

1h par  m<sup>2</sup>



# RAPPORT D'ACTIVITE 2019

LAURÉATE 2019  PRIX  
JEUNESSE



PRO  
SENECTUTE



FONDATION  
BNP PARIBAS



UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE

Programme rattaché au Rectorat de l'Université de  
Genève  
et au Bureau du logement (BLOG)

Partenaires fondateurs



Avec le soutien des



Genève, février 2020

Crédit photos page de couverture : Carla Silva



**Luis et Renate**



**Apolline et Claire-Lise**

## Témoignage

**Christine, 33 ans, chez Eric L. 91 ans,  
d'octobre 2017 à février 2019**

Quand j'ai rencontré pour la première fois Eric L., nous venions **et** lui **et** moi d'expérimenter brièvement des duos qui n'avaient pas fonctionné. Nous étions donc un peu méfiants l'un envers l'autre. Bien qu'il y ait toujours des petits à-coups dans tout tandem, j'ai vite réalisé que j'avais beaucoup de chance de vivre chez M. L. Il avait beaucoup d'esprit et ne manquait jamais l'opportunité de faire de l'humour.

Toujours très poli, très calme, il me considérait avec respect. Par exemple, il me demandait si j'avais terminé d'utiliser la cuisine pour ne pas prendre possession de l'espace sans m'avertir, ou vérifiait si j'avais bien définitivement quitté le salon, avant d'éteindre les lumières. Il me montrait ainsi qu'il tenait compte de ma présence et cela me faisait me sentir bienvenue. Parfois, il me racontait des histoires sur sa vie d'autrefois, parfois, quand j'avais eu une journée difficile, il m'écoutait tout simplement, ce qui était exactement ce dont j'avais besoin.

Souvent, avant de sortir me promener, j'allais vers lui alors qu'il était dans son grand fauteuil et je lui disais : « Je vais prendre l'air, Monsieur ». Il répondait : « Bon, merci de me laisser un moment ». Un dimanche, rentrant à la maison, il regardait un match de foot et le son était vraiment très fort. Je me suis alors contentée de faire un signe de la main et je revois M. L., dans son fauteuil blanc, levant très haut la main, pour me rendre mon salut.

Je n'oublierai jamais ses paroles, lorsque mon grand-père est décédé. Il m'a simplement dit : « Quel que soit l'âge, la mort n'est jamais normale ». J'ai senti son soutien dans ma tristesse. Ces mêmes paroles me réconfortent à propos de la mort de M. L. Et j'espère que j'ai apporté la même joie dans sa vie qu'il a apportée dans la mienne.

## Table des matières

En quelques mots .....	6
Encore un prix !.....	7
Reconnaissance de l'Etat.....	8
Un nouvel atelier : Communiquer pour bien vivre ensemble.....	8
Des soutiens solides et fidèles.....	8
70 tandems en septembre 2019 .....	9
Des hôtes plus âgés qu'en 2018.....	10
40 nouveaux étudiants chaque année .....	13
Difficultés rencontrées .....	15
Des émules à Neuchâtel .....	16
Assurances RC et ménage commun .....	16
Les événements 1h par m <sup>2</sup> .....	16
Promotion et communication .....	18
Remerciements.....	20
Annexes .....	21

## En quelques mots

Avec le **Prix Jeunesse** reçu en avril 2019, l'intérêt du programme « 1h par m2- Un étudiant sous mon toit » continue d'être reconnu, comme il l'a été en 2018 avec le Prix cantonal du développement durable.

Notre croissance se poursuit à un rythme sûr. En septembre 2019, 71 étudiants démarraient l'année universitaire en offrant leur aide à autant d'hôtes, ce qui représente largement **un triplement des tandems** depuis 2016, année de lancement. Une évolution est à noter cette année : les hôtes très âgés sont plus nombreux que les années précédentes, **un hôte sur deux ayant plus de 78 ans**. L'an passé, l'âge médian était de 70 ans, ce qui constitue une forte différence.

Nous continuons d'innover avec enthousiasme : pour faciliter une cohabitation conviviale, un **atelier pour les étudiants** a été introduit sur la thématique de **la communication et la gestion des conflits**, en plus de l'atelier de sensibilisation à la problématique du vieillissement. Par ailleurs, depuis septembre 2019, une **médiatrice** vient assurer les médiations à titre bénévole.

Cette année, notre soirée hôtes-étudiants a changé de ton, pour devenir un moment chaleureux de partage d'expériences dans le magnifique cadre de la villa Jeantet. Par ailleurs, le programme est devenu membre observateur de la **Plateforme des associations d'ânés** qui regroupe les acteurs de la scène des seniors et nous apporte un soutien convaincu. Par ailleurs, le programme fait des émules, puisque **l'Université de Neuchâtel** nous a contactées pour lancer un projet du même type en septembre 2019.

Enfin, pour la première fois, la croissance continue et réjouissante du programme nous fait toucher **nos limites en temps et forces**. Il va falloir développer les ressources du programme pour faire face à **l'augmentation des tandems**. Actuellement, la gestion humaine et administrative des tandems a occupé l'essentiel de notre temps, ne laissant plus qu'une portion congrue aux activités de suivi, de promotion ou de communication.

*Durant l'automne, nous avons été en contact avec des **situations difficiles** d'étudiants qui n'ont pas trouvé de logement jusqu'à Noël, payant 500 francs le lit superposé dans une chambre à quatre chez un particulier, changeant de logements provisoires sept fois en quatre mois ou dormant sur un matelas dans un coin de studio chez un compatriote contacté par des connaissances. Heureusement, nous avons pu mettre ces étudiants en contact avec des hôtes sympathiques, leur permettant de trouver une stabilité propice à leurs études et un cadre offrant des relations humaines agréables. Cette situation nous a interpellées et nous souhaitons attirer l'attention sur la **précarité** qu'entraînent parfois des loyers inaccessibles aux étudiants. Les cas de précarité pourraient s'aggraver dans les prochaines années, vu que des résidences avec des loyers plus élevés sont en train d'arriver sur le marché et que le logement étudiant commence à être recommandé par les banques comme un investissement rentable.*

## Encore un prix !

Outre l'expérience de liens intergénérationnels, le programme permet à des jeunes d'étudier sans s'endetter et de faire connaissance de résidents genevois qui souvent les accueillent chaleureusement. Ces éléments ont certainement pesé dans la sélection faite par le Parlement des jeunes pour le **Prix Jeunesse 2019**, dans la catégorie « Un engagement en faveur de la jeunesse ».

L'enthousiasme de Sirine et Lukas, les deux étudiants du programme interviewés par l'humoriste Bruno Peki, a été contagieux et la capsule mise sur le site Internet du Parlement des jeunes a remporté la palme du Prix du public 2019 : <https://www.youtube.com/channel/UCE8J4VpBzA0t78ZdTHVXFTQ>.

Que notre programme ait été sélectionné nous a évidemment fait très plaisir. C'est pour nous la preuve que, **pour les jeunes aussi, la création de liens entre générations est une valeur pertinente**. Et nous apprécions ce deuxième signe de reconnaissance de la qualité du programme, après le Prix cantonal du développement durable en 2018.



LAURÉATE  PRIX  
2019 JEUNESSE

## Reconnaissance de l'Etat

Publié cette année, le **Plan cantonal de promotion de la santé et de prévention 2019-2023** du Canton de Genève mentionne le programme « 1h par m – Un.e étudiant.e sous mon toit » parmi les initiatives intergénérationnelles qui doivent être soutenues et encouragées, parce qu'elles « favorisent la participation sociale des personnes âgées au sein de la collectivité ». Par le maintien de liens sociaux, il s'agit « non seulement de préserver un sens à l'existence, mais aussi de lutter contre l'isolement social, deux éléments décisifs pour maintenir une bonne santé mentale » (Axe 6, pp.14 et 48). Etre cité par le Plan cantonal dans les actions à soutenir est une belle preuve de reconnaissance de notre travail.

## Un nouvel atelier : Communiquer pour bien vivre ensemble

Nouveauté de l'année, nous avons organisé en avril avec un formateur professionnel, M. Arnaud Durand, un atelier « Communiquer pour bien vivre ensemble », basé sur les principes de la CNV (Communication non-violente). Suite au succès de ce module test, nous avons décidé d'offrir un à deux ateliers par semestre aux étudiants du programme, afin qu'ils puissent évoquer leurs éventuelles difficultés avec leurs hôtes et trouver des réponses adéquates. Un deuxième atelier pour les étudiants entrés dans le programme en septembre a eu lieu le 14 octobre 2019.

## Des soutiens solides et fidèles

En 2019, le programme « 1h par m<sup>2</sup>- Un étudiant sous mon toit » est entré dans la seconde phase du financement de trois ans offert par la Fondation BNP Paribas jusqu'en 2021. Le rectorat a organisé le 2 mai un déjeuner au Lyrique pour fêter le renouvellement de la convention qui lie les trois partenaires fondateurs. Ceux-ci nous soutiennent avec beaucoup de cordialité. La **Fondation BNP Paribas Suisse** finance, avec une autre fondation genevoise, la plus grande part des charges salariales. L'association **Pro Senectute Genève** nous apporte son conseil et son savoir-faire. Quant à **l'Université de Genève**, qui continue à mettre à disposition de précieuses ressources en nature - des places de travail aux services informatiques ou de communication-, elle apporte une première participation financière cette année

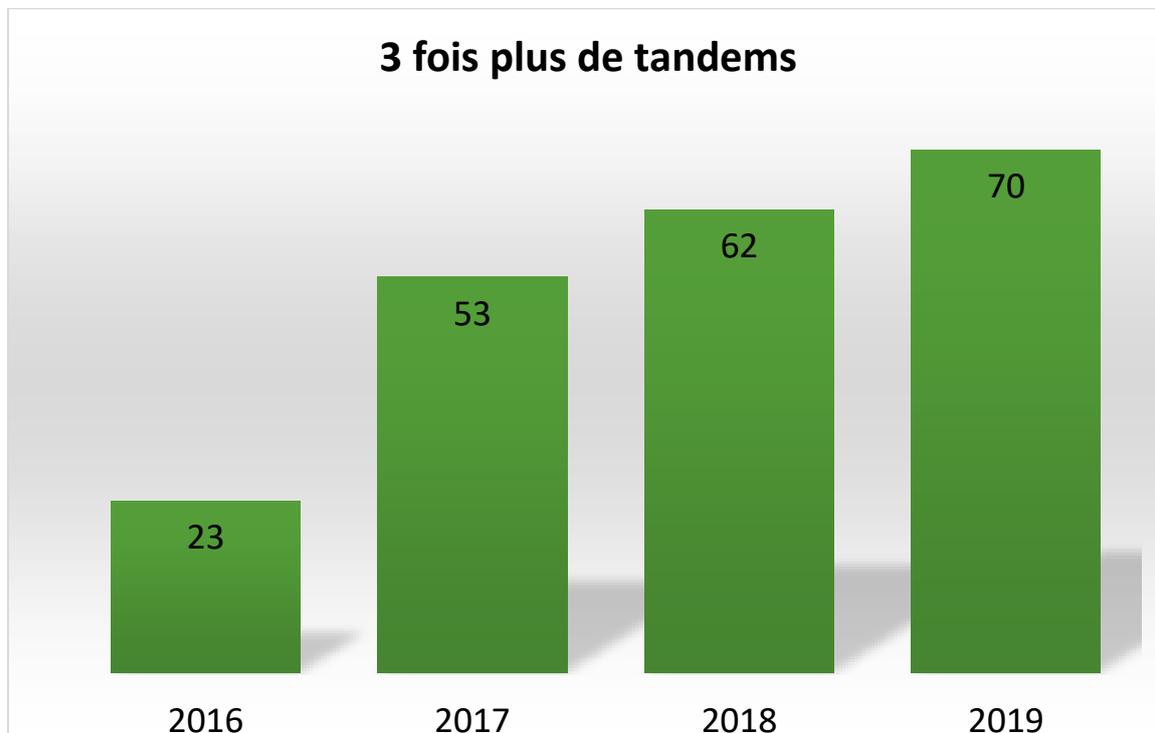
Deux autres fondations aident le programme. Engagée pour trois ans (2018-2020), la **Fondation Sesam** ne pose aucune condition pour l'affectation de ses fonds et nous laisse choisir l'utilisation qui nous semble la plus adéquate. Investie depuis la création du programme, la **Fondation Auguste Roth** finance notamment les ateliers organisés pour les étudiants.

Quant au **comité de pilotage** qui accompagne les décisions et supervise le travail exécuté, il s'est réuni à trois reprises, les 11 mars, 15 octobre et 4 décembre 2019. Il est constitué de M. Joël Goldstein, directeur de Pro Senectute, du prof. Jean-Marc Triscone, vice-recteur, de M. Didier Raboud, secrétaire général, de M. Marco Girani, directeur du Service des bâtiments.

Comme en 2018, le programme a été mis en œuvre avec **un temps de travail de 120%**, réparti entre Sabine Estier Thévenoz et Andréa Kündig, à 60% chacune. Andréa Kündig est partie en congé maternité, – bienvenue à Lucien né le 9 décembre !- et c'est Françoise Aulas qui la remplace depuis le 21 octobre 2019.

### **70 tandems en septembre 2019**

La croissance se poursuit à un bon rythme. Elle s'appuie sur une base d'hôtes toujours plus nombreux qui reconduisent l'aventure d'année en année. Avec 70 tandems constitués pour la rentrée académique de septembre 2019, le programme a plus que triplé depuis 2016. Aujourd'hui, il offre l'équivalent de **10% des 677 chambres gérées par l'Université de Genève.**



31.12.2019

Si l'on considère **toute l'année 2019**, semestre de printemps et semestre d'automne confondus, le programme s'est occupé en tout de **81 hôtes et 103 étudiants**. Parmi eux, nous avons eu le plaisir d'accueillir **26 nouveaux hôtes et 44 nouveaux étudiants**.

Ainsi, depuis le début du programme en 2016, **170 jeunes du monde entier** ont pu faire une expérience genevoise de logement intergénérationnel auprès de **123 hôtes**.

Pour mesurer notre charge administrative, nous utilisons quatre indicateurs. En 2019, nous avons rendu **47 visites d'hôtes à leur domicile**. Nous avons géré **184 dossiers d'inscription** et effectué **81 entretiens d'étudiants**. Enfin, nous avons fait signer **87 conventions d'hébergement** entre le semestre de printemps et d'automne.

	2016	2017	2018	2019
<b>Visites à domicile d'hôtes potentiels</b> (60 à 90 minutes)	64	48	40	<b>47</b>
<b>Etudiants inscrits avec dossiers complets</b>	114	100	192	<b>184</b>
<b>Interviews d'étudiants</b> (30 à 40 minutes)	25	85	116	<b>81</b>
<b>Conventions signées</b>	33	72	84	<b>87</b>

L'été 2019 n'a pas connu de torpeur estivale ni de ralentissement d'activité et l'antenne n'a fermé que durant une semaine. Au cours du mois d'août, nous avons même enregistré **un pic inédit**: 10 personnes dont deux pères qui ont la garde de leurs enfants se sont intéressés au programme. Ainsi, pour la première fois depuis 2016, 10 visites ont été effectuées en un seul mois chez des hôtes intéressés dont 5 sont entrés dans le programme.

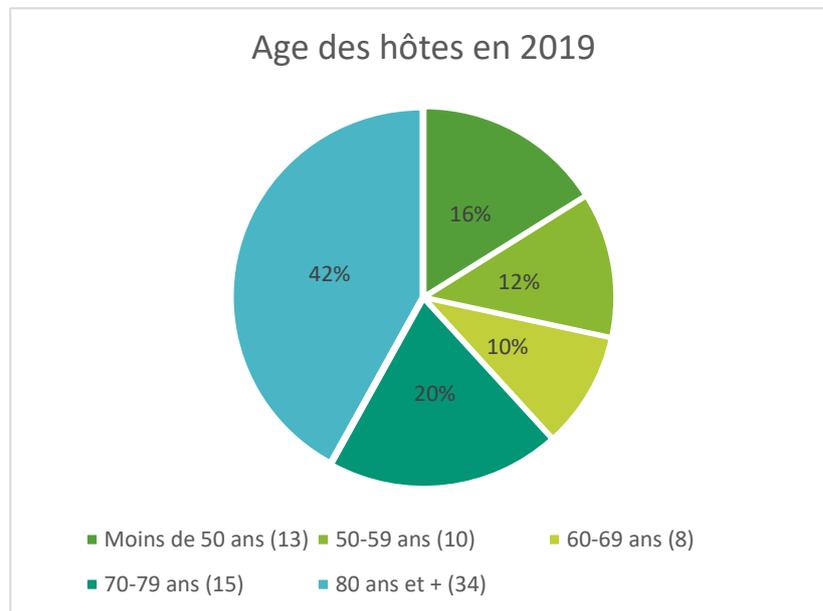
### **Des hôtes plus âgés qu'en 2018**

Notre plus jeune hôte est une mère **de 36 ans** avec deux filles et notre hôte la plus âgée continue à **98 ans** à aller l'après-midi voir des films au cinéma Scala de son quartier.

Comme les autres années, de nombreux hôtes du semestre de printemps 2019 ont décidé de poursuivre l'aventure. Parmi les 66 hôtes actifs en juin 2019, 49 ont reconduit leur tandem ou accueilli un nouvel étudiant. Cet **excellent taux de renouvellement (75%)** constitue à lui seul un indice de satisfaction notable.

Neuf tandems ont d'ailleurs entamé en septembre leur troisième, voire quatrième année ensemble. Cela nous ravit, car nous voyons dans cette **longévité** la meilleure preuve du plaisir réciproque des hôtes et des étudiants à leur cohabitation.

Un nombre conséquent d’hôtes âgés de plus de 80 ans nous ont contactées cette année, ce qui a fait passer cette catégorie d’âge de 31% à 42 %. En septembre, **un hôte sur deux a désormais 78 ans ou plus**, alors que l’an dernier l’âge médian de nos hôtes était de 70 ans. C’est une évolution notable, et **l’augmentation de seniors très âgés** entraîne un besoin de suivi plus serré.

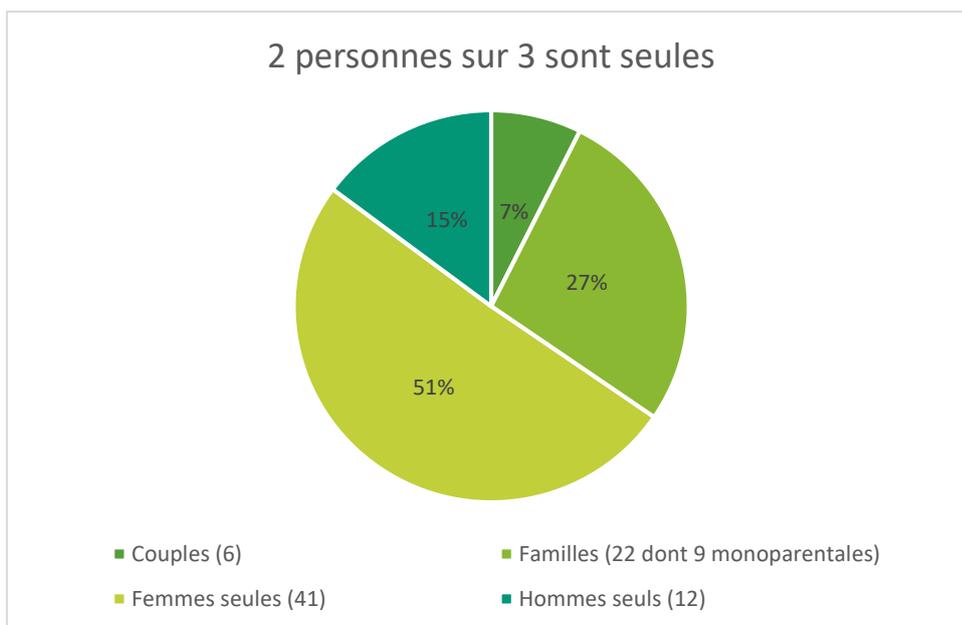


31.12.2020

Une **vingtaine d’hôtes qui ont plus de 80 ans** demande une **présence rassurante la nuit** et quelques moments d’interaction durant la semaine. Dans ce cas, il est généralement demandé aux étudiants de s’engager à dormir sur place six nuits par semaine, dont deux soirs où ils rentrent plus tôt dans la soirée pour partager un repas ou un moment ensemble. Il est possible à l’étudiant de s’absenter une fois par mois pour un long week-end.

Pour ces 21 hôtes, la présence d’un étudiant la nuit permet de **prolonger le maintien à domicile**. C’est clairement le cas d’Yvette, 96 ans, qui vit dans sa maison à Vernier avec une vue baissante ; son fils est rassuré depuis qu’un doctorant en sciences de l’éducation, Sosthène, originaire du Cameroun, habite avec elle.

Parmi les 22 familles 2019, **9 sont monoparentales**, constituées de femmes avec un à trois enfants, plutôt pré-ados ou jeunes que tout petits. Une **autre forme d’entraide** se dessine pour ces tandems. La présence d’une étudiante permet par exemple à une mère de partir travailler à Lausanne tôt le matin en sachant que sa fille de 10 ans ne sera pas seule pour le petit déjeuner.



31.12.2019

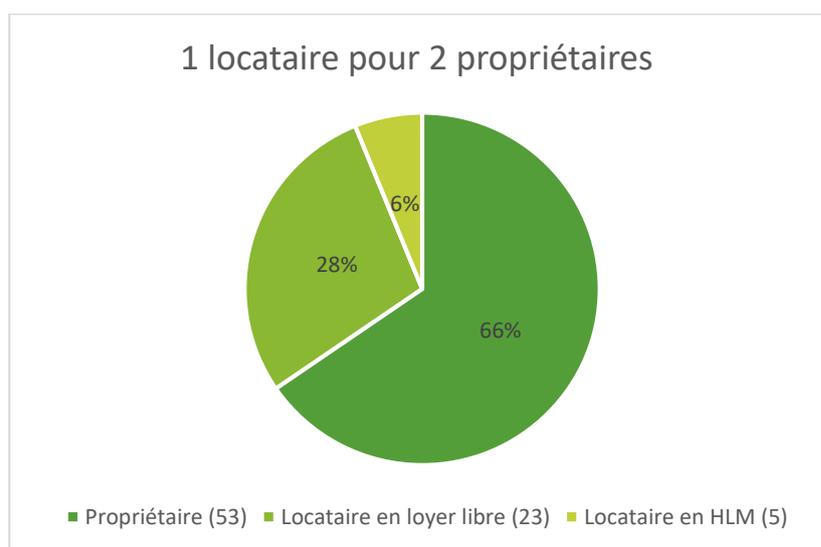
Nos hôtes habitent dans 29 communes genevoises. En tête bien sûr la Ville de Genève avec 21 hôtes ; viennent ensuite pour les plus nombreuses les communes de Thônex, Lancy et Bernex (6), Chêne-Bougeries (5) et Veyrier (4). Deux hôtes habitent outre-Versoix, à Founex (Vd) et Céligny et trois hôtes en France voisine (Annemasse et St-Julien).



Répartition des 81 hôtes en 2019

Comme l'an dernier, nos hôtes sont majoritairement propriétaires (presque deux sur trois). Sur les 28 hôtes locataires, 5 seulement le sont d'appartements HLM. **La possibilité d'héberger un jeune en formation lorsque l'on habite en logement subventionné est trop peu connue.**

Enfin, deux hôtes seulement sont au bénéfice de prestations complémentaires. **Le fait que les prestations complémentaires ne soient pas modifiées en cas d'accueil d'un étudiant, vu qu'il n'y a pas de loyer versé, n'est probablement pas connu non plus.**



31.12.2019

Pour la première fois, le programme a vécu **deux décès d'hôtes**. Les deux étudiantes concernées ont été associées avec chaleur et reconnaissance aux événements familiaux au moment du décès. Elles ont pu rester sur place jusqu'à la fin du semestre. Pour faire face à ce genre de situation, deux familles nous apportent un soutien bénévole et sont d'accord d'accepter des étudiants du programme pour un hébergement d'urgence de quelques semaines à environ deux mois, le temps de trouver une solution stable d'hébergement.

#### **40 nouveaux étudiants chaque année**

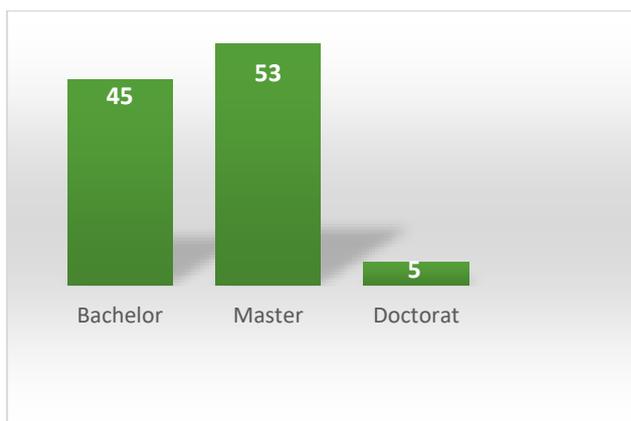
Au fil de l'année, nous avons eu affaire à **103 étudiants**. 26 ont terminé leurs études en juin ou sont venus seulement pour le semestre de printemps avec un programme Mobilité, en plus des 70 tandems qui ont entamé l'année académique en septembre. 7 ont quitté le programme ou l'Université en cours d'année.

En se basant sur les années 2017-2019, nous constatons que nous arrivons à accueillir **40 à 45 nouveaux étudiants par année**, en plus des étudiants qui continuent chez le même hôte. Cela représente à peine **un étudiant sur quatre** parmi ceux qui nous ont envoyé un dossier dans l'année.

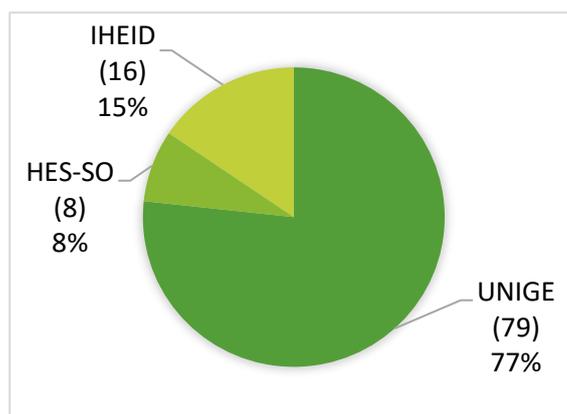
Cette **forte demande** est à mettre en regard de **l'offre encore modeste**: cette année, nous avons accueilli 26 nouveaux hôtes parmi les 47 personnes que nous sommes allées voir à domicile, une offre qui est restée stable depuis trois ans (28 nouveaux hôtes en 2017, 26 en 2018).

L'Université de Genève héberge le programme et trois étudiants sur quatre proviennent des facultés et instituts **Unige (79)**, suivis par les étudiants de **IHEID (16)** et ceux des **Hautes Ecoles Spécialisées (8)**.

Nos étudiants sont un peu plus nombreux en master qu'en bachelor et cinq d'entre eux sont doctorants.

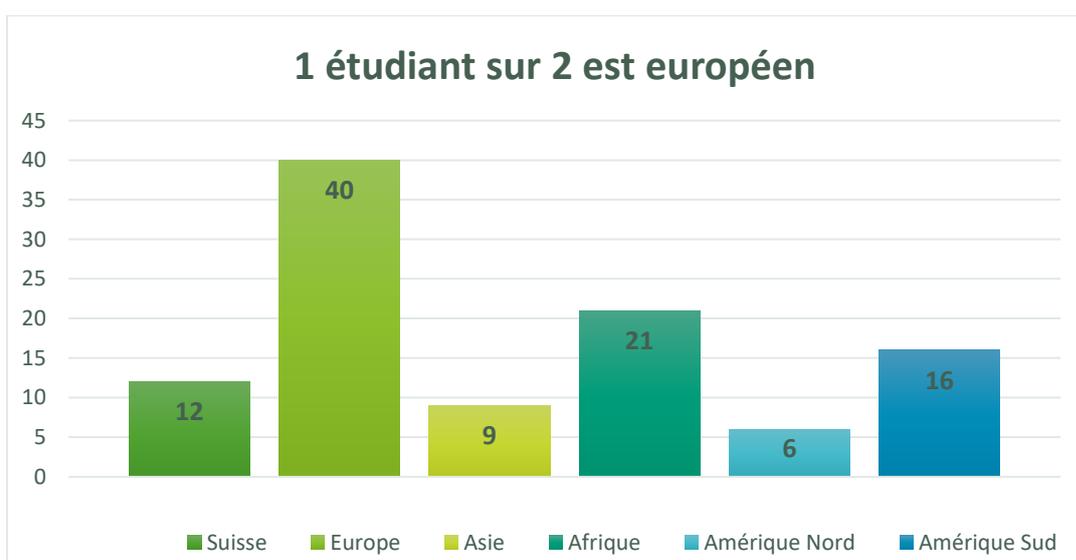


31.12.2019



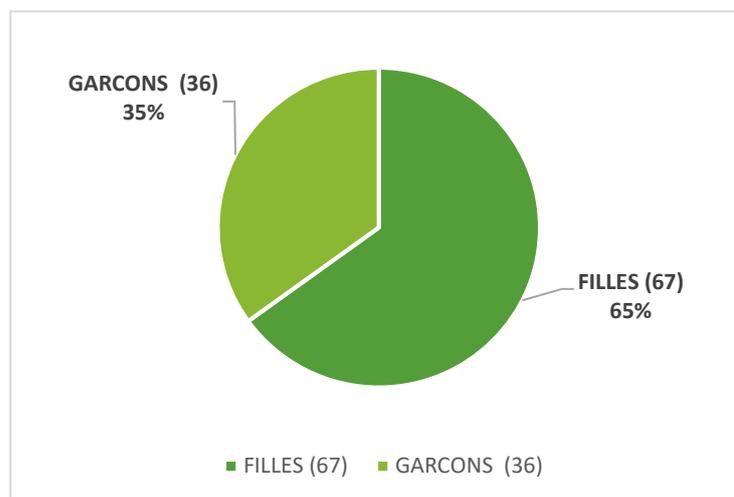
31.12.2019

Les étudiants viennent du monde entier étudier à Genève et les aider à trouver un logement est essentiel. Les Suisses (12 cette année) recherchent assez peu notre expérience de logement intergénérationnel. Les Européens sont le groupe le plus nombreux (40), suivi des Africains, Mahgreb compris (21).



31.12.2019

Garçons et filles ne sont pas égaux au sein du programme. Les jeunes femmes sont presque deux fois plus nombreuses que les garçons à avoir été accueillies par un hôte. Il faut préciser qu'au niveau des inscriptions, elles sont aussi plus nombreuses à envoyer leur dossier.



31.12.2019

### Difficultés rencontrées

Sur la soixantaine de tandems existant au semestre de printemps (61 en janvier, 66 en juin), six conventions ont été résiliées hors terme. Et sur les 70 tandems qui ont commencé en septembre 2019, sept autres ont été résiliées durant l'automne. Cette année encore, nous restons **en-dessous d'un seuil de 10%**.

Les raisons de résiliation sont multiples : départ en pension de la collégienne auquel une étudiante donnait des cours de conversation allemande, étudiante qui trouve le logement de son hôte trop éloigné, découverte par l'hôte de son incapacité à partager son espace, étudiants jugés trop absents du domicile (3), incompatibilités de personnalité suscitant des conflits ouverts (4 cas). Un conflit a été si pointu qu'aucune médiation n'a pu être proposée avant la séparation: c'était le premier cas de ce type durant les quatre ans qui ont vu défile 170 étudiants.

**Quatre situations ont donné suite à une médiation formelle.** Permettant de mettre à plat la difficulté rencontrée, une médiation a permis de trouver une solution durable. Deux autres médiations ont favorisé une fin de cohabitation plus apaisée. Une dernière médiation a permis de trouver une solution technique (dédommagement pour une aide promise et non réalisée), mais sans crever l'abcès relationnel.

Depuis l'automne 2019, les médiations ne sont plus menées par la responsable du programme, mais par une **médiatrice professionnelle** qui s'est mise gracieusement à la disposition du programme.

## Des émules à Neuchâtel

Au printemps, le service social de l'Université de Neuchâtel nous a contactées pour savoir comment fonctionnait le programme à Genève. Nous avons transmis toute la documentation qui pouvait leur être nécessaire, afin de faciliter leur projet de lancer un programme similaire à Neuchâtel. En septembre, le **programme Apartage** a démarré avec 3 tandems.

Du côté de Lancy-Pont-Rouge, des contacts informels avec la Fondation communale de logement pour personnes âgées de Lancy continuent à propos de la création de logements intergénérationnels aux Adrets avec 28 chambres pour étudiants qui seront proposées dès 2020.

## Assurances RC et ménage commun

Une **deuxième compagnie d'assurance** a accepté de proposer un produit Responsabilité civile adapté aux besoins du programme. En effet, une RC normale ne couvre pas les dommages faits aux biens de la personne chez qui l'on habite, car il est estimé qu'il s'agit d'un ménage commun. En 2018, AXA avait accepté de créer une **condition particulière d'assurance** (CPA) pour les RC des étudiants du programme. Depuis 2019, les étudiants peuvent aussi contracter une RC avec CPA auprès de la Bâloise.

Nous exigeons de tous les étudiants du programme qu'ils prennent cette assurance particulière, même s'ils sont déjà au bénéfice d'une RC chez un autre assureur.

## Les événements 1h par m<sup>2</sup>

### Soirée à la Villa Jeantet

Le 30 avril 2019, nous avons organisé la **soirée annuelle « hôtes-étudiants »** dans les charmants locaux de la Fondation Jeantet avec quelque soixante participants. Trois étudiants de la Haute Ecole de Musique de Genève qui sont hébergés grâce au programme nous ont fait le plaisir de jouer plusieurs morceaux, ce qui a permis d'apprécier le haut niveau des masters de cette école. Les partenaires du programme ont pris la parole et deux tandems ont raconté comment se déroulait leur cohabitation avec souvent beaucoup d'humour.



## Moments conviviaux pour les étudiants

Comme les autres années, une **soirée jeu** a été organisée le 23 septembre 2019 lors d'un apéritif dans le parc d'Uni-Mail, afin de permettre aux étudiants de faire connaissance en début de semestre. La **soirée fondue** habituelle a eu lieu le 13 novembre aux Bains des Pâquis avec une vingtaine de participants. Au-delà du côté convivial, ces soirées permettent de garder un bon contact avec les étudiants et de faire un suivi informel.



## Ateliers vieillissement et communication

Pour la première fois, deux **ateliers sur la communication et la gestion de conflits** ont été organisés les 17 avril et 14 octobre 2019, auxquels une quinzaine d'étudiants ont assisté.

Comme les années précédentes, un atelier de sensibilisation au vieillissement a eu lieu le 31 octobre, suivie par 10 personnes. L'EMS des Charmettes à Onex nous a gracieusement prêté une mallette de vieillissement pour que les étudiants puissent expérimenter les effets de l'âge.

La Fondation Auguste Roth finance ces ateliers, ce dont nous la remercions vivement.

## Promotion et communication

### Insertion dans le réseau senior

Accueillies avec bienveillance par la **Plateforme des associations de seniors** du canton de Genève qui regroupe une soixantaine d'acteurs associatifs, nous avons adhéré à cette structure cette année en tant que **membre observateur**.

Les nombreux contacts noués des plénières nous permettent de faire connaître le programme. C'est ainsi que deux organisations ont envoyé notre dépliant, nous permettant de toucher les 2000 personnes inscrites aux cours de Gym Senior ou les 5'000 retraités de la Caisse de pension de l'Etat de Genève.

A travers la Plateforme, nous recevons les messages de **prévention de la police cantonale genevoise** à propos d'arnaques auprès de personnes âgées que nous avons à deux reprises relayés auprès de nos hôtes.

### Présentation lors d'événements

13 février 2019, présentation à la Commission Social-Santé du parti Les Verts.

8 mai 2019, brève présentation avec Mme Ehrich, hôte senior, au repas des aînés d'Onex

23 mai 2019, présentation 20 photos en 5 minutes pour ENSEMBLE, avec la coopérative La Manivelle

17 septembre 2019, présentation à la Commission sociale de la commune de Chêne-Bougeries en présence de la conseillère administrative, Mme Marion Garcia-Bedetti.

11 novembre 2019, invitation par le Conseil des Anciens de la commune de Troinex pour une mini-conférence avant le repas des seniors de la commune.



27 novembre 2019, atelier animé pour des représentants de services sociaux de plusieurs communes genevoises, lors de la rencontre annuelle de « Prévention de la santé et prévention dans les communes », mise sur pied par le Service du médecin cantonal.

### Promotion sur le terrain

Trois stands ont été tenus cette année :

- 20 septembre 2019, Remise du Prix cantonal 2019 du Développement durable à l'Usine Parker à Carouge.

- 27 septembre 2019, « Promotion Seniors 2019 » de la Ville de Genève, au Palladium, au son d'un orchestre de rock, musique des sexagénaires actuels.

- 12 octobre 2019, 100 ans de l'association Pro

Senectute sur la Plaine de Plainpalais, avec ballet de parapluies jaunes et blancs

## Medias

7 mars 2019, [Radio Suisse Italienne](#), 10h30, Interview du tandem Janine Yates et Irene Lunghi, Emission Tutorial, Julian Roncoroni,

<https://www.rsi.ch/reteuno/programmi/intrattenimento/tutorial/il-programma/> ‘

27 mars 2019, [Radio Télévision Suisse](#), 20h10, « Une seule planète », Nathalie Goretta, Joignez-vous à Monica et Malti pour comprendre pourquoi le programme 1h par m2 contribue à diminuer l’empreinte carbone d’un ménage.

<https://details.rts.ch/emissions/une-seule-planete/>

Avril 2019, [Journal d’Onex](#), « Un étudiant chez moi ? Pourquoi pas ! »

10 avril 2019, [Ouverture](#), Plan-les-Ouates, publication d’une bande-annonce

27 avril 2019, [Tribune de Genève](#), « Un toit contre un service : formule gagnante », Aurélie Toninato

30 avril 2019, [Tribune de Genève](#), « Ces étudiants qui habitent chez des aînés genevois », Audrey Magat.

1<sup>er</sup> mai 2019, Revue [HUMAINS](#), « Une chambre contre un coup de main », Louis Viladent, reportage auprès de deux tandems, pp. 14 à25

23 mai 2019, [Radio Lac](#), « Expliquez-vous », Philippe Verdier, interview responsable programme.

Juin 2019, [Le Chênois](#), no 539, p.15, « Plus de vie dans son logement »

## Envoi de dépliants

900 dépliants à Cité Génération, Onex, janvier 2019

50 dépliants à Unige, Promotion des filières, février 2019

40 dépliants au Service social, santé, enfance d’Onex, mars 2019

50 dépliants à Pro Senectute Genève, juillet 2019

5’000 dépliants envoyés avec un courrier de l’APEGE, l’Association des pensionnés de la Caisse de prévoyance de l’Etat de Genève, à tous ses membres, août 2019

## Page Facebook

Notre page a peu été alimentée avec 9 posts en 2019.

## Remerciements

Nous tenons à remercier

Les deux partenaires principaux: la Fondation BNP Paribas Suisse, qui nous offre un soutien essentiel à travers M. Igor Joly, délégué général, et son assistante, Mme Clémence Francelle, ainsi que Pro Senectute-Genève et son directeur, M. Joël Goldstein, qui nous soutient avec enthousiasme et participe à notre comité de pilotage

une fondation genevoise

la fondation Sesam, son président, M. Abdallah Chatila et sa directrice Mme Céline de Wurstemberger

la Fondation Auguste Roth et son président, M. Christian Bavarel

le rectorat de l'Université de Genève, en particulier le professeur Jean-Marc Triscone, vice-recteur, et M. Didier Raboud, secrétaire général, et le directeur du Service des bâtiments, M. Marco Girani, dont les conseils émis lors des comités de pilotage sont précieux

Mme Pauline Wenger, avocate et médiatrice

l'EMS des Charmettes qui nous prête une mallette de vieillissement

toutes les personnes dans l'Administration cantonale, la Ville de Genève ou les communes, qui soutiennent le projet et aident à le faire connaître

toutes les personnes s'occupant professionnellement de seniors ou actives dans les associations de personnes âgées qui nous ont invitées ou ont contribué à diffuser de l'information sur le programme

et bien sûr tous nos hôtes qui permettent à ce programme d'exister et tous nos étudiants qui le font vivre

## Annexes

### Notre démarche pour la constitution des tandems

L'activité de conseil autour de la constitution des tandems constitue le cœur de notre travail, celle dans laquelle nous investissons le plus d'énergie et de temps. Avant de pouvoir signer une convention d'hébergement, il y a trois préalables : la visite au domicile de l'hôte, l'interview de l'étudiant et la rencontre soit sur place soit par SKYPE entre un hôte et un étudiant.

#### Avec les hôtes

##### *Conversation téléphonique*

La plupart des hôtes nous contactent par téléphone et ce **premier contact** est décisif. La conversation téléphonique aboutit généralement à une prise de rendez-vous.

##### *Visite à domicile*

Lors de la **visite à domicile**, nous remplissons le document d'inscription avec l'hôte afin de préciser sa demande et nous visitons la chambre. Cet entretien dure de 45 à 90 minutes, suivant l'âge de l'hôte. Ce moment important nous donne l'occasion de faire préciser à chaque hôte ses limites, ses représentations du partage de l'espace, ainsi que les coups de main souhaités. Des hôtes qui vivent seuls depuis plusieurs années ont besoin de temps et de disponibilité de notre part pour envisager d'accueillir une personne étrangère à leur quotidien, a fortiori un jeune ; avoir le temps de plaisanter, de digresser sur un moment de leur vie, est important. Ces instants de discussion informelle nous permettent aussi de mieux cerner leur personnalité.

En moyenne, **un entretien sur deux** aboutit à une inscription définitive comme hôte.

#### Avec les étudiants

##### *Inscription en deux étapes*

Les étudiants utilisent plutôt la voie du **courriel** pour s'informer ; nous leur demandons d'abord d'expliquer pourquoi ils souhaitent un logement de ce type. Dans un deuxième temps, si le programme les intéresse, ils remplissent un **dossier d'inscription** et envoient les documents demandés (CV, carte d'identité, attestation d'immatriculation, présentation personnelle). Instaurée après une année d'expérience, l'existence de deux étapes pour l'inscription permet de tester la motivation des étudiants.

### *Interview*

Même si les dossiers d'inscription sont très détaillés, aucun étudiant n'est présenté à un hôte sans avoir été interviewé. L'entretien a lieu au Bureau du logement (BLRU) ou lors d'une discussion par SKYPE quand l'étudiant habite à l'étranger et ne peut se déplacer. Pour nous, cet entretien est décisif pour mieux comprendre les motivations de l'étudiant et c'est souvent à ce moment-là que nous imaginons plus précisément avec quels hôtes le courant pourrait passer.

### **La rencontre entre l'étudiant et l'hôte**

Quand après une discussion avec un étudiant, nous imaginons qu'il pourrait bien correspondre à la demande d'un hôte, nous la présentons à l'étudiant. Puis nous contactons l'hôte et lui envoyons la présentation de l'étudiant. En notre absence, un rendez-vous entre les deux parties est pris au domicile de l'hôte ou éventuellement une discussion par SKYPE. Certains hôtes demandent à recevoir deux ou trois dossiers d'étudiants.

### **La convention d'hébergement**

S'il s'avère que le contact s'est bien passé, nous rédigeons un projet de convention d'hébergement envoyé pour relecture. La convention est ensuite signée avec les deux parties au Bureau du logement. Pour les personnes de plus de 85 ans qui ont de la peine à se déplacer, nous proposons d'aller à domicile.

Le moment de la signature de la convention qui reprend les éléments des discussions préalables permet encore de clarifier certains détails quant à la cohabitation. Il est bien précisé que l'essentiel du succès d'une cohabitation réside dans la discussion commune aussitôt qu'un malaise ou une incompréhension apparaît.

### **Le suivi**

Dans les deux à trois mois qui suivent, un coup de fil de suivi est donné tant à l'étudiant qu'à l'hôte juste pour s'assurer que tout fonctionne bien selon chacune des parties.



Soirée hôtes-étudiants à la Villa Jeantet

....

Copyright photos Carla da Silva

... avec nos musiciens  
de la HEM





Apéritif de bienvenue pour les étudiants de septembre 2019

Atelier communication





Soirée fondue avec les étudiants  
aux Bains des Pâquis

