



**score**studies :)  
you study, **we care!**

L'ASSURANCE DES ÉTUDIANTS ÉTRANGERS  
EN SUISSE

À PARTIR DE **64** CHF  
PAR MOIS

# scorestudies :)

## L'ASSURANCE COMPLÈTE PENDANT TES ÉTUDES EN SUISSE... AINSI QUE PENDANT TES STAGES ET TES VOYAGES À L'ÉTRANGER!

**scorestudies** est une solution complète pour les étudiants étrangers en Suisse. Cette **assurance maladie et accident** est parfaitement adaptée au système local et aux besoins « sans-frontières » des étudiants en mobilité internationale.

Avec deux couvertures santé au choix, **scorestudies Premium** et **scorestudies Essential**, tu peux choisir l'assurance qui répond le mieux à tes besoins et à ton budget.



**scorestudies Premium**



**scorestudies Essential**

Avec **scorestudies Protection**, tu peux souscrire en option une assurance Responsabilité Civile Privée et Habitation.



**scorestudies Protection**

### LES RÈGLES D'ÉLIGIBILITÉ

- être **étudiant(e)/stagiaire étranger** en formation et résidant en Suisse,
- être titulaire d'un permis **B formation** ou **L études**,
- résider en Suisse **depuis moins de 6 ans**,
- ne pas être marié à une personne titulaire d'un **permis B activité**, **Permis C** ou de nationalité **Suisse**.

*Veuillez enfin noter qu'un droit à exemption n'est possible que pour une durée maximale de 6 ans à partir de votre date d'entrée en Suisse.*





# 10 BONNES RAISONS DE NOUS CHOISIR

**UNE ASSURANCE GÉRÉE PAR DES ASSUREURS DE 1<sup>ER</sup> RANG**  
Allianz Care et Generali

1

**L'ASSURANCE SANTÉ ÉTUDIANTE LA PLUS SIMPLE À UTILISER!**

Avec l'appli mobile **Allianz MyHealth**, profite de ton assurance santé, anytime, anywhere!

2

**UNE COUVERTURE RÉSOLUMENT INTERNATIONALE**

Consulte le médecin, spécialiste, pharmacien ou centre médical de ton choix en Suisse et partout dans le monde.

3

**SERVICE E-CLAIMING**

Tu peux transmettre ta demande de remboursement via l'appli **Allianz MyHealth**.

4

**REMBOURSEMENTS DES SOINS COURANTS TRAITÉS SOUS 48 HEURES EN 130 DEVISES**

5

**PRISE EN CHARGE DIRECTE DES FRAIS HOSPITALIERS**

Aucune avance de tes frais d'hospitalisation en Suisse et dans le monde entier.

6

**DES CONSEILS MÉDICAUX 24/7**

Avec Mediline, tu peux bénéficier de conseils médicaux par téléphone en toute confidentialité.

7

**COUVERTURE DES SPORTS EXTRÊMES**

Amateur de sensations fortes? En cas d'accident, tu es couvert avec **scorestudies**.

8

**UNE ASSURANCE PARTENAIRE DES PLUS GRANDES ÉCOLES ET UNIVERSITÉS SUISSES**

9

**DES SERVICES DE HAUT NIVEAU EN SUISSE ET À L'ÉTRANGER**

Tu bénéficies des mêmes services que les expatriés et les diplomates internationaux assurés chez Allianz Care. Peace of mind!

10

## Des services de haute qualité...

... pour t'accompagner tout au long de tes études en Suisse (stages, voyages à titre privé...).

**... TON ESPACE ASSURÉ**

- Suivi du statut de tes demandes de remboursement
- Téléchargement du tableau des garanties, du certificat d'assurance, de la version électronique de ta carte de membre Allianz Care
- Possibilité de payer tes primes en ligne

**... E-CLAIMING**

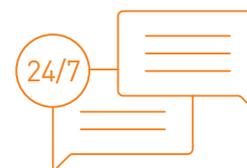
- Photographie tes factures et ... clic!
- Plus de timbres à payer
- Gagne du temps grâce à des formalités administratives simplifiées

**... 24/7 EN 6 LANGUES**

- Une question sur ton contrat, une urgence médicale, besoin d'être rapatrié? Allianz Care te conseille et t'assiste 24/7 en 6 langues

**... CONSEILS 24/7**

- Des professionnels qualifiés disponibles 24/7 pour dispenser des conseils médicaux en toute confidentialité
- **NOUVEAUTÉ 2020** : un soutien multilingue et confidentiel pour le bien-être mental, financier, physique et émotionnel via notre Programme d'Aide aux Expatriés (PAE)

**SIMPLE ET RAPIDE!**

- Anytime, Anywhere...  
Envoie-nous tes demandes de remboursement scannées par e-mail ou via l'appli Allianz MyHealth, elles seront traitées en 48 heures

**PARFAITEMENT INTERNATIONAL!  
TES REMBOURSEMENTS DANS 130 DEVISES!**

- Tu peux demander un remboursement sur ton compte bancaire en Suisse, ton compte dans ton pays d'origine ou sur ton compte à l'étranger si tu es en stage. C'est toi qui choisis!

**QUESTIONS?**

- Rien de plus simple, tu peux nous contacter via notre chatbot depuis notre site web ou notre page Facebook!

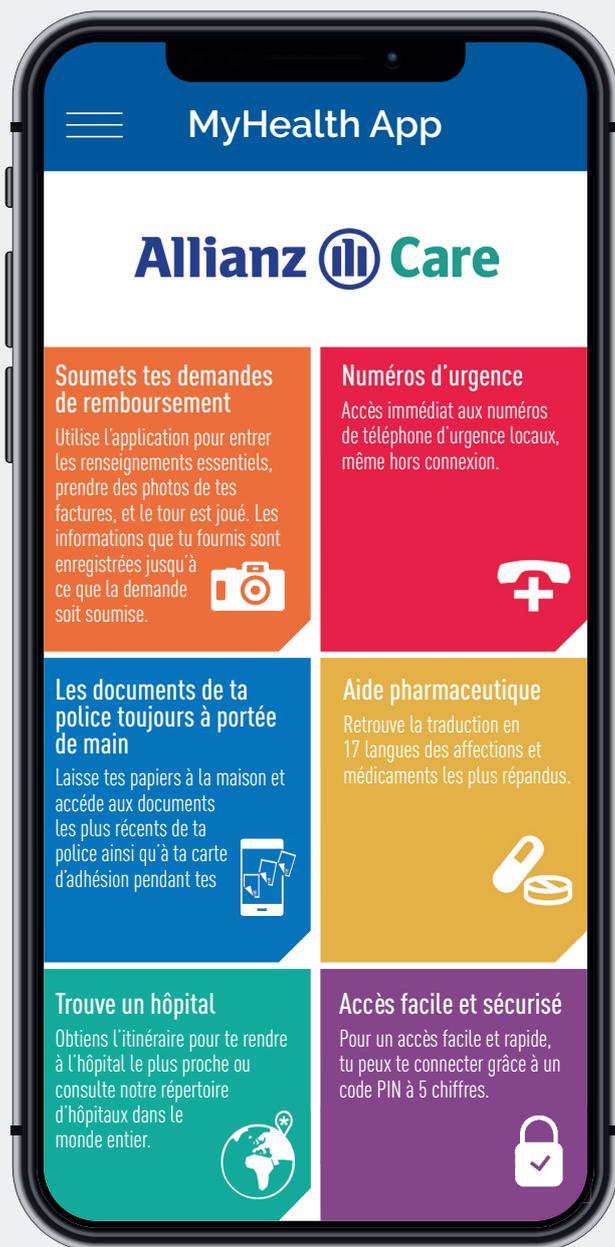


score**studies** :)

## L'assurance santé étudiante la plus simple à utiliser!

Avec score**studies**, bénéficie de l'appli **Allianz MyHealth** (disponible en 5 langues).  
Une autre façon d'utiliser ton assurance santé!

Peace  
of mind!



ANGLAIS



ALLEMAND



FRANÇAIS



ESPAGNOL



PORTUGAIS



## Les garanties santé et assistance

Avec deux niveaux de couverture au choix, **scorestudies Premium** et **scorestudies Essential**, tu peux sélectionner l'assurance étudiante qui répond à tes besoins!

FORMULE HOSPITALISATION	ESSENTIAL	PREMIUM
<b>Zone de couverture</b>	<b>SUISSE</b>	<b>MONDIALE À L'EXCEPTION DES ÉTATS-UNIS</b>
<b>Plafond maximum en CHF par maladie/accident durant la vie de l'assuré</b>	<b>Illimité</b>	
Chambre d'hôpital	Division Commune	
Soins intensifs	100 % des frais réels	
Médicaments soumis à prescription médicale et matériel (médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat)	100 % des frais réels	
Chirurgie, incluant anesthésie et bloc opératoire	100 % des frais réels	
Médecin et thérapeute	100 % des frais réels	
Appareils et matériels chirurgicaux	100 % des frais réels	
Analyses et examens médicaux	100 % des frais réels	
Greffe d'organe	100 % des frais réels	
Psychiatrie et psychothérapie (hospitalisation et soins de jour uniquement)	100 % des frais réels, 20 jours max.	
Soins dentaires d'urgence avec hospitalisation	80 % des frais réels	
Hospitalisation de jour	100 % des frais réels	
Dialyse rénale	100 % des frais réels	
Chirurgie ambulatoire	100 % des frais réels	
Soins à domicile ou dans un centre de convalescence (immédiatement après ou en remplacement d'une hospitalisation)	20 CHF par jour, 100 jours max.	
Rééducation (hospitalisation, soins de jour et médecine courante : doit commencer dans les 14 jours suivant la sortie d'hôpital après la fin d'un traitement médical/chirurgical pour une pathologie ou problème de santé aiguë)	100 % des frais réels, 90 jours max.	
Transport local en ambulance	50 % des frais réels, jusqu'à 500 CHF	
Soins d'urgence en dehors de la zone de couverture (pour des déplacements d'une durée maximum de six semaines)	100 % des frais réels, 42 jours max.	
Scanographie et IRM (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels	
Tomographie et scanographie-tomographie (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels	
Oncologie (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels	
Maternité en division commune (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels	
Visites de contrôle (7 visites avant et 1 visite après l'accouchement)	100 % des frais réels, 8 visites max.	
Échographies	100 % des frais réels, 2 échographies max.	
Cours de préparation à l'accouchement	100 % des frais réels jusqu'à 150 CHF	
Conseils pour l'allaitement	3 séances max.	
Complications de grossesse et à l'accouchement (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels	
Accouchement à domicile	100 % des frais réels	
Interruption de grossesse légale	100 % des frais réels	
Soins d'urgence sans hospitalisation	100 % des frais réels	



**Note :** Une entente préalable est requise pour les soins en hospitalisation et les traitements dont le coût est élevé.

Ce résumé des prestations présente les grandes lignes de la couverture qui est soumise aux garanties et conditions générales du contrat scorestudies avec Allianz Care.

## Les garanties santé et assistance

FORMULE HOSPITALISATION (SUITE)	ESSENTIAL	PREMIUM
Soins dentaires (la couverture est limitée aux accidents et à certaines maladies spécifiques selon la LAMal. Il est vivement recommandé de vérifier que le traitement est pris en charge avant de recevoir les soins)	80 % des frais réels	100 % des frais réels
Soins palliatifs	100 % des frais réels	
Soins de longue durée	100 % des frais réels, 90 jours max. pour toute la vie	
Séjour prescrit en station thermale	10 CHF par jour, 21 jours max.	
FRANCHISES APPLICABLES À LA FORMULE MÉDECINE COURANTE	ESSENTIAL	PREMIUM
Les franchises suivantes s'appliquent par personne, par année d'assurance. Pour réduire ta prime d'assurance, sélectionne simplement la franchise la plus élevée parmi 3 options : <b>500 CHF / 1'000 CHF / 1'500 CHF</b> . Aucune franchise ne s'applique aux médicaments prescrits couverts par la LAMal, elle s'applique uniquement sur les garanties marquées avec *		
Franchise 1	500 CHF	
Franchise 2	1'000 CHF	
Franchise 3	1'500 CHF	
FORMULE MÉDECINE COURANTE	ESSENTIAL	PREMIUM
<b>Plafonds global</b>	Aucun plafond	
Médecin généraliste*	100 % des frais réels	
Médicaments prescrits couverts par la LAMal	100 % des frais réels	
Médecins spécialistes*	100 % des frais réels	
Analyses et examens médicaux*	100 % des frais réels	
Chiropraxie, ostéopathie, analyses en laboratoire, médicaments, équipement médical prescrit par un chiropracteur*	100 % des frais réels	
Ostéopathie, homéopathie, médecine traditionnelle chinoise, acupuncture et podologie*	50 % des frais réels	100 % des frais réels
Séances prescrites de physiothérapie et d'orthophonie*	100 % des frais réels	
Psychiatrie et psychothérapie*	100 % des frais réels	
Traitement préventif* Inoculations et vaccinations obligatoires et médicalement prescrites Test VIH /SIDA et examen gynécologique annuel	100 % des frais réels	
Équipement médical prescrit*	100 % des frais réels	
Traitement de la stérilité*	100 % des frais réels	
Nutritionniste*	12 séances max.	
FORMULE OPTIQUE	ESSENTIAL	PREMIUM
Lunettes et lentilles de contact prescrites	NON PROPOSÉ	200 CHF, tous les 2 ans
FORMULE DENTAIRE	ESSENTIAL	PREMIUM
<b>Plafonds global en CHF</b>	NON PROPOSÉ	1'000 CHF 100 % des frais réels
Plombages simples, y compris les radiographies	NON PROPOSÉ	2 max.
Extraction simple à l'exception des dents de sagesse	NON PROPOSÉ	2 max.
Nettoyage dentaire	NON PROPOSÉ	1 max.
GARANTIES ASSISTANCE	ESSENTIAL	PREMIUM
Frais de recherche ou de secours	30'000 CHF	
Rapatriement sous surveillance médicale	100 % des frais réels	
Rapatriement en cas de décès	100 % des frais réels	
Présence parentale en cas de séjour à l'hôpital de plus de 7 jours (garantie disponible uniquement pour les traitements en dehors de la Suisse)	4'000 CHF	
Suite d'un vol de documents (garantie disponible uniquement pour les événements en dehors de la Suisse)	1'500 CHF	
Transmission de messages urgents	100 % des frais réels	
Report du voyage en cas de changement des dates d'examen	150 CHF	
NOUVEAUTÉ 2020 LE PROGRAMME D'AIDE AUX EXPATRIÉS	ESSENTIAL	PREMIUM
- Des services de conseils professionnels confidentiels (en personne, par téléphone, par vidéo conférence, en ligne ou par e-mail) - Des services d'aide juridique et financière - Des services d'assistance en cas d'incidents graves - L'accès au site sur le bien-être	Inclus	

\* Franchises applicables à la formule Médecine Courante

## Des primes compétitives

Avec **deux niveaux** de couverture au choix, **scorestudies Premium** et **scorestudies Essential**, tu peux sélectionner l'assurance étudiante qui répond à tes besoins! Pour chaque couverture, tu as le choix entre **trois franchises annuelles** 500 CHF, 1'000 CHF et 1'500 CHF.

scorestudies **Essential** • Prime santé et Assistance

FRANCHISE ANNUELLE	ÂGE	MENSUELLE	TRIMESTRIELLE	SEMESTRIELLE	ANNUELLE
1'500 CHF	0 - 29	64 CHF	189 CHF	377 CHF	753 CHF
1'500 CHF	30+	100 CHF	296 CHF	590 CHF	1'180 CHF
1'000 CHF	0 - 29	71 CHF	211 CHF	420 CHF	839 CHF
1'000 CHF	30+	112 CHF	333 CHF	663 CHF	1'325 CHF
500 CHF	0 - 29	126 CHF	376 CHF	751 CHF	1'500 CHF
500 CHF	30+	191 CHF	570 CHF	1'138 CHF	2'276 CHF

scorestudies **Premium** • Prime santé et Assistance

FRANCHISE ANNUELLE	ÂGE	MENSUELLE	TRIMESTRIELLE	SEMESTRIELLE	ANNUELLE
1'500 CHF	0 - 29	73 CHF	212 CHF	422 CHF	831 CHF
1'500 CHF	30+	118 CHF	348 CHF	695 CHF	1'372 CHF
1'000 CHF	0 - 29	81 CHF	237 CHF	472 CHF	929 CHF
1'000 CHF	30+	132 CHF	390 CHF	778 CHF	1'537 CHF
500 CHF	0 - 29	142 CHF	416 CHF	830 CHF	1'639 CHF
500 CHF	30+	222 CHF	660 CHF	1'319 CHF	2'608 CHF

**EN OPTION : scorestudies Protection\***

## • Responsabilité Civile Privée

3 millions CHF par événement pour l'ensemble des lésions corporelles et dégâts matériels  
Couverture Monde sauf États-Unis et Canada - Franchise : 200 CHF - par événement

	INDIVIDUELLE	FAMILLE / COLOCATION
Cotisation Annuelle	68 CHF	105 CHF

## • Assurance Ménage

Incendie (sauf canton de Vaud), dégâts d'eau, vol, bris de glace  
Option couverture bagages 2'000 CHF et vol extérieur 2'000 CHF  
Franchise 200 CHF - par événement

GARANTIES INVENTAIRE MÉNAGE	PRIME ANNUELLE
Inventaire Ménage 20'000 CHF	60 CHF
Inventaire Ménage 20'000 CHF + vol extérieur 2'000 CHF	143 CHF
Inventaire Ménage 20'000 CHF + vol extérieur 2'000 CHF + bagages 2'000 CHF	192 CHF
Inventaire Ménage 50'000 CHF + vol extérieur 2'000 CHF	202 CHF
Inventaire Ménage 50'000 CHF + vol extérieur 2'000 CHF + bagages 2'000 CHF	250 CHF



**Note :** primes valables du 1<sup>er</sup> juin 2020 au 31 mai 2021.

\*assuré par Generali.



# NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS

## • Qu'est-ce qu'une franchise?

Une franchise est la somme qui reste à ta charge quand tu effectues une demande de remboursement.

Dans quels cas elle ne s'applique pas ?

- Plan hospitalisation
- Soins d'urgence aux urgences
- Médicaments prescrits couverts par la LAMal.

La franchise est appliquée par année d'assurance et non par diagnostic et/ou évènement.

## • Est-ce que tu peux aller voir le médecin de ton choix?

Oui tu es libre de choisir ton médecin. Tu n'es pas obligé de consulter un médecin qui figure sur une liste spécifique.

## • Comment peux-tu envoyer ta demande de remboursement?

Tu as deux options afin de soumettre tes factures auprès d'Allianz Care pour remboursement. Tu peux envoyer tes factures scannées par email ou via l'appli Allianz MyHealth.

• Si tu préfères un envoi **par email**, tu trouveras ci-dessous la procédure :

- scanne tes prescriptions, factures et reçus...,
- remplis le formulaire de demande de remboursement,
- envoie ta demande à [claims@allianzworldwidecare.com](mailto:claims@allianzworldwidecare.com)

• Si tu préfères un envoi **via l'appli**:

- enregistre-toi sur les services en ligne d'Allianz Care à l'aide des identifiants reçus lors de ton adhésion:

<http://my.allianzworldwidecare.com>

- télécharge l'appli Allianz MyHealth,
- prends une photo de tes factures et envoie-les via l'appli. L'appli te permettra d'avoir accès à tout moment à ta carte, ton certificat, tes demandes de remboursement et décomptes.

## • Est-ce que tu dois soumettre ta demande de remboursement même si la franchise s'applique?

Oui, il est important de soumettre toutes tes demandes de remboursement afin que l'assurance puisse commencer à déduire ta franchise. Sans factures dans le système, l'assurance ne peut pas savoir que tu as eu des frais médicaux.

## • C'est quoi la date de fin d'assurance indiquée sur ton certificat?

scorestudies est un contrat collectif au sein duquel tu es un payeur individuel. Cela signifie que la date de renouvellement du contrat est au 1<sup>er</sup> juin de chaque année et que cette date sera la date d'échéance indiquée sur ton certificat d'assurance. Cela est indépendant de la période d'assurance que tu souhaites avoir.

## • Quand est ce que ton contrat se renouvelle? Le 1<sup>er</sup> juin!

Ton contrat scorestudies se renouvelle automatiquement au 1<sup>er</sup> juin de chaque année. Tu recevras 4 semaines avant la date de renouvellement, par email, une information concernant les primes et les garanties pour l'année d'assurance à venir.

Aucune démarche n'est nécessaire de ta part à moins que tu ne souhaites annuler ton contrat au 1<sup>er</sup> juin de l'année en cours.

## • Annulation de ta police:

Ton contrat est automatiquement renouvelé au 1<sup>er</sup> juin. Si tu dois quitter la Suisse avant le 1<sup>er</sup> juin de l'année suivante, ne t'inquiète pas. Il te suffira de nous faire parvenir une attestation de départ (signée par les autorités locales) et nous annulerons alors ta police à ta date de départ. Toute prime versée pour une période durant laquelle ta police ne serait plus active te sera remboursée sur la base d'un prorata jour. Ce remboursement peut se faire dans la devise de ton choix sur un compte non suisse.

Si une demande de remboursement devait être traitée par Allianz Care après la date de départ indiquée, ta police serait alors annulée 24h après la dernière date de traitement.

Si tu restes en Suisse et dois résilier ton assurance suite à un changement de statut (fin d'étude, changement de permis, commencement d'un emploi), nous nécessiterons alors les documents suivants afin de résilier ton contrat :

- une copie de ton certificat d'assurance avec une assurance LAMal,
- une attestation du changement de statut (lettre du SAM pour la fin d'exemption, copie de ton contrat de travail ...).

Dès réception de ces documents par simple email, nous annulerons alors ta police à la date indiquée sur ton nouveau certificat d'assurance. Toute prime versée pour une période durant laquelle ton assurance ne serait plus active te sera remboursée sur la base d'un prorata.

Si une demande de remboursement devait être traitée par Allianz Care après la date de commencement de ton assurance LAMal, ta police serait alors annulée 24h après la dernière date de traitement.

## Les coûts de santé et de rapatriement en Suisse

Les coûts de santé\* varient fortement d'un pays à l'autre et peuvent parfois réserver de mauvaises surprises. Avec scorestudies, ta santé et ton budget seront protégés.



Pendant son année d'études à **Montreux**, Émilie glisse et tombe violemment sur le sol. Elle doit rester 3 jours en observation à l'hôpital pour un traumatisme crânien et effectuer un scanner de contrôle.

**Quel est le montant de sa facture d'hospitalisation?**

- > 3 jours d'hospitalisation = 2'100 CHF
- > Frais annexes (radios, consultations...) = 1'600 CHF

**> 3'700 CHF**



Durant son semestre à **Genève**, Marion doit consulter un ORL.

**Combien coûte une consultation de spécialiste à Genève?**

**> 200 CHF**



Tao a pris froid lors de son arrivée à **Neuchâtel**. Il a une bronchite et doit consulter un médecin généraliste afin qu'il lui prescrive des antibiotiques et qu'il puisse reprendre ses cours.

**Combien coûte une consultation chez un généraliste à Neuchâtel?**

- > Consultation = 130 CHF
- > Médicaments = 90 CHF

**> 220 CHF**



Antoine poursuit son Master à **Lausanne**. Il se casse le pied lors d'une visite.

**Combien coûtent les soins d'une fracture et la rééducation qui s'ensuit à Lausanne?**

- > Fracture (urgence, radio, plâtre...) = 850 CHF
- > Rééducation (10 séances) = 1'000 CHF

**> 1'850 CHF**

\* Les coûts affichés sont indiqués à titre informatif sans valeur contractuelle.



## **GIVEWATTS**

### **... Antaé & scorestudies s'engagent**

Antaé & scorestudies supportent l'ONG Givewatts dans la mise en place de solutions d'énergie renouvelable dans des écoles au Kenya. L'objectif est de remplacer les installations existantes polluantes et dangereuses au charbon, kérosène ou bois par des énergies propres et durables. Nous reversons 3 CHF à Givewatts pour chaque contrat souscrit. En adhérant à scorestudies, tu contribues à la réussite scolaire de jeunes étudiants kenyans et à l'amélioration de leur santé.

[www.givewatts.org](http://www.givewatts.org)



**scorestudies**

**Antaé**

Grand-Rue 40 CH -1820 Montreux

Tel : + 41 (0) 21 525 50 40 / + 41 (0) 21 555 40 08 • Email : [contact@scorestudies.ch](mailto:contact@scorestudies.ch)

**[www.scorestudies.ch](http://www.scorestudies.ch)**