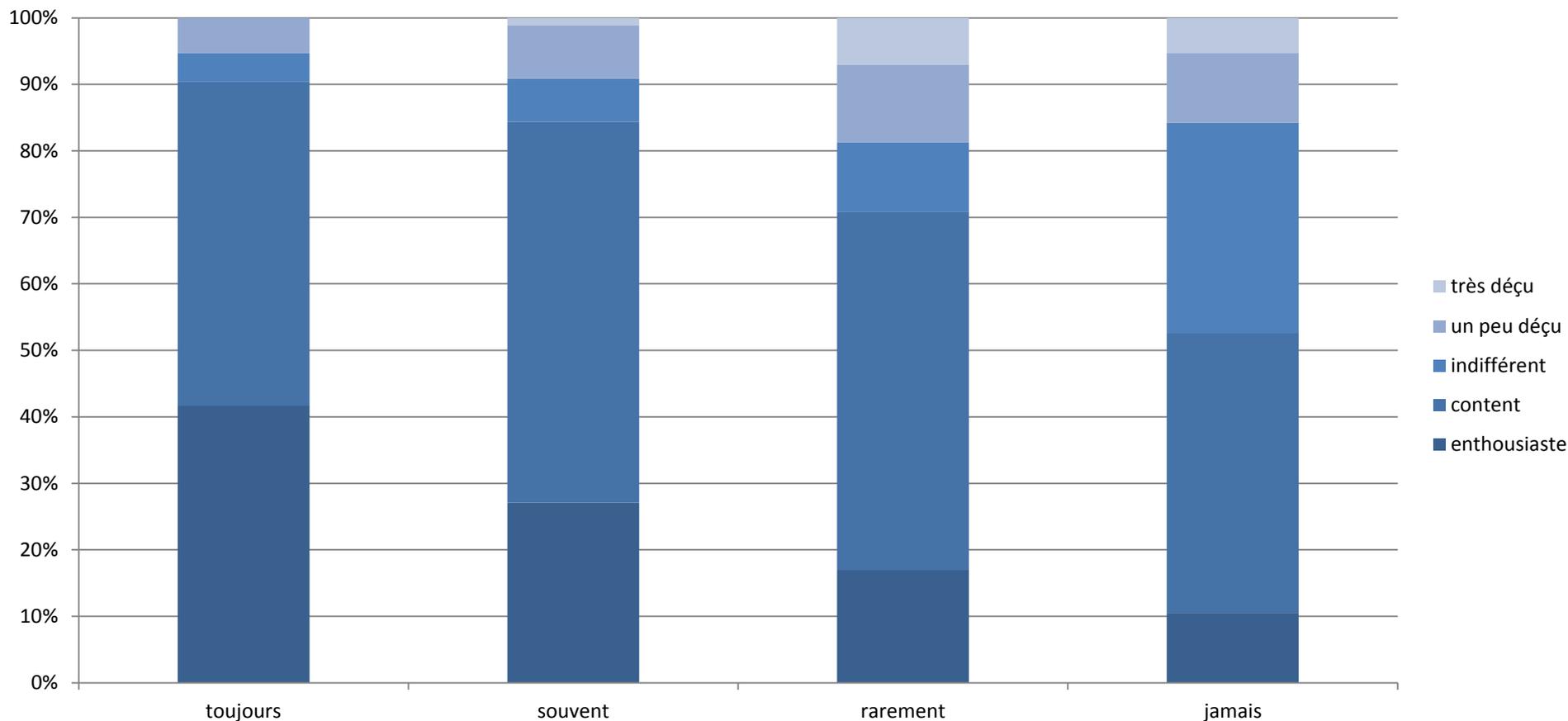


Source : OVE (2012)

■ très satisfait ■ satisfait ■ insatisfait ■ très insatisfait

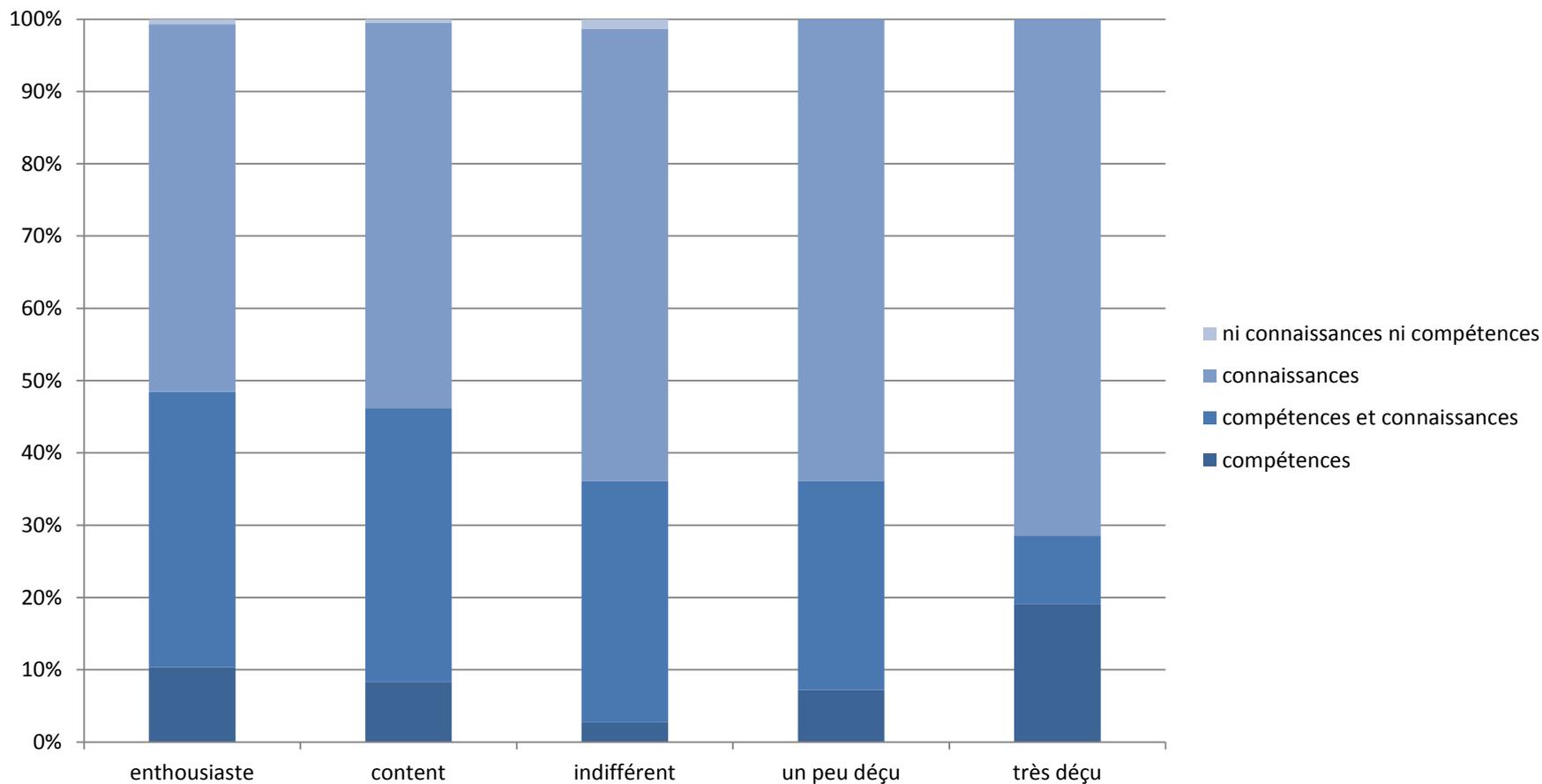
Qualité pédagogique et outputs de l'université : état d'esprit global vis-à-vis de la formation

Etat d'esprit global vis-à-vis de la formation selon la fréquence de communication des objectifs d'enseignement

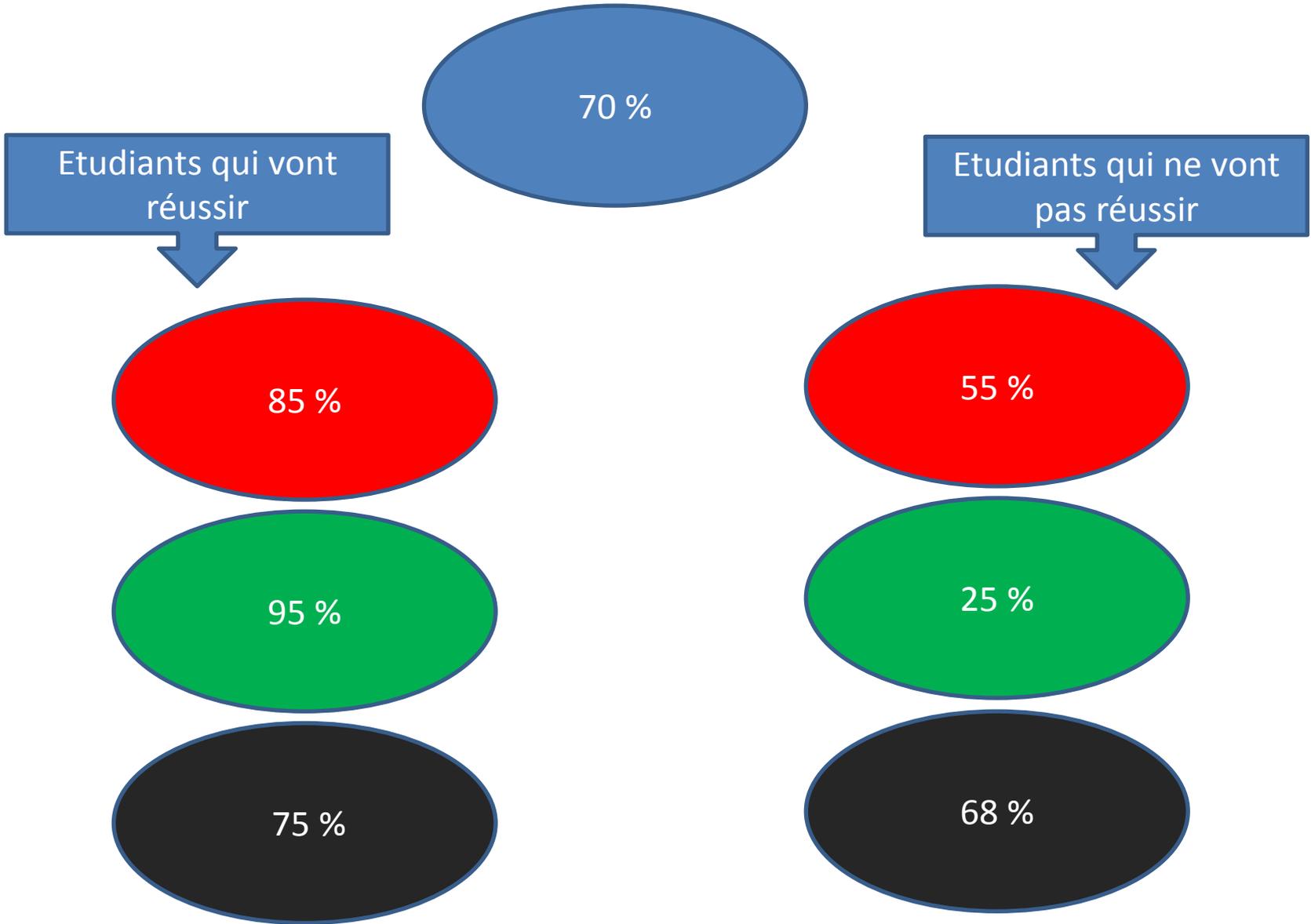


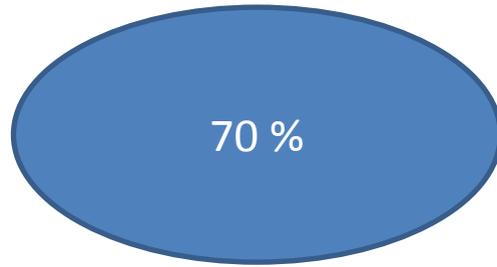
Qualité pédagogique et outputs de l'université : état d'esprit global vis-à-vis de la formation

Etat d'esprit global vis-à-vis de la formation selon que les objectifs d'enseignement sont formulés en termes de compétences et/ou de connaissances



Intérêt de l'analyse comparative de la qualité pédagogique





70 %

Conclusion

- Le système actuel est en perte de vitesse, mais il peut (il doit) être renouvelé...
- ...parce que la réflexion sur le développement pédagogique de l'enseignement supérieur est devenu un défi central pour les universités;
- ...parce que d'autres moyens plus efficaces d'évaluer (même sur base de questionnaires) peuvent être développés afin de mieux comprendre les processus sociaux et contextuels de la réception des enseignements.