

## Évaluation institutionnelle des enseignements de formation continue

L'évaluation des enseignements est un dispositif qui concourt au développement de la qualité des enseignements dispensés à l'Université de Genève, en permettant notamment de :

1. pointer les forces et faiblesses des enseignements ;
  2. mettre en évidence des enseignements de qualité et les valoriser ou détecter des situations d'enseignement problématiques et y remédier ;
  3. mesurer l'impact d'innovations pédagogiques auprès des étudiant-e-s et les communiquer ;
  4. déterminer le soutien à fournir aux membres du corps enseignant pour favoriser le développement de leurs compétences en matière d'enseignement ;
  5. guider la gestion et le pilotage interne aux UPER et aux UER en matière d'enseignement (organisation des filières et des programmes, orientations en fonction des capacités d'enseignement de chacun, choix des méthodes d'enseignement et/ou d'évaluation, etc.).
- (Extrait de la [Directive Evaluation de l'enseignement à l'Université de Genève](#))

Tous les enseignements de programmes de formation continue répertoriés comme tels auprès du Centre pour la Formation Continue et à Distance doivent être évalués au minimum tous les 2 ans.

### Comment évaluer mon enseignement

ADEVEN met à disposition des ressources pour mener à bien l'évaluation des enseignements. L'évaluation est réalisée au moyen de questionnaires adressés en ligne aux participants d'une formation continue afin de récolter leur appréciation concernant différents aspects de la formation. Les participants reçoivent directement, par e-mail, un lien vers le questionnaire d'évaluation. Ce lien contient un mot de passe garantissant l'unicité des réponses des participants ainsi que leur anonymat.

Nous proposons un questionnaire pour les formations diplômantes et un questionnaire pour les formations qualifiantes. Ces questionnaires sont constitués d'une partie standard, commune à tous les programmes de formation continue et d'une partie personnalisable avec une liste de questions à choix. Les questionnaires sont disponibles en français et en anglais. Vous pouvez consulter les questionnaires en ligne à la page Evaluation institutionnelle d'un enseignement de formation continue.

La collaboration avec des programmes de formation continue a permis la création d'une partie des énoncés inclus dans les questionnaires, pour la rédaction des autres énoncées, nous nous sommes inspirés de la littérature (Bernard, 2011) ainsi que de certains aspects des enseignements nécessaires dans un processus d'accréditation (par exemple, la formulation et la communication des objectifs d'apprentissage).

Comme prévu dans la [Directive sur l'évaluation de l'enseignement à l'Université de Genève](#), le rapport est transmis au directeur ou la directrice de programme. Ce rapport contient des résultats qui peuvent être nominatifs et sensibles. La diffusion de ce rapport est sous la responsabilité du directeur ou de la directrice du programme. Compte tenu de la nature confidentielle des données, toute diffusion à autrui devrait se faire de manière anonymisée ou avec l'accord des personnes mentionnées dans le rapport. Une alternative consisterait à présenter de valeurs agglomérées, ou de faire un travail de synthèse du rapport. Nous invitons à contextualiser les résultats et les nuancer auprès des personnes concernées (participants et/ou collègues).

### Faire une demande d'évaluation

Si vous souhaitez effectuer une évaluation de votre formation vous pouvez adresser votre demande à ADEVEN en remplissant le formulaire de demande d'évaluation avec toutes les informations demandées. La demande d'évaluation doit être envoyée à : [adeven@unige.ch](mailto:adeven@unige.ch) au plus tard **deux semaines** avant la date souhaitée pour l'évaluation. Pour information, la date et l'heure précise d'envoi des questionnaires peuvent être planifiées.

Si des clarifications sont nécessaires, vous serez contactés par le/la conseiller-ère pédagogique en charge de l'évaluation des enseignements de formation continue.

### Personnaliser le questionnaire de base

La partie standard du questionnaire ne peut pas être modifiée.

Afin de personnaliser le questionnaire, des questions à choix peuvent être ajoutées. Idéalement, afin d'éviter que le questionnaire soit trop long, un maximum de 5 questions peuvent être ajoutées. Les questions choisies devront être indiquées dans le formulaire de demande d'évaluation en cochant la case correspondante dans la colonne « Inclure ».

### Avoir un bon taux de réponse

Si le nombre de répondant est mineur de cinq, le rapport ne pourra pas être produit. Afin d'éviter que le taux de réponse soit trop bas et que vous ne puissiez pas tirer des observations généralisables. Voici quelques conseils pour «booster» le taux de réponse à vos enquêtes (inspirés de Berk, 2013):

- Prévenir les personnes de l'envoi du questionnaire. Nous vous recommandons de prévenir de vive voix les personnes concernées de l'envoi de l'enquête. Cela permet aussi de pouvoir répondre à des questions qui pourraient émerger concernant la procédure.
- Prévoir du temps pour que le questionnaire soit rempli en classe. Les participants peuvent accéder et compléter rapidement l'enquête en ligne sur leur ordinateur ou smartphone.
- Les rassurer au sujet de l'anonymat et confidentialité. Certaines personnes sont méfiantes à l'égard de l'utilisation et la diffusion des données récoltées grâce aux questionnaires d'évaluation. Nous vous recommandons d'explicitier: les objectifs de l'enquête, les

informations concernant l'anonymat et la confidentialité des réponses, les critères de diffusion et d'utilisation des résultats.

- [Communiquer aux participants l'importance de leur contribution.](#) Nous vous conseillons de communiquer aux participants une synthèse anonymisée des résultats de l'évaluation pour démontrer que leur avis est important. Présenter les changements qui ont été apportés au programme suite aux résultats des enquêtes donne des preuves tangibles de l'utilité des évaluations.

Pour information sur comment interpréter et exploiter les résultats des évaluations pour améliorer son enseignement nous vous invitons à vous rendre sur [notre page web dédiée à ce sujet](#).