



## Etude longitudinale ETUDIANT-E-S, vague 2017 (N= 1'625) :

# Questions relatives à la Bibliothèque universitaire et à ses formations destinées aux étudiantEs

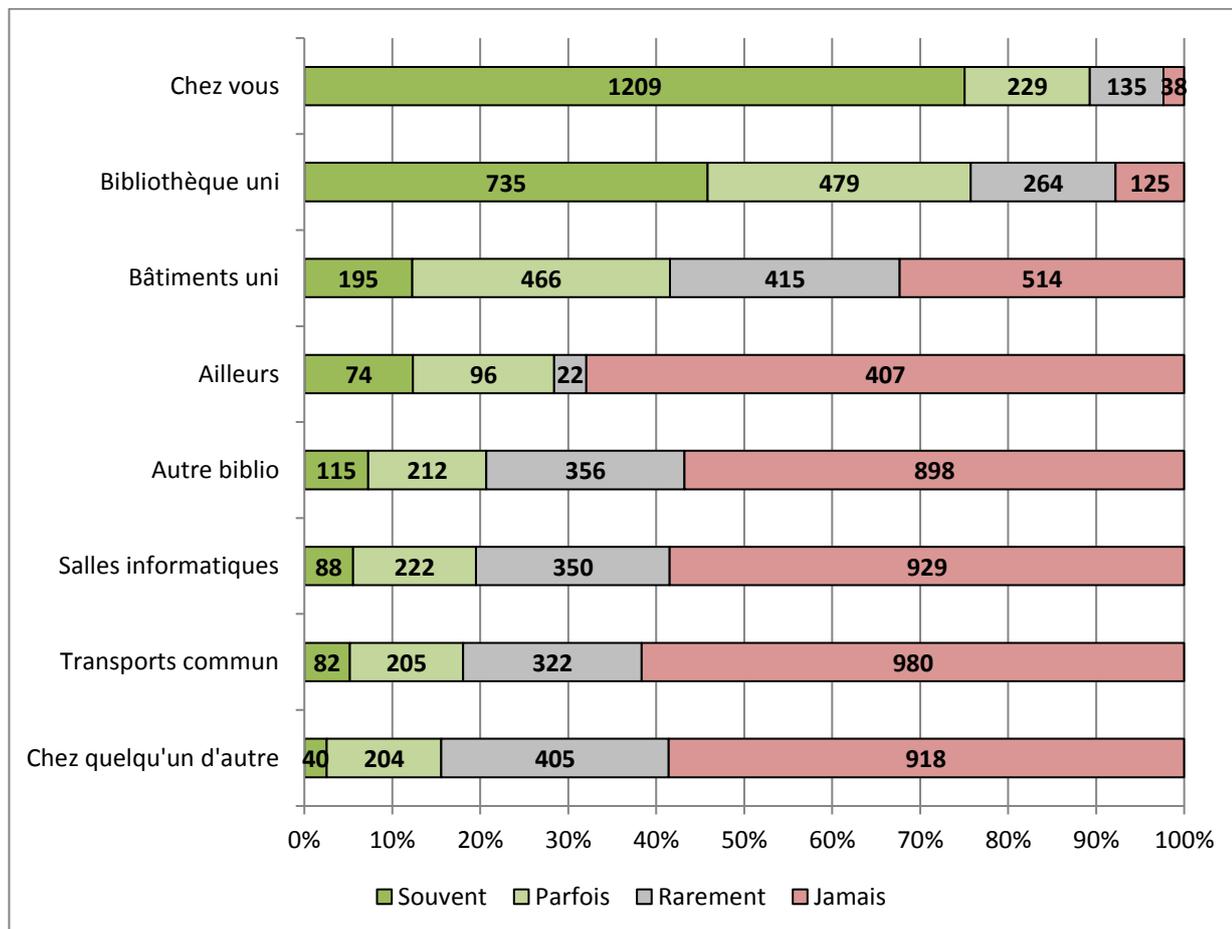
Données : **vague 2017** de l'enquête longitudinale ETUDIANT-E-S de l'OVE (enquête par questionnaire, adressée à **tous les étudiantEs en fin de cycle d'études de base** : bachelor ou master).

Les répondantEs étaient dans le **2ème semestre** de l'année académique.

*L'enquête longitudinale -centrale pour la constitution d'une base de données utile à la prise de décision- explore depuis 2006 un grand nombre de thèmes relatifs aux conditions de vie et d'études de notre population estudiantine.*

## Lieux de révision

Graphique 1 : Lieu dans lequel les étudiantEs révisent leurs cours



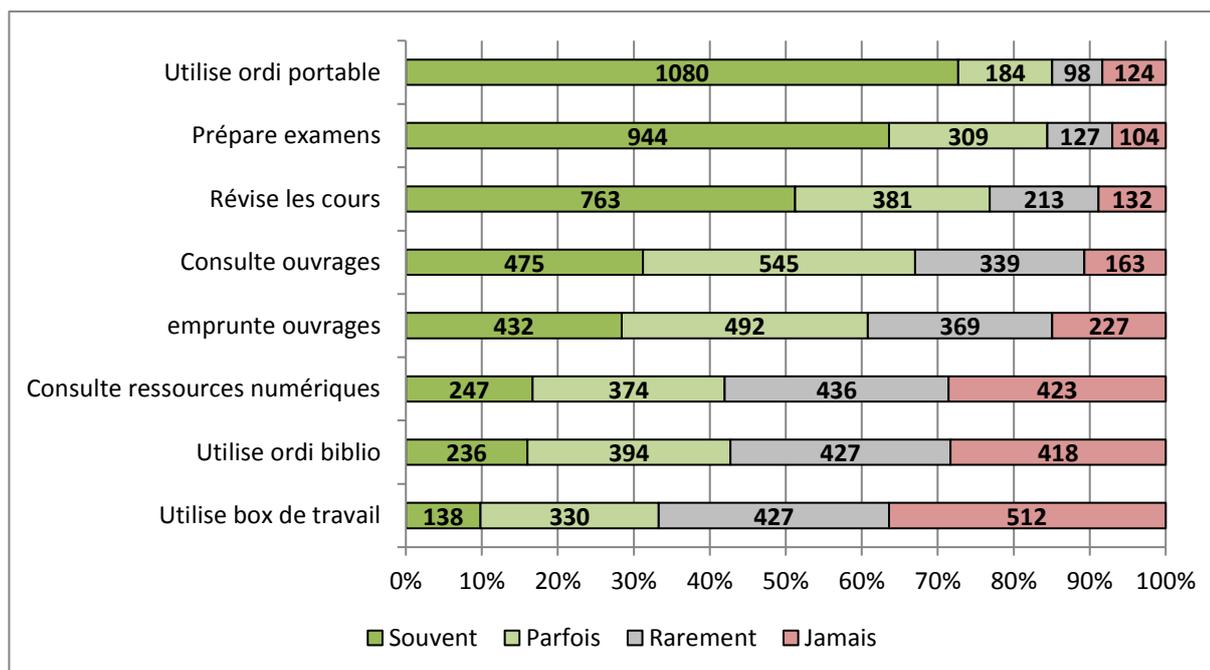
Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Les étudiantEs révisent régulièrement leurs cours chez eux ou dans une bibliothèque universitaire. Ils ont également pour habitude de réviser dans les bâtiments de l'université. En comparaison, les salles informatiques proposées par l'université sont bien moins utilisées (plus de 50% n'y sont jamais allés pendant leurs études). Le graphique 19 de l'annexe 1 (page 16) met en évidence des différences d'utilisation de certains lieux de révision selon la faculté. On voit ainsi que les étudiantEs en GSI sont très nombreux à aller dans une bibliothèque universitaire mais moins nombreux à utiliser les salles informatiques, contrairement par exemple aux étudiantEs de la faculté des Sciences.

Lorsque les étudiantEs travaillent en bibliothèque (graphique 2), la plupart d'entre eux utilisent leur ordinateur portable (uniquement 8% n'ont jamais utilisé d'ordinateur portable à la bibliothèque). Ils sont présents dans ce lieu avant tout pour réviser leurs cours ou pour se préparer aux examens.

Un peu plus de 40% des répondantEs consultent souvent ou parfois les ressources numériques et la même proportion utilise (souvent ou parfois) les ordinateurs des bibliothèques.

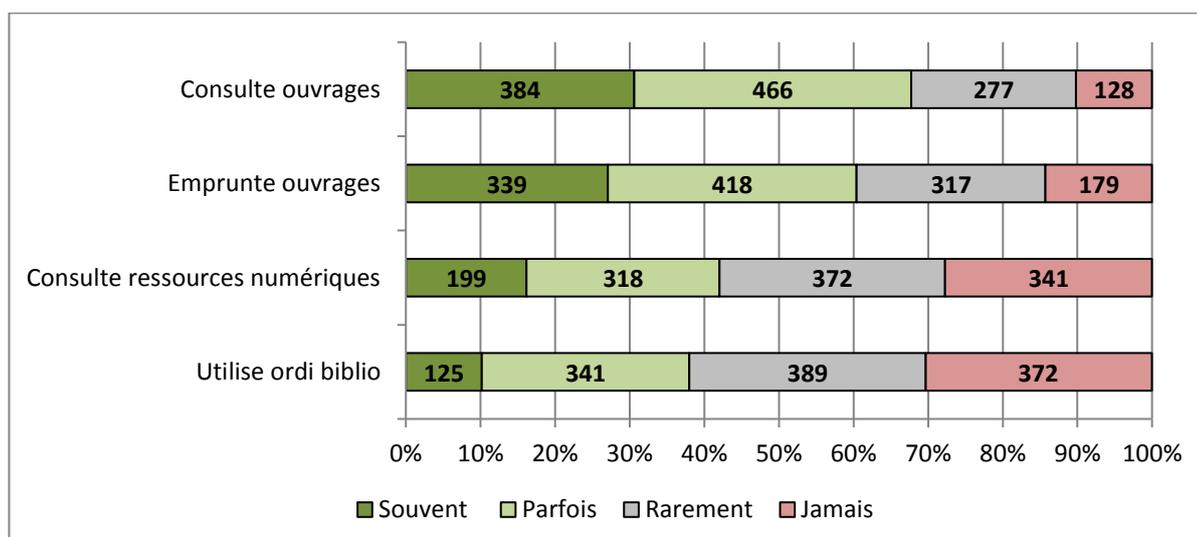
Graphique 2 : Activité des étudiantEs lorsqu'ils sont à la bibliothèque de l'Université



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Notons que les étudiantEs qui utilisent leur ordinateur portable dans ses locaux, ne tournent pas pour autant le dos aux dispositifs proposés par la bibliothèque utilisant celle-ci comme une quelconque salle de travail. Comme le montre le graphique 3, de nombreux étudiantEs qui utilisent leur ordinateur portable à la bibliothèque consultent également les ouvrages, en empruntent, consultent les ressources numériques et utilisent les ordinateurs de la bibliothèque<sup>1</sup>.

Graphique 3 : Activité des étudiantEs qui utilisent "souvent" ou "parfois" leur ordinateur portable à la bibliothèque



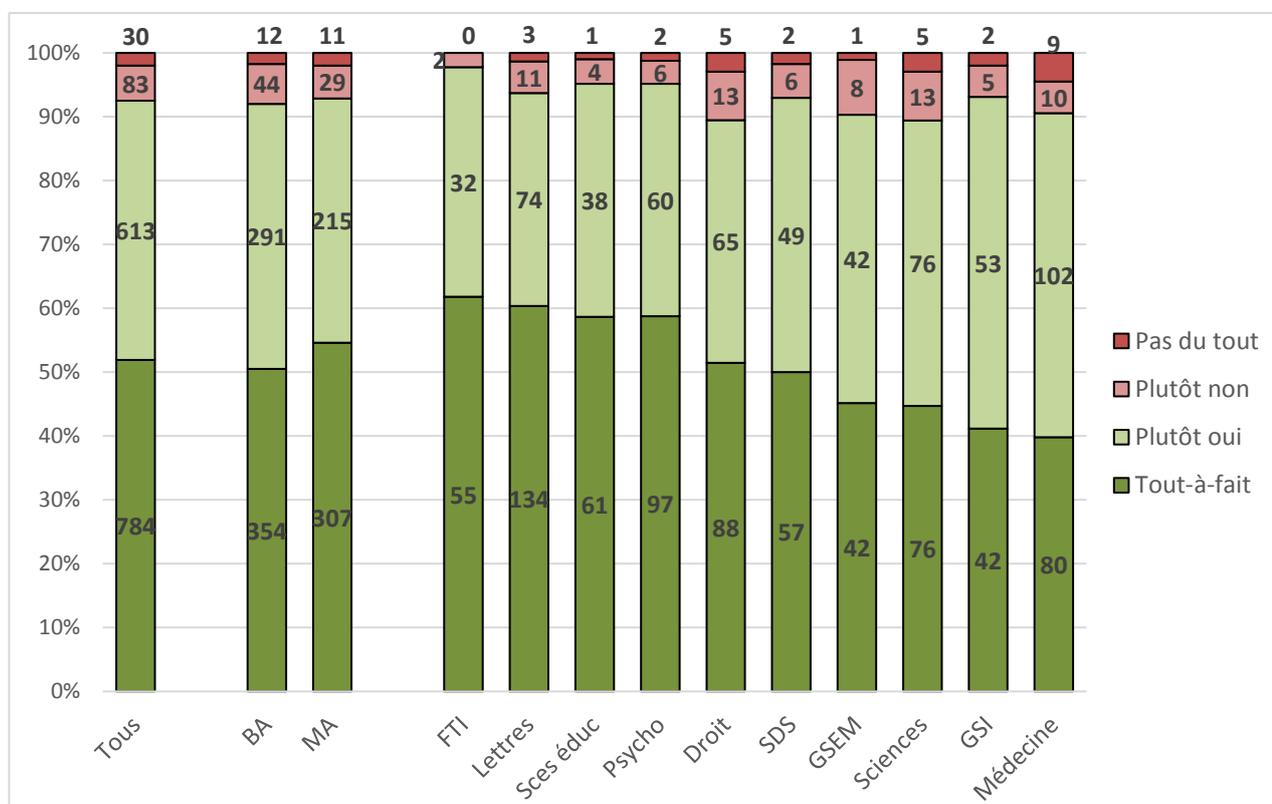
Source : enquête Etudiant-e-s 2017

<sup>1</sup> Nos résultats (non illustrés ici) indiquent que le fait d'utiliser ou ne pas utiliser un ordinateur portable a peu d'impact sur l'usage des dispositifs de la bibliothèque. À l'exception assez logique qui veut que ceux qui disent ne pas utiliser un ordinateur personnel dans ces locaux utilisent plus souvent les ordinateurs mis à disposition par la bibliothèque.

En ce qui concerne les horaires des bibliothèques (graphique 4), plus de 50% des répondantEs estiment qu'ils sont *tout-à-fait* convenables. Environ 40% sont *plutôt* convaincus et un peu moins de 10% ne sont pas satisfaits. Alors que ces proportions ne divergent pas de manière significative selon le niveau d'études, les étudiantEs n'ont pas tout à fait le même avis en fonction de la faculté dans laquelle ils étudient:

- Les horaires conviennent *tout-à-fait* à 61% des étudiantEs de la FTI.
- Les étudiantEs en GSI et Médecine sont proportionnellement les moins nombreux à être *tout-à-fait* convaincus par les horaires (respectivement 41% et 40%).
- Les proportions d'étudiantEs insatisfaits restent similaires entre les facultés. C'est surtout la totale satisfaction (ceux qui ont coché "*tout-à-fait*") qui présente des différences.

Graphique 4 : Convenance des horaires des bibliothèques de l'UNIGE en fonction du niveau d'études et de la faculté

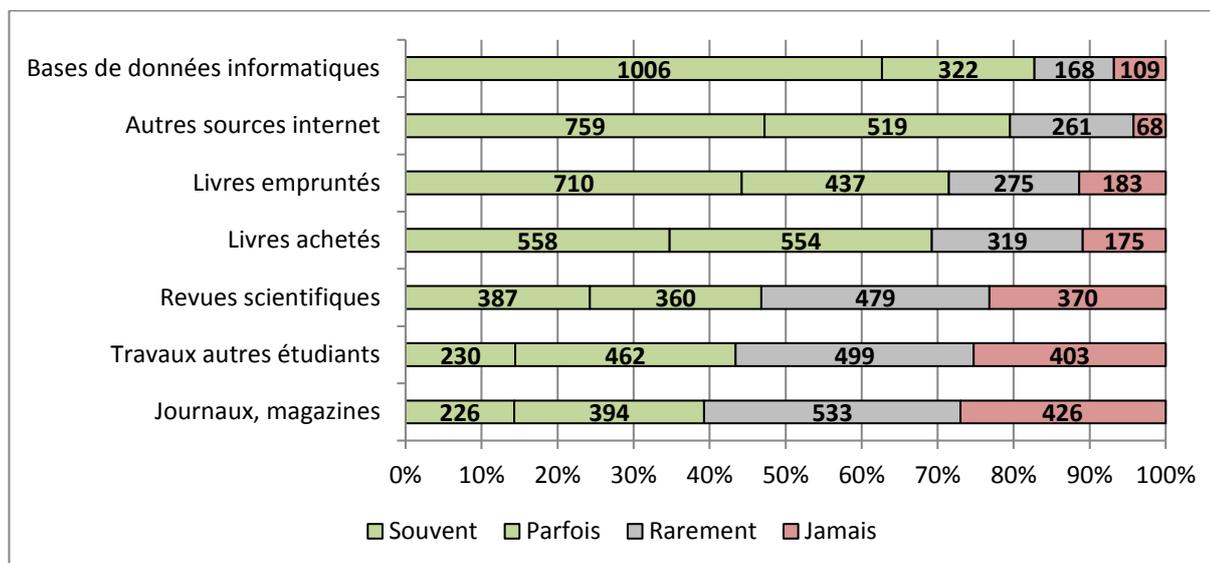


Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Dans notre questionnaire, il est possible pour les étudiantEs de laisser un commentaire sur des situations particulières qu'ils aimeraient mettre en évidence. Plusieurs d'entre eux évoquent les bibliothèques, et notamment les horaires d'ouverture. Ceux-ci sont disponibles dans l'annexe 3 aux pages 18 et 19 (commentaires des étudiantEs expérimentés, enquête 2017, et des entrants lors de l'enquête 2016).

## Sources de documentation, méthodes de travail et pratiques de plagiat

Graphique 5 : Principales sources de documentation utilisées durant les études

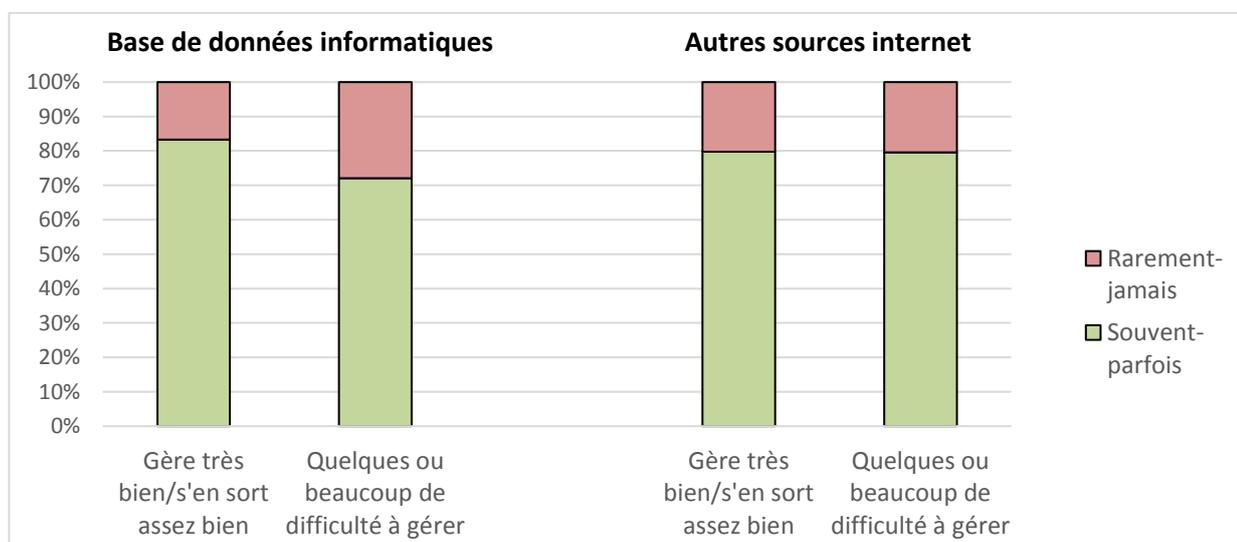


Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Les étudiantEs qui sont arrivés à la fin de leur cycle d'études, font le plus souvent appel aux "bases de données informatiques" pour rechercher de la documentation. "D'autres sources internet" sont également régulièrement utilisées. Il est alors important que les étudiantEs aient les bonnes compétences pour retrouver des documents et ouvrages informatisés car il s'agit de leurs principales sources d'informations.

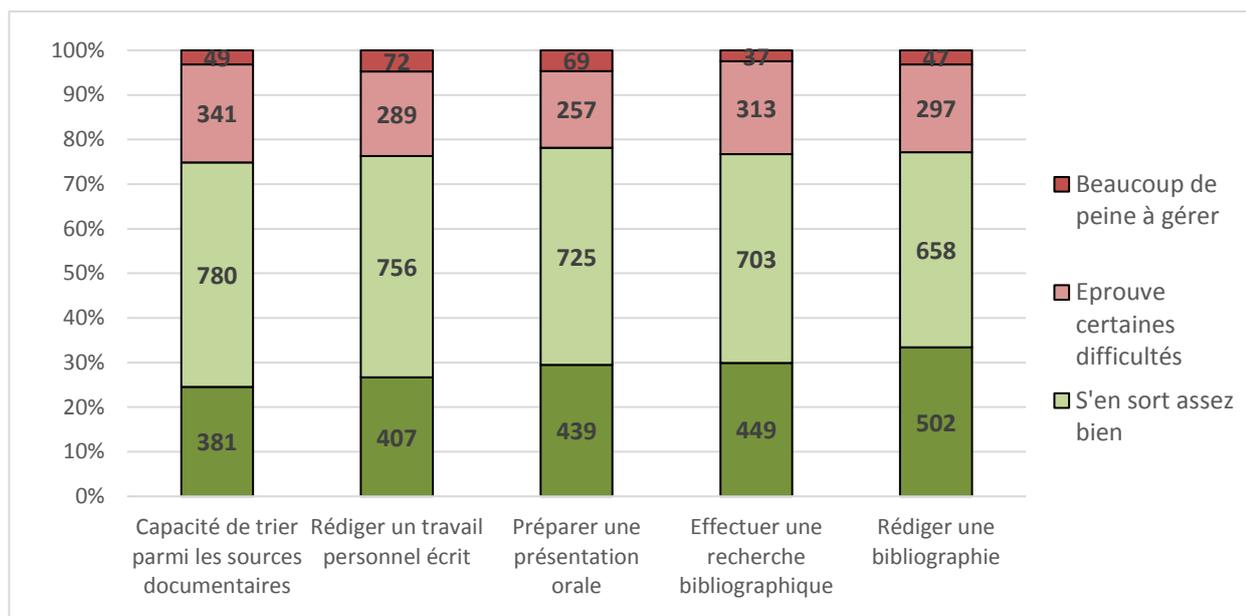
On remarque notamment (graphique 6) que les étudiantEs qui disent avoir une bonne capacité à "trouver de l'information sur le web" sont aussi ceux qui utilisent le plus souvent les "bases de données informatiques" (il n'y a par contre aucune différence statistiquement significative pour l'utilisation "d'autres sources internet").

Graphique 6 : Utilisation récurrente ou rare des différentes sources de documentation selon la capacité à trouver de l'information sur le web



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

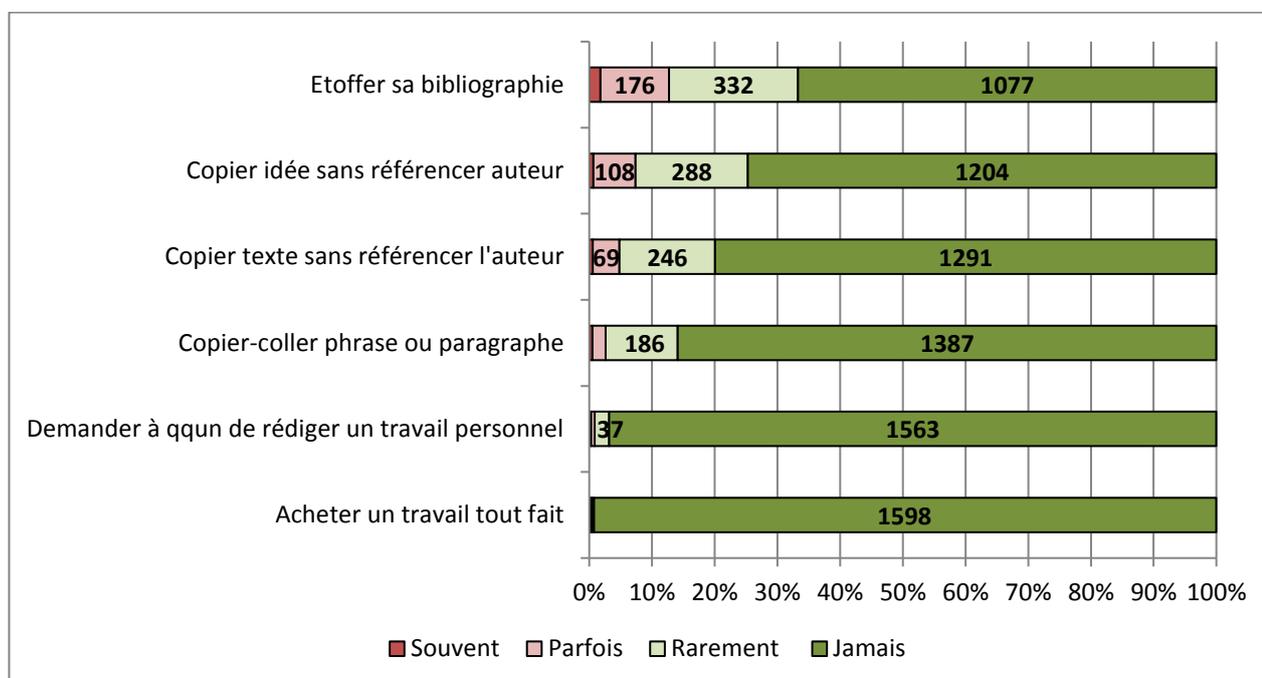
Graphique 7 : Auto-évaluation de différentes méthodes de travail liées à la rédaction d'un travail<sup>2</sup>



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Les méthodes de travail liées à la rédaction de travaux écrits sont bien évaluées par plus de 70% des répondantEs. Ceux-ci estiment bien gérer les tâches mentionnées dans le graphique 7. Il reste tout de même un peu plus de 20% d'étudiantEs, en voie d'obtenir leur diplôme, qui disent avoir de la peine à gérer ces diverses tâches.

Graphique 8 : Pratiques de plagiat lors de la rédaction de travaux écrits (résultats 2017)



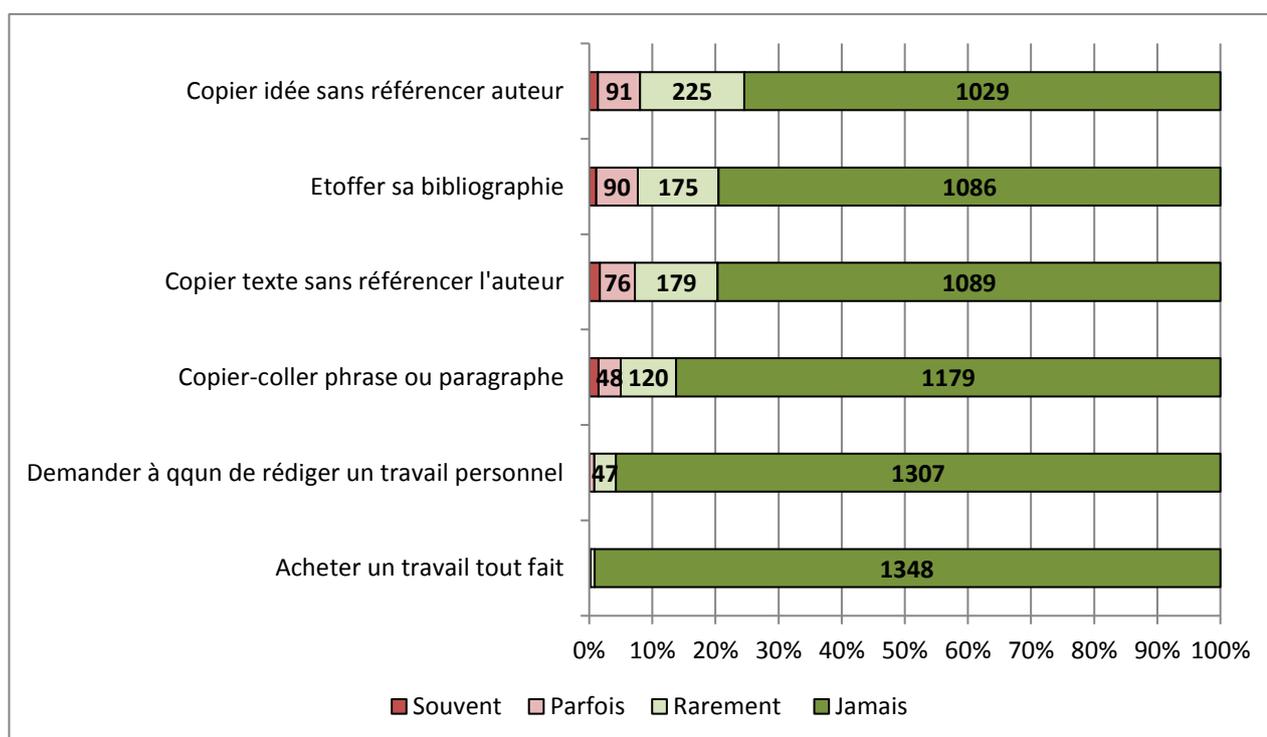
Source : enquête Etudiant-e-s 2017

<sup>2</sup> Les graphiques 20a et 20b de l'annexe 2 (pages 16 et 17) précisent l'évaluation des méthodes de travail selon l'année d'études et la faculté.

Malgré les campagnes de sensibilisation contre ce type de pratiques, un certain nombre de nos répondantEs avouent avoir déjà recouru à des pratiques de plagiat durant leurs études<sup>3</sup>. "Etoffer sa bibliographie" est la pratique la plus courante, avec 32% qui l'ont déjà fait au moins une fois. "Acheter un travail tout fait" est plus rare mais est néanmoins évoqué par 1% des répondantEs.

Les résultats de notre enquête 2016 – qui avait interrogé les étudiantEs nouvellement immatriculés à l'UNIGE au cours de leur 2<sup>ème</sup> semestre d'études – sont similaires pour ce qui concerne les proportions relatives à certaines pratiques de plagiat (graphique6). Les étudiantEs en fin d'étude sont cependant un peu plus nombreux à "Copier une idée sans référencer l'auteur" et "étoffer sa bibliographie". Ce résultat suggère qu'il ne suffit pas de sensibiliser une fois pour toute les étudiantEs à leur arrivée à l'université, mais qu'il faut leur rappeler ces règles tout au long du cursus d'études.

Graphique 9 : Pratiques de plagiat lors de la rédaction de travaux écrits (résultats 2016)

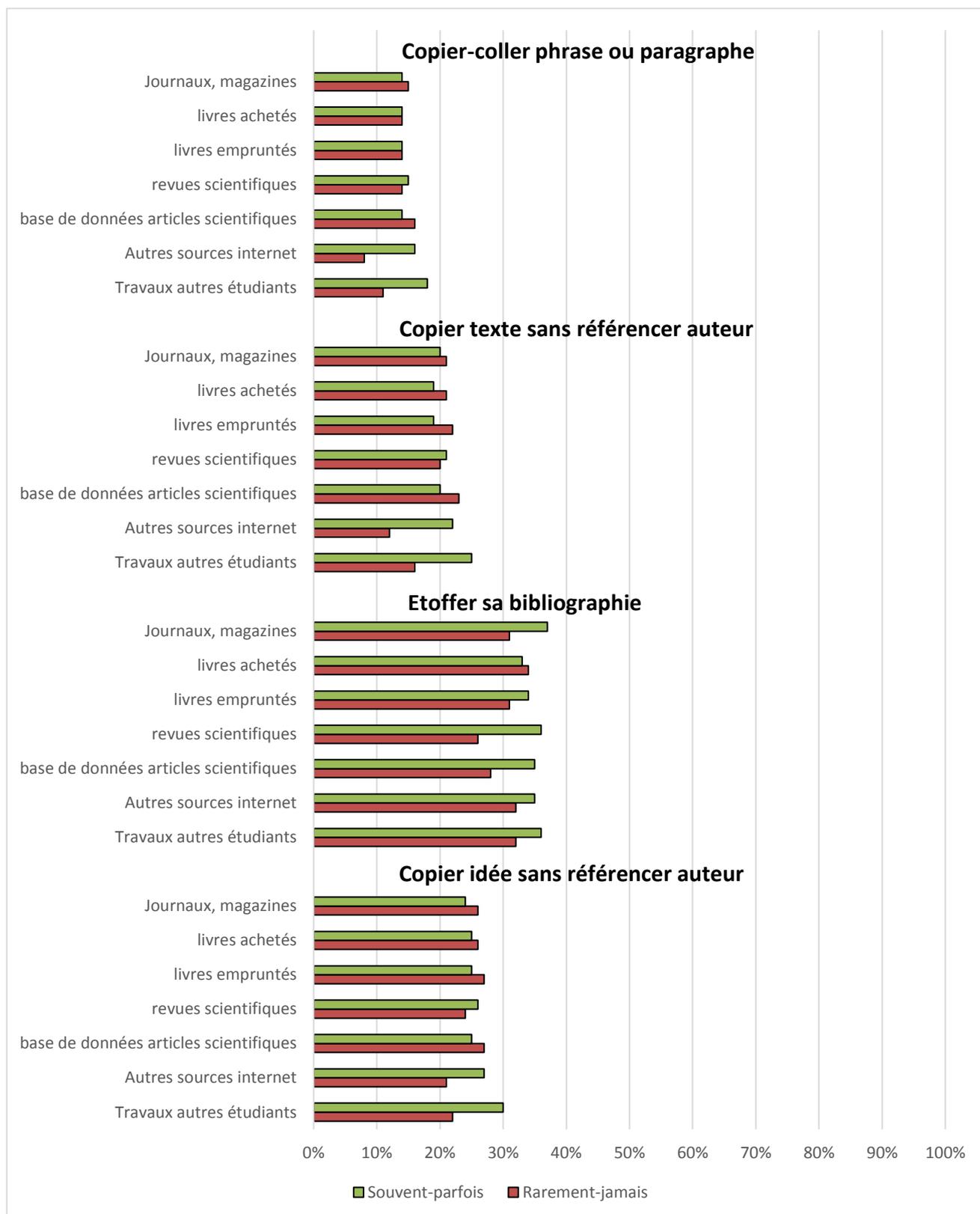


Source : enquête Etudiant-e-s 2016

Le graphique 10 de la page suivante montre la relation qui peut exister entre le type de sources de documentation utilisées au cours des études et certaines pratiques de plagiat. Ainsi, nous pouvons constater que les étudiantEs qui utilisent *souvent* ou *parfois* des "sources internet" et des "travaux d'étudiantEs" sont plus enclins que les autres à copier "une idée", "un texte" (même modifié) ou des "phrases ou paragraphes" sans référencer l'auteur. Un peu comme si le passage à l'acte était facilité par la possibilité d'un rapide copier-coller d'un texte à l'écran à son travail personnel.

<sup>3</sup> Il est probable que la proportion d'étudiantEs ayant déjà plagié soit plus élevée que celle que nous retrouvons dans nos résultats. En effet, étant donné que le plagiat est interdit, il y a de fortes chances pour que certains étudiantEs n'aient pas osé dire la vérité.

Graphique 10 : Proportion de la pratique du plagiat en fonction de l'utilisation récurrente ou rare des différentes sources de documentation

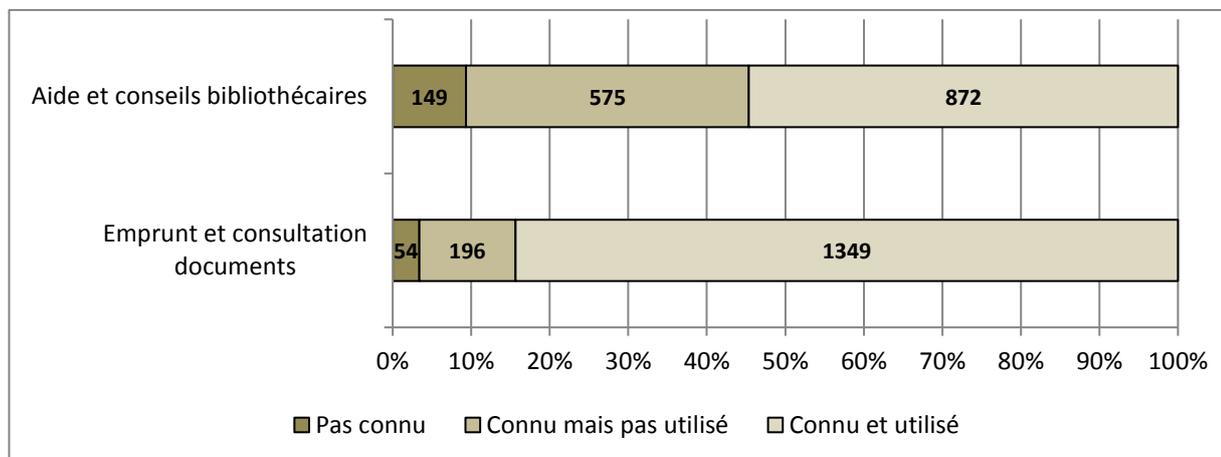


Source : enquête Etudiant-e-s 2017

**Clé de lecture:** Parmi les étudiantEs qui utilisent *souvent* ou *parfois* les journaux et magazines comme source de documentation, 14% ont déjà "copié-collé une phrase ou un paragraphe". Et parmi les étudiantEs qui utilisent que *rarement* ou *jamais* les journaux et magazines comme sources de documentation, 15% ont déjà "copié-collé une phrase ou un paragraphe".

## Connaissance et évaluation des services de la bibliothèque universitaire

Graphique 11 : Connaissance et utilisation des services de la bibliothèque universitaire

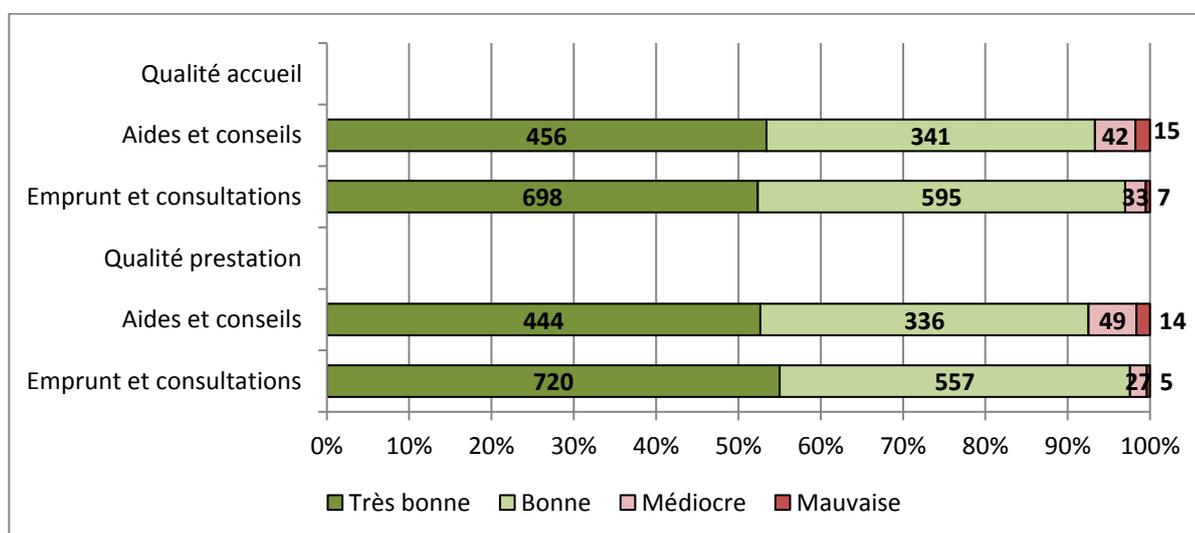


Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Plus de 90% (on aurait pu s'attendre à un 100%) des étudiantEs en fin de cursus d'études connaissent les services proposés par la bibliothèque universitaire, que cela soit l'aide et conseils des bibliothécaires ou la possibilité d'emprunter et consulter des documents et ouvrages. Plus de 80% ont déjà emprunté et/ou consulté un document dans une bibliothèque universitaire. Moins utilisés, l'aide et les conseils des bibliothécaires l'ont néanmoins été par plus de 50% des répondantEs.

Comme le montre le graphique 12, la grande majorité des étudiantEs qui ont utilisé les services de la bibliothèque universitaire en évaluent la qualité de façon positive. En effet, que cela soit pour les aides et conseils ou les emprunts et consultations, les qualités de l'accueil et de la prestation sont considérées comme bonnes ou très bonnes par plus de 90% des utilisateurs.

Graphique 12 : Evaluation par les utilisateurs de la qualité de l'accueil et de la prestation des services proposés par la bibliothèque universitaire

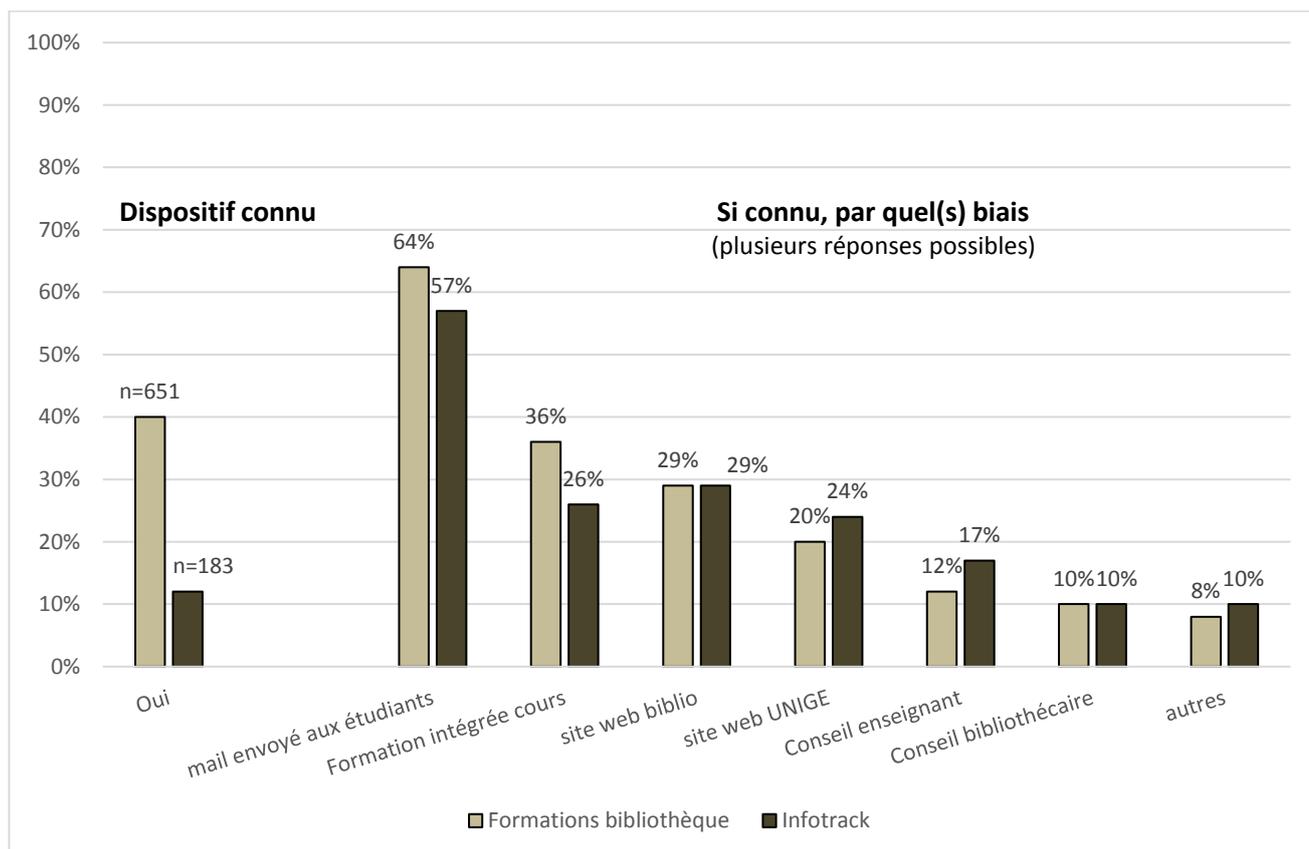


Source : enquête Etudiant-e-s 2017

## Connaissance et évaluation des "formations de la bibliothèque" et "InfoTrack"

La bibliothèque de l'UNIGE a développé deux instruments permettant aux étudiantEs d'appréhender plus facilement les ressources documentaires mises à leur disposition. Il s'agit des "Formations de la bibliothèque" et d' "InfoTrack". Dans notre questionnaire, Les étudiantEs avaient la possibilité de juger la qualité de ces deux services. Les réponses sont synthétisées dans les graphiques 13 et 14.

Graphique 13 : Connaissance des instruments d'aide à l'usage des ressources documentaires proposés par la bibliothèque

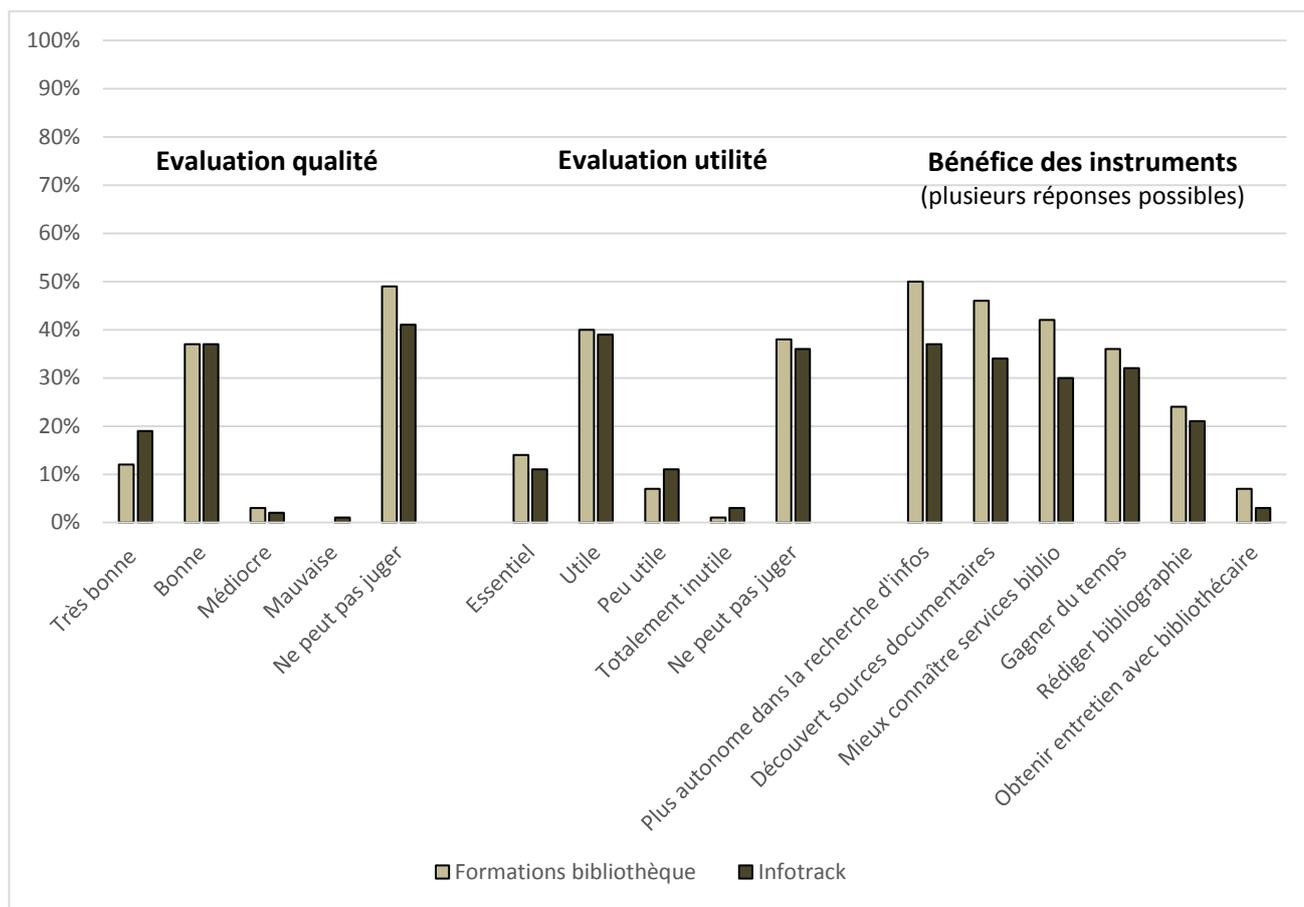


Source : enquête Etudiant-e-s 2017

40% des répondantEs disent connaître **les formations de la bibliothèque**, le mail étant le canal d'information qui a touché le plus de personnes (> 60%). La " formation intégrée aux cours" ainsi que le "site web de la bibliothèque" sont les deux autres principaux canaux par lesquels les étudiantEs prennent connaissance de cette prestation.

Le taux de connaissance de la prestation **InfoTrack** est bien plus faible, ne dépassant pas les 15%. Ce petit résultat peut s'expliquer par le fait que le dispositif a été mis sur pied en 2016 et qu'il vise avant tout les nouveaux étudiantEs. Ici aussi, le mail d'information envoyé aux étudiantEs est le canal privilégié, suivi du "site web de la bibliothèque" et de la "formation intégrée aux cours".

Graphique 14 : Evaluation de la qualité et de l'utilité des instruments d'aide à l'usage des ressources documentaires proposés par la bibliothèque par ceux qui ont entendu parler du service



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

La qualité des deux instruments proposés par la bibliothèque universitaire est relativement bien jugée par les étudiantEs<sup>4</sup>. En effet, près de 50% les jugent *bonne* ou *très bonne*, et plus de 50% disent qu'ils sont *Essentiels* ou *Utiles*. De plus, si nous ne prenons en compte que l'opinion des étudiantEs qui n'ont pas coché la case « *je ne peux pas juger* » la qualité des "formations de la bibliothèque" (n=327) et d' "InfoTrack" (n=104), nous constatons que:

- 95% trouvent les "formations de la bibliothèque" (très) bonnes.
- 94% trouvent "Infotrack" (très) bon.

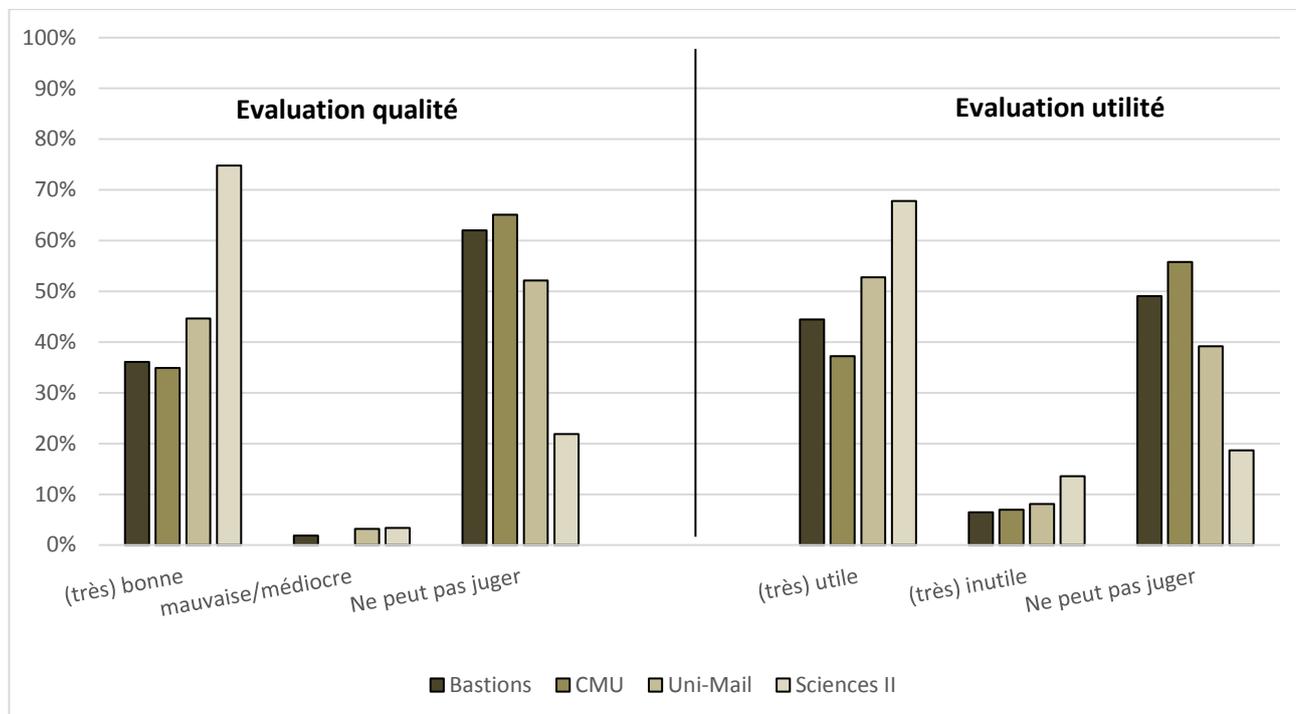
De même, si nous prenons en compte uniquement les étudiantEs qui n'ont pas coché la case « *je ne peux pas juger* » l'utilité des instruments (n=394 pour les "formations de la bibliothèque" et n=112 pour infoTrack):

- 86% disent que les "formations de la bibliothèque" sont *essentielles* ou *utiles*.
- 78% disent qu' "Infotrack" est *essentiel* ou *utile*.

<sup>4</sup> Comme le démontre le graphique 14, une proportion importante d'étudiantEs qui connaissent le service ont indiqué ne pas pouvoir juger (49% pour l'évaluation de la qualité des "formations de la bibliothèque" et 41% pour l'évaluation de la qualité d' "InfoTrack"). Cela représente probablement la proportion d'étudiantEs qui n'ont jamais utilisé le service bien qu'ils connaissent son existence.

Au niveau des bénéfiques ressentis, les étudiantEs estiment en premier lieu que ces instruments permettent d'être "plus autonomes dans la recherche d'informations" et font découvrir de "nouvelles sources documentaires".

Graphique 15 : Evaluation de la qualité et de l'utilité des "formations de la bibliothèque" en fonction des facultés, regroupées par site<sup>5</sup>



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

En comparant les opinions sur la *qualité* et l'*utilité* des "formations de la bibliothèque" selon le site où se trouvent les facultés<sup>6</sup>, on observe que les étudiantEs qui se trouvent dans le bâtiment de *Sciences II* (essentiellement inscrits à la faculté des Sciences) sont proportionnellement plus nombreux à pouvoir juger de la qualité et l'utilité des "formations de la bibliothèque". Sinon, parmi les étudiantEs qui peuvent juger, la très grande majorité estime que ces formations sont de bonne qualité et utiles pour leurs études.

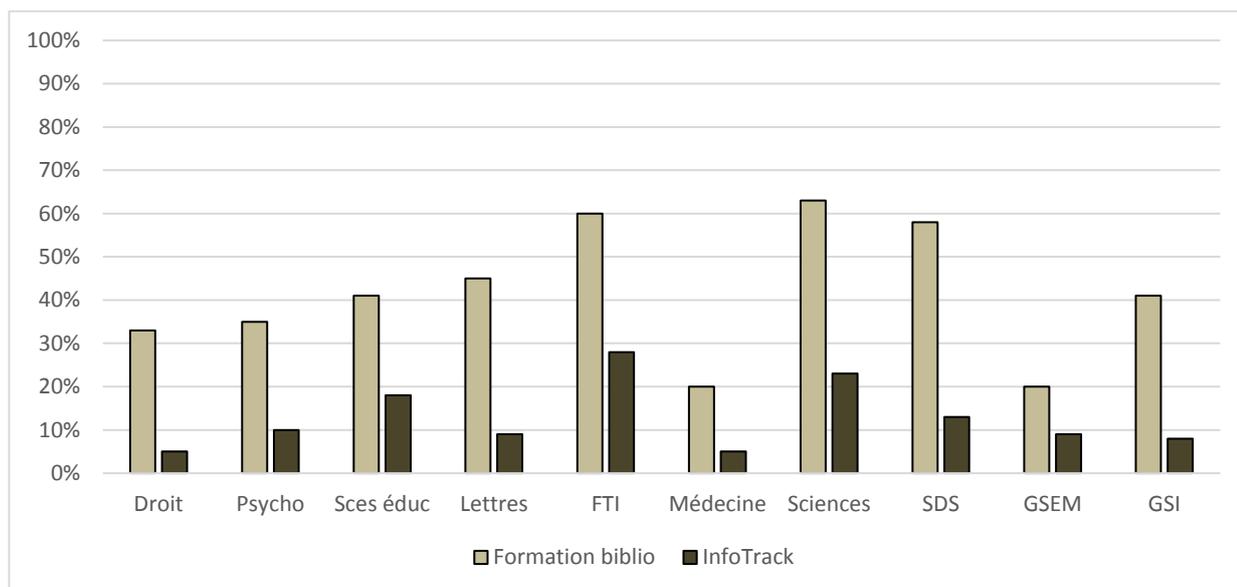
Les deux instruments proposés par la bibliothèque ne sont pas connus dans les mêmes proportions au sein des différentes facultés. Alors que les étudiantEs en Sciences et FTI ont une meilleure connaissance des "formations de la bibliothèque" et d' "InfoTrack", les étudiantEs en Médecine et GSEM (et en Droit pour "InfoTrack") sont les moins informés.

<sup>5</sup> L'évaluation de la qualité "d'Infotrack" n'a pas pu être ventilée en fonction du site où se trouve la faculté car les effectifs sont trop faibles pour tout type d'analyse statistique.

<sup>6</sup> Les facultés ont été regroupées ainsi:

- Bastions : Lettres et Théologie
- CMU: Médecine
- Uni-Mail : Droit, Psychologie, Sciences de l'éducation, FTI, SDS, GSEM, GSI
- Sciences II : Sciences

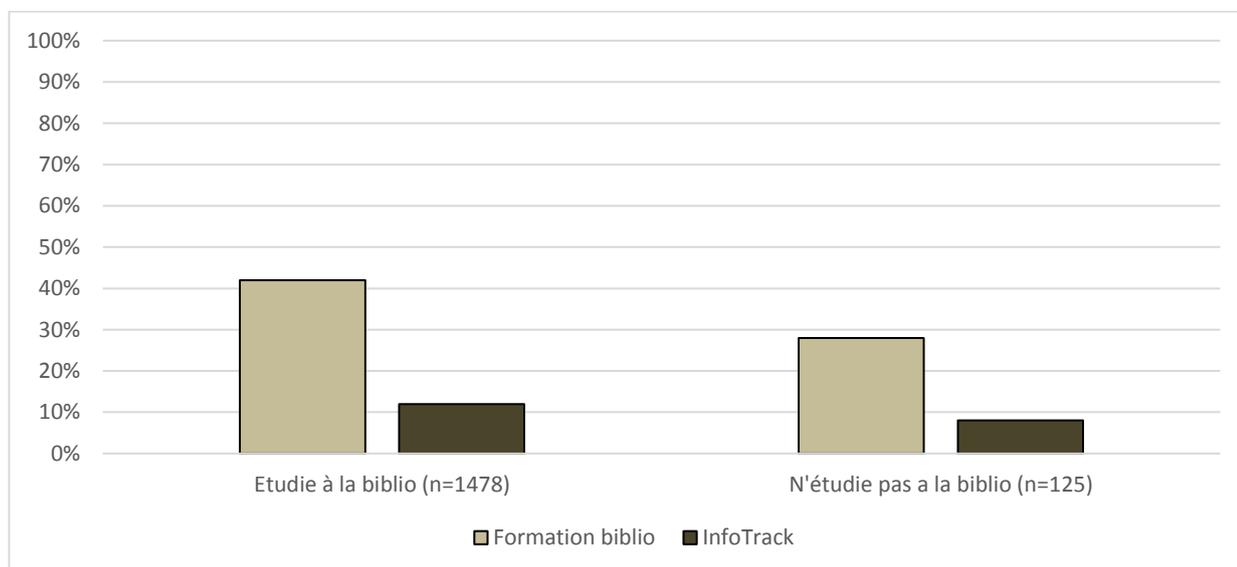
Graphique 16 : Connaissance des instruments d'aides à l'usage des ressources documentaires en fonction de la faculté d'appartenance



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Le graphique 17 montre le lien entre la connaissance de l'existence de ces deux instruments d'aide et le fait d'étudier ou non dans les locaux de la bibliothèque de l'université (au moins de temps en temps).

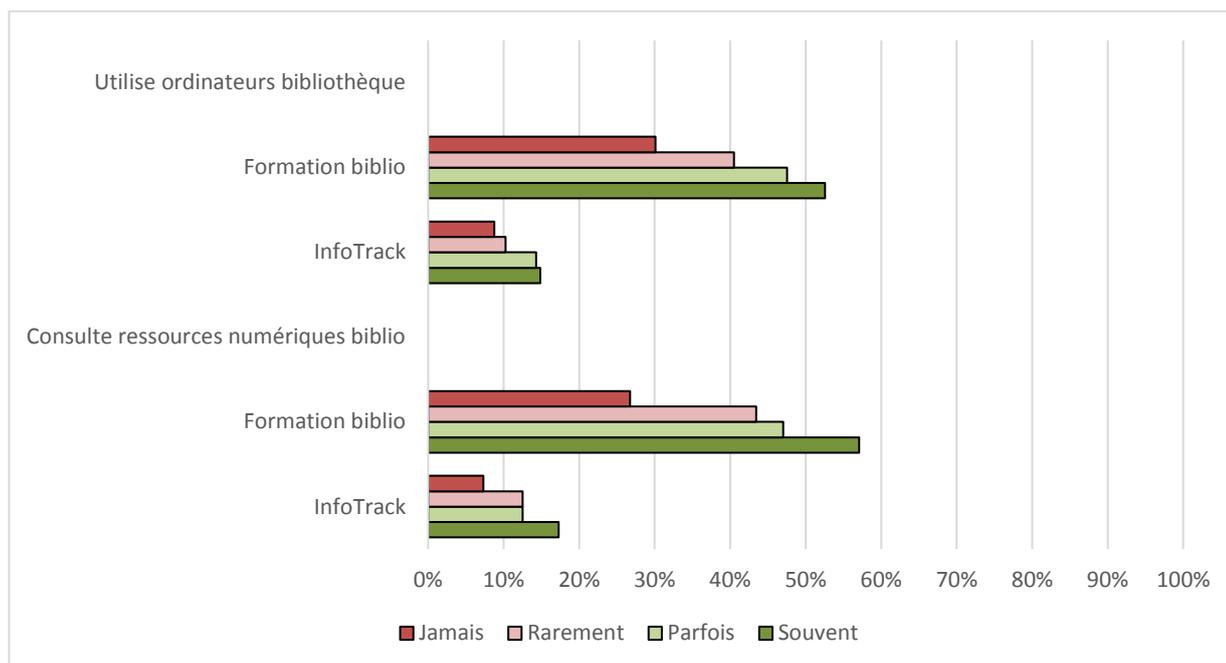
Graphique 17 : Connaissance des instruments d'aide à l'usage des ressources documentaires en fonction de la fréquentation des locaux de la bibliothèque universitaire



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Le graphique 18 montre que les étudiantEs qui ont une plus grande connaissance de ces deux formations sont aussi ceux qui utilisent le plus les ressources proposées par la bibliothèque universitaire, à savoir les ordinateurs et les ressources numériques.

Graphique 18: Connaissance des instruments d'aides à l'usage des ressources documentaires selon l'activité des étudiantEs à la bibliothèque



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

**Clé de lecture:** Parmi les étudiantEs qui n'utilisent *jamais* les ordinateurs de la bibliothèque, 30% connaissent les "formations de la bibliothèque". Par contre, parmi les étudiantEs qui utilisent souvent les ordinateurs de la bibliothèque, 53% connaissent les "formations de la bibliothèque"

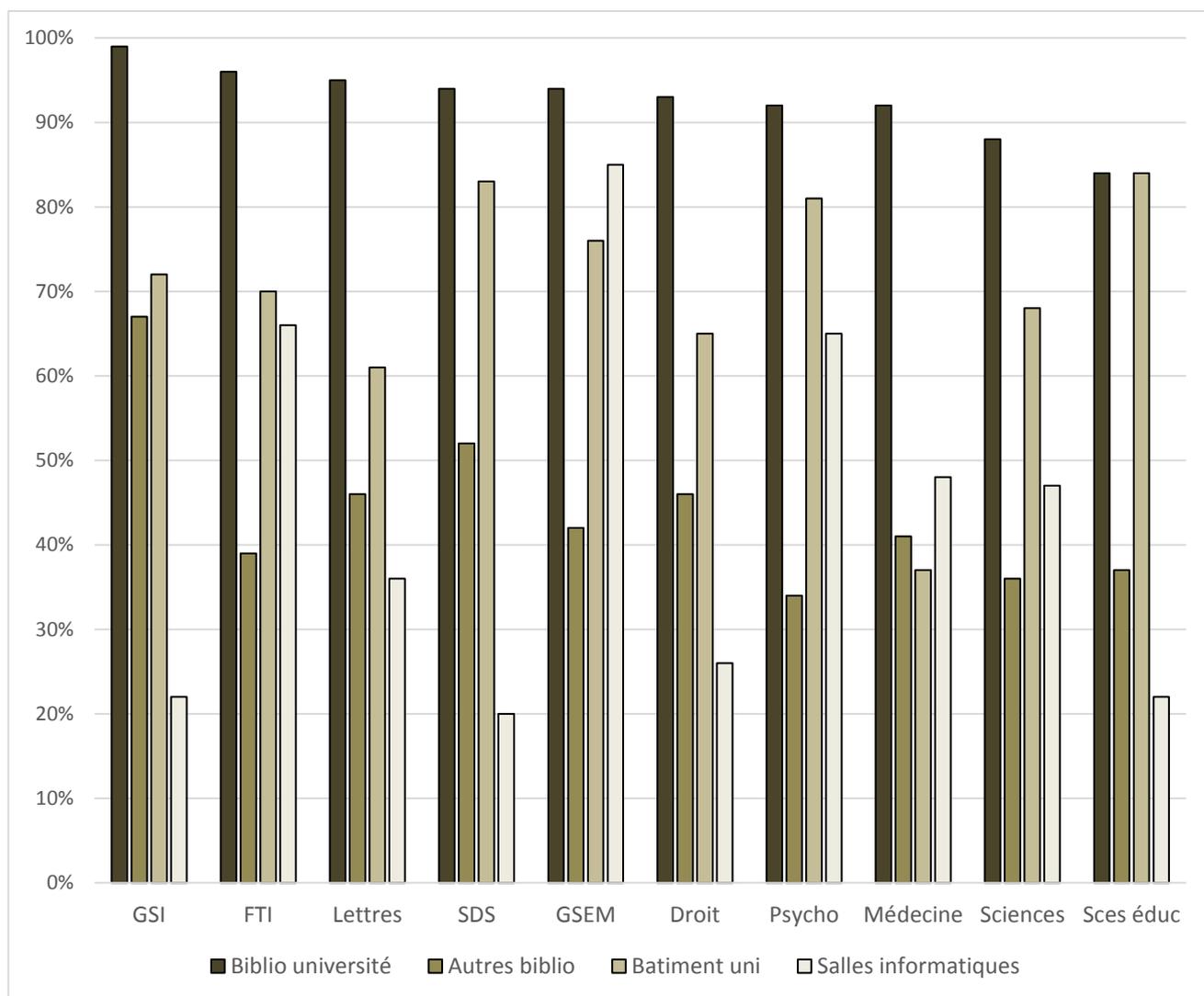
Ces graphiques 17 et 18 indiquent que les étudiantEs qui étudient à la bibliothèque et qui utilisent ses services (ordinateurs, ressources numériques, etc.) ont également davantage connaissance des formations qu'elle propose.

Nous avons vu précédemment que l'information passe le plus souvent grâce aux mails envoyés aux étudiantEs (graphique 13). Il est probable que les étudiantEs qui utilisent régulièrement les services de la bibliothèque sont plus sensibles que les autres à l'information diffusée (mail) par la bibliothèque.

Il faut donc chercher d'autres moyens que le mail pour amener les étudiantEs qui vont peu à la bibliothèque à découvrir la panoplie des outils mis à leur disposition.

## Annexe 1 – Lieu de révision des étudiantEs en fonction de la faculté

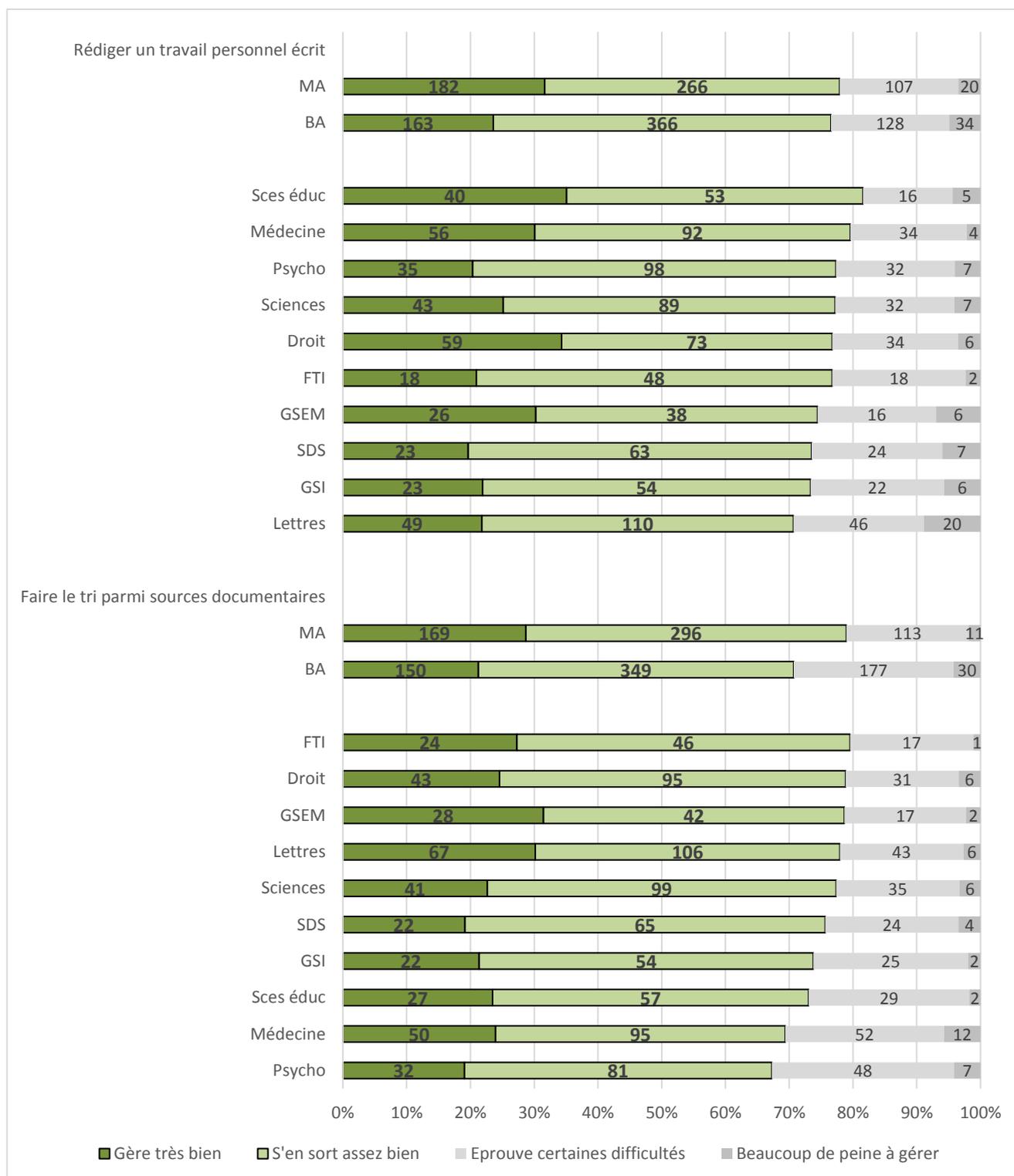
Graphique 19 : Lieu de révision des étudiantEs en fonction de la faculté d'appartenance (n=1'625)



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

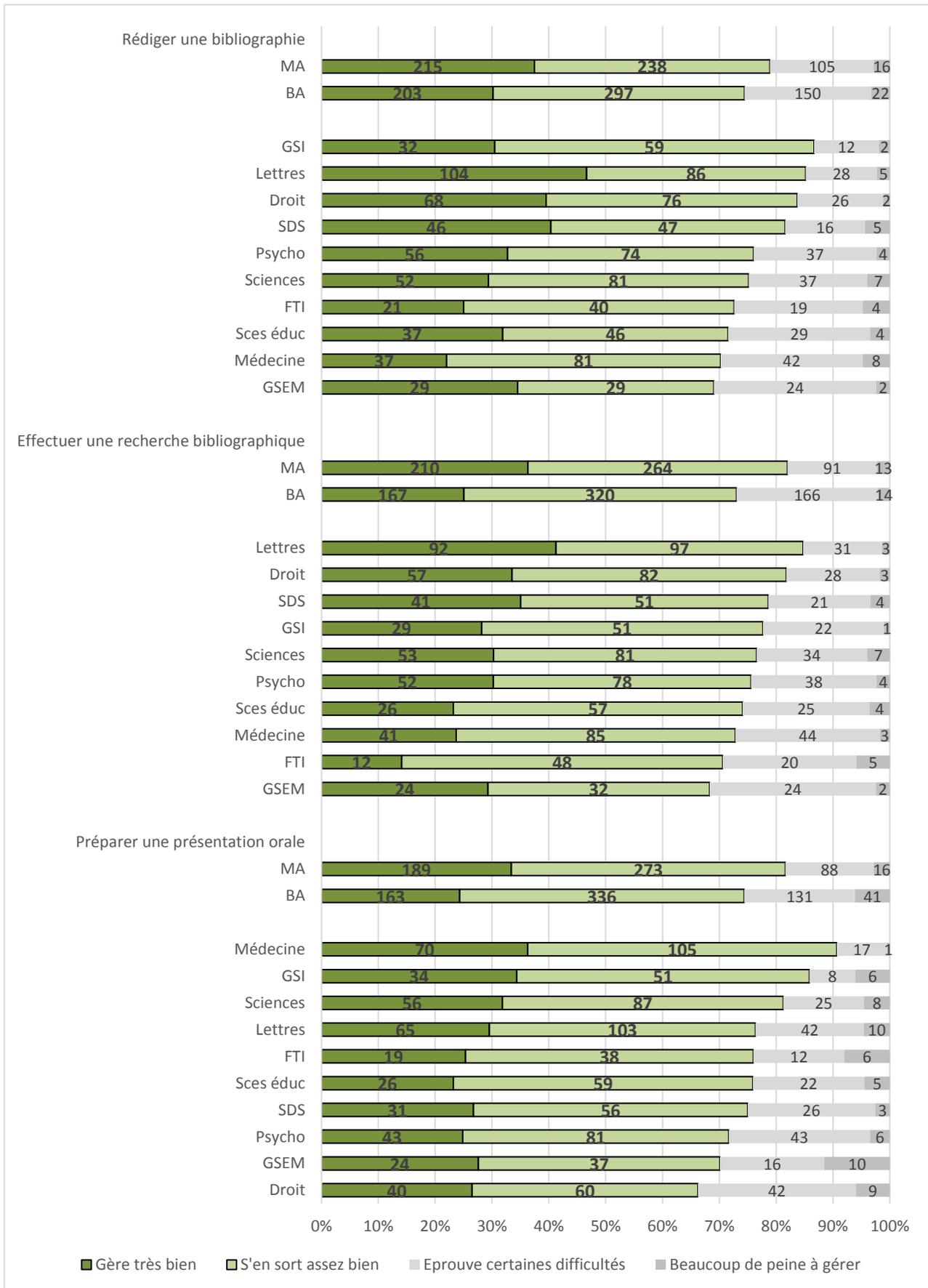
## Annexe 2 – Auto-évaluation de différentes méthodes de travail selon l'année d'études et la faculté

Graphique 20a : Auto-évaluation des méthodes de travail en fonction de l'année d'études et la faculté



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Graphique 21b : Auto-évaluation des méthodes de travail en fonction de l'année d'études et la faculté



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

## Annexe 3 – Commentaires des étudiantEs à propos des bibliothèques

### RépondantEs à l'enquête 2017 (étudiantEs expérimentés)

---

*"Il faut impérativement laisser les bibliothèques ouvertes plus longtemps. Ça ferait le bonheur de tous les étudiants (prenez par exemple Lausanne)."*

---

*"Je souhaiterais faire une remarque concernant la bibliothèque dans les sciences de l'antiquité dans le bâtiment Uni-bastions. En effet, celle-ci se voit régulièrement submergée d'étudiants extérieurs à la faculté, tout en chassant les principaux intéressés."*

---

*"Je pense qu'il serait convenable de réduire l'accès aux bibliothèques pendant les périodes d'examen. Il est souvent difficile de trouver une place passée 10h. Uniquement les personnes immatriculées à l'Unige auraient le droit d'y accéder."*

---

*"Il n'y a pas assez de place à la bibliothèque en particulier le dimanche et pendant les périodes d'examens. Pourquoi ne pas ouvrir les couloirs d'Uni-Mail le dimanche, alors que c'est le jour ou un max d'élèves révise ? Pourquoi laisser les places aux élèves du collège ou des ECG et du cycle qui ne subissent pas la même pression et donc sont beaucoup plus dissipés à la bibliothèque alors qu'il n'y a déjà pas assez de place pour les étudiants de l'Unige ?"*

---

*"La bibliothèque a des horaires trop réduits le week-end sans parler des jours fériés. L'étudiant a besoin de travailler peu importe les congés"*

---

*"Le week-end les bibliothèques ne devraient pas fermer à 18h mais à 22h ! Les étudiants qui travaillent le matin ou les week-ends doivent pouvoir aller en bibliothèque tous les jours non seulement du lundi au vendredi jusqu'à 22h mais aussi les samedis dimanches."*

---

*"Il faudrait des horaires de bibliothèque plus larges avant et pendant les périodes d'examens (par exemple fermer à minuit voire 1h)."*

---

*"Horaires bibliothèque à améliorer pendant les sessions de révision (notamment décembre, janvier et week-end compris)."*

---

*"Les horaires de la bibliothèque sont scandaleux pour une cité universitaire. Celle-ci devrait être ouverte tous les jours de 7h à 22h. Type EPFL, y compris le samedi et le dimanche pendant les vacances"*

---

*"Les horaires des bibliothèques sont une honte. Certains étudiants ne peuvent pas travailler chez eux et sont donc contraints par des horaires absurdes. L'argument budgétaire ne tient pas : certains unis aux finances largement inférieures ont des horaires qui ridiculisent l'Unige. Certaines ont des accès H24."*

---

## RépondantEs à l'enquête 2016 (EtudiantEs entrants)

---

*"Ca serait bien si la bibliothèque était ouverte plus tard le week-end (22h comme en semaine)."*

---

*"La bibliothèque ne devrait pas être fermée pendant les vacances de Noël. C'est la période avant les examens !"*

---

*"Je pense qu'ouvrir les bibliothèques pendant les vacances et les week-ends jusqu'à 21h-22h serait un mal nécessaire pour préparer au mieux les examens."*

---

*"Les horaires d'ouverture de la bibliothèque d'Uni Carl Vogt sont inappropriés."*

---

*"J'apprécie de pouvoir travailler à la bibliothèque, qui est grande et agréable (sauf pdt les exas...)."*

---

*"Je suis très satisfaite d'avoir accès à une si grande bibliothèque avec autant d'ouvrages"*

---

*"Concernant la bibliothèque, je trouverais souhaitable de pouvoir commander des livres de n'importe quel site Genevois pour pouvoir les retirer au même guichet, comme c'est le cas à l'université de Lausanne."*

---

*"Il faudrait vraiment que la bibliothèque ouvre plus tôt le matin, jusqu'à 8 heures forcé de travailler dans le hall..."*

---

*"Modifier les horaires de la bibliothèque... 8h-22h week-end y compris ! Frustrant de devoir chercher d'autres endroits où travailler en étant mis dehors à 17h45 les samedis et dimanche. Et intervenir sur la question des collégiens qui prennent les places des universitaires à certaines périodes de l'année."*

---

*"Améliorer les horaires de la bibliothèque c'est un scandale et faire des questionnaires plus court que celui-ci."*

---

*"Il manque cruellement de places dans la bibliothèque de la Faculté de Médecine. Selon moi, cela serait une bonne idée d'améliorer la bibliothèque afin d'optimiser le confort des étudiants !"*

---