

1h par  m²



Rapport d'activités 2017



**PRO
SENECTUTE**



**FONDATION
BNP PARIBAS**



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

Programme rattaché au Rectorat de l'Université de Genève et au Bureau
des logements et des restaurants universitaires (BLRU),
mis en oeuvre par Sabine Estier Thévenoz et Anouk L'Hostis.

Partenariat entre la Fondation BNP Paribas Suisse,
Pro Senectute Genève et l'Université de Genève.
Avec le soutien de la Fondation Auguste Roth.

Genève, février 2018

Crédit photos : Carla Silva

Table des matières

1. Introduction.....	4
2. Les moyens	4
3. Les tandems sous la loupe	5
3.1 Résultats en 2017.....	5
3.2 Les inscriptions.....	6
3.3 Qui sont les hôtes ?.....	6
3.4 Qui sont les étudiants ?.....	8
3.5 Quels coups de main sont demandés ?	11
3.6 Résiliations de conventions	11
4. Notre travail sous la loupe	12
4.1. Constitution des tandems, suivis, médiations.....	12
4.2 Promotion sur le terrain	12
4.3 Participation à une conférence	13
4.4 Communication	13
5. Les événements « 1h par m²».....	14
5.1 Soirée à l'Opéra des Nations.....	14
5.2. « Un an, 40 tandems »	15
5.3 Créer une identité « 1h par m ² ».....	15
6. Création d'un module de sensibilisation au vieillissement	16
7. Remerciements.....	17
8. Annexes.....	18
8.1 Notre démarche pour la constitution des tandems.....	18
8.2 Photos des événements de l'année et des tandems	19
8.3 Communication : revue de presse	24
8.4 Présentation publique et distribution de dépliants.....	24

1. Introduction

Après deux ans d'activités, les résultats du programme « 1h par m² » sont réjouissants. De belles histoires de solidarités ont été créées au sein de nombreux tandems et déjà 89 étudiants ont pu être logés depuis janvier 2016. Quelques personnes très âgées, dont les familles ne souhaitaient plus qu'elles vivent seules malgré leur bonne forme, ont pu rester dans leur domicile grâce à la présence d'un jeune chez elles. Des mères seules voient leur quotidien facilité grâce à un coup de main, par exemple pour accompagner leur enfant à l'école le matin.

La qualité du programme est désormais reconnue et il a été choisi afin d'illustrer un partenariat public- privé réussi lors de la conférence « Philanthropie et action sociale » de l'Etat de Genève en novembre 2017.

Nouveauté cette année: un module de sensibilisation aux effets du vieillissement a été créé pour les étudiants qui vivent avec des personnes de plus de 80 ans.

Il fallait de l'audace pour lancer un programme en dehors d'une logique de rentabilité économique dans un marché du logement tendu. De fait, le succès de ces deux années montre que le concept du lien entre générations et de l'échange convivial, sous forme de don et de contre-don, intéresse et mobilise des résidents genevois.

Des recherches médicales ont démontré que la qualité des liens sociaux des personnes âgées a des répercussions sur leur santé psychique et physique. De plus, loger des étudiants en utilisant exclusivement des ressources pré-existantes préserve l'environnement, en évitant de construire une résidence universitaire. Par ailleurs, quand ils sont logés avec « 1h par m² », ayant des frais moins élevés, les étudiants ont moins besoin d'un emploi alimentaire et ils peuvent plus se concentrer sur leurs études.

Ainsi, en termes de Produit Intérieur Brut, le programme « 1h par m² » n'apporte aucun enrichissement matériel. Bien qu'il soit encore universellement utilisé, on sait que l'outil de mesure du PIB est un piètre thermomètre de l'état d'un pays. Si on utilise un indice alternatif, par exemple l'indice du Bonheur ou Bien-être national brut qui existe au Bhoutan, on constate que l'existence d'un programme comme « 1h par m² » améliore l'indice BNB de ce canton. En effet, il apporte un plus dans cinq des neuf domaines examinés par cet indice :

- 1) la qualité et la vitalité du lien social
- 2) le bien-être psychologique
- 3) la santé
- 4) la préservation de l'environnement
- 5) l'éducation (en permettant aux étudiants de consacrer à leurs études une partie du temps pris par des emplois alimentaires)

2. Les moyens

Pour la deuxième année, la Fondation BNP Paribas Suisse, partenaire du programme, finance les salaires à hauteur d'un poste à temps plein, avec une autre fondation genevoise. Elle s'était engagée pour la phase pilote 2016-2018 et vient généreusement de décider de prolonger son soutien pour une phase supplémentaire de trois ans (2019-2021). L'association Pro Senectute-Genève apporte son conseil et son savoir-faire, et l'Université de Genève met à disposition des ressources en nature: places de travail, équipements, accès à son service de communication, etc.

La mise en place du projet avait démarré avec un poste de responsable de projet à 60% au 1^{er} janvier 2016, avant l'arrivée d'une collaboratrice à 40% en juin 2016. En mai 2017, ce poste a été augmenté à 50%, puis à 60% dès août, portant à 120% le temps de travail réparti entre les deux membres de l'équipe.

Un comité de pilotage supervise le travail de l'antenne. Constitué du directeur de Pro Senectute Genève Joël Goldstein et pour l'Université de Genève du vice-recteur Jean-Marc Triscone, du secrétaire général adjoint Didier Raboud et du directeur du Service des bâtiments Marco Girani. Le comité de pilotage s'est réuni trois fois : en janvier, juin et octobre 2017.

3. Les tandems sous la loupe

3.1 Résultats en 2017

Durant l'année 2017, **48** visites à domicile ont été effectuées chez de nouveaux hôtes potentiels, dont **28** sont entrés dans le programme. Sur la centaine d'étudiants inscrits, 88 ont été interviewés. Parmi les hôtes qui avaient accueilli un étudiant durant l'année académique 2016-2017, **23** ont renouvelé leur participation pour une nouvelle année : **11** d'entre eux ont continué avec le même étudiant et **12** en ont accueilli un nouveau. Deux hôtes 2016 ont même décidé d'accueillir deux étudiants.

Ainsi, pour la rentrée de septembre, nous avons pu constituer **53 tandems**, soit plus du double de la rentrée 2016 (23). C'est bientôt l'équivalent d'une résidence universitaire telle que le Centre Universitaire Protestant de l'avenue du Mail (61 places).

Année	Hôtes			Etudiants		Tandems actifs à la rentrée de septembre
	Visites à domicile	Sans suite	Participants au programme	Inscriptions reçues	Interviewés	
2016	64	31	33	114	40	23
2017	48	20	23 anciens + 28 nouveaux <hr/> = 51 hôtes	100 (environ)	88	53

Deux hôtes accueillent 2 étudiants. 51 hôtes hébergent donc 53 étudiants.

La plupart des hôtes qui hébergeaient un ou une étudiante en juin 2017 ont accepté de renouveler l'aventure en septembre 2017. Parmi ceux qui ont décidé de ne pas reprendre d'étudiants, seuls deux l'ont fait parce qu'ils estimaient l'expérience peu concluante. Les autres avaient soit besoin de revenu et de louer la chambre, soit ils n'avaient plus de place à offrir parce qu'un jeune de la famille revenait à la maison. Cet excellent taux de renouvellement peut être considéré comme un indice de satisfaction des hôtes.

Il est à noter aussi que deux hôtes qui ne s'étaient pas entendus avec leurs étudiants ont décidé de continuer, estimant que la difficulté rencontrée était due à la personnalité du jeune et non au concept du programme.

A la rentrée académique de septembre 2017, 42 nouveaux étudiants ont pu trouver un logement dans le cadre du programme, en plus des 11 anciens hébergés une deuxième année chez leur hôte.

Si l'on considère le programme depuis ses débuts en janvier 2016, 89 étudiants ont été logés entre un et trois semestres, reçus par 72 hôtes.

Résultats cumulés	Etudiants logés depuis janvier 2016	Nombres d'hôtes depuis janvier 2016	Tandems actifs à la date indiquée
Février 2016	3	3	3
Septembre 2016	23	20	23
31.12. 2016	7	7	28
Février 2017	10	9	32
Septembre 2017	42	28	53
31.12.2017	4	5	53
Total	89	72	----

3.2 Les inscriptions

Pour la rentrée académique de septembre, nous avons ouvert les inscriptions des étudiants le 1^{er} avril. Au 31 mai, nous les avons closes, estimant à ce moment-là qu'une centaine d'inscriptions était suffisante par rapport au nombre d'hôtes que nous pouvions envisager.

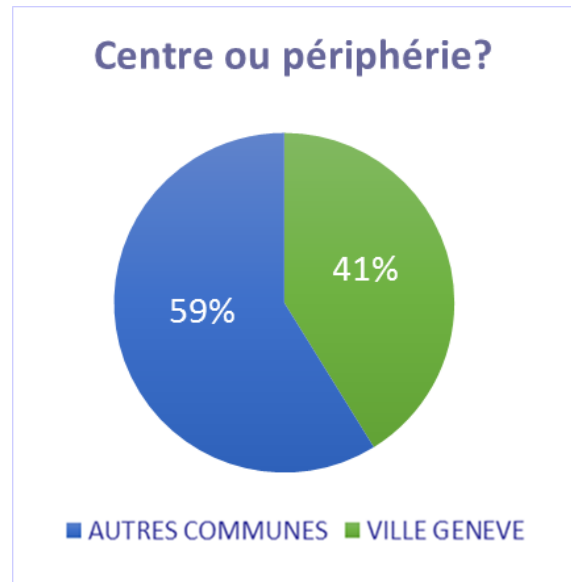
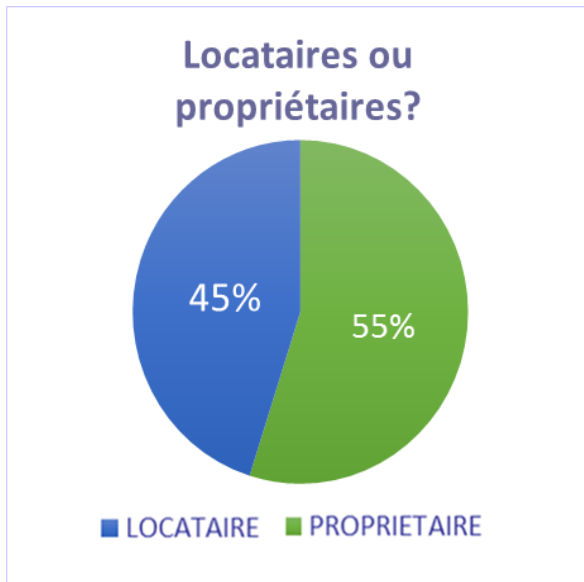
Le moment de la clôture des inscriptions est arbitraire, et toujours difficile à décider. Il faut estimer la part de ceux qui trouveront une chambre en résidence et avoir suffisamment d'étudiants pour pouvoir répondre à des demandes parfois précises, tenir compte des langues parlées. Une fois les inscriptions closes, nous ouvrons une liste d'attente, mais sans dossiers constitués ni interviews : cela nous permet de réagir vite si le nombre d'hôtes augmente ou si un profil très particulier est souhaité.

Quant aux hôtes, ils peuvent s'inscrire toute l'année.

3.3 Qui sont les hôtes ?

Toute personne habitant dans le canton de Genève peut être acceptée, senior, famille, personne avec un handicap. Il suffit d'avoir une chambre à disposition. Lors de nos visites, nous avons toujours trouvé des chambres de qualité, plusieurs disposants même d'une salle de bain séparée. Nous avons renoncé à trois propositions, dont deux à cause de troubles cognitifs trop avancés des hôtes.

Comme l'an dernier, nos hôtes sont pratiquement aussi nombreux à être locataires que propriétaires de villa. Parmi les locataires, 7 vivent dans des logements subventionnés. Un hôte sur quatre habite en Ville de Genève et les autres dans des communes suburbaines comme Carouge, Thônex, Bernex ; les plus éloignés vivent à Cartigny, Jussy ou Coppet. Durant le semestre de printemps, deux tandems étaient domiciliés en France voisine.

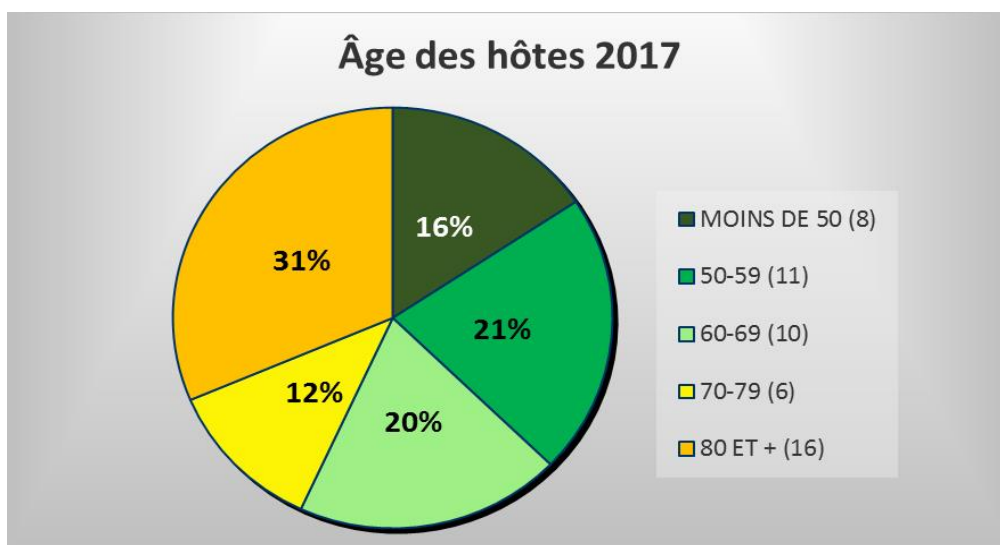


100% = les 51 hôtes du programme dont 2 accueillent 2 étudiants

La répartition des hôtes en fonction de leur âge n'a pas beaucoup changé. Les personnes de moins de 70 ans représentent toujours plus de la moitié de nos hôtes (57% contre 63% en 2016). Parmi les seniors, les très âgés (plus de 80 ans) sont trois fois plus nombreux que les 70-79 ans. Pour la première fois, une délicieuse centenaire du Petit-Saconnex s'est proposée comme hôte durant un semestre.

A part trois, tous nos participants ont plus de 40 ans. Les plus jeunes sont un couple de pâtisseries de 35 et 36 ans avec deux enfants.

Avec 16 personnes sur 51 entrant dans le quatrième âge (plus de 80 ans), le programme permet de remplir un objectif important : prolonger le temps de maintien à domicile. Depuis plusieurs années, des recherches ont établi une corrélation claire entre l'existence d'un bon réseau social et moins de maladies mentales et physiques, ainsi que l'a expliqué la Dr Sophie Pautex des Hôpitaux Universitaires de Genève lors d'une conférence à la Plateforme des associations d'aînés de Genève¹.

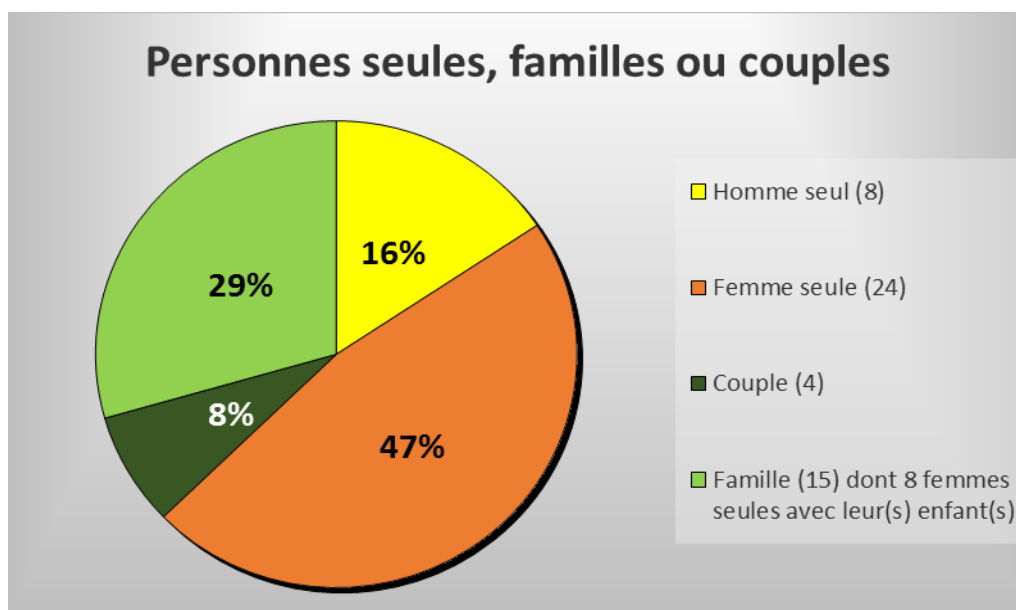


¹ Conférence du 7 novembre 2015.

Office fédéral de la statistique, Enquête suisse sur la santé, 2012, question TPSYG05.

Evaluer comment un passage en établissement médico-social peut être retardé de plusieurs mois, voire de quelques années, est bien sûr impossible, d'autant plus que de nombreux facteurs sont en jeu, et pas seulement l'hébergement d'un jeune à son domicile.

Empiriquement, nous pouvons toutefois attester que le maintien à domicile est favorisé par la présence d'un jeune dans le logement. Lily, 91 ans, rentre d'une longue hospitalisation aux Trois-Chênes et accueille une jeune Péruvienne à son domicile, car elle n'aurait plus pu rester seule chez elle. Après trois mois, son fils constate: « Depuis que Paola vit avec elle, ma mère va mieux ; elle est clairement plus stimulée qu'auparavant ». Les filles d'Arlette, 90 ans, avaient décidé que leur mère ne devait plus vivre seule dans sa maison, même si elle est tout à fait autonome: « Elles m'ont dit que j'ai rajeuni de 10 ans depuis qu'un jeune homme vit chez moi », raconte Arlette, ravie du tandem constitué avec Yvan depuis 18 mois. Précisons toutefois que les personnes très âgées qui participent à notre programme ont toutes un grand degré d'autonomie et n'ont pas besoin d'encadrement particulier.



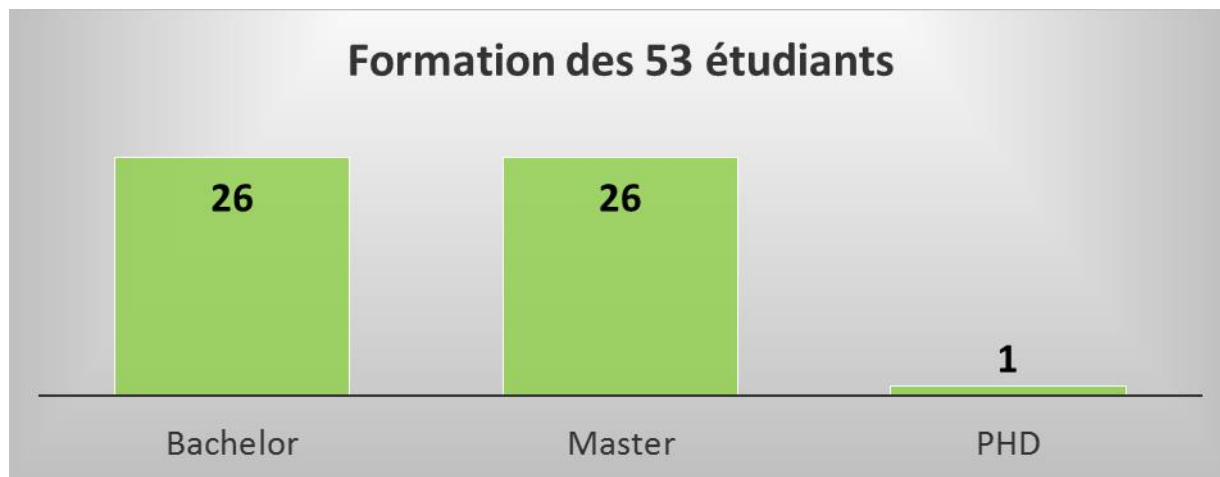
De façon évidente, notre programme intéresse en priorité des personnes seules : elles constituent deux-tiers de nos hôtes. Leur part a augmenté depuis l'an dernier, se montant à 63% contre 50% en 2016. On voit donc que « 1h par m² » joue bien son rôle de prévention de l'isolement social, rôle d'autant plus important auprès des hôtes les plus âgés.

Comme on peut s'y attendre, les femmes seules sont bien plus nombreuses, avec une proportion de quatre femmes seules pour un homme seul.

Enfin, on constate un même intérêt des familles monoparentales que l'an passé.

3.4 Qui sont les étudiants ?

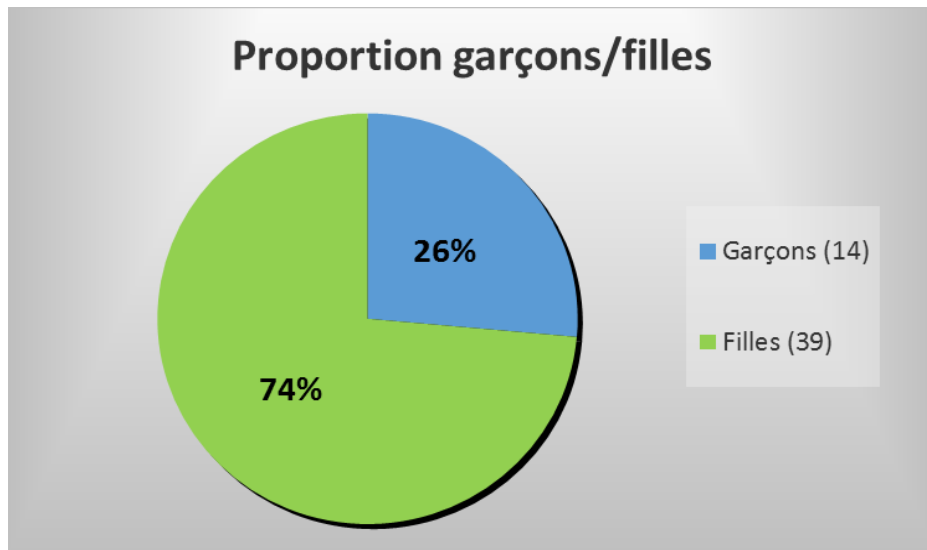
Le programme accepte les étudiants inscrits en bachelor ou master à l'Université de Genève, l'Institut des Hautes études internationales et du développement (IHEID) et dans les Hautes Ecoles genevoises. Il faut avoir moins de 35 ans. Constatant que le profil demandé par certains hôtes pouvait correspondre à celui de doctorants, nous avons décidé cette année d'accepter les doctorants, s'ils n'ont pas de poste salarié.



Cette année, 41 étudiants de l'Université de Genève ont trouvé une chambre avec « 1h par m² », 6 sont inscrits au Graduate Institute (IHEID) et 6 sont dans une HES. En 2016, une étudiante mineure avait été acceptée ; il n'y a pas eu de demande en 2017. Comme l'an dernier, l'inscription d'étudiants habitant à Genève chez leurs parents n'a pas été acceptée.

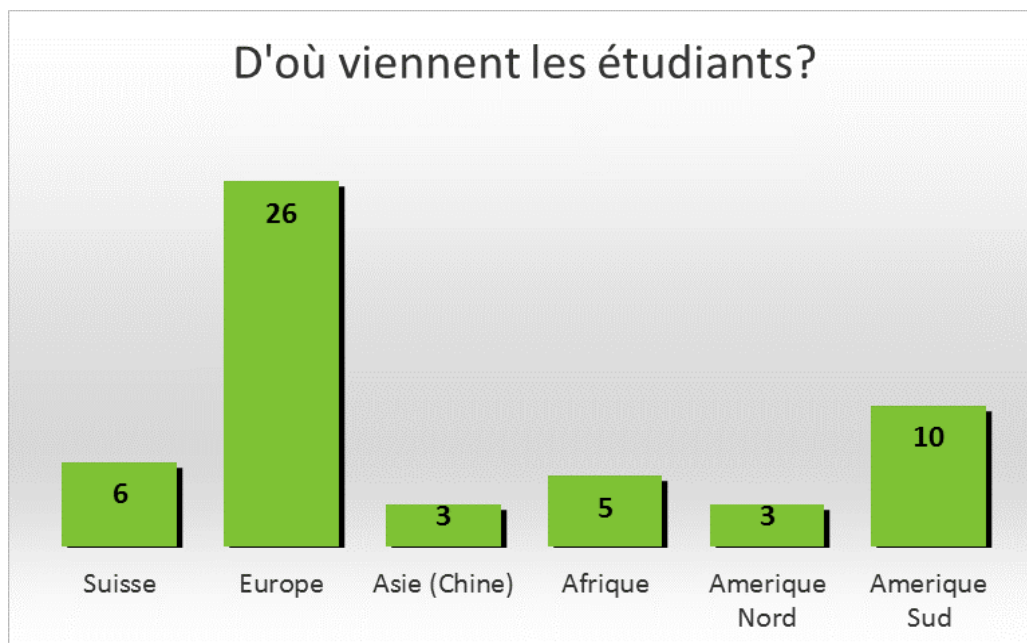
Institut	Faculté	Nombre d'étudiants
Université de Genève	Traduction et Interprétation	13
	Relations Internationales	8
	Psychologie et Sciences de l'éducation	4
	Droit	4
	Médecine	3
	Sciences de l'environnement	3
	Economie et Management	3
	Global Studies	1
	Sciences pharmaceutiques	1
	Lettres	1
IHEID		6
HES	Haute Ecole de Musique (HEM)	3
	Haute Ecole d'Art et de Design (HEAD)	2
	Haute Ecole de Gestion (HEG)	1

Les garçons constituent un quart de nos tandems. Ils sont plus nombreux dans les inscriptions, mais il est difficile de leur trouver un hôte, car beaucoup préfèrent accueillir une étudiante.



100% = 53 étudiants en tandems

L'Université promeut à l'étranger la qualité de son enseignement. Pouvoir héberger des jeunes qui viennent tout exprès étudier à Genève est essentiel. « 1h par m2 » y contribue, en ayant trouvé un toit à 26 Européens et 21 jeunes des autres continents, en plus de 6 Suisses. Comme l'an dernier, les Français sont les plus nombreux (7). Au semestre de printemps, nous avons principalement des étudiants venant avec un programme d'échange pour un seul semestre.



3.5 Quels coups de main sont demandés ?

Louise héberge Lukas, de Bâle, pour offrir des moments de compagnie à son fils de 17 ans, tétraplégique depuis un accident de ski. Claudine, 63 ans, doit parfois s'absenter plusieurs jours de suite pour son travail et Lucianna, une étudiante brésilienne en statistiques, s'occupe alors de son chien. Claire, 55 ans, est ravie qu'Henriette soit de temps en temps présente à la maison quand sa fille de 13 ans rentre de l'école. Monica, 81 ans, et Malti, une jeune mexicaine, ont décidé de dîner ensemble chaque fois que Malti est à la maison. Leur arrangement : Monica achète la nourriture et Malti cuisine. Ayant perdu sa femme il y a cinq ans, René, 77 ans, aime avoir de la vie à la maison ; presque tous les jours, il fait à manger à ses petits-enfants. Il déteste dîner seul et a accueilli Constance, étudiante espagnole, qui s'occupe du repassage. Marchant difficilement, Eric, 90 ans, souhaite que Christine sorte les déchets recyclés, lui fasse quelques courses et l'aide à replanter des fleurs sur son balcon. Un couple récemment retraité veut voyager souvent et confie son appartement et ses deux chats persan aux bons soins de Chiara.

Tous ces arrangements sont discutés au préalable et la convention d'hébergement trace les contours de l'accord trouvé entre l'hôte et l'étudiant. La demande la plus fréquente est celle d'une présence rassurante dans le logement la nuit, que ce soit de la part de personnes très âgées ou de femmes vivant seules dans une villa.



3.6 Résiliations de conventions

Au cours du printemps, sur les 33 conventions 2016-2017 actives à cette période, 4 ont été résiliées pour mésentente, une du fait de l'étudiante, les trois autres du fait de l'hôte.

Au début du semestre d'automne 2017, il a fallu procéder à plusieurs réajustements. Une étudiante valaisanne a renoncé au bout de deux semaines au master qu'elle envisageait et est retournée chez elle. Un hôte de 91 ans ne supportait pas l'étudiante américaine qui venait d'arriver chez lui. Suite à une interprétation malheureuse d'un SMS, un hôte a soudainement déclaré qu'elle n'avait plus besoin d'aide pour sa fille, alors que l'étudiante vivait chez elle depuis une année.

Ainsi, 8 conventions sur les 53 de la rentrée académique ont été résiliées à fin octobre. Trois hôtes ont décidé que le programme ne leur convenait pas. Dans les cinq autres cas, des permutations ont été effectuées et les hôtes apprécient désormais leur nouvel étudiant. Grâce à un subtil jeu de domino, aucun étudiant ne s'est retrouvé sans logement. A fin décembre, de nouvelles propositions d'hôtes ont permis d'atteindre de nouveau le chiffre de 53 tandems.

4. Notre travail sous la loupe

4.1. Constitution des tandems, suivis, médiations

Une procédure d'inscription des étudiants en trois étapes (mail de motivation/dossier d'inscription/interview) a été introduite en 2017. Elle semble opérer à satisfaction sa fonction de filtre : un certain nombre d'étudiants, peut-être seulement attirés par la perspective d'un logement bon marché, abandonnent en effet leur démarche.

L'activité des entretiens avec les étudiants prend énormément de temps, avec cette année 88 entretiens en trois à quatre mois, en plus des 64 visites d'hôtes. Ce temps semble toutefois incompressible et la qualité des entretiens nous permet de mieux aiguiller les étudiants chez les bons hôtes.

La convention d'hébergement précise qu'un contact de **suivi** sera pris dans les deux mois qui suivent la signature. L'engagement est difficile à tenir, par manque de temps. Mais au 31 décembre, nous avons des nouvelles de presque tous les nouveaux hôtes (sauf 4), et d'environ deux nouveaux étudiants sur trois.

Durant l'année, des situations conflictuelles ont mené à **quatre médiations** formelles conduites dans nos locaux. Trois ont abouti à la conclusion que la cohabitation ne pouvait plus continuer. La quatrième a permis un renouvellement de convention pour le semestre suivant.

La médiation prend parfois des formes plus informelles. Il arrive souvent que les hôtes ou les étudiants téléphonent pour exprimer une difficulté. Nous demandons parfois à des étudiants de venir discuter de vive voix une situation délicate. En octobre, à l'occasion des permutations de tandems, il a fallu de nombreux allers-retours téléphoniques auprès de plusieurs hôtes pour trouver la bonne solution et le bon timing de ce jeu de domino.

4.2 Promotion sur le terrain

A trois reprises, nous avons présenté « 1h par m2 » à un public de seniors.

En mars, lors d'un repas organisé par la commune d'Onex, Arlette, 91 ans, est venue parler de sa cohabitation chaleureuse avec Yvan, étudiant espagnol. En novembre, les seniors du Forum des Grottes ont souhaité que le programme leur soit présenté : une discussion à bâtons rompus a eu lieu entre la quinzaine de membres présents et deux hôtes, René, 77 ans, ainsi que Renate, 76 ans, qui en est déjà à sa deuxième expérience d'hébergement.



Lors de la fête de l'Escalade, à Chambésy, Monica, 81 ans, et Malti, jeune Mexicaine, ont raconté de façon très touchante devant 150 seniors leur interaction et leurs échanges, et ont été d'excellentes ambassadrices, « à engager de façon permanente », selon l'expression du maire. Etant la plus jeune de l'assemblée, Malti a même eu le privilège de casser une énorme marmite en chocolat, vivant ainsi une expérience toute genevoise.



Enfin, un stand a été tenu le 29 septembre aux Promotions Seniors de la Ville de Genève qui invite chaque année tous les habitants de la commune atteignant l'âge de la retraite.

4.3 Participation à une conférence

Organisant le 29 novembre 2017 un séminaire sur le thème « **Philanthropie et action sociale** », la Chancellerie a invité « 1h par m² » à présenter son expérience de partenariat public-privé devant un public d'une centaine de personnes issues des milieux des fondations et des organismes actifs dans l'action sociale. « 1h par m² » a été choisi pour illustrer un partenariat réussi, étant donné que le programme fonctionne grâce à un financement privé et une mise en œuvre publique, avec le soutien d'une association qui joue un rôle important dans l'action sociale.

4.4 Communication

4.4.1 Page Facebook

Créée en 2016 pour diffuser les reportages écrits sur « 1h par m² », notre page Facebook raconte désormais aussi des histoires de nos tandems, avec leur accord bien sûr.

4.4.2 Medias

L'intérêt et la bienveillance des medias ont continué en 2017 et il y a encore eu 4 sollicitations spontanées de journalistes. Evoquant les nouveaux types de cohabitation, un reportage de deux pages a été publié en 2017, dans une publication insérée dans le *Nouvelliste*, *l'Impartial* et le journal *La Côte* ; il présentait un étudiant de la HEAD dont le coup de main consistait à composer des albums de photos sur les voyages de son hôte. Le 11 mai, la *Tribune de Genève* a fait le point sur l'avancée du programme à l'occasion de la soirée du 1^{er} anniversaire du programme. *Radio Lac* et le quotidien *20 minutes* ont réalisé plusieurs interviews de tandems.

Enfin, du côté de l'Université, la newsletter des Alumni a évoqué le programme en juillet, tout comme le Journal de l'Unige en septembre.

4.4.3 Rédaction d'articles pour des organismes ou communes

L'antenne a par ailleurs rédigé 5 articles pour des journaux de communes (Onex, les Trois-Chênes en janvier et en juin) ou d'associations (Association des médecins de Genève, le Mouvement des Aînés).

4.4.4 Envoi et distribution de dépliants

Dans une lettre de décembre 2017, la régie immobilière M3 a envoyé un dépliant à tous les propriétaires dont elle a mandat, soit plus de 250 personnes.

Par ailleurs, nous avons distribué ou envoyé environ 800 dépliants à des cabinets médicaux, aux Unités d'Action communautaire de la Ville de Genève, à Cité Seniors, à l'Association Transport Environnement pour les ateliers mobilité organisés pour les seniors. Dans le cadre de la police de proximité, un officier de police a demandé des informations sur le programme et des dépliants pour les personnes âgées qu'il rencontre lors d'ateliers seniors.



5. Les événements « 1h par m² »

5.1 Soirée à l'Opéra des Nations

La Fondation BNP Paribas Suisse a souhaité réunir hôtes et étudiants lors d'un événement commun. Sponsor du Grand Théâtre, la Fondation a invité tous les tandems à assister à une répétition de l'opéra de Mozart « Cosi Fan Tutte » à l'Opéra des Nations le 25 avril. Avant que ne commence la répétition, hôtes et étudiants ont pu écouter une présentation de l'opéra et faire connaissance autour d'un apéritif dînatoire. Ce fut aussi l'occasion pour la jeune photographe Carla Da Silva de faire poser plusieurs tandems, l'hôte tenant une ardoise indiquant la taille de la chambre et l'étudiant le coup de main rendu, des photos qui seront utilisées pour réaliser notre prochain dépliant.

5.2. « Un an, 40 tandems »

A l'occasion du premier anniversaire du projet, le rectorat a organisé le 10 mai 2017 à Uni-Dufour un événement destiné à faire connaître le succès du programme auprès d'un large public d'acteurs concernés par la politique sociale des aînés. Plus de 80 personnes avaient répondu à l'invitation, issues principalement des milieux de l'action sociale. Le conseiller d'Etat Mauro Poggia et la conseillère municipale Esther Alder ont pris la parole, ainsi que les trois partenaires du programme: le recteur Yves Flückiger, M. Igor Joly et M. Joël Goldstein. Trois hôtes sont venus présenter leur expérience, une senior de 91 ans, un couple dans la soixantaine et une femme dans la quarantaine, mère de deux enfants. Une étudiante de la Haute Ecole de Musique a joué une pièce de Bach en ouverture de la soirée et en clôture, elle a accompagné à la contrebasse ses hôtes (flûte et voix) pour interpréter un extrait de « La veillée » d'Emile Jaques-Dalcroze. Alexandra, avec Christian et Svetlana, ont ainsi montré quel échange original est pratiqué dans leur tandem : une chambre contre des cours de musique. Au-delà de son aspect formel, c'était une soirée chaleureuse, qui a convaincu les responsables politiques ou associatifs de l'action sociale de l'intérêt du programme.

5.3 Créer une identité « 1h par m² »

En créant au fil de l'année quelques occasions de rencontres entre étudiants, nous souhaitons rendre le programme plus visible et lui donner une identité concrète pour ceux qui y participent. Ces rencontres ont pour but de faciliter l'intégration des nouveaux arrivants à l'Université et leur permettre de faire connaissance de façon naturelle avec des étudiants déjà sur place. C'est aussi l'occasion de créer des liens avec des étudiants dans la même situation et d'échanger des conseils à propos de leur vie chez leur hôte. Pour nous, ces rencontres créent un climat de confiance et facilitent un suivi informel.

5.3.1 Apéritif d'accueil des étudiants

En septembre 2017, 53 étudiants entamaient leur année universitaire au sein du programme. La semaine de la rentrée, nous avons organisé une soirée pétanque sur la plaine de Plainpalais. 35 étudiants sont venus, lançant pour la plupart le cochonnet pour la première fois. Des contacts ont d'emblée été établis entre étudiants des mêmes facultés et un petit réseau a commencé à se développer.

5.3.2 Fondue aux Bains des Pâquis

Suite au succès de l'an dernier, nous avons reconduit la soirée fondue aux Bains des Pâquis, expliquant au passage l'histoire des luttes citoyennes qui ont préservé cet endroit populaire dans un quartier de grands hôtels. Les 53 étudiants étaient invités par le programme, moyennant une participation de 10 francs ; 29 étaient présents. C'était une soirée chaleureuse, avec beaucoup de rires.

5.3.3 Pop-in-lunch

Depuis septembre, nous avons aussi introduit une rencontre informelle à la cafétéria d'Uni-Mail. C'est le **pop-in-lunch** du lundi midi où viennent ceux qui veulent. Cela permet d'avoir quelques nouvelles des tandems et certains étudiants en profitent pour demander un conseil dans l'interaction avec leur hôte.

6. Création d'un module de sensibilisation au vieillissement

Un module de sensibilisation des étudiants à la problématique du vieillissement a été mis sur pied pour les étudiants qui vivent avec des personnes de plus de 80 ans. Organisé par le Centre de formation ORTRA Santé Social, un module test a eu lieu le 4 avril. Son contenu a été amélioré et proposé le 2 novembre aux étudiants de la volée 2017-2018.

Les étudiants ont notamment pu expérimenter les effets de l'âge grâce à une mallette de vieillissement, dont de nombreux objets diminuent la vision, l'audition, rendent la marche plus difficile. Ainsi équipés, les étudiants étaient invités à interagir lors d'un petit apéritif : un exercice très concret où ils ont pu réaliser combien il peut être difficile de manger une mandarine, de se servir à boire ou de monter des escaliers. Les 11 étudiants qui y ont participé ont beaucoup apprécié les discussions et les réflexions menées lors de cet atelier.



7. Remerciements

Nous tenons à remercier

- Notre sponsor principal, la Fondation BNP Paribas Suisse, qui nous offre un soutien essentiel à travers son directeur M. Igor Joly et son assistante, Mme Clémence Francelle
- la fondation genevoise qui complète généreusement notre budget
- la Fondation Auguste Roth, qui assure nos dépenses courantes et finance le module de sensibilisation au vieillissement
- notre partenaire Pro Senectute-Genève et son directeur Joël Goldstein, qui nous soutient avec enthousiasme
- le rectorat, avec le vice-recteur Jean-Marc Triscone et le secrétaire général adjoint Didier Raboud, le directeur du Service des bâtiments Marco Girani, dont les conseils émis lors des comités de pilotage sont précieux
- l'équipe du Bureau du logement, Isabelle, Cristina, Line, Magalie et Stéphanie, qui hébergent avec bienveillance l'antenne «1h par m²» dans leurs locaux
- toutes les personnes dans l'Administration cantonale, à la Ville de Genève ou dans les communes, qui ont soutenu le projet et aidé à le faire connaître
- toutes les personnes s'occupant professionnellement de seniors ou actives dans les associations de personnes âgées qui nous ont invitées ou ont contribué à diffuser de l'information sur le programme
- et bien sûr tous nos hôtes qui permettent à ce programme d'exister.

8. Annexes

8.1 Notre démarche pour la constitution des tandems

L'activité de conseil autour de la constitution des tandems constitue le coeur du travail de l'antenne « 1h par m² », celle dans laquelle nous investissons le plus d'énergie et de temps. Avant de pouvoir signer une convention d'hébergement, il y a trois préalables : la visite au domicile de l'hôte, l'interview de l'étudiant et la rencontre soit sur place soit par SKYPE entre un hôte et un étudiant.

Le **premier contact téléphonique** auprès des hôtes potentiels est décisif ; la conversation aboutit presque toujours à un envoi de documentation et souvent à un rendez-vous au domicile. Les étudiants utilisent plutôt la voie du courriel pour s'informer ; suite à notre réponse, ils remplissent les documents d'inscription et envoient les documents demandés (CV, carte d'identité, attestation d'immatriculation, présentation personnelle).

Vient ensuite la phase des visites **à domicile** où l'on visite la chambre et remplit le document d'inscription de l'hôte, lui demandant de préciser sa demande et sa vision de l'échange souhaité, un entretien qui dure de 60 à 90 minutes. C'est un moment important qui nous donne l'occasion de faire préciser à chaque hôte ses limites, ses représentations du partage de l'espace et les coups de main souhaités. Des hôtes qui vivent depuis plusieurs années seuls ont besoin de temps et de disponibilité de notre part pour envisager d'accueillir une personne étrangère à leur quotidien, a fortiori un jeune ; avoir le temps de plaisanter, de digresser sur un moment de leur vie, est important. Ces instants de discussion informelle nous permettent aussi de mieux cerner leur personnalité.

En moyenne, un entretien sur deux aboutit à une inscription définitive comme hôte.

Même si les dossiers d'inscription sont détaillés, aucun étudiant n'est présenté à un hôte sans avoir été interviewé. Cet entretien a lieu au Bureau du logement (BLRU) ou lors d'une discussion par SKYPE quand l'étudiant habite trop loin. Pour nous, cet entretien est décisif pour mieux comprendre les motivations de l'étudiant et c'est souvent à ce moment-là que nous imaginons plus précisément avec quels hôtes le courant pourrait passer.

Quand après une discussion avec un étudiant, nous imaginons qu'il y a une possibilité auprès d'un hôte, la proposition de l'hôte est explicitée : type de coups de main, description du logement proposé, emplacement. Si l'étudiant se déclare intéressé, l'hôte est contacté et l'étudiant lui est brièvement présenté par téléphone ou courriel. Un rendez-vous entre les deux parties est pris au domicile de l'hôte. Un petit nombre d'hôtes est rassuré à l'idée d'avoir un choix et demande à voir deux étudiants.

S'il s'avère que le contact a bien passé, nous rédigeons un projet de convention d'hébergement qui est envoyé à l'avance pour relecture. La convention est ensuite signée avec les deux parties au Bureau du logement. Pour des personnes de plus de 85 ans qui ont de la peine à se déplacer, nous proposons d'aller à domicile.

Le moment de la signature de la convention qui reprend les éléments des discussions préalables permet encore de clarifier certains détails quant à la cohabitation. Il est bien précisé que l'essentiel du succès d'une cohabitation réside dans la discussion commune aussitôt qu'un malaise ou une incompréhension apparaît.

Dans les deux à trois mois qui suivent, un coup de fil de suivi est donné.

8.2 Photos des événements de l'année et des tandems

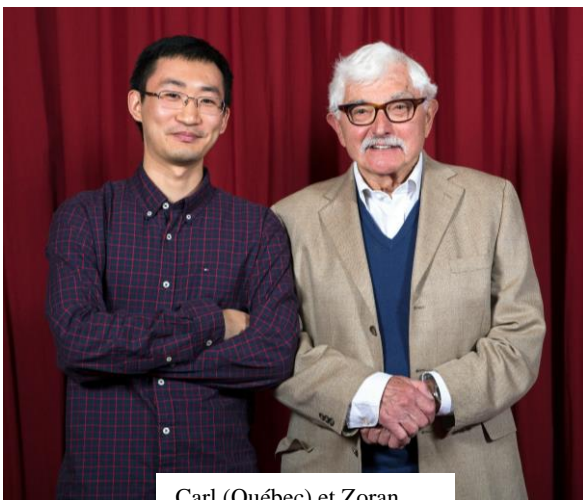
Soirée « Scène et Orchestre » à l'invitation de la Fondation BNP Paribas le 25 avril à l'Opéra des Nations : une répétition de *Così Fan Tutte* de Mozart et l'occasion de faire des photos de nos tandems.



Noémi et Laura (Pérou)



Jun (Chine) et Elena



Carl (Québec) et Zoran



Lucianna (Brésil) et Claudine

Soirée « Un an, 40 tandems », le 10 mai.



Le recteur de l'Université de Genève, M. Yves Flückiger,
a le plaisir de vous inviter à l'apéritif

«Un an, 40 tandems»

Mercredi 10 mai 2017 à 18h15

à Uni Dufour (salle 260, 2^e étage)
24 rue du Général-Dufour

RSVP avant le 26 avril 2017 à l'aide de ce [formulaire en ligne >>](#)

Créé en partenariat avec Pro Senectute Genève et la Fondation BNP Paribas Suisse, le programme d'hébergement d'étudiant-e-s chez l'habitant en échange de quelques coups de main «1h par m² – Un étudiant sous mon toit» vise à promouvoir les liens intergénérationnels. Aujourd'hui, une quarantaine de tandems hôtes – étudiants se sont constitués et nous serions heureux de partager avec vous le succès de cette première année et les défis du programme.

PROGRAMME

INTRODUCTION MUSICALE:

M^{me} Alexandra Dzyubenko, étudiante du programme

Mot d'accueil du recteur de l'Université de Genève, **M. Yves Flückiger**

Messages des partenaires **M. Igor Joly**, BNP Paribas Suisse
et **M. Joël Goldstein**, Pro Senectute-Genève

Allocution de la Conseillère administrative de la Ville de Genève,
M^{me} Esther Alder

Allocution du Conseiller d'Etat de la République et Canton de Genève,
M. Mauro Poggia

1H PAR M² EN IMAGES:

reportage de la RTS

Message de **M^{me} Sabine Estier Thévenoz**, responsable du programme

Témoignages des hôtes, **M^{mes} Arlette Maret et Mélanie Pillionel**,
et **M. Christian Adam**

CONCLUSION MUSICALE:

M^{me} Alexandra Dzyubenko, étudiante avec ses hôtes,
M. et **M^{me} Christian et Svjetlana Adam**

Apéritif

Plus d'informations sur [1h par m² >>](#)

Avec le soutien de la **Fondation Auguste Roth**



Le recteur accueille les 80 invités



Le conseiller d'Etat Mauro Poggia



Notre hôte, Elena Flahault-Rusconi
héberge son troisième étudiant



Mme Maret, M. Graf, Mme Flahault- Rusconi,
M. et Mme Adam, ont parlé de « leurs » étudiants et
expliqué pourquoi ils apprécient cet échange.



Les trois partenaires,
MM. Flückiger, Joly et Goldstein



Les responsables du programme

Apéritif de bienvenue pour les étudiants avec une soirée pétanque sur la Plaine de Plainpalais le 21 septembre.





8.3 Communication : revue de presse

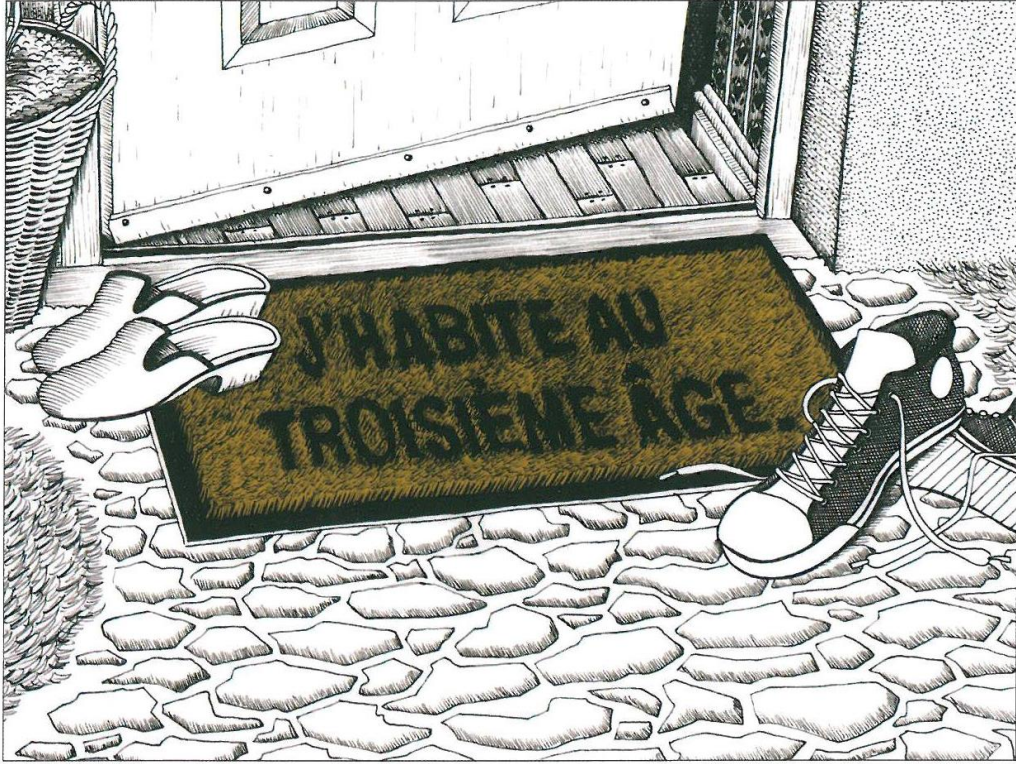
Date	Reportage dans les medias
01.04.17	Reportage de deux pages sur le tandem de Pierre et Bruno dans un supplément publié dans l'Impartial, le Nouvelliste, la Côte
11.05.17	Tribune de Genève, point de situation
31.10.17	Radio Lac – interview d'un tandem
05 11.17	« 20 minutes », interview de 2 tandems

Date	Rédaction d'articles pour des organismes ou communes
Janvier 2017	Lettre de l'AMG (Association des médecins de Genève)
Janvier 2017	Le Journal d'Onex
Février 2017	Le Chênois
Avril 2017	Newsletter du Mouvement des Aînés
Juillet 2017	Mise à jour de nos coordonnées sur le site de la commune de Confignon
Juillet 2017	Newsletter des Alumni
Septembre 2017	Journal de l'Unige
Décembre 2017	« Le Chênois » (une page)

8.4 Présentation publique et distribution de dépliants

Date	Présentations publiques du programme en 2017	Public (p =professionnels et pp =public potentiel)
01.02.2017	Repas seniors de la commune d'Onex avec la participation d'un hôte	100pp
10.05.2017	Soirée 1 an- 40 tandems	80p
23.11.2017	Forum des Grottes – espace quartier. Présentation aux aînés	10 pp
29.11.2017	Conférence « Philanthropie et action sociale » – Chancellerie	100p
08.12.2017	Présentation à la commune de Chambésy – repas seniors Escalade	150pp

Date	Tenue de stands et distribution de dépliants 2017	Quantité
24.01.2017	Demande de l'APAF (Association pour l'Accompagnement des Personnes Agées et de leurs Familles)	15
09.02.2017	Demande du Centre médical de Cressy	20
09.02.2017	Demande du Centre médical de Lancy	20
13.02.2017	Demande du cabinet médical de Bellevue	15
20.03.2017	Demande du cabinet médical de Mies	20
14 et 21.03.2017	Distribution à l'entrée de conférences UNI 3	40
10.05.2017	Dépliants et rapports d'activité 2016 pour les invités de la soirée « 1 an, 40 tandems »	80
15.05.2017	Demande de la police de proximité	150
31.05.2017	Demande de F-information	30
02.06.2017	Demande d'une assistante sociale de l'Hôpital de Loex	30
15.06.2017	Dépliant numérique pour le site web FGCS	
28.08.2017	Demande de Cité Seniors	30
27.09.2017	Demande des UAC Ville de Genève pour chacune de leur structure.	80
27.09.17	Stand « 1h par m ² » aux Promotions seniors Ville de Genève	50
01.10.2017	Présence au CAD dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées.	20
02.10.2017	Distribution à une conférence UNI 3	75
23.11.2017	Forum senior du quartier des Grottes	20
23.11.2017	Entreprise TROPEA qui a souvent des contacts avec des personnes âgées	20
23.11.2017	Régie immobilière M3 pour la lettre de Noël à leurs propriétaires	255



Mathurin, *J'habite au troisième âge*, Paris : Lemieux éditeur, 2015, 77p ISBN 978-2-37344-012-6

Copyright. « 1h par m2- Un-e étudiant-e sous mon toit »

www.unige.ch/unetudiantsousmontoit 022 379 74 00 1hparm2@unige.ch www.facebook.com/1hparm2