

Service de coordination de la DIS (CODIS)

Commandes de documents par la carte de crédit : conditions d'utilisation

Mise à jour : avril 2022

La gestion des commandes de documents via la carte de crédit est **centralisée** au CODIS.

Ce service est destiné en priorité aux commandes de documents sur fonds CRCOL (monographies papier essentiellement*), **introuvables auprès des fournisseurs habituels et dont le paiement ne peut se faire que par carte de crédit**. En d'autres termes, cela signifie que le CODIS sera sollicité en dernière instance, suite à une impossibilité de transaction avec les fournisseurs habituels.

Ce service n'a pas vocation à remplacer les fournisseurs habituels pour quelque raison que ce soit, par exemple : prix plus bas, offre promotionnelle, critères de rapidité, etc.

Cas de refus les plus fréquents :

- Le vendeur sélectionné par le demandeur ne livre pas en Suisse. Dans ce cas, il n'est pas autorisé de faire livrer le colis à une adresse privée en France (chez un collègue par ex.). Le demandeur devra alors trouver un autre fournisseur.
- Il est constaté par la personne du CODIS en charge de la commande qu'il est possible de payer à réception de facture ou en passant par un fournisseur habituel (commande de livres récents notamment), la demande sera alors retournée au demandeur.

Les frais d'acheminement (port, douane, etc.), qui peuvent être très élevés, sont imputés sur les budgets des disciplines. Il appartient donc à chaque spécialiste de prendre cela en compte avant d'effectuer une commande.

Les relances sont assurées par le CODIS. La réception des documents commandés est centralisée au 28 bd du Pont d'Arve.

Le pointage mensuel du relevé de la carte de crédit est assuré par le CODIS sur la base des justificatifs de commande envoyés par le fournisseur.

Pour toute communication concernant une commande par carte de crédit, utiliser l'adresse biblio-codis@unige.ch, exclusivement dédiée à ce service.

*pour les commandes d'e-books, il convient de contacter ebooks@unige.ch