



CAS en Médiation, 25^e promotion (2024-2026)

Programme détaillé

Module	Dates/Jours	Titre, sujets traités	Intervenant:e / superviseur
	1^{ère} année 09/2024 – 06/2025	Cours	
Modules A-D	24 jours	De la médiation dans tous ses états	
Module A	6 jours	Des fondements, état des lieux et acteurs de la médiation	
	19.09.2024 Dès 10h45	Séance d'ouverture et introduction générale Informations administratives De la médiation dans les sociétés d'aujourd'hui : Formes actuelles, développement historique, fondements philosophiques, institutionnalisation de la médiation	KH/RR/SA/MD/LCS HH Anne Catherine Salberg
	20.09.2024	Des bases modernes de la médiation : le <i>Harvard negotiation project</i> et la <i>Roue de Fiutak</i> Présentation et visite guidée de la bibliothèque (45')	Xavier Mormont-Schreiber Hines Mabika
	17.10.2024	Des fondements psychologiques et systémiques de la médiation - Apports de l'approche systémique - Apports du domaine de la psychologie	Marc Devigne, en collaboration avec Nicolas Favez



	18.10.2024 (matin)	Des fondements juridiques nationaux et internationaux de la médiation – partie I - Contexte international	<i>Gian Paolo Romano</i>
	18.10.2024 (après-midi)	Des courants de la médiation (négociation raisonnée, médiation axée solutions, transformative, narrative, systémique, ...)	<i>Stephan Auerbach</i>
	14.11.2024	De la distinction et dialectique entre médiation et autres approches de gestion des conflits (approche litigieuse, conciliation, arbitrage, droit collaboratif) Des acteurs de la médiation (Prescripteurs, usagers/bénéficiaires, associations professionnelles cantonales, thématiques, fédérales, internationales)	<i>Jean-Christophe Barth et Thomas Schultz (matin)</i> <i>Laure Clivaz Strehmel (après-midi)</i>
	15.11.2024 (matin)	Des fondements juridiques nationaux et internationaux de la médiation – partie II - Contexte suisse (cantonal, fédéral)	<i>Alix de Courten</i>
	15.11.2024 (après-midi)	Mises en situation (3 groupes, dont un avec des comédiens formés à l'improvisation)	<i>Sabrina Salamín-Zanolí / Jean-Marc Roduit</i> <i>Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne</i>
Module B	4 jours	Du processus de médiation	
	12.12.2024	De la posture et des principes déontologiques dans la médiation - Cerner la posture de la médiatrice - Les principes déontologiques : sources, histoire, contenu	<i>Stephan Auerbach</i>



		- Les lignes directrices déontologiques FSM	
	13.12.2024	Des phases et des outils de la médiation	Laure Clivaz Strehmel
	09.01.2025	De la place, de la fonction et de la gestion des émotions en médiation : pour les médiateurs et les médiatrices ainsi que sur le déroulement du processus	Marc Devigne
	10.01.2025 (matin)	Contrôle des connaissances semestre 1 : Examen écrit (1h30) Informations et questions-réponses concernant les stages	Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne
	10.01.2025 (après-midi)	De l'apport de la médiation à une culture du dialogue au sein des organisations	Helmut Buss
Module C	4 jours	Approfondissement des techniques et du cadre de médiation	
	30.01.2025	De l'utilité de certaines théories de la communication et des conflits dans les processus de médiation - Techniques d'entretien	Marc Devigne
	31.01.2025	Des limites et difficultés en médiation : les reconnaître, les appréhender	Xavier Mormont-Schreiber
	20.02.2025	« Getting to yes » ou de l'établissement des accords de médiation	Jean-Christophe Barth
	21.02.2025 (matin)	Des développements récents du cadre de médiation : Médiation en ligne (ODR), médiation et Intelligence artificielle (IA) <ul style="list-style-type: none"> • Evolution historique des ODR (online dispute resolution) et le champ des ODR • Ce qui marche déjà / Ce qui nous attend • Ethique et déontologie : entre tradition et innovation 	Pascal Gempferli



	21.02.2025 (après-midi)	Mises en situation (3 groupes, dont un avec des comédiens formés à l'improvisation)	Sabrina Salamín-Zanolí / Jean-Marc Roduit Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne
Module D	10 jours	Des médiations spécialisées	
D 1	3 jours	Domaine familial, scolaire, social, santé	
	06.03.2025	De la médiation familiale <i>Jour 1</i> - Domaines et acteurs de la médiation familiale et approche interdisciplinaire de la médiation familiale - Enjeux sociologiques, psychologiques et relationnelles dans les familles modernes - Enjeux particuliers : conflit de loyauté, violences, ... - Introduction à la « <i>child focused mediation</i> »	Marc Devigne (matin) Stephan Auerbach (après-midi)
	07.03.2025	<i>Jour 2</i> - Les enjeux matériels et émotionnels dans les conflits familiaux - L'établissement de calendriers et de budgets - La rédaction de conventions	Ida Koppen
	20.03.2025 (matin)	De la médiation en milieu scolaire et dans l'espace urbain : - La médiation scolaire dans les cantons de Genève et du Valais - Les correspondants de nuit dans la commune de Vernier GE	Philippe Schneider, Romaine Schnyder et Fanny Barral
	20.03.2025 (après-midi)	De la médiation santé	Sophie Crisinel



D2	3 jours	Domaine public (administratif, pénal)	
	21.03.2025 (matin)	De la médiation administrative et des <i>ombudspersons</i> en matière de droits de l'enfant	Sylvie Cossy et Roberta Ruggiero
	21.03.2025 (après-midi)	Mises en situation (3 groupes, dont un avec des comédiens formés à l'improvisation)	Sabrina Salamín-Zanolí / Jean-Marc Roduit Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne
	10.04.2025 et 11.04.2025	De la justice restaurative et de la médiation pénale mineurs / majeurs	Gérard Demierre et Camille Perrier Depeursinge
D3	1 jour	Domaine international et humanitaire	
	15.05.2025 (matin)	De la médiation dans les organisations internationales : le cas des Nations Unies	Youssoupha Niang (UNHCR)
	15.05.2025 (après-midi)	De la médiation internationale et des « bons offices » de la Suisse : - Médiation dans les conflits armés - « Négociateur avec le diable »	Pierre Hazan (Centre pour le dialogue humanitaire (HD))
D4	1.5 jours	Domaine de l'entreprise et du travail	
	16.05.2025	De la médiation en entreprise	
	05.06.2025 (matin)	De la médiation inter-entreprises : « B2B », public-private-partnerships, « deal mediation », médiation par projet	Jean-Christophe Barth



D5	1.5 jours	Domaine du développement durable et de l'environnement	
	05.06.2025 (après-midi)	La médiation environnementale et du développement durable - les premiers cas aux Etats Unis dans les années 1970 - médiations locale, régionale, internationale - de la médiation de conflits à une approche préventive - le modèle de planification collaborative aux Pays-Bas - la pratique en Suisse	Ida Koppen
	06.06.2025	Mises en situation – Partie évaluative Devenir médiateur ou médiatrice professionnel – comment s'y prendre	Stephan Auerbach/Marc Devigne/Laure Clivaz Strehmel Panel large d'intervenant-e-s
	12.06.2024 et 13.06.2025	Contrôle des connaissances semestre 2 - Examen oral	Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne
	2^e année 09/2025 – 06/2026	Pratique supervisée de la médiation	
	1 ^{er} et 2 ^e semestre	20h de stage	Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne / Stephan Auerbach
	2 ^e semestre Dates fixées en juin 2025	20h de pratique supervisée : 5 demi-journées de 4h	Marc Devigne / Stephan Auerbach
	Avant 09/2026	Mémoire – Rédaction d'un mémoire professionnel	Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne / Stephan Auerbach