



## AU-24.18

Motion d'Aurélien Roux, Christophe Lovis, Anton Alexeev, Jean-Pierre Wolf, Mireille Bétrancourt, Sophie Michelet, Paul Guichard, Corine Frischknecht, Mathilde Bourrier, Stéphanie Girardclos, Valérie Dullion.

### POUR UNE RESOLUTION RAPIDE DES DYSFONCTIONNEMENTS DES SYSTEMES D'INFORMATION, D'ACHATS ET DE GESTION FINANCIERE.

---

**Considérant** la situation critique de l'ensemble des services électroniques d'information et de gestion financières de l'Unige depuis le début de la mise en place des nouveaux outils SI-Achats (PUMA) et SI-finances (SAP-UNIGE).

**Vu** la surcharge de travail considérable (environ cinq fois plus de temps) pour passer commande à travers le système PUMA,

**Considérant** l'étendue des dysfonctionnements du système PUMA affectant gravement la fiabilité du système, et nécessitant un suivi de la soumission au paiement d'une commande par les collaborateurs,

**Vu** le retard pris dans les paiements des factures, entraînant un refus des fournisseurs d'enregistrer de nouvelles commandes,

**Considérant** l'incapacité pour les utilisateurs à accéder aux soldes de leurs comptes et l'absence de suivi financier des comptes depuis l'arrêt du système Web Reporting SAP en novembre 2023, ce qui inévitablement entraîne une dérive incontrôlée des dépenses pour une durée supérieure à six mois,

**Vu** l'incapacité de gestion et planification financière qui en résulte pour les collaboratrices et collaborateurs,

**Inquiète** pour la santé mentale et le risque de surmenage des collaboratrices et collaborateurs en charge de la gestion financière et des commandes,

**Regrettant** le manque de soutien et d'assistance des services financiers centraux envers les collègues utilisateurs des nouveaux systèmes,

**Regrettant** la communication des services financiers minimisant les problèmes,

**Regrettant** les délais inacceptables pris dans la résolution des problèmes, et l'incapacité à suivre le calendrier annoncé de résolution,

**Regrettant** l'image désastreuse renvoyée aux collaboratrices et collaborateurs, partenaires et fournisseurs de l'Unige,

#### L'Assemblée de l'Université invite le Rectorat :

- **A évaluer**, au besoin avec l'aide d'un consultant externe, l'option de revenir temporairement aux systèmes d'information SI-Achats et SI-Finances précédents, ou à un système papier, en attendant que le nouveau système soit pleinement opérationnel, satisfasse la grande majorité des utilisateurs, et offre des avantages tangibles par rapport à l'ancien système.

- **A évaluer** dans le détail l'ensemble des problèmes rencontrés auprès des utilisateurs de SI-Finances et SI-Achats (PUMA) pour obtenir un diagnostic précis des difficultés rencontrées au



quotidien, des améliorations et dégradations constatées avec le nouveau système, et des gains ou pertes d'efficacité en termes de temps de travail consacré à une tâche donnée.

- **A proposer** un calendrier précis d'actions et de résolutions des problèmes, et un suivi externe aux services financiers de ce calendrier.

- **A présenter** à l'Assemblée de l'Université un état des lieux précis de la situation lors de chaque séance, jusqu'à ce que le système fonctionne à la satisfaction générale des utilisateurs.

- **A créer** une commission d'évaluation de la chaîne de responsabilité qui a conduit à prendre les mauvaises décisions et a nui à la résolution des problèmes.

- **A tirer** les enseignements pour le futur de cette crise institutionnelle, et à prendre les décisions qui s'imposent pour éviter que cela ne se reproduise.

Assemblée, 26 juin 2024