



## CAS en Médiation, 25<sup>e</sup> promotion (2024-2026)

### Programme général

Module	Dates/Jours	Titre, sujets traités	Intervenant:e / superviseur
	1 <sup>ère</sup> année 09/2024 – 06/2025	Cours	
Modules A-D	24 jours	De la médiation dans tous ses états	
Module A	6 jours	Des fondements, état des lieux et acteurs de la médiation	
	19.09.2024	<b>Séance d'ouverture et introduction générale</b> <b>Informations administratives</b>  <b>De la médiation dans les sociétés d'aujourd'hui</b> : Formes actuelles, développement historique, fondements philosophiques, institutionnalisation de la médiation	KH/RR/SA/MD/LCS HH  Anne Catherine Salberg
	20.09.2024	<b>Des bases modernes de la médiation</b> : le <i>Harvard negotiation project</i> et la <i>Roue de Fiutak</i>  <b>Présentation et visite guidée de la bibliothèque (45')</b>	Xavier Mormont-Schreiber  Hines Mabika



	17.10.2024	<b>Des fondements psychologiques et systémiques de la médiation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Apports de l'approche systémique</li><li>- Apports du domaine de la psychologie</li></ul>	Marc Devigne, en collaboration avec Nicolas Favez
	18.10.2024 (matin)	<b>Des fondements juridiques nationaux et internationaux de la médiation – partie I</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Contexte international</li></ul>	Gian Paolo Romano
	18.10.2024 (après-midi)	<b>Des courants de la médiation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Négociation raisonnée, médiation axée solutions, transformative, narrative, humaniste, systémique, ...</li><li>- Théorie et pratique des « Systèmes de Pratique Réelle »</li></ul>	Stephan Auerbach
	14.11.2024 (matin)	<b>De la distinction et dialectique entre médiation et autres approches de gestion des conflits</b> (approche litigieuse, conciliation, arbitrage, droit collaboratif)	Jean-Christophe Barth et Thomas Schultz
	14.11.2024 (après-midi)	<b>Des acteurs de la médiation</b> (Prescripteurs, usagers/bénéficiaires, associations professionnelles cantonales, thématiques, fédérales, internationales)	Laure Clivaz Strehmel
	15.11.2024 (matin)	<b>Des fondements juridiques nationaux et internationaux de la médiation – partie II</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Contexte suisse (cantonal, fédéral)</li></ul>	Alix de Courten
	15.11.2024 (après-midi)	<b>Mises en situation (3 groupes, dont un avec des comédiens formés à l'improvisation)</b>	Sabrina Salamin-Zanolí / Jean-Marc Roduit Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel



Module B	4 jours	Du processus de médiation	
	12.12.2024	<b>De la posture et des principes déontologiques dans la médiation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les principes déontologiques</li><li>- Les lignes directrices déontologiques de la FSM</li><li>- Posture(s) de la médiatrice</li></ul>	Stephan Auerbach
	13.12.2024	<b>Des phases et des outils de la médiation</b>	Laure Clivaz Strehmel
	09.01.2025	<b>De la place, de la fonction et de la gestion des émotions en médiation</b> : pour les médiateurs et les médiatrices ainsi que sur le déroulement du processus	Marc Devigne
	10.01.2025 (matin)	<b>Contrôle des connaissances semestre 1 : Examen écrit (1h30)</b> <b>Informations et questions-réponses concernant les stages</b>	Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne
	10.01.2025 (après-midi)	<b>De l'apport de la médiation à une culture du dialogue au sein des organisations</b>	Helmut Buss
Module C	4 jours	Approfondissement des techniques et du cadre de médiation	
	30.01.2025	<b>De l'utilité de certaines théories de la communication et des conflits dans les processus de médiation</b> - Techniques d'entretien	Marc Devigne
	31.01.2025	<b>Des limites et difficultés en médiation</b> : les reconnaître, les appréhender	Xavier Mormont-Schreiber
	20.02.2025	<b>« Getting to yes » ou de l'établissement des accords de médiation</b>	Jean-Christophe Barth



	21.02.2025 (matin)	<b>Des développements récents du cadre de médiation : Médiation en ligne (ODR), médiation et Intelligence artificielle (IA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolution historique des ODR (<i>online dispute resolution</i>) et le champ des ODR</li> <li>• Ce qui marche déjà / Ce qui nous attend</li> <li>• Ethique et déontologie : entre tradition et innovation</li> </ul>	Pascal Gemperti
	21.02.2025 (après-midi)	<b>Mises en situation (3 groupes, dont un avec des comédiens formés à l'improvisation)</b>	Sabrina Salamin-Zanolì / Jean-Marc Roduit Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne
<b>Module D</b>	<b>10 jours</b>	<b>Des médiations spécialisées</b>	
<b>D 1</b>	<b>3 jours</b>	<b>Domaine familial, scolaire, social, santé</b>	
	06.03.2025	<b>De la médiation familiale</b> <i>Jour 1</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domaines et acteurs de la médiation familiale et approche interdisciplinaire de la médiation familiale</li> <li>- Enjeux sociologiques, psychologiques et relationnelles dans les familles modernes</li> <li>- Enjeux particuliers : conflit de loyauté, violences, ...</li> <li>- L'implication des enfants dans la médiation : Introduction à la « <i>child focused mediation</i> »</li> </ul>	Marc Devigne (matin)  Stephan Auerbach (après-midi)
	07.03.2025	<i>Jour 2</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les enjeux matériels et émotionnels dans les conflits familiaux</li> <li>- L'établissement de calendriers et de budgets</li> <li>- La rédaction de conventions</li> </ul>	Ida Koppen



	20.03.2025 (matin)	<b>De la médiation en milieu scolaire et dans l'espace urbain :</b> - La médiation scolaire dans les cantons de Genève et du Valais - Les correspondants de nuit dans la commune de Vernier GE	Philippe Schneider, Romaine Schnyder et Fanny Barral
	20.03.2025 (après-midi)	<b>De la médiation santé</b>	Sophie Crisinel
<b>D2</b>	<b>3 jours</b>	<b>Domaine public (administratif, pénal)</b>	
	21.03.2025 (matin)	<b>De la médiation administrative et des <i>ombudspersons</i> en matière de droits de l'enfant</b>	Sylvie Cossy et Roberta Ruggiero
	21.03.2025 (après-midi)	<b>Mises en situation (3 groupes, dont un avec des comédiens formés à l'improvisation)</b>	Sabrina Salamin-Zanolí / Jean-Marc Roduit Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne / Sylvie Cossy
	10.04.2025 et 11.04.2025	<b>De la justice restaurative et de la médiation pénale mineurs / majeurs</b>	Gérard Demierre et Camille Perrier Depeursinge
<b>D3</b>	<b>1 jour</b>	<b>Domaine international et humanitaire</b>	
	15.05.2025 (matin)	<b>De la médiation dans les organisations internationales : le cas des Nations Unies</b>	Youssoupha Niang (UNHCR)
	15.05.2025 (après-midi)	<b>De la médiation internationale et des « bons offices » de la Suisse :</b> - Médiation dans les conflits armés - « Négocier avec le diable »	Pierre Hazan (Centre pour le dialogue humanitaire (HD))



<b>D4</b>	<b>1.5 jours</b>	<b>Domaine de l'entreprise et du travail</b>	
	16.05.2025	<b>De la médiation en entreprise</b>	Nicole Pellaud Buratti
	05.06.2025 (matin)	<b>De la médiation inter-entreprises</b> : « B2B », <i>public-private-partnerships</i> , « <i>deal mediation</i> », médiation par projet	Jean-Christophe Barth
<b>D5</b>	<b>1.5 jours</b>	<b>Domaine du développement durable et de l'environnement</b>	
	05.06.2025 (après-midi)	<b>La médiation environnementale et du développement durable</b> - les premiers cas aux Etats Unis dans les années 1970 - médiations locale, régionale, internationale - de la médiation de conflits à une approche préventive - le modèle de planification collaborative aux Pays-Bas - la pratique en Suisse	Ida Koppen
	06.06.2025	<b>Mises en situation – Partie évaluative</b>  <b>Devenir médiateur ou médiatrice professionnel – comment s'y prendre</b>	Stephan Auerbach/Marc Devigne/Laure Clivaz Strehmel  Panel large d'intervenant-e-s
	12.06.2024 et 13.06.2025	<b>Contrôle des connaissances semestre 2</b> - Examen oral	Stephan Auerbach / Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne



<b>Modules E-F</b>	<b>2<sup>e</sup> année 09/2025 – 08/2026</b>	<b>Pratique supervisée de la médiation</b>	
<b>E1</b>	1 <sup>er</sup> et 2 <sup>e</sup> semestre	<b>20h de stage</b>	<i>Laure Clivaz Strehmel / Stephan Auerbach</i>
<b>E2</b>	Fin du 1 <sup>er</sup> et début/milieu du 2 <sup>e</sup> semestre Dates seront fixées en janvier 2025	<b>20h de pratique supervisée : 5 demi-journées de 4h</b> 3 groupes à 8/9 personnes (Bramois, Lausanne, Genève)	<i>Marc Devigne / Stephan Auerbach</i>
<b>F</b>	<b>Avant 09/2026</b>	<b>Mémoire – Rédaction d'un mémoire professionnel</b>	<i>Laure Clivaz Strehmel / Marc Devigne / Stephan Auerbach</i>

CAS Médiation 2024-2026