



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

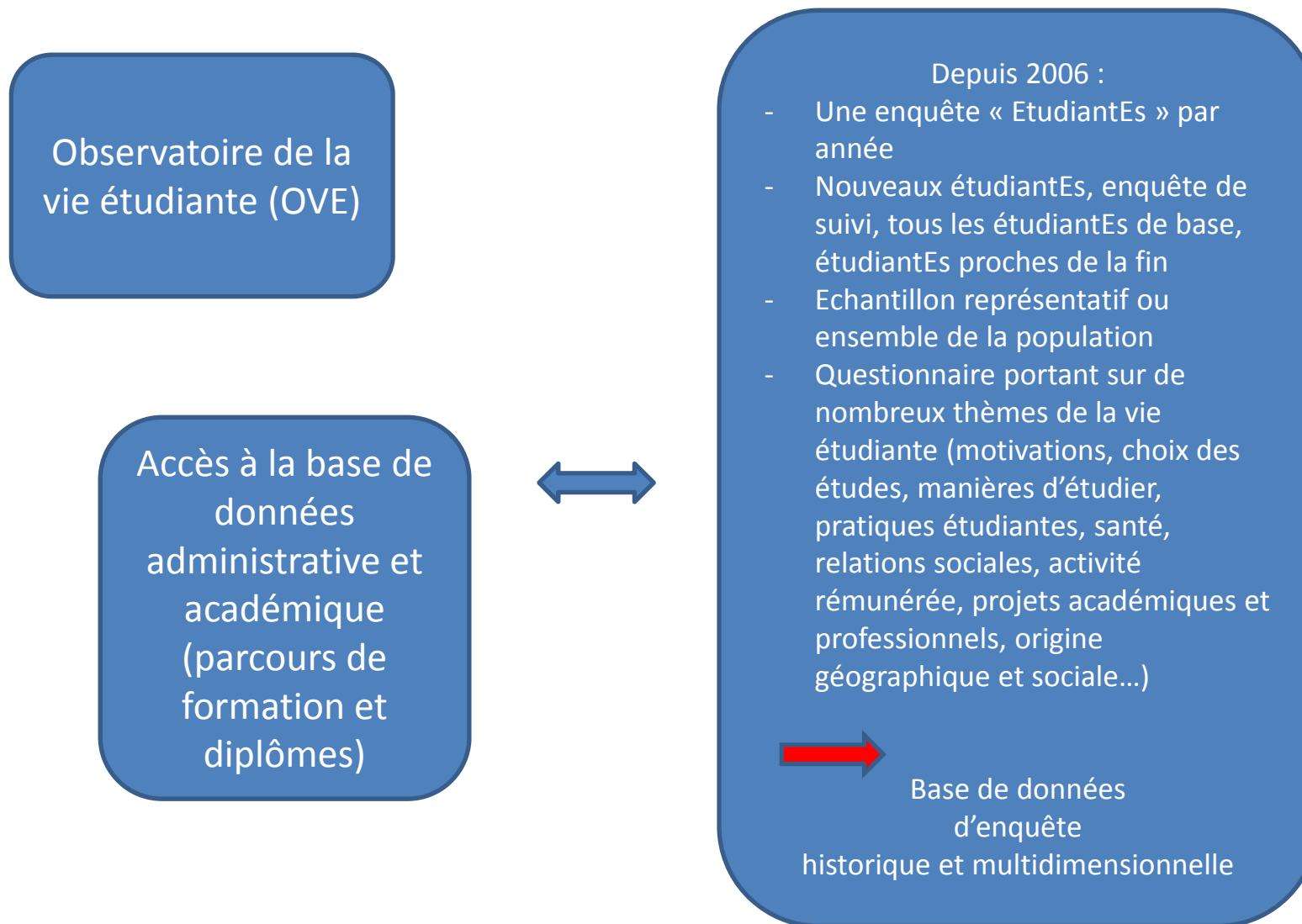
DIVISION DE LA FORMATION
ET DES ÉTUDIANTS

L'Observatoire de la vie étudiante, un outil pour la démarche de qualité à l'Université de Genève

Piera Dell'Ambrogio
Nicolas Carfora
Jean-François Stassen



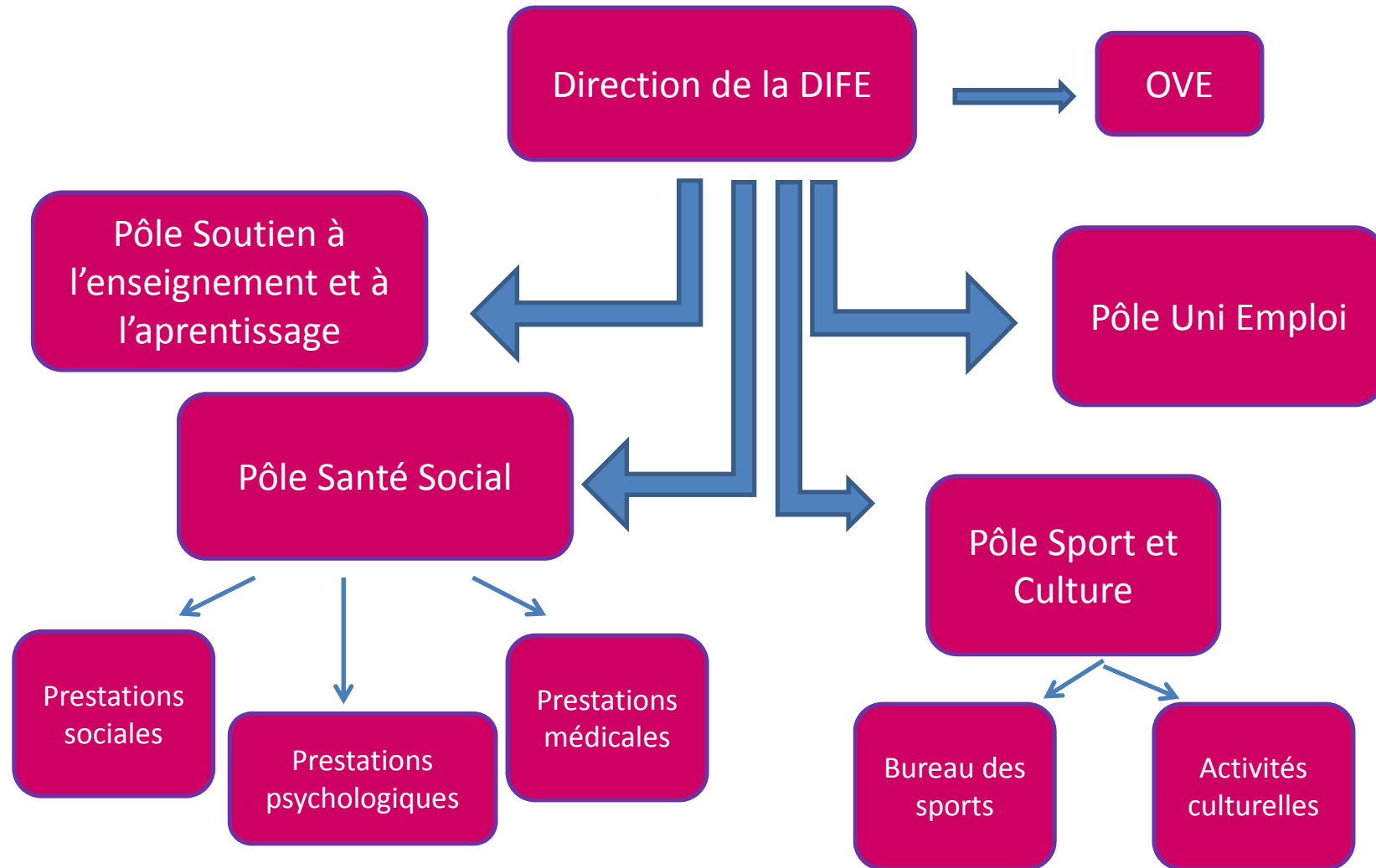
**Observatoire
de la vie étudiante**



OVE = outil de gouvernance

2 missions principales : production de connaissances et aide à la décision

Structure de la DIFE



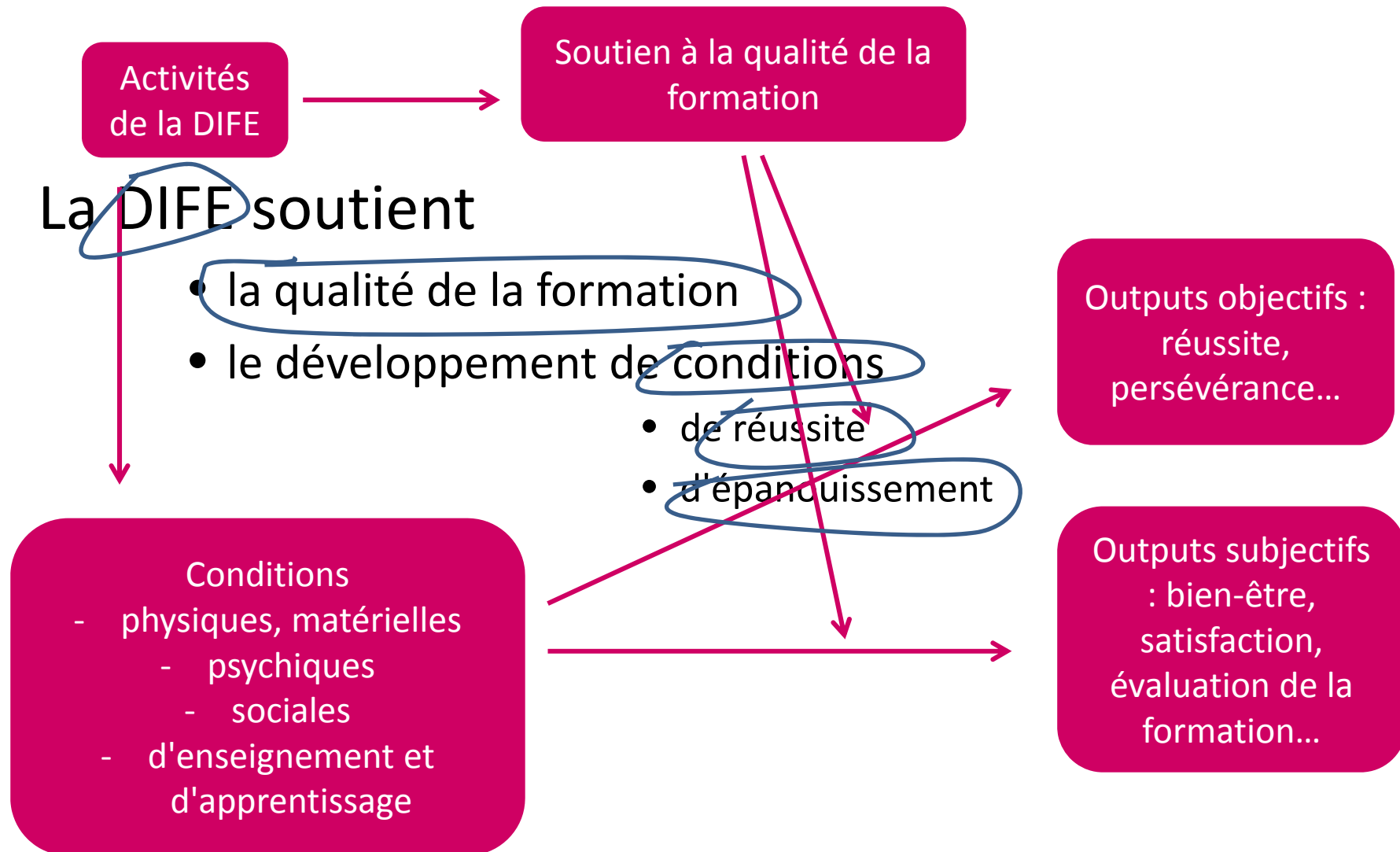
Mission de la DIFE se décline en plusieurs axes :

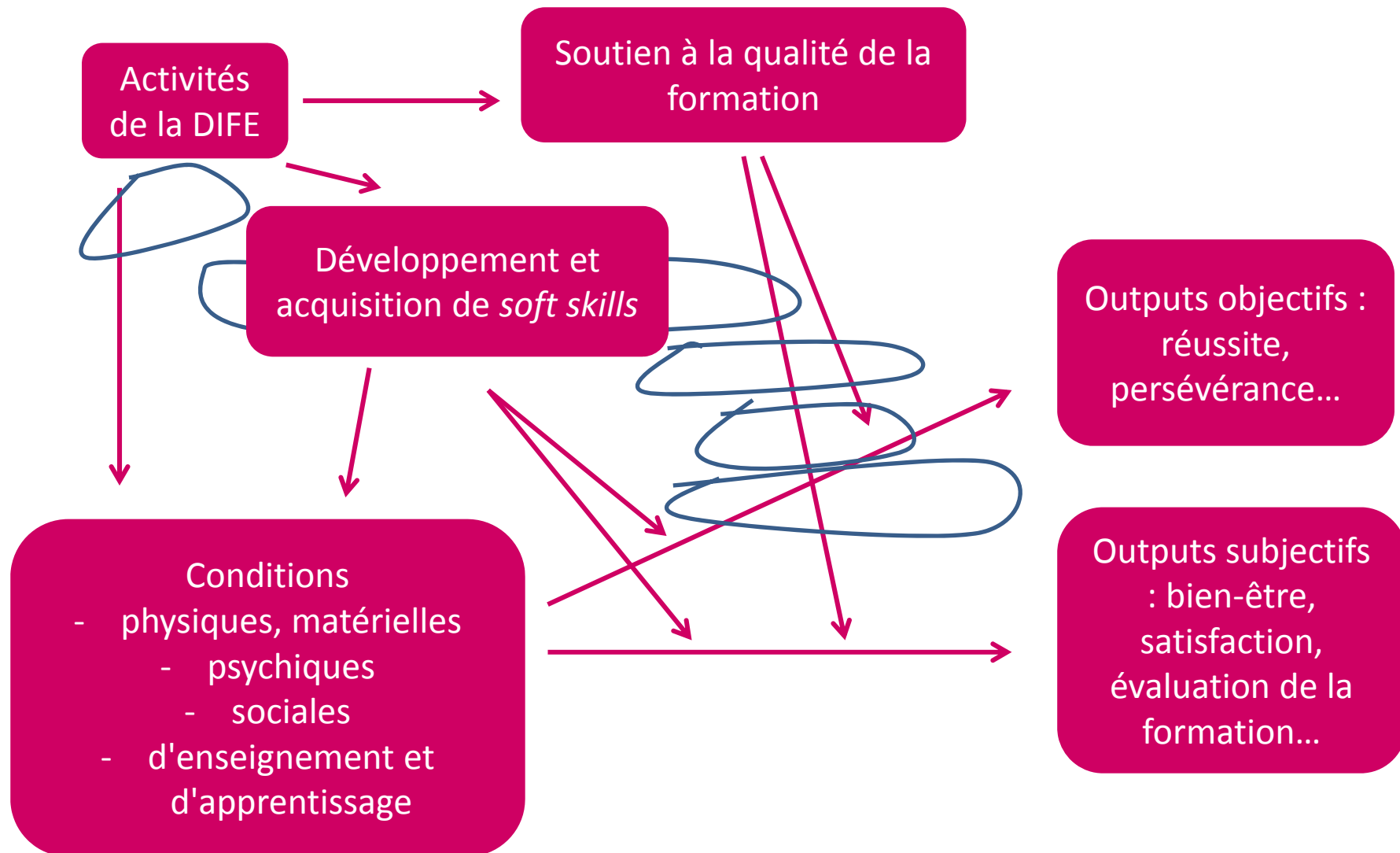
- **Accompagner et soutenir la politique de formation universitaire** et promouvoir le développement de la **qualité des programmes**. (Pôle [Formation et Evaluation](#))
- **Proposer** au rectorat les éléments permettant de définir une **politique estudiantine** (adaptée aux besoins et attentes des étudiants, des facultés, de l'Université). (Pôle [Observatoire de la vie étudiante](#))
- **Offrir** aux étudiants des **prestations sportives et culturelles** qui contribuent au maintien de leur santé et au développement de leurs compétences sociales et personnelles. (Pôle [Culture](#) et [Sport](#))
- **Favoriser** la transition des étudiants vers le **marché du travail**. (Pôle [Uni-Emploi](#))
- **Participer à la promotion de la santé** et du bien-être des étudiants et à l'amélioration de leurs conditions de vie durant les études. (Pôle [Santé Social](#))

Comment évaluer l'action de la Division de la Formation et des Etudiants (DIFE) ?

"Nous agissons pour soutenir la qualité de la formation académique et le développement de conditions propices à la réussite et à l'épanouissement de l'étudiant."

(Amel Naoui Berrada,
Directrice de la Division de la Formation et des Etudiants)





Activités de la DIFE et amélioration des conditions d'étude

- La question du public-cible :
 - Réussir ses études touche la cible
 - Uni-emploi touche la cible
 - Le PSS touche la cible (aussi bien pour les prestations sociales, que médicales ou psychologiques)
- ce qui est nécessaire à l'amélioration, au maintien ou à la promotion des conditions physiques, matérielles, psychologiques, sociales, d'enseignement et d'apprentissage...

"Réussir ses études" atteint son public-cible...

- les étudiantEs de BA1 participent beaucoup plus que les autres (18% en BA1, 7% en master)...
- les étudiantEs déclarant plus de difficultés d'organisation du temps participent en plus grande proportion (35% parmi les participants, 22% parmi les autres)
- la gestion difficile des contraintes des études universitaires est plus présente pour les participants que pour les autres :
 - effort intellectuel : de 25 à 32 %
 - temps de préparation des examens : de 50 à 58%
 - organisation du travail personnel : de 28 à 37%
 - quantité de connaissances : de 44 à 60%

Uni-emploi atteint son public-cible...

- Ceux qui considèrent que **leur formation ne leur permet pas de développer une qualification** dans leur domaine **utilisent deux fois plus** que les autres les prestations d'Uni-emploi (comme si les services aux étudiantEs palliaient à certaines faiblesses de la formation)
- Ceux qui considèrent les débouchés des diplômés de leur filière comme plus difficiles à trouver sont nettement plus nombreux à participer aux prestations d'Uni-emploi :
 - **Poste bien payé** : de **6%** de ceux qui considèrent qu'ils trouveront **certainement** un tel poste à **22%** de ceux qui considèrent qu'ils n'en trouveront **certainement pas**
 - **Emploi stable** : de **9%** de ceux qui considèrent qu'ils trouveront **certainement** un tel poste à **22%** de ceux qui considèrent qu'ils n'en trouveront **certainement pas**
 - **Poste à responsabilités** : de **7%** de ceux qui considèrent qu'ils trouveront **certainement** un tel poste à **22%** de ceux qui considèrent qu'ils n'en trouveront **certainement pas**

Le Pôle Santé Social (PSS) atteint son public-cible...

- les utilisateurs des prestations médicales et/ou psychologiques déclarent plus souvent :
 - avoir pris des **antidépresseurs**
 - avoir été victimes de **discriminations** et/ou de **violences**
 - se sentir **isolés, tristes ou déprimés**
 - rencontrer des **problèmes de gestion du stress et de confiance en soi**
 - connaître des **difficultés financières en matière de santé**
- les utilisateurs des prestations sociales déclarent beaucoup plus souvent :
 - de **mauvaises conditions de logement**
 - un **niveau de vie plus difficile**
 - une beaucoup plus **forte nécessité d'avoir une activité rémunérée** (cette nécessité portant beaucoup plus souvent sur des dépenses de "première nécessité")
 - une **autonomie matérielle** totale vis-à-vis des parents
 - un **isolement relationnel** qui les prive de la possibilité de trouver de l'aide en cas de divers problèmes personnels (perte de logement, besoin d'un coup de pouce financier...)

Activités de la DIFE et amélioration des conditions d'étude

- Les utilisateurs des prestations du PSS ne présentent de moins bonnes satisfactions que pour les domaines directement liés à ces prestations :
 - Le moral
 - La santé
 - La vie matérielle
- Alors que, généralement, toutes les satisfactions sont liées (une mauvaise satisfaction sur une dimension est liée avec une mauvaise satisfaction sur les autres dimensions, en particulier celles concernant la vie à l'université et les études)...
- **La participation aux prestations sociales du PSS semble protéger les satisfactions diverses, en particulier celles qui ont directement trait à la vie étudiante.**

Le Service des sports et l'intégration relationnelle...

- Entre autres résultats, le Service des sports est clairement devenu un instrument pour les étudiantEs qui doivent construire leur propre intégration
- En particulier, le Service des sports offre la possibilité aux étudiantEs non-genevois habitant à Genève pour leurs études de trouver à la fois une insertion pour pratiquer une activité physique soutenue et pour tisser un réseau de relations devant être construit presque totalement...

Activités de la DIFE et développement de *soft skills*

Les étudiantEs en recherche de ces *soft skills*...

- Employabilité
- Gestion du temps
- Sociabilité, intégration socio-relationnelle



Sont les plus gros utilisateurs des prestations de ces services...

- Uni-emploi
- Réussir ses études
- Activités sportives

Beaucoup de soft skills sont des *learning outcomes* (acquis d'apprentissage)

Les cinq *learning outcomes* (sur 17) les plus considérés comme manquant à leur formation

- Communication orale : 36.8%
- Savoir-faire recherché professionnellement : 32.5%
- Application des acquis théoriques : 26.1%
- Communication écrite : 24.4%
- Compétences dans le domaine : 23.8%

COMPÉTENCES PRATIQUES ET PROFESSIONNELLES (EMPLOYABILITÉ)

COMMUNICATION

% de ceux qui recherchent l'acquis d'apprentissage dans leur formation ne l'y trouvent pas.

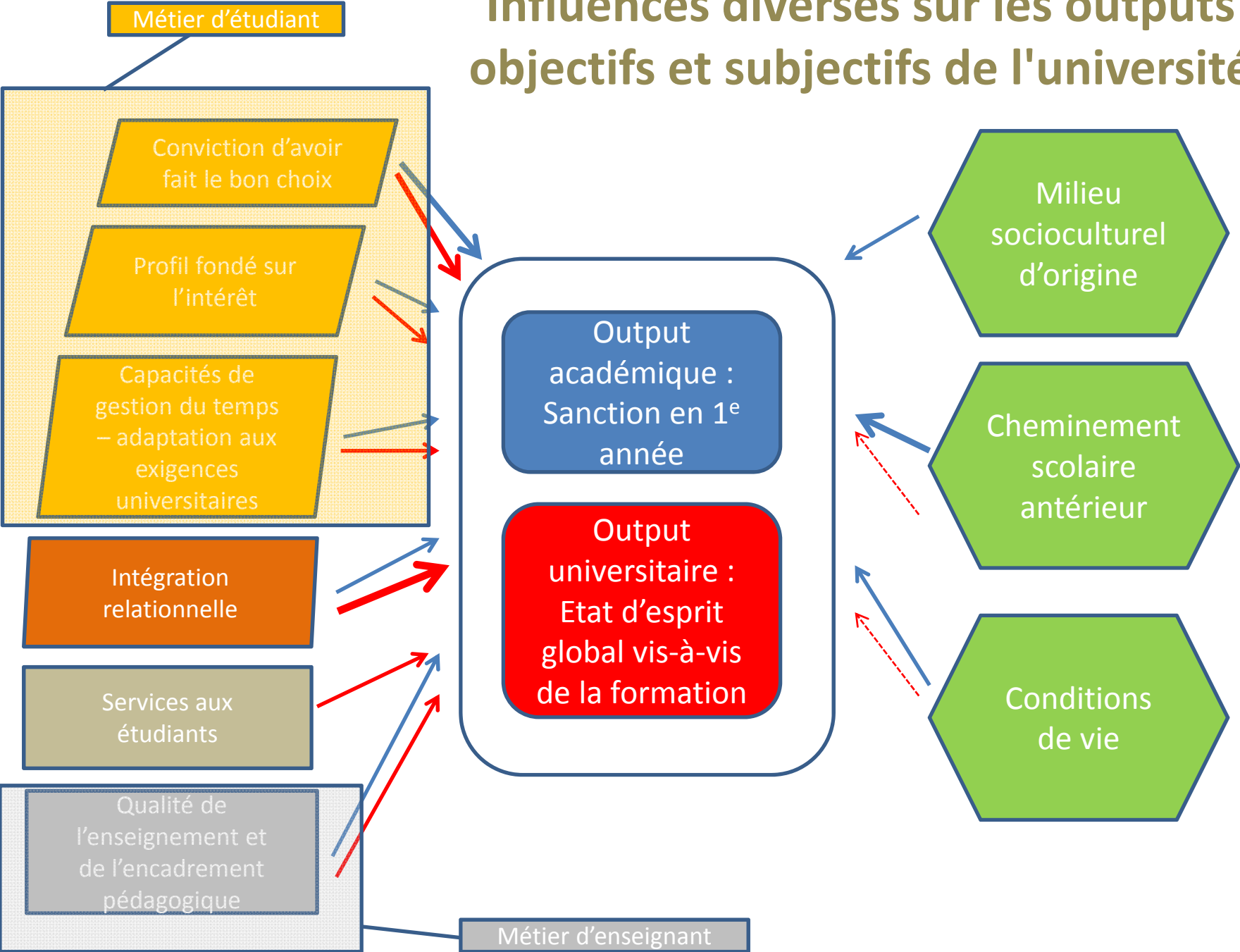
Activités de la DIFE et développement de *soft skills*

- Employabilité
- Gestion du temps
- Sociabilité, intégration socio-relationnelle
- Uni-emploi
- Réussir ses études
- Activités sportives

- Communication (écrite ET orale)
- Réussir ses études, activités culturelles...

A prévoir : des dispositifs d'évaluation afin de vérifier si les activités de la DIFE permettent de développer les *soft skills* !!!

Influences diverses sur les outputs objectifs et subjectifs de l'université



Les résultats de l'Observatoire de la vie étudiante permettent...

- ...de procéder à une évaluation procédurale des activités de la DIFE
- ...de suggérer les résultats produits par ces activités (et appellent à un dispositif plus ciblé pour vérifier et mesurer leurs effets)
- ...de situer l'importance du développement des *soft skills*, d'en repérer certaines manifestations et certains manques
- ...de mesurer l'effet de ce que produit la DIFE (activités, développement de soft skills, amélioration des conditions d'étude et d'enseignement...) sur la réussite académique et le bien-être aux études
- ...d'indiquer par quels leviers l'UNIGE, et en particulier sa DIFE, peuvent agir pour promouvoir à la fois **la réussite académique et le bien-être aux études !!!**

"Les résultats d'enquête OVE sont accessibles sur demande mais ils pourraient être exploités de façon plus systématique à des fins de gouvernance."

(Rapport d'auto-évaluation. Audit de la qualité 2014, p. 34)

Merci de votre attention !!!



**Observatoire
de la vie étudiante**