



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

OBSERVATOIRE  
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Etude longitudinale ETUDIANT-E-S, vague 2013 (n= 1'693) :  
données spécifiques domaine

## **Le rapport des étudiant-e-s à l'université**

---

OVE – août 2014

Données : vague 2013 (n=1'693) de l'enquête longitudinale EtudiantEs de l'OVE (enquête par questionnaire, adressée pour 2013 à un échantillon représentatif d'étudiantEs en études de base à l'UNIGE).

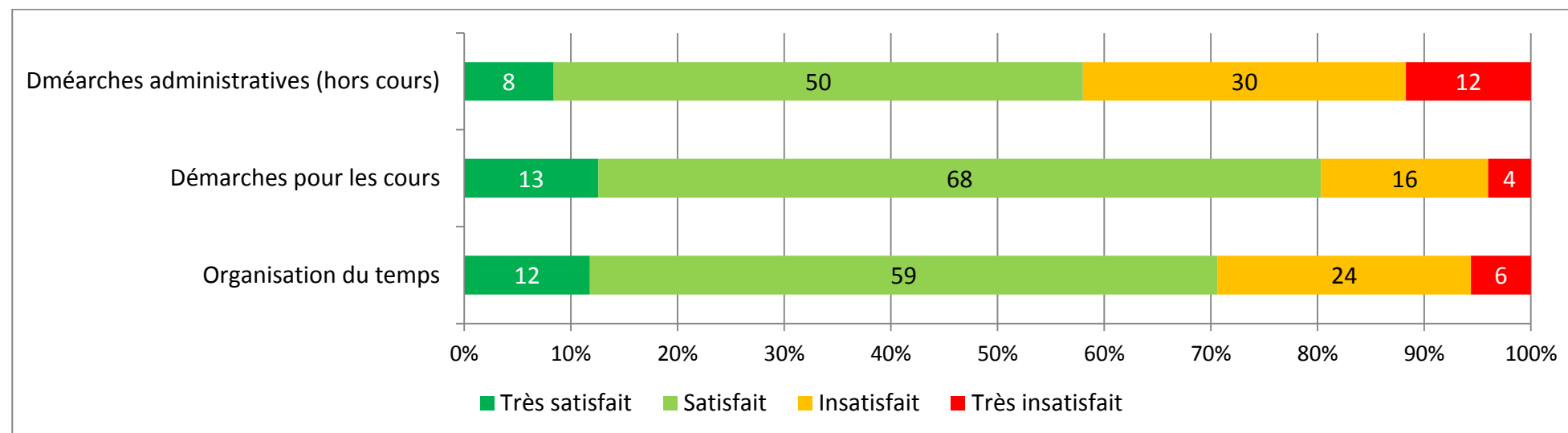
Les répondantEs étaient dans le 2ème semestre de l'année académique 2012-2013.

L'enquête longitudinale -centrale pour la constitution d'une base de données utile à la prise de décision- explore depuis 2006 un grand nombre de thèmes relatifs aux conditions de vie et d'études de notre population estudiantine.

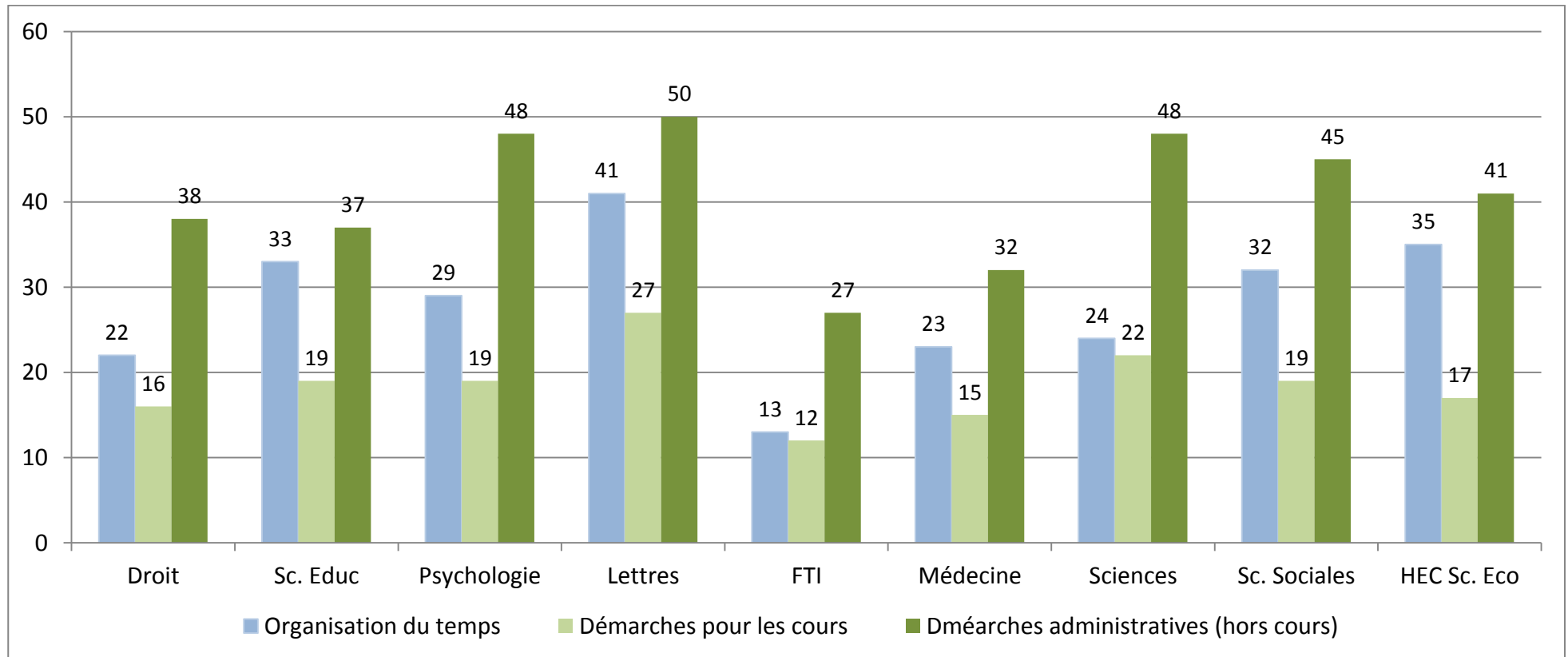
## Satisfaction des étudiant-e-s quant à la qualité de la séance d'immatriculation

- pas demandé en 2013

### Evaluation de l'encadrement administratif des domaines cités



## Proportion de (*très*) *insatisfait* en fonction de la faculté d'appartenance de l'étudiantE



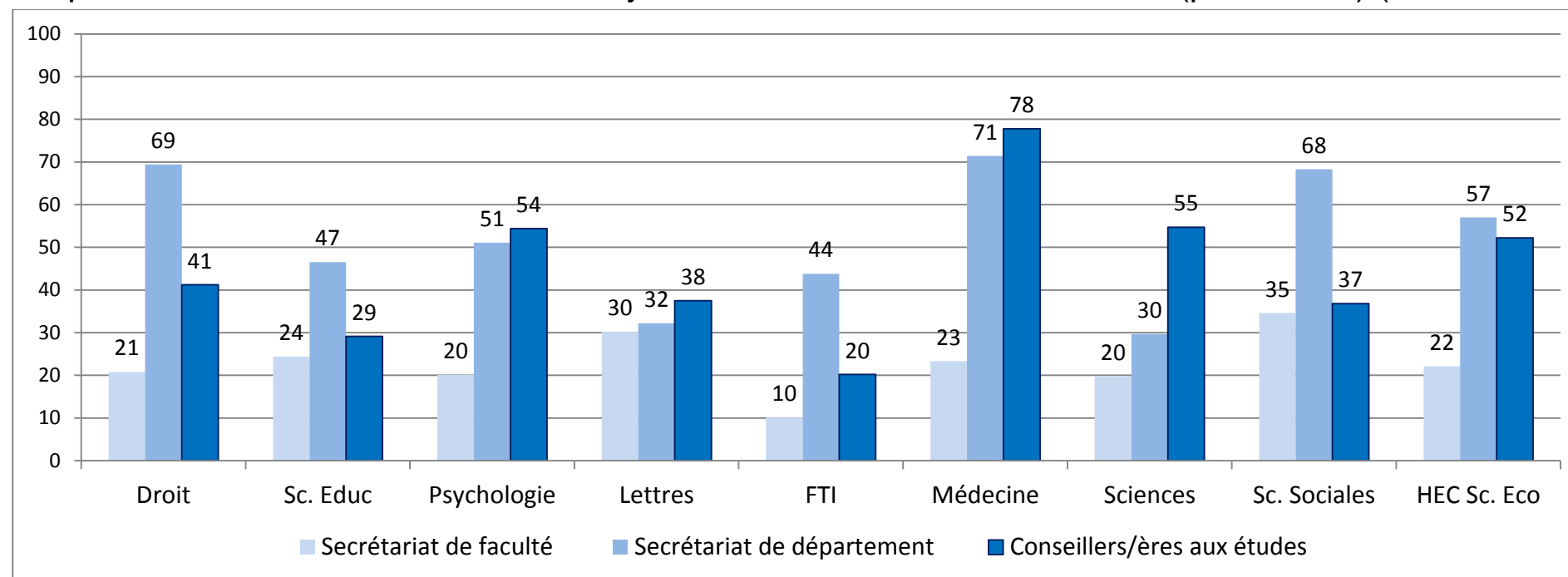
## Proportions d'étudiant-e-s n'ayant jamais utilisé le service mentionné

NB : En 2013 les modalités de réponses étaient *oui/non* et non plus *souvent / rarement / jamais* comme en 2011. Chiffre ici des *non*)

Secrétariat de faculté	24 %
Espace administratif des étudiant-e-s*	31 %
Secrétariat de département	52 %
Conseillers/ères aux études	46 %

\*= « Bureau des admissions » dans le questionnaire 2013

## Proportion d'étudiant-e-s disant n'avoir *jamais* utilisé le service mentionné (par faculté) (=non en 2013)

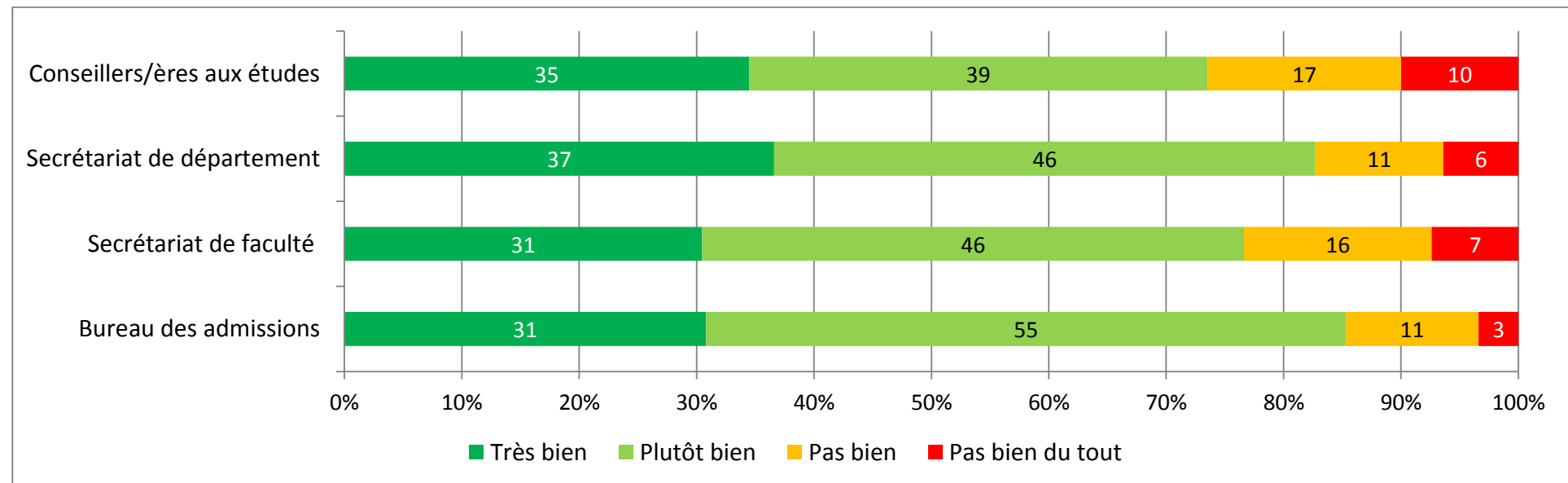


## Evaluation globale de la qualité des services offerts

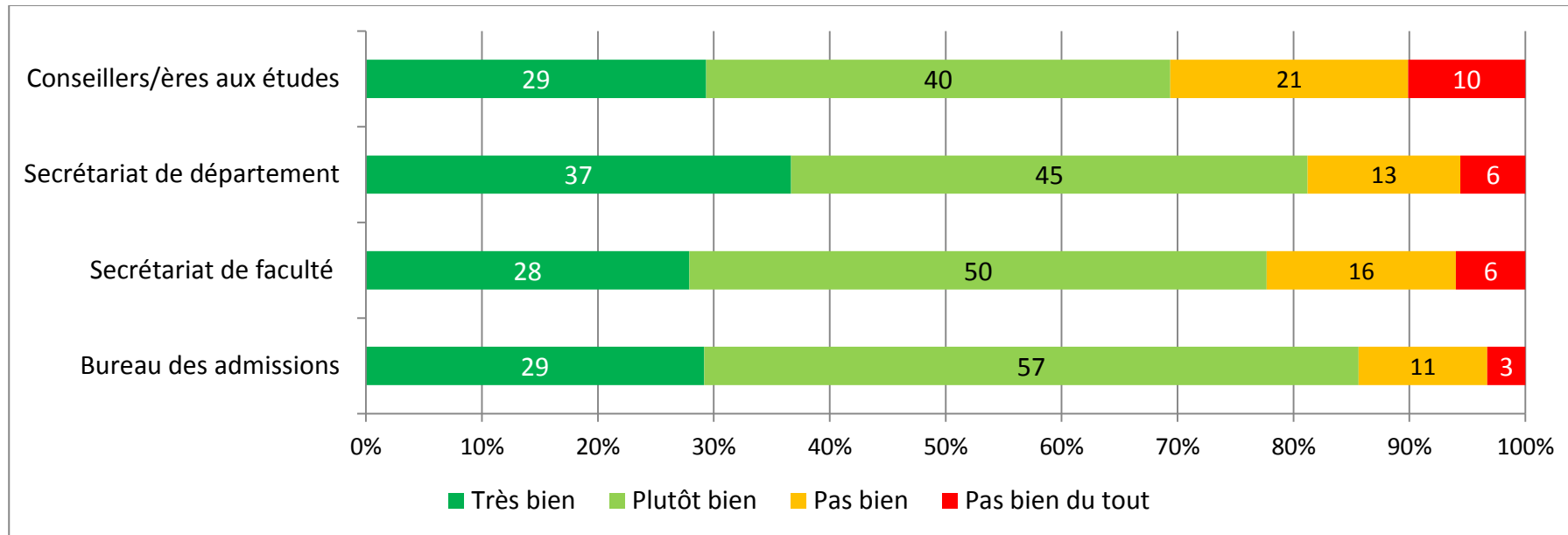
NB : la qualité n'est pas évaluée de la même manière en 2013. Il n'y a plus d'évaluation globale.

La question posée en 2013 est la suivante : *Avez-vous fait appel aux services suivants et qu'en pensez-vous ? (Oui / Non) Si oui : comment jugez-vous l'accueil reçu ? Comment jugez-vous leurs prestations ?*

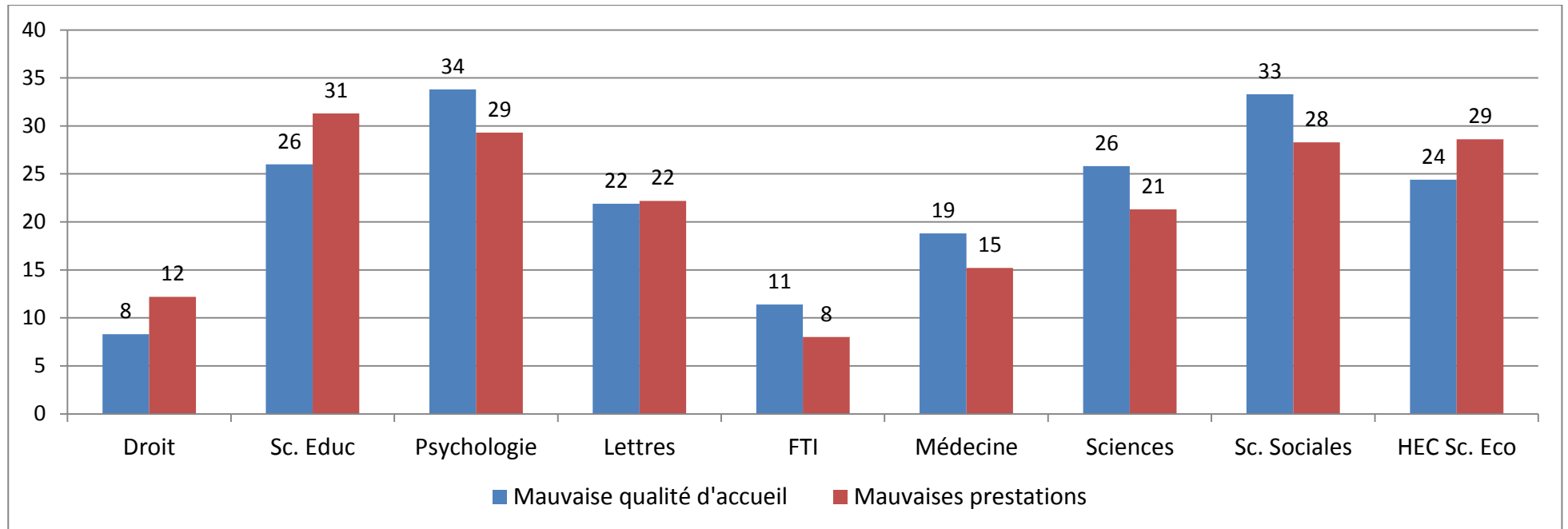
2013 : Evaluation de l'accueil reçu



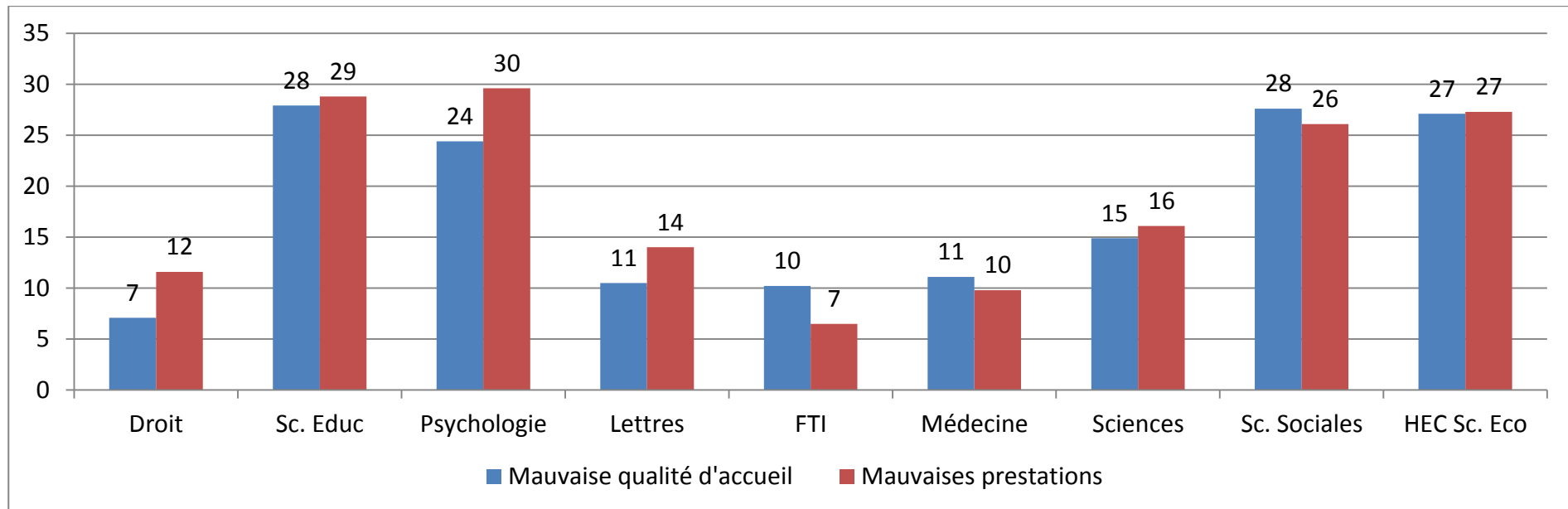
## 2013 : Evaluation des prestations



Mauvais accueil ou mauvaises prestations du **Secrétariat de faculté**, par faculté (*pas bien et pas bien du tout cumulés*)

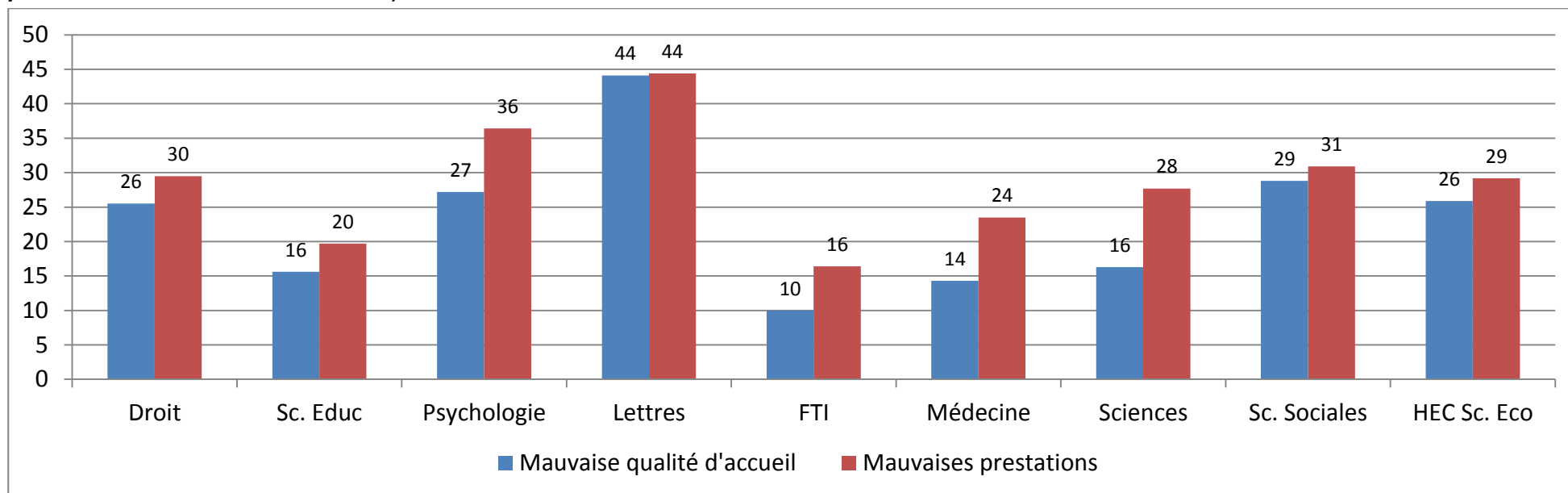


Mauvais accueil ou mauvaises prestations du **Secrétariat de département**, par faculté (*pas bien et pas bien du tout cumulés*)





Mauvais accueil ou mauvaises prestations des **conseillers/ères aux études**, par faculté (*pas bien et pas bien du tout* cumulés)

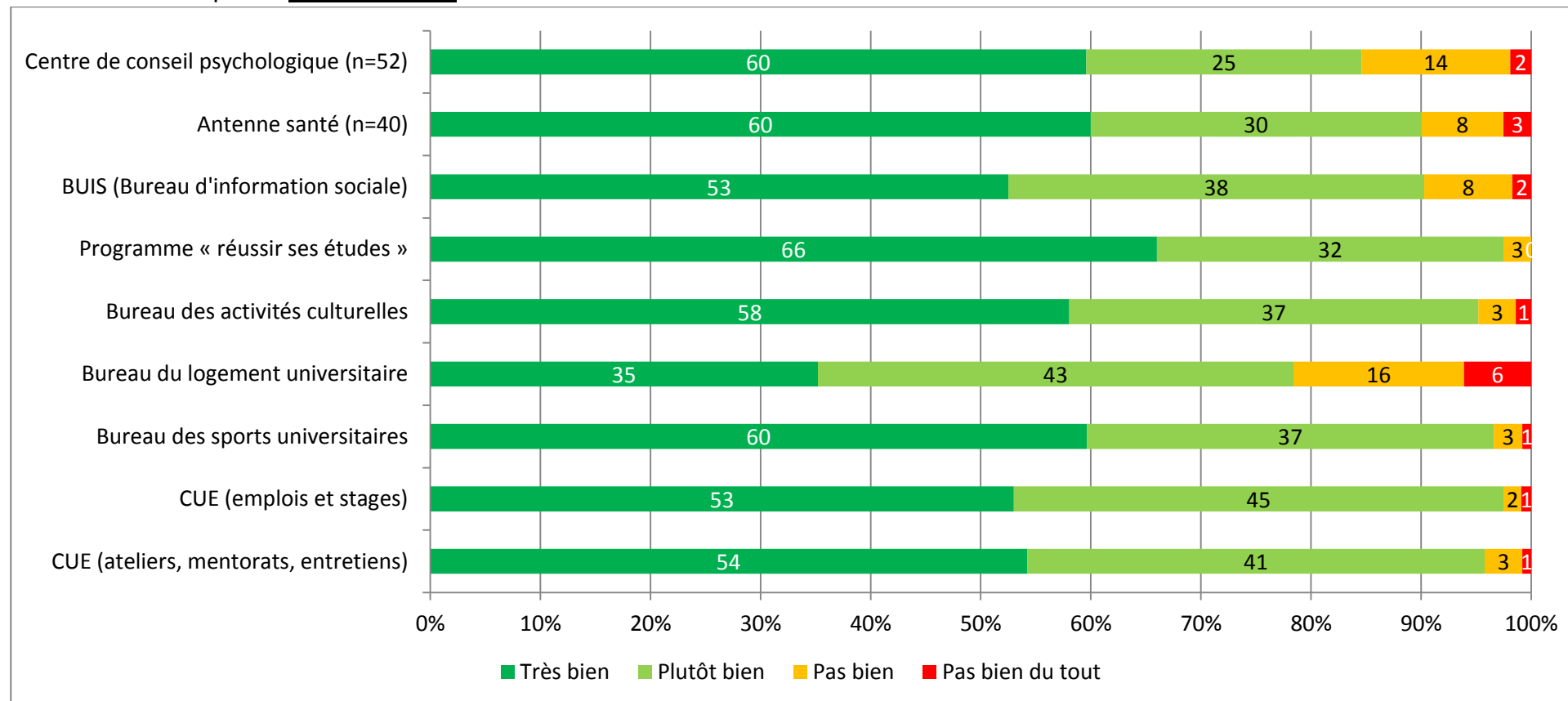


## Services extra ou para cursus d'études (services DIFE)

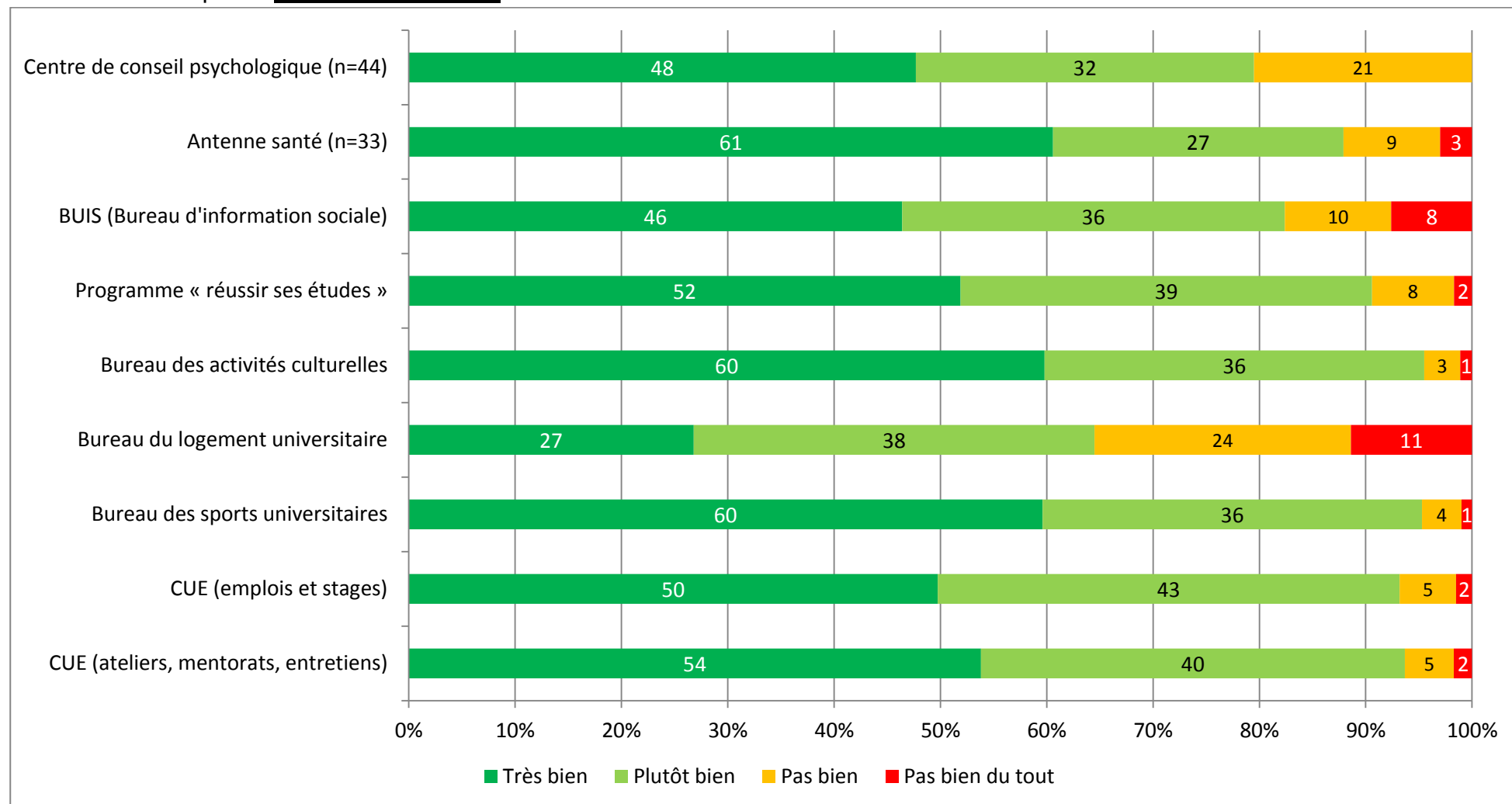
### Proportions d'étudiant-e-s n'ayant pas utilisé le service mentionné

CUE (ateliers, mentorats, entretiens)	84 %
CUE (emplois et stages)	74 %
Bureau des sports universitaires	60 %
Bureau du logement universitaire	84 %
Bureau des activités culturelles	82 %
Programme « réussir ses études »	88 %
BUIS (Bureau d'information sociale)	86 %
Antenne santé	98 %
Centre de conseil psychologique	97 %

Evaluation de la qualité **de l'ACCUEIL** des services DIFE



Evaluation de la qualité **des PRESTATIONS** des services DIFE



## Problèmes spécifiques rencontrés par les étudiant-e-s

**NB : Ce module n'était pas présent en 2013**

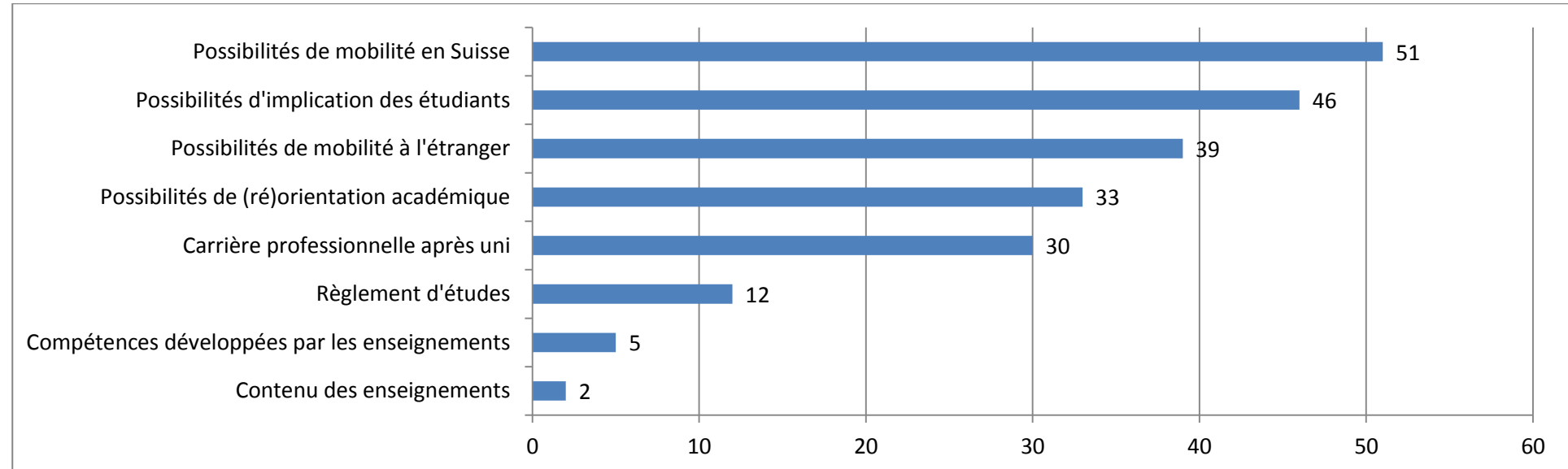
## Connaissance des instances et structures de l'UNIGE

**NB : Ce module n'était pas présent en 2013**

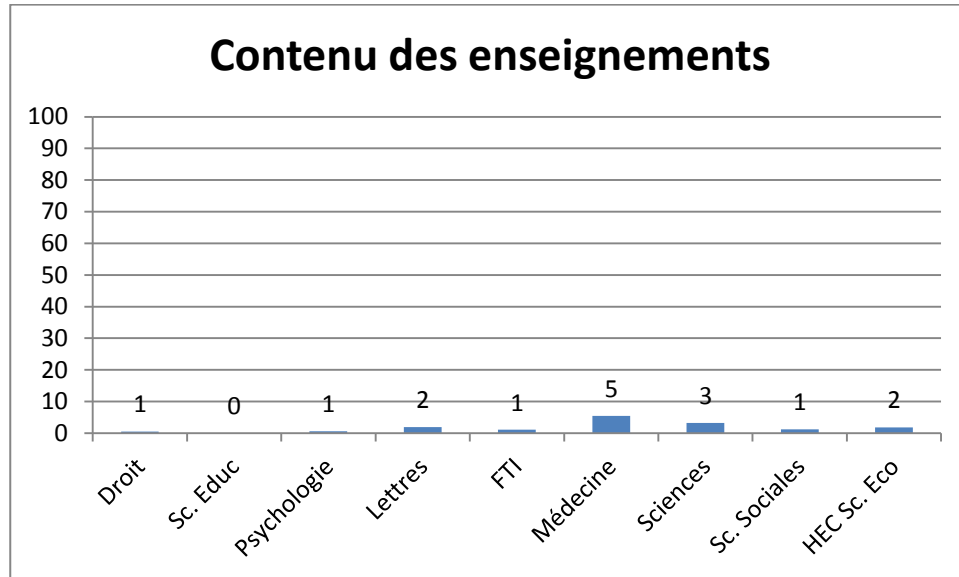
## Information auprès des étudiant-e-s

Accessibilité de l'information

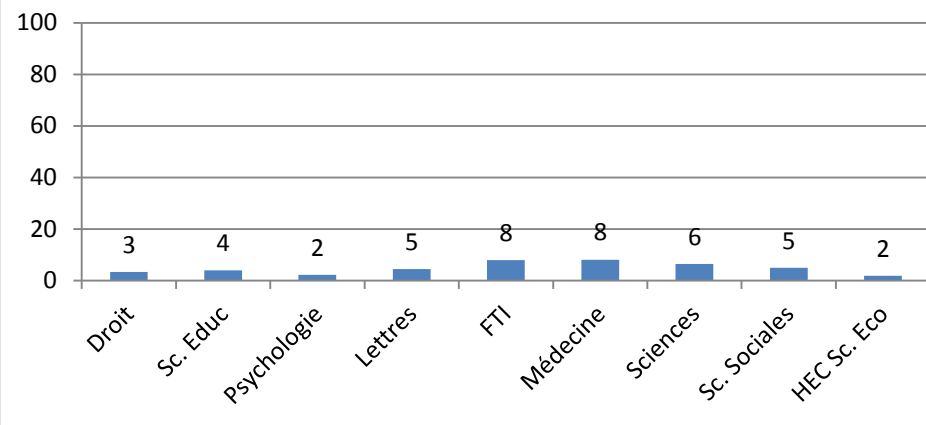
Proportion d'étudiant-e-s ne s'estimant pas capable de juger l'information portant sur le sujet cité



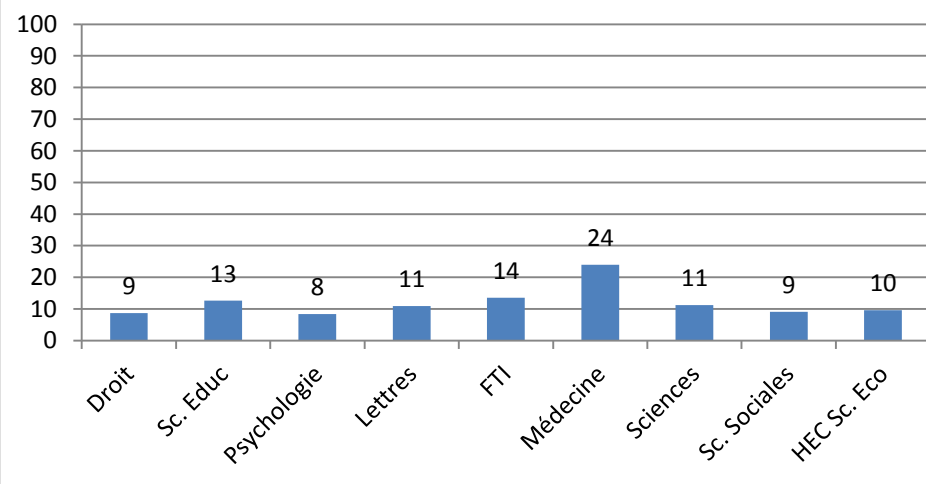
Proportion d'étudiant-e-s ne s'estimant pas capable de juger l'information portant sur le sujet cité PAR FACULTE



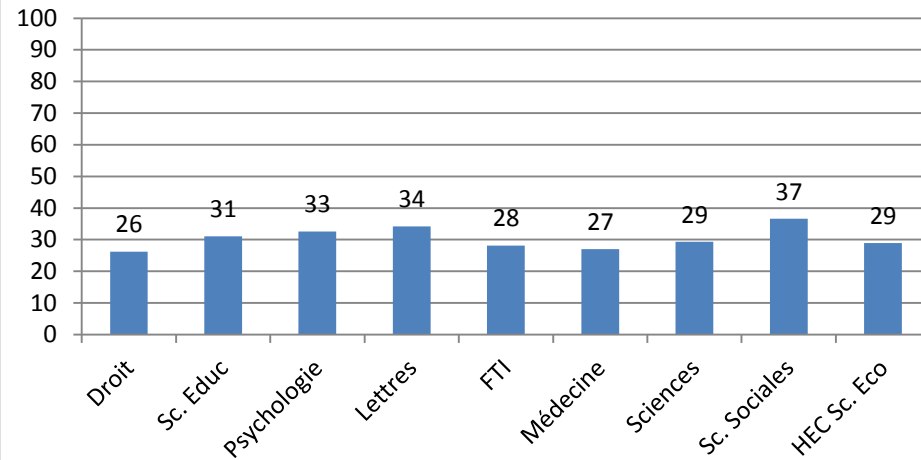
## Compétences développées par les enseignements



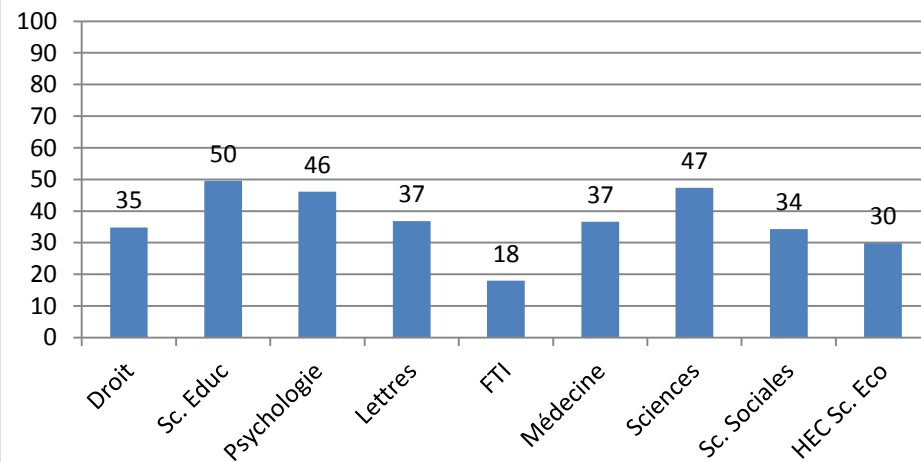
## Règlement d'études



## Carrière professionnelle après uni

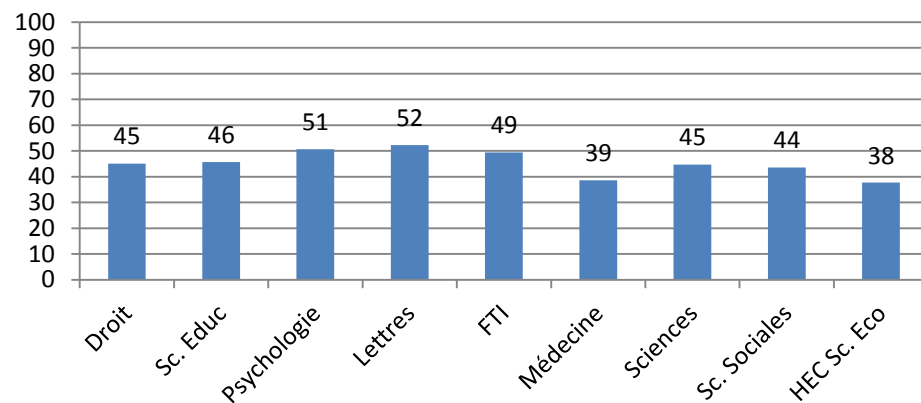


## Possibilités de mobilité à l'étranger

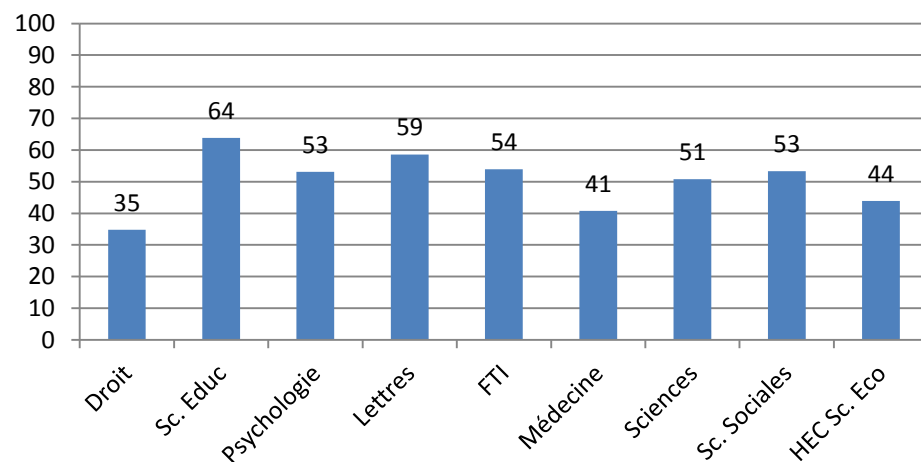




## Possibilités d'implication des étudiants

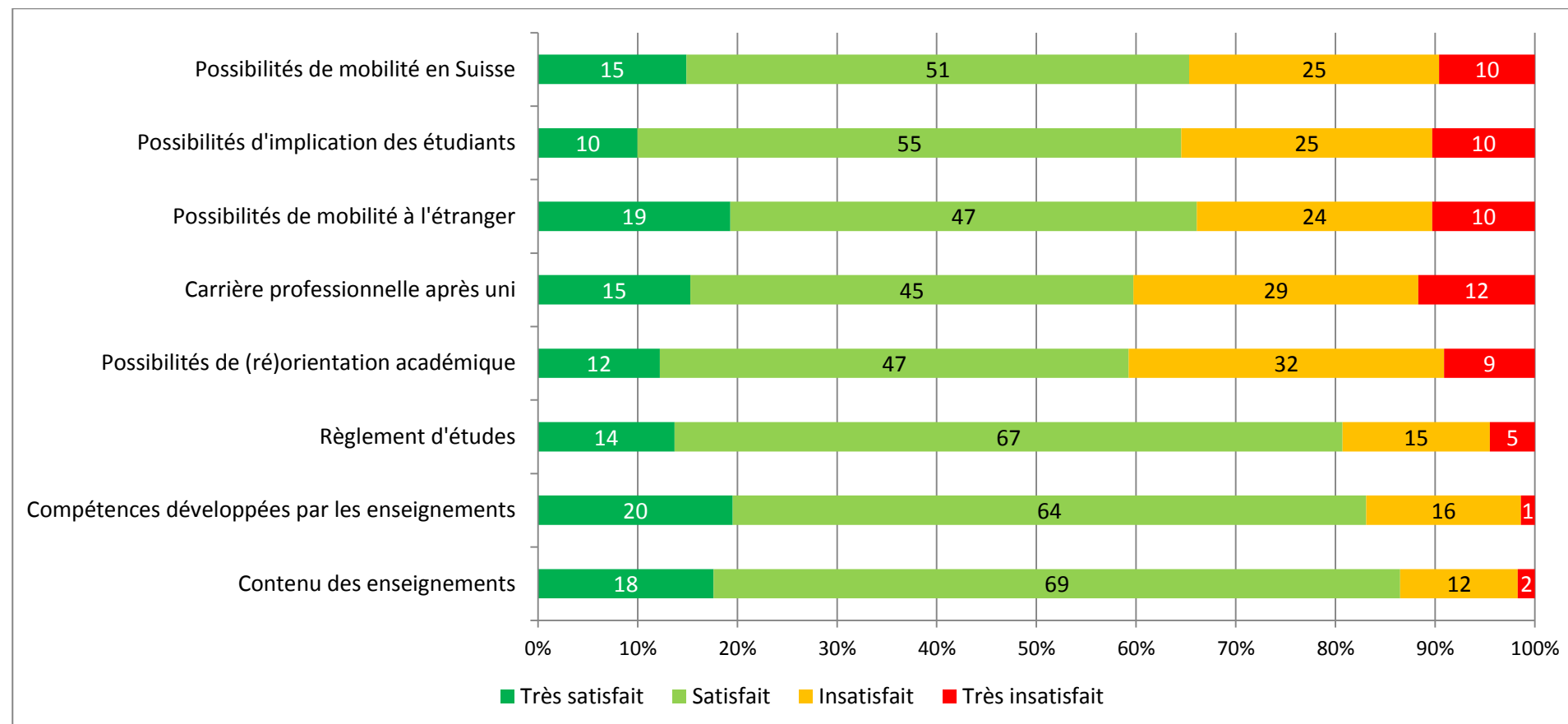


## Possibilités de mobilité en Suisse

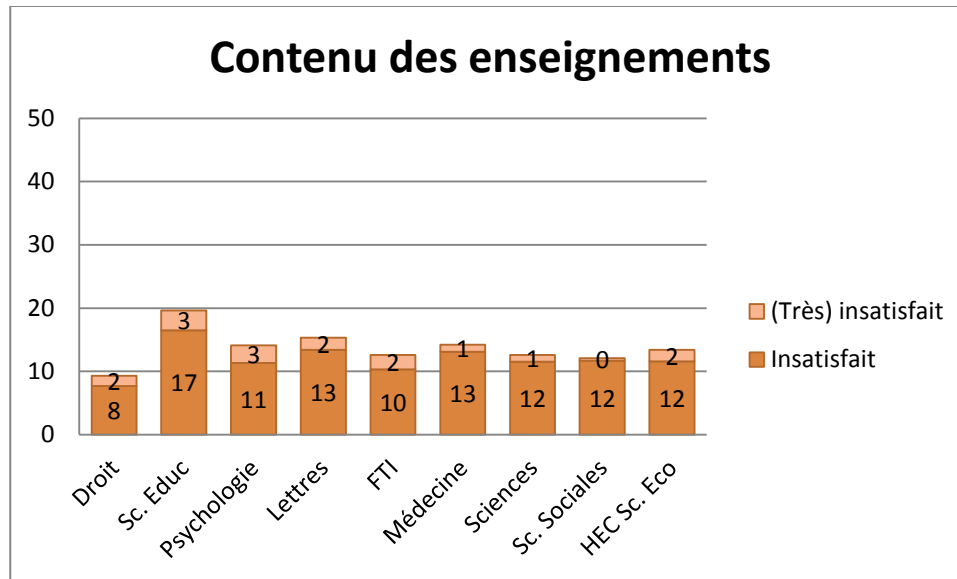


NB : L'information concernant la possibilité de (ré)orientation académique ne varie pas significativement en fonction de la faculté d'appartenance.

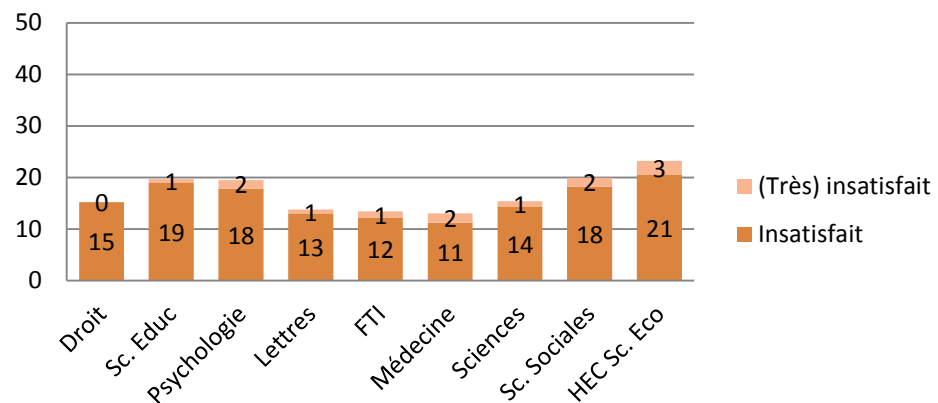
## Qualité de l'information



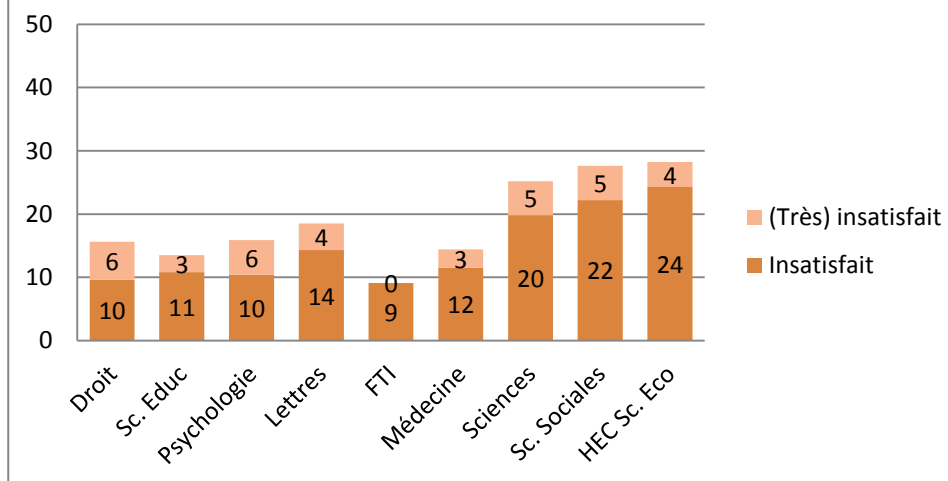
## Qualité de l'information par Faculté



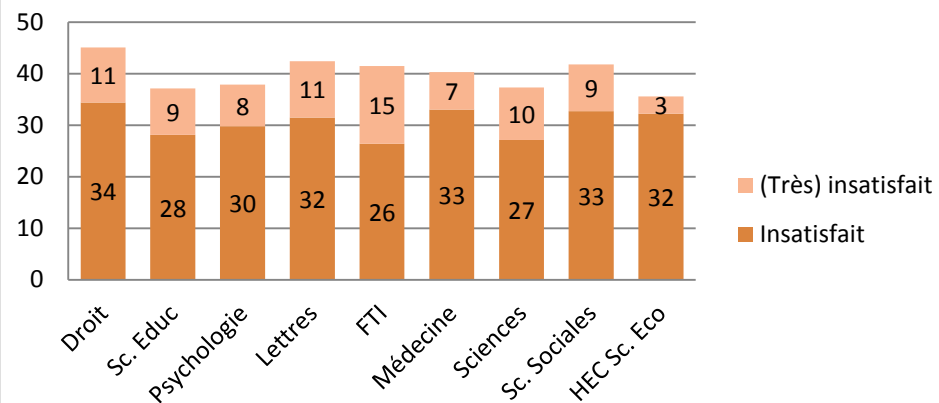
## Compétences développées par les enseignements



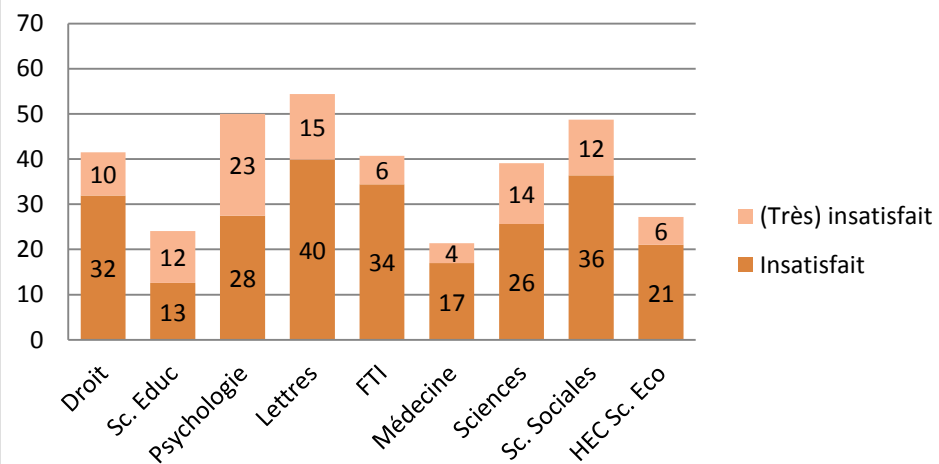
## Règlement d'études



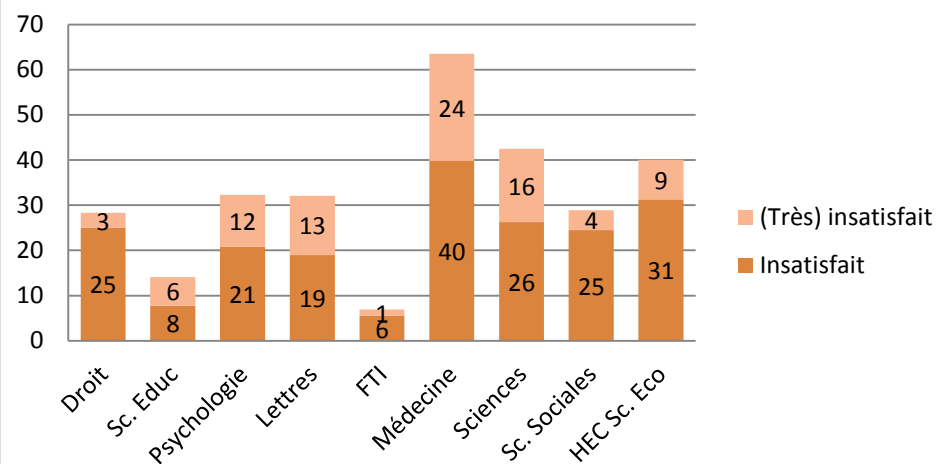
## Possibilités de (ré)orientation académique



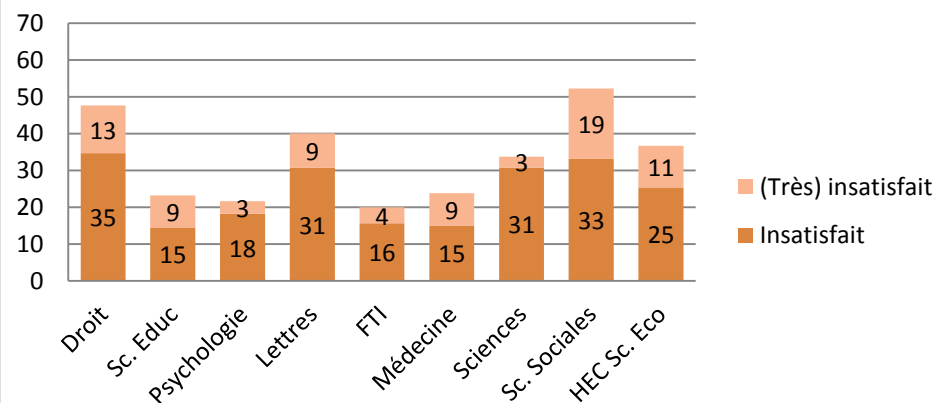
## Carrière professionnelle après uni



## Possibilités de mobilité à l'étranger



## Possibilités d'implication des étudiants



## Possibilités de mobilité en Suisse

