



Etude longitudinale ETUDIANT-E-S, vague 2018 (N= 2'150) :

Questions relatives à la Bibliothèque universitaire et à ses formations destinées aux étudiantEs (plus partie sur le plagiat)

Données :

vague 2018 de l'étude longitudinale ETUDIANT-E-S de l'OVE, enquête par questionnaire adressée à **tous les étudiantEs en bachelor immatriculés pour la première fois à l'UNIGE à l'automne 2016** (2^{ème} année à l'UNIGE, les **EntrantEs-2**) et à **l'automne 2017** (1^{ère} année à l'UNIGE, les **EntrantEs-1**).

Les répondantEs étaient dans le **2ème semestre de l'année académique 2017-2018** :

4'588 étudiantEs ont reçu un questionnaire. 2'150 d'entre eux l'ont complété (1'028 EntrantEs 2016 et 1'122 EntrantEs 2017), ce qui donne un **taux de réponse de 47%**.

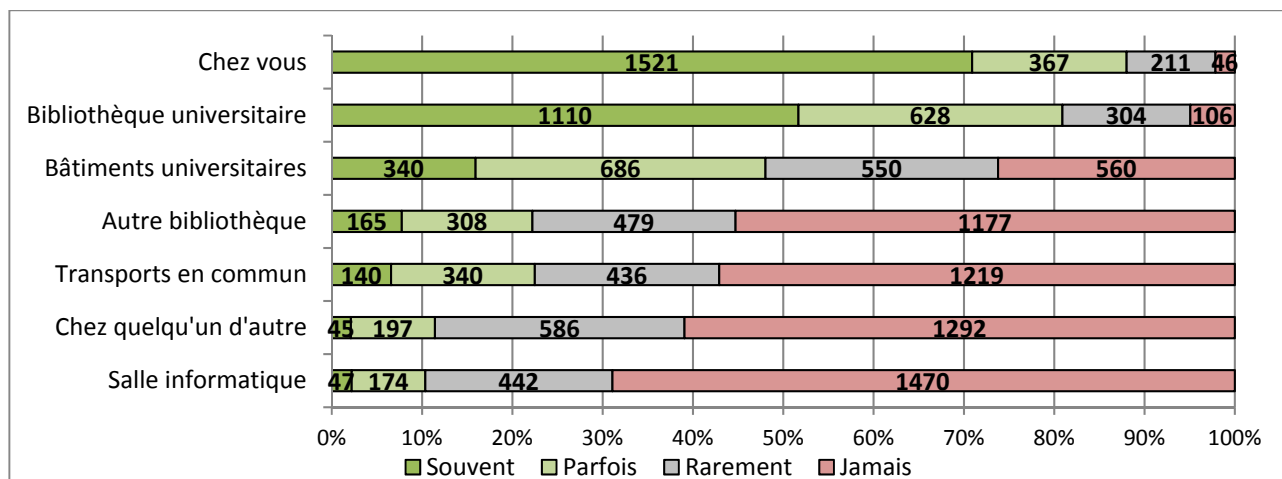
L'enquête longitudinale ETUDIANT-E-S -centrale pour la constitution d'une base de données utile à la réflexion sur les politiques estudiantines- explore depuis 2006 un grand nombre de thèmes relatifs aux conditions de vie et d'études de la population étudiante de l'Université de Genève.

Les **EntrantEs-1** (1^{ère} année) : les étudiantEs qui **ont débuté pour la 1ère fois un bachelor en 2017** à l'UNIGE.
 Les **EntrantEs-2** (2^{ème} année) : les étudiantEs qui **ont débuté pour la 1ère fois un bachelor en 2016** à l'UNIGE.
Pour la plupart des graphiques, nous n'observons pas de différence significative entre ces deux cohortes.

1. Lieux de révision des cours

« Où travaillez-vous quand vous étudiez ? »

Graphique 1 : Lieu dans lequel les étudiantEs révisent leurs cours

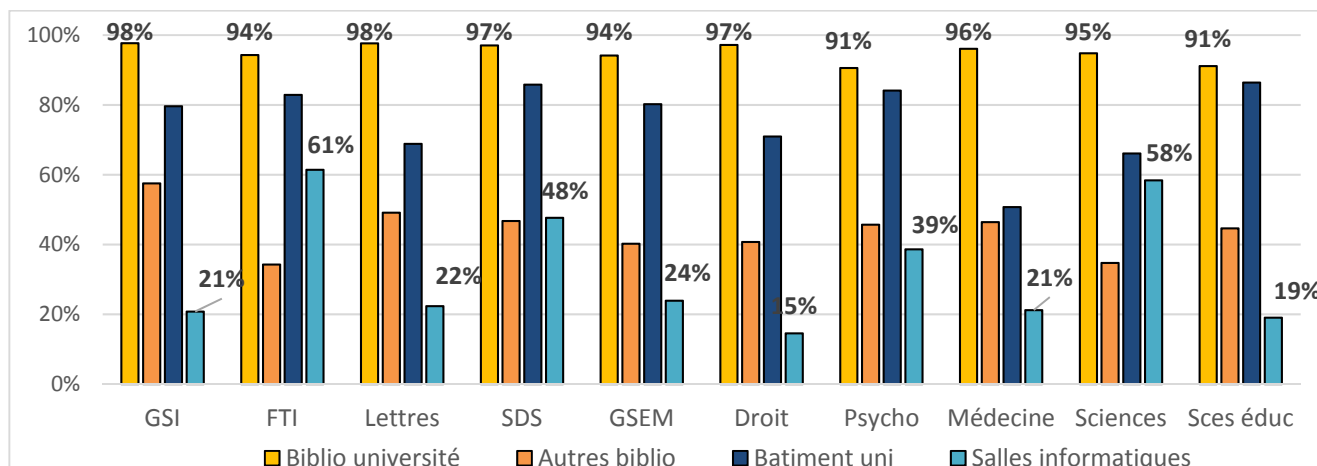


Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Les étudiantEs, qu'ils soient dans leur 1^{ère} ou 2^{ème} année d'études à l'UNIGE, **révisent régulièrement leurs cours chez eux (71%, seuls 2% ne le font jamais) ou dans une des bibliothèques de l'UNIGE (52%, seuls 5% ne le font jamais)**. Près de **16%** des étudiantEs ont aussi pour habitude de réviser dans les **bâtiments de l'UNIGE**. À ces chiffres, s'ajoutent les nombreux étudiantEs qui travaillent « *parfois, voire rarement* » dans ces mêmes lieux. **Les salles informatiques sont beaucoup moins utilisées pour réviser les cours** : près de 70% des étudiantEs n'y sont jamais allés pour ce faire, moins que dans les transports en commun ou *chez quelqu'un d'autre*.

Le graphique 2 montre la fréquence d'utilisation de ces lieux pour la révision des cours selon la *faculté* d'études. On voit que **les étudiantEs en FPSE révisent proportionnellement un petit peu moins souvent dans une bibliothèque** et que **les étudiantEs de la FTI, des Sciences puis des SDS sont les plus grands utilisateurs des salles informatiques**.

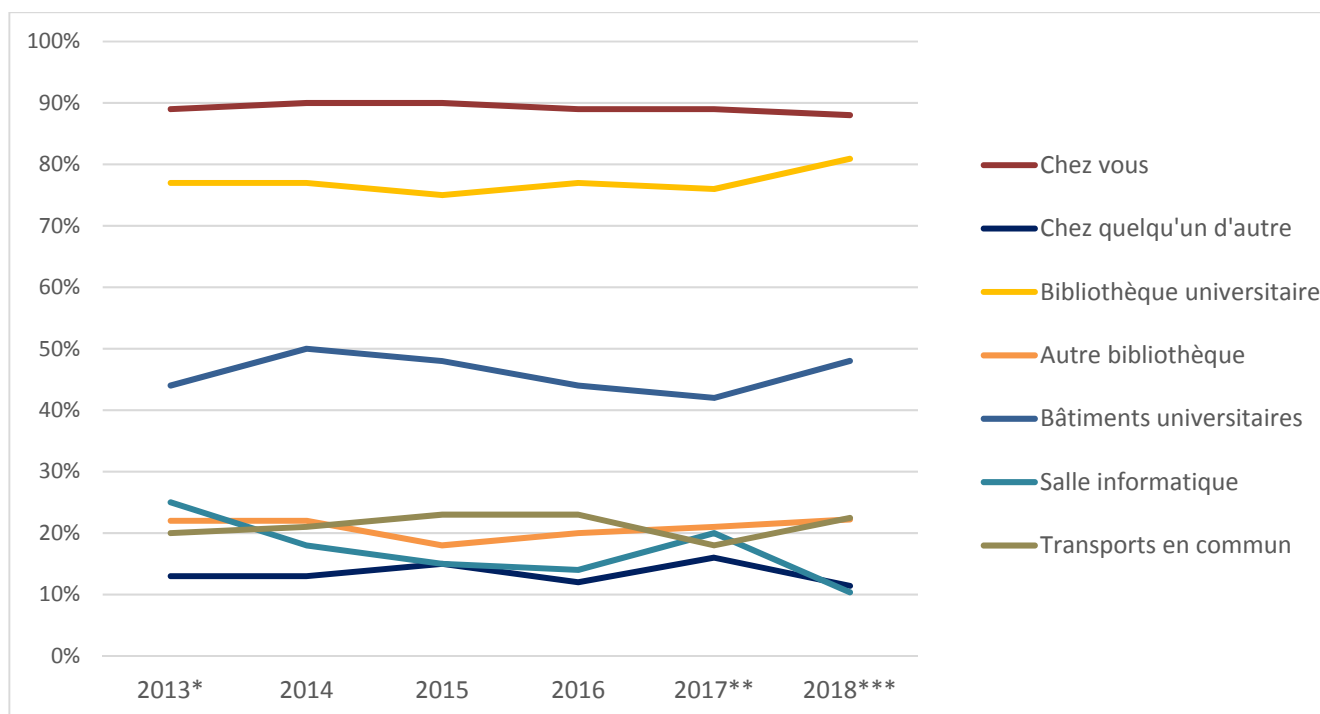
Graphique 2 : Lieu de révision des cours en fonction de la faculté d'appartenance (« souvent », « parfois » ou «rarement»)



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

En prenant en compte les résultats des six dernières vagues d'enquêtes (graphique 3), nous notons une **stabilité relative de la fréquence d'utilisation** de la plupart des lieux.

Graphique 3 : Lieux dans lesquels les ÉtudiantEs révisent "Souvent" ou "Parfois", ETU2013-ETU2018¹



Source : enquête Etudiant-e-s 2013 à 2018

Trois observations principales ressortent de ce graphique :

- Au fil des ans, **près de 90% des étudiantEs révisent « souvent » ou « parfois » chez eux.**
- La fréquence d'**utilisation des bibliothèques** de l'université pour réviser les cours **augmente très légèrement** entre 2013 et 2018.
- L'**utilisation des salles informatiques comme lieu de révision diminue** presque de moitié au fil des ans (on observe un taux un peu plus grand d'utilisation de ces salles par les étudiantEs en fin de cycle d'études), passant globalement de 18% en 2014 à 10% en 2018.

Le graphique 4 (page suivante) montre que **la grande majorité des étudiantEs qui travaillent en bibliothèque utilisent leur ordinateur portable** (seuls 5% ne l'ont jamais fait). Ils sont présents dans ce lieu avant tout pour **réviser les cours ou examens** et **près de la moitié d'entre eux n'utilisent « jamais » les ordinateurs de la bibliothèque et/ou ne consultent pas les ressources numériques mises à disposition.**

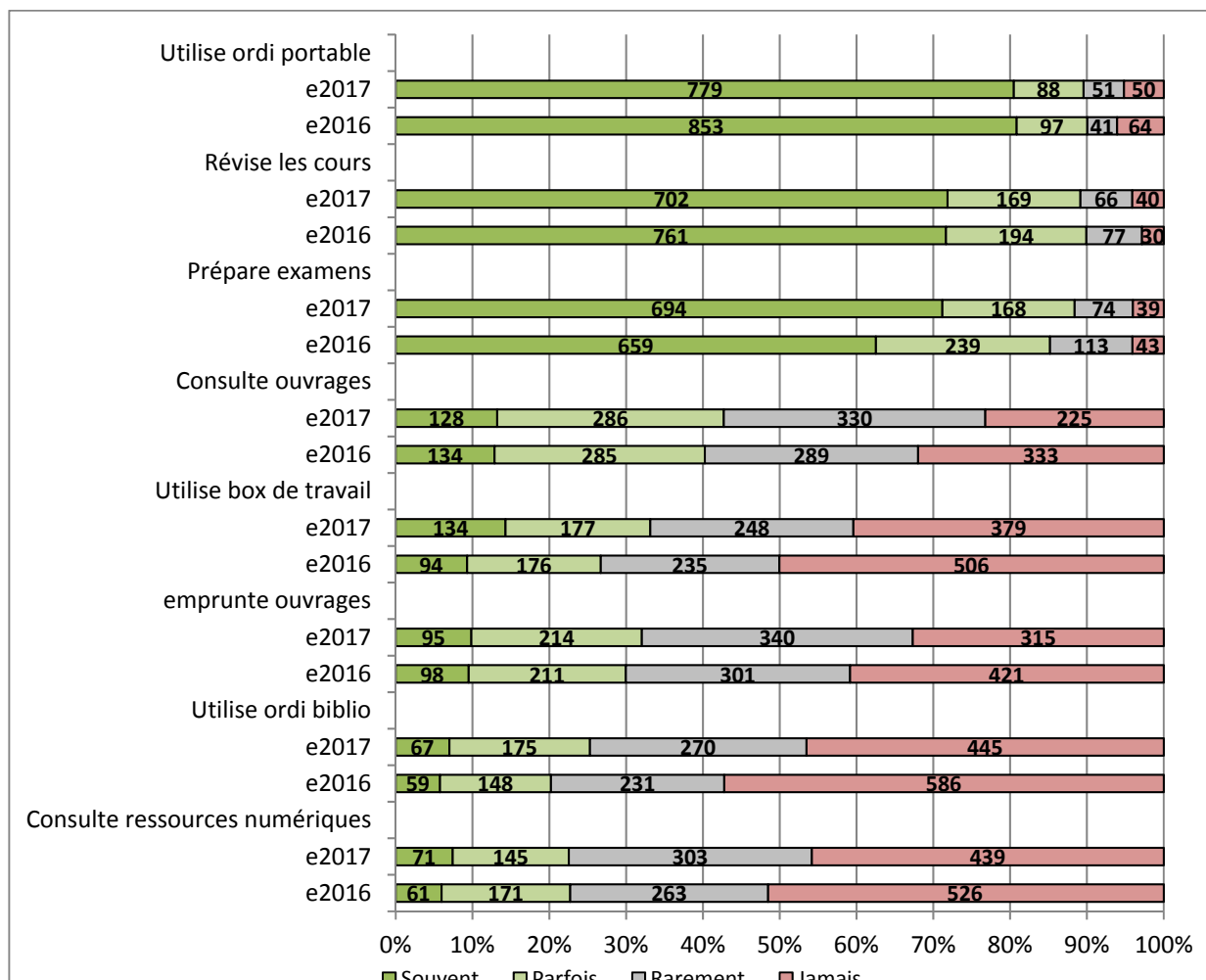
Les EntrantEs-2 et les EntrantEs-1 ont plus ou moins les mêmes pratiques en bibliothèque, si ce n'est que **les EntrantEs-1 y préparent un peu plus souvent leurs examens et utilisent un peu plus les "box de travail" et les "ordinateurs de la bibliothèque" que les EntrantEs-2.**

¹ La vague **2013** de l'enquête longitudinale de l'OVE interroge un échantillon de l'ensemble des ÉtudiantEs en Bachelor et Master, la vague **2017** les ÉtudiantEs en voie de terminer leur Bachelor ou Master, la vague **2018** les EntrantEs en Bachelor 2016 et 2017. Les vagues **2014, 2015** et **2016** interrogent les ÉtudiantEs dans leur 1^{ère} année à l'UNIGE en Bachelor ou en Master.

2. Activités déployées

« Quand vous travaillez à la bibliothèque de l'Université, que faites-vous ? »

Graphique 4 : Activité des étudiantEs lorsqu'ils sont à la bibliothèque de l'Université

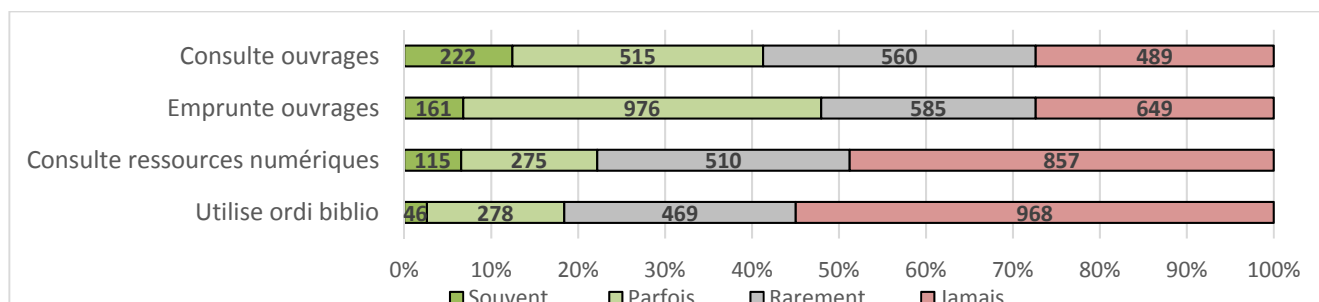


Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Dans les bibliothèques, les étudiantEs **utilisent « souvent » leur ordinateur portable (81%), révisent les cours (73%) et préparent les examens (72% E-1 et 64% E-2).**

La **consultation et l'emprunt des ouvrages**, la **consultation des ressources numériques** ainsi que l'utilisation des **box** et des **ordinateurs de la bibliothèque** sont un peu plus le fait des EntrantsEs-1.

Graphique 5 : Activité des étudiantEs qui utilisent "souvent" ou "parfois" leur ordinateur portable

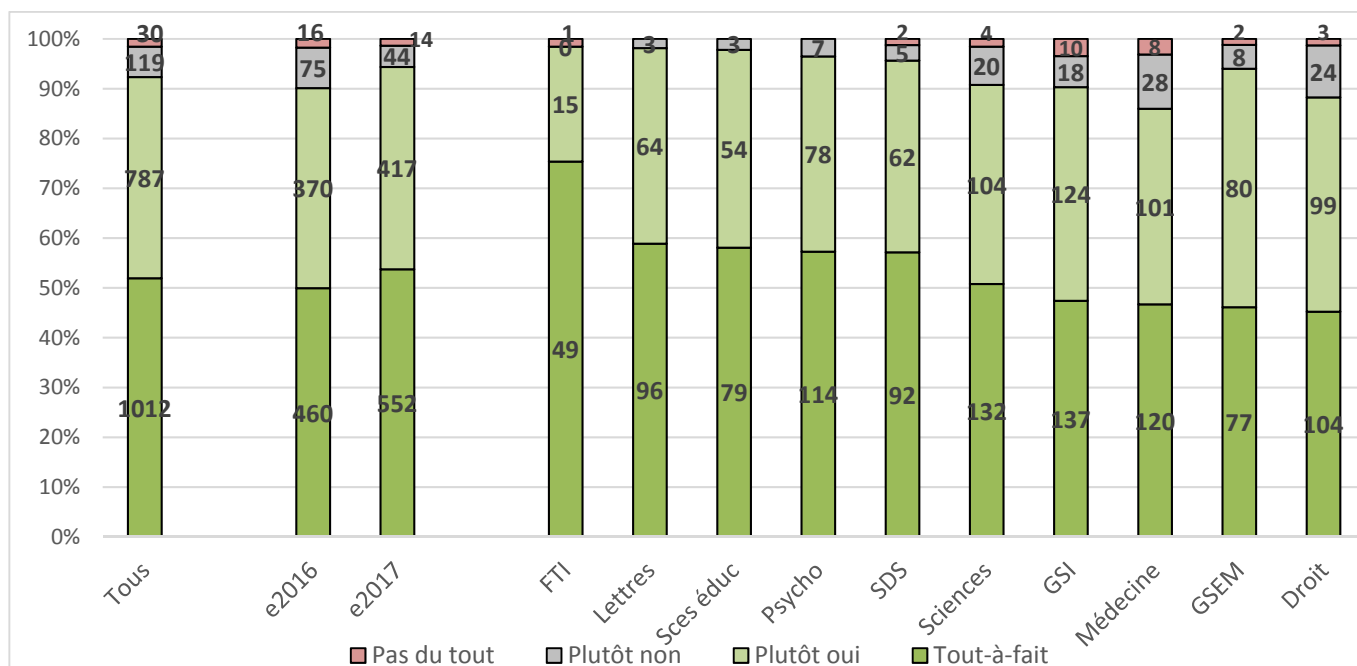


Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Si près de 90% des EtudiantEs utilisent leur propre ordinateur portable, nombreux parmi eux utilisent les dispositifs proposés : 48% empruntent des ouvrages « souvent » ou « parfois » et 42% les consultent (gr.5).

Graphique 6 : Convenance des horaires d'ouverture des bibliothèques, selon la *faculté* d'études

« Les horaires des bibliothèques de l'UNIGE vous conviennent-ils ? »



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Les horaires d'ouverture des bibliothèques conviennent « *tout à fait* » à 52% des RépondantEs. Si on ajoute les « *plutôt oui* », le taux est supérieur à 90%.

La pertinence des horaires d'ouverture est **plus ou moins plébiscitée en fonction de la faculté d'études**:

Les horaires conviennent « *tout-à-fait* » à près de 2/3 (74%) des ÉtudiantEs de la **FTI**, mais seulement à moins de la moitié des étudiantEs en **Droit**, **GSEM**, **Médecine** et **GSI**.

- Si on prend en compte un niveau de satisfaction global (« *tout à fait* » et « *plutôt oui* »), seul les ÉtudiantEs en **Médecine** et **Droit** présentent un taux de satisfaction inférieur à 90%.
- **Les EntrantEs-1 sont un petit peu plus satisfaits des horaires** que les EntrantEs-2, mais cette différence n'est pas significative.

Tableau 1 : « *Vous est-il arrivé de ne pas pouvoir travailler en bibliothèque ?* » (plusieurs réponses possibles)

NON, jamais	OUI, manque de place	OUI manque de calme	OUI, fermé le soir	OUI, Fermé week-end	OUI, fermé pendant vacances
27%	50%	22%	18%	18%	21%

Tableau 2 : « *Vous trouvez qu'à l'Université il manque...* » (une réponse par ligne)

	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du tout	Sans avis
Des lieux pour étudier	14%	29%	32%	20%	5%
Des lieux pour vous reposer, relaxer	8%	43%	31%	11%	6%
Des prise électriques	10%	34%	27%	19%	9%

Notre questionnaire permet de laisser un **commentaire sur des situation, positives ou négatives**, à mettre en évidence. Si la pose d'un commentaire est relativement rare par rapport au nombre de questionnaires remplis, **nombre de ces commentaires se rapportent chaque année aux services des bibliothèques**, et notamment aux horaires d'ouverture. Voici tous les **commentaires recueillis en 2018 qui ont pour sujet la bibliothèque**.

3. Commentaires (spontanés, à propos de la bibliothèque)

« Souhaitez-vous ajouter un commentaire concernant un problème rencontré durant vos études à l'Université de Genève ou, au contraire, un motif de satisfaction particulière ?

BIBLIOTHÈQUE sans spécifier laquelle

Je passe beaucoup de temps dans les bibliothèques de l'UNIGE mais je trouve que les horaires doivent changer. **Les horaires du week-end sont handicapants et, pendant la semaine, avoir une fermeture à minuit serait plus favorable.** Si toutes les bibliothèques ne peuvent pas faire ça, cela serait-il possible de désigner **une bibliothèque par semaine** qui pourrait le faire ?

Le problème avec les bibliothèques ou les tables dans les couloirs est le **manque de calme et de place**. Ce qui pousse automatiquement dans d'autres bibliothèques qui sont encore moins calmes. Du coup, **les étudiants perdent leur motivation à réviser dans des lieux publics.**

Pour améliorer les conditions de travail des étudiants, **il serait agréable d'avoir des salles de travail hors bibliothèque pour pouvoir travailler à 2 ou plus.** Les tables dans les couloirs ne sont pas suffisantes et ne permettent pas toujours un travail dans des conditions optimales.

Les horaires de fermeture des bibliothèques universitaires le week-end devraient être **repoussées à au moins 21h00.**

Enseignement globalement de qualité. Les heures d'ouverture de bibliothèque **pourraient s'étaler sur la nuit.**

Horaires de bibliothèque trop restreints, surtout en weekend et vacances

Il manque des places à la bibliothèque.

Horaires de la bibliothèque universitaire : serait-il possible qu'elle **ouvre plus tôt les weekends et en semaine et ferme plus tard** ? **Points positifs : plus de places à la BU cette année, ce serait encore mieux avec plus de prises électriques.**

Certaines **personnes non étudiantes** viennent à la bibliothèque et **regardent avec insistance les étudiants.** Il faudrait que la bibliothèque soit ouverte seulement aux étudiants afin que ceux-ci puissent travailler sans être dérangés.

Sur le site internet de l'Université, on peut bien trouver les horaires des bibliothèques, mais en dessous de ceux-ci, on peut lire que les horaires du service de prêt peuvent être plus restreints que ceux de la bibliothèque, mais sans que ces horaires-là ne soient précisés. **Il serait donc utile d'indiquer clairement les horaires du service de prêt, en plus des heures d'ouverture de la bibliothèque elle-même.**

Lorsqu'on est dans la bibliothèque pendant plusieurs heures lors des derniers mois avant les examens, nous nous rendons compte qu'**il fait très chaud, il y a un manque d'air conditionné.**

Les bibliothécaires ne sont pas toujours celles qui peuvent nous renseigner le mieux, ce qui est vraiment dommage. Elles nous disent qu'elles n'ont pas un livre à disposition et ensuite on le trouve en rayon 5 minutes plus tard.

Bien : les cours ! Le bâtiment ! Les professeurs ! **La grande bibliothèque** ! Les petites classes !

Une pancarte **interdisant les personnes sans-abris de dormir dans les bibliothèques** et de se doucher dans les toilettes serait la bienvenue. Bien évidemment je ne vous parle pas des **drogués/ivres** qui perturbent les bâtiments de l'université

La **propreté des tables** à la bibliothèque est aussi parfois à revoir.

Je trouve la bibliothèque **très agréable et utile.** De plus, les bâtiments sont dans l'ensemble **très propres.**

Motif de satisfaction : Horaires larges de la bibliothèque, même pendant les jours fériés

Ce serait bien que la bibliothèque **soit ouverte en permanence ou au moins un espace pour travailler, comme c'est le cas dans nombre de grandes villes.** Je travaille mieux la nuit et le soir. Ou **en tout cas des horaires plus larges (tant la semaine que le weekend).**

UNI MAIL

En période d'examens la bibliothèque est comble et on ne trouve pas de place. Durant l'été, le bâtiment d'Uni-Mail se transforme en serre et **il fait beaucoup trop chaud.**

La bibliothèque d'Uni Mail est en soi largement **assez grande** pour accueillir tous les étudiants qui souhaitent y travailler, **mais il se trouve que de nombreuses personnes réservent des places** avec un stylo, une écharpe, une trousse ou encore juste une feuille vierge et ne viennent utiliser que des heures après l'avoir réservé. C'est une situation qui se produit surtout à midi, quand les gens vont manger, mais qui rend inoccupé environ un

quart de la bibliothèque. Il serait bien de trouver une solution à cela, car je n'ai jamais vu un stylo passer un examen tout seul. (Peut-être interdire les réservations de ce genre, même si cela serait une solution un peu extrême pour ceux qui vont simplement aux toilettes).

D'une manière générale **il serait très apprécié d'augmenter les horaires de la bibliothèque (weekend/ soir). Il faudrait que les personnes travaillant à la bibliothèque soient plus efficaces (il y a des vols de livres de droit/ certains sont cachés)** et les employés, lorsqu'on leur demande s'ils peuvent faire quelque chose, nous répondent simplement que non et **nous disent de faire le tour de la biblio /box nous-mêmes** pour les trouver (comme si nous n'avions que ça à faire)...

Il fait **beaucoup trop chaud** dans la bibliothèque d'Uni Mail, ce qui ne permet pas d'étudier de façon optimale. La fermeture des bibliothèques à **22h est trop tôt. 23h serait idéal. Un point positif : la facilité de pouvoir imprimer partout et facilement.**

Si je peux faire une petite suggestion sur les horaires des bibliothèques, il me paraîtrait important, ou en tout cas utile, d'**ouvrir plus tôt**. En effet, **on a pensé aux étudiants travaillant le soir (jusqu'à 22h) mais pas à ceux qui préfèrent le matin**. Et pour ne pas faire venir les bibliothécaires trop tôt (environ 7h), on pourrait embaucher des étudiants pour ouvrir la bibliothèque et faire le « garde » pendant une à deux heures. Ce serait vraiment génial.

Manque de climatisation dans la bibliothèque d'UniMail, **ainsi que de places**. De plus, **les chaises ne sont pas très agréables**, j'ai souvent des maux de dos. **Manque de place de façon générale à UniMail** dans les couloirs des étages pour manger ou autre.

La bibliothèque d'Uni Mail est **très bien organisée**. Cependant, ce serait bien d'y installer des systèmes de ventilation ou de climatisation car **il peut faire très chaud et on peut avoir des difficultés à respirer**.

J'ai remarqué qu'il y a quand même **beaucoup de gens non-étudiants qui zonent** dans les couloirs, les tables et la bibliothèque. Parfois, il n'y a juste pas de places car il y a des gens extérieurs qui les monopolisent, qui y passent la journée. Certes, l'Uni est en ville et ouverte, mais quand on voit des gens zoner dans les toilettes au sous-sol, ce n'est pas juste (d'un point de vue sécurité, propreté et respect).

BASTIONS

Un problème qui me marque particulièrement est la **propreté du bâtiment** : toilettes, espaces communs, bibliothèque (notamment côté parc). La présence de personnes dans le besoin qui ne peuvent parfois pas respecter une hygiène de base, qui sont malades et **amènent beaucoup de microbes dans le bâtiment est un facteur qui me décourage parfois d'utiliser la bibliothèque/les toilettes**.

Il faut plus d'espaces de travail, notamment avec la rénovation des Bastions qui sera longue. **Le silence devrait être d'or à la bibliothèque, mais il ne l'est jamais**. Si cela était le cas, j'aurais beaucoup plus de plaisir à venir travailler sans avoir une conversation à côté de moi.

Manque de climatisation dans les bibliothèques d'Uni-Bastions. La salle Thibaudet, dans l'aile Jura à Bastions, est souvent fermée en période d'exams. Pas très pratique pour une salle de travail.

CMU

Bibliothèque du CMU : **A revoir niveau bruit et propreté**.

Il manque aussi beaucoup de prises à la bibliothèque universitaire qui est **assez bruyante** pour celle du CMU.

Meilleur accès aux prises à la bibliothèque du CMU. **Très bonne ambiance**.

Il est urgent d'**ajouter des prises et du chauffage** (en hiver) dans la bibliothèque du CMU !!

SCIENCES

Je trouve le bâtiment de Sciences 2 & 3 un peu pauvre, comparé à Uni-mail par exemple : Caf petite, pas de bancomat, pas de salle de sport, **bibliothèque petite**.

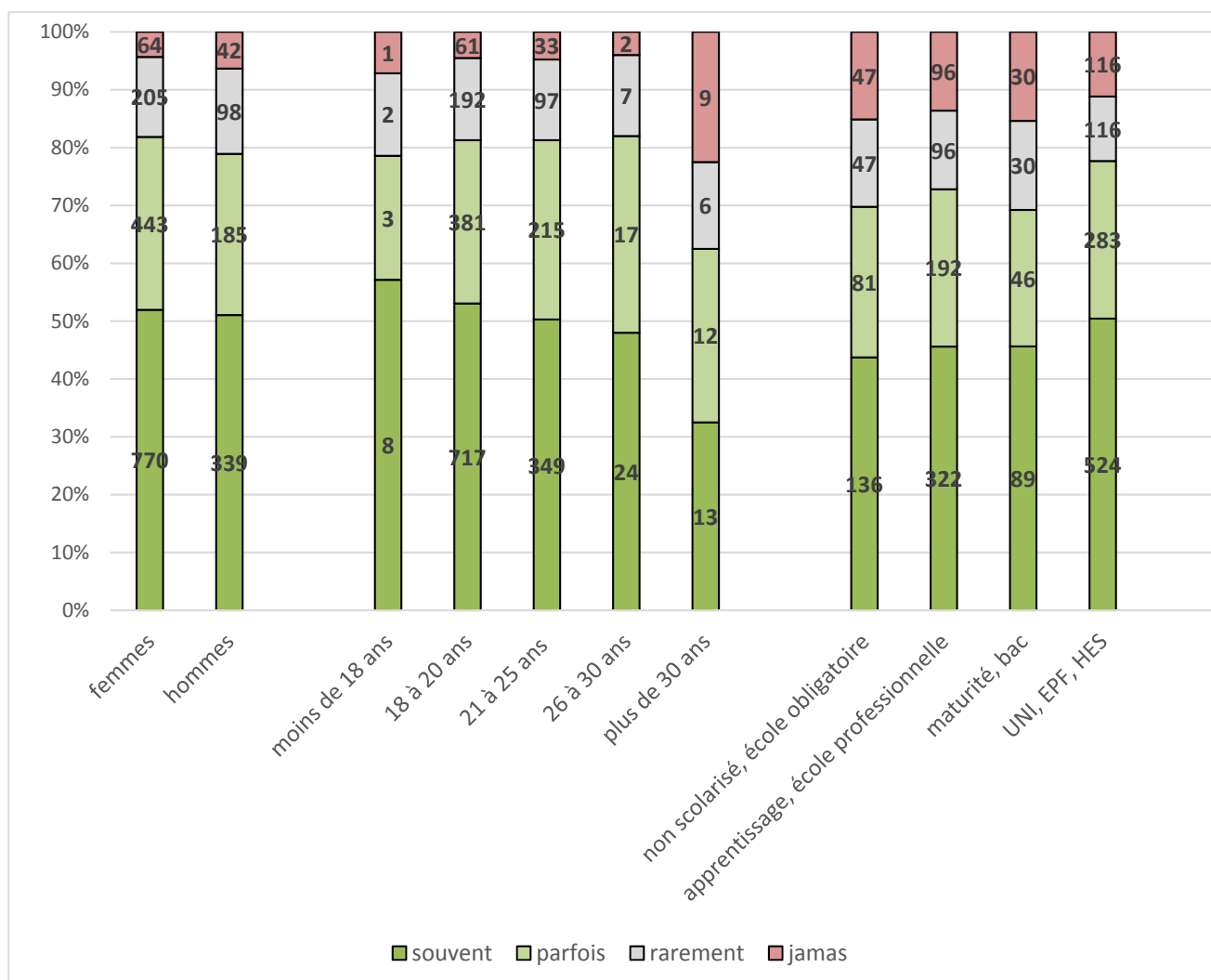
Les espaces mis à disposition pour se détendre dans la bibliothèque de la Faculté des sciences sont **incroyables**. **Ces lieux permettent de se voir en groupe et aident également à se reposer**.

Les nouveaux espaces de la bibliothèque de sciences sont **très agréables**.

4. Niveau socioculturel, âge et sexe

« Quel est le niveau de formation de vos parents ? »

Graphique 6 : Utilisation des bibliothèques selon le sexe, l'âge et le milieu socioculturel



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

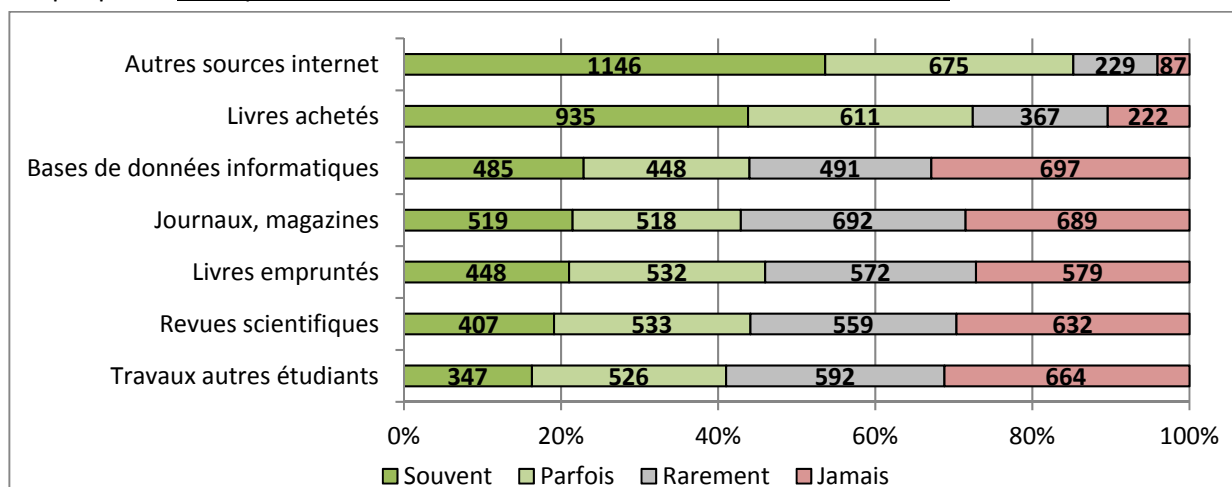
- **Les Femmes révisent globalement plus que les hommes leurs cours à la bibliothèque** (moins de « jamais », un peu plus de « souvent » et « parfois »).
- **Plus l'étudiantE est jeune, plus il va « souvent » réviser ses cours à la bibliothèque** (lien directement proportionnel).
- **Plus son milieu socioculturel est élevé, plus l'étudiantE va « souvent » réviser à la bibliothèque** (lien directement proportionnel).²

² La catégorie des enfants de *père-maturité/bac* présente très souvent un profil à particulier. Ce niveau de formation est considéré plus élevé que le niveau *apprentissage ou école professionnelle*, mais il a pour but de préparer aux études tertiaires et est peu *valorisable* sur le plan professionnel. Dans cette catégorie nous avons probablement de pères qui n'ont pas réussi le niveau tertiaire, d'autres qui ont cessé là leur formation et d'autres encore qui ont ensuite bifurqué vers une formation *apprentissage/école professionnelle*.

5. Sources de documentation

« Quelles sont les principales sources de documentation que vous utilisez dans le cadre de vos études ? »

Graphique 7 : Principales sources de documentation utilisées durant les études



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Les répondantEs font le plus souvent appel à d'« autres sources internet » pour rechercher la documentation, les "livres achetés" étant leur deuxième source.

Il est important que les étudiantEs aient les bonnes compétences pour rechercher des documents et ouvrages sur internet. Le tableau 3 donne des indications à ce sujet.

Tableau 3. « En ce qui concerne l'informatique, comment évaluez-vous vos capacités à... »

	Gère assez bien	S'en sort assez bien	A certaines difficultés	Beaucoup de peine à gérer	Ne s'applique pas
Accéder aux supports cours sur Chamilo	91%	7%	0.1%	0.1%	1%
Utiliser les logiciels bureautiques	61%	31%	6%	0.3%	1%
Utiliser les logiciels spécifiques filière	39%	30%	8%	1.2%	20%
Trouver les informations sur le web	64%	30%	4%	0.1%	1%

Le graphique 8 à la page suivante montre que les pratiques diffèrent selon l'avancement dans le cursus. Par rapport au graphique 7 qui les réunit, nous avons séparé les étudiants en 1^{ère} et 2^{ème} année à l'UNIGE (respectivement e2017 et e2016) et ajouté pour comparaison les réponses données en 2017 (ETU2017) par les étudiantEs en fin d'études de base (Bachelor ou Master).

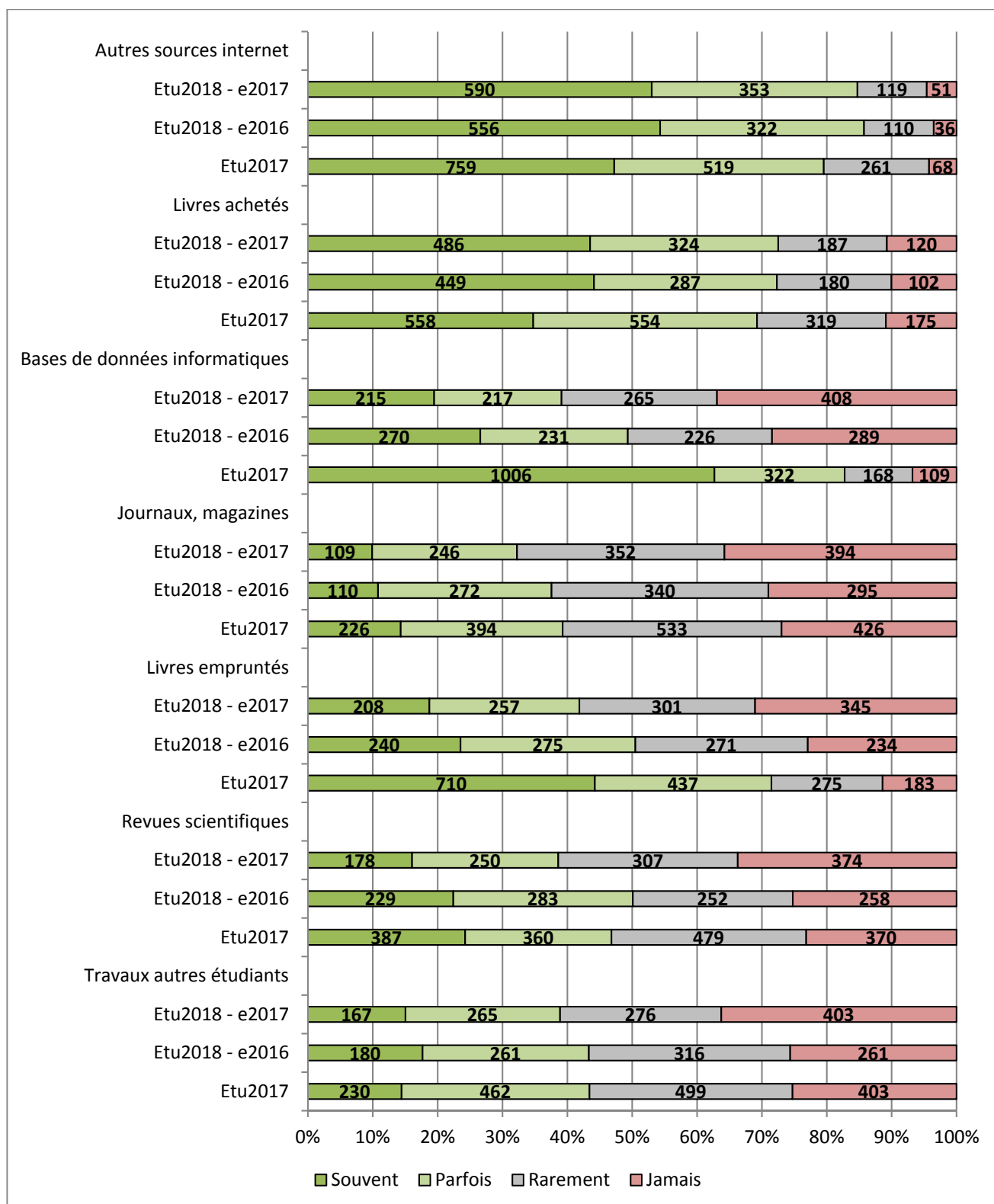
La comparaison nous apprend que, plus les étudiantEs sont expérimentés, plus ils utilisent les "Bases de données informatiques" mises à disposition par les bibliothèques :

- 39% des EntrantEs-1,
- 49% des EntrantEs-2
- 83% des ÉtudiantEs en fin d'études (Etu2017).

Les étudiantEs en fin d'études empruntent plus souvent les livres, alors que les étudiantEs en début de cursus les achètent un peu plus « souvent ».

Les "autres sources internet" sont un peu plus utilisées par les EntrantEs-1 et Les EntrantEs-2 et les « bases de données informatiques de la bibliothèque » beaucoup plus utilisées par les étudiantEs plus avancés. Les étudiantEs plus avancés diversifient également davantage les sources de documentation et sont plus enclins à utiliser les sources proposées par les bibliothèques.

Graphique 8 : Principales sources de documentation utilisées durant les études selon la cohorte



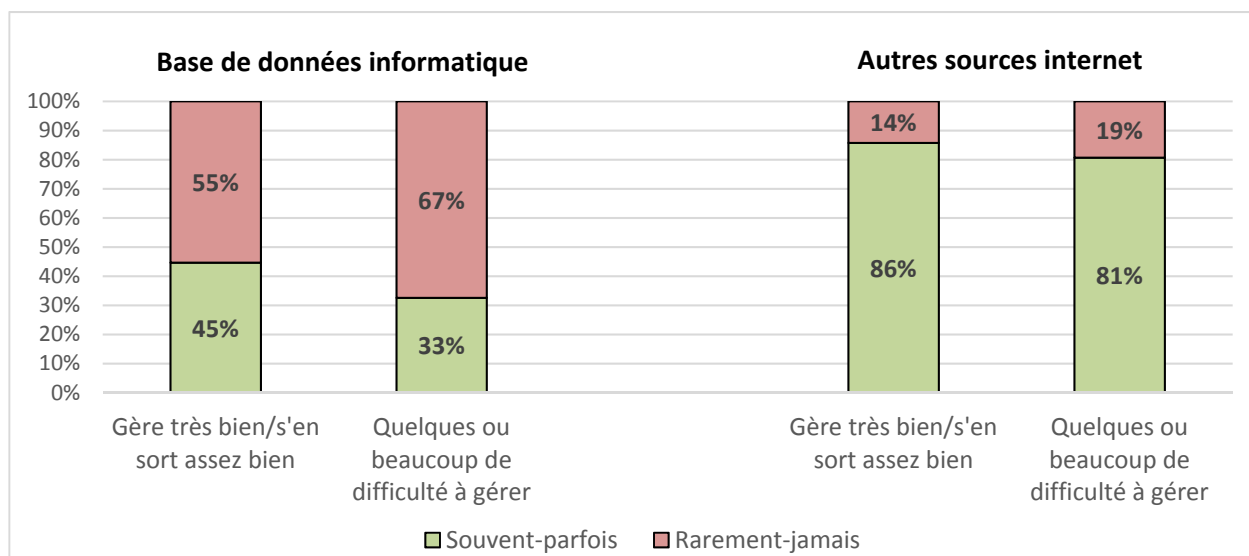
Source : enquête Etudiant-e-s 2017, 2018

Légende:

- Etu2018 – e2017 : Etudiants interrogés par la vague 2018 (ETU2018), entrés à l'UNIGE l'automne 2017
- Etu2018 – e2016 : Etudiants interrogés par la vague 2018 (ETU2018), entrés à l'UNIGE en automne 2016
- Etu2017 : Etudiants en fin d'études (bachelor ou master) interrogés par la vague 2017 (ETU2017)

Le graphique 9 montre **le lien** entre la capacité plus ou moins bonne à "trouver de l'information sur le web" et l'utilisation des "bases de données informatiques", et (ici qu'une tendance) des "autres sources internet".

Graphique 9 : Utilisation plus ou moins récurrente des différentes sources de documentation selon la capacité à trouver de l'information sur le web

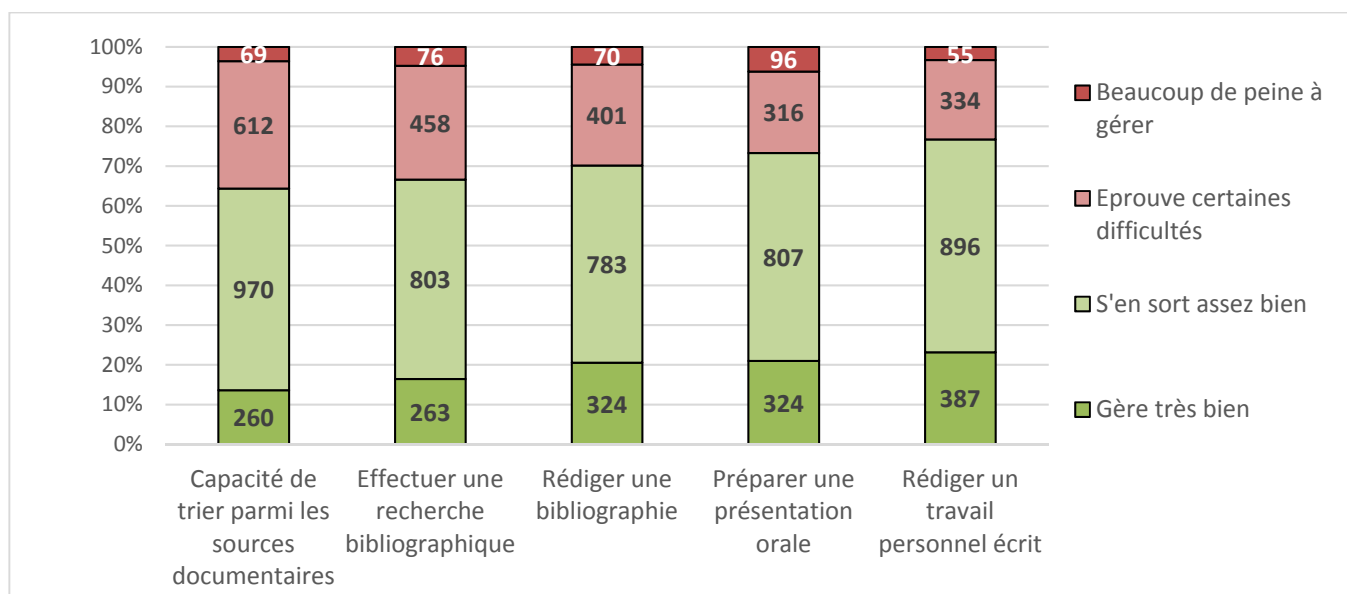


Source : enquête Etudiant-e-s 2018

La **capacité à gérer les diverses méthodes de travail liées à la rédaction de travaux écrits est auto-évaluée de manière positive par plus de 60% des répondantEs**, sans différence significative entre les EntrantEs-1 et EntrantEs-2.

À noter que **25% à 35% des étudiantEs disent avoir de la peine, voire beaucoup de peine, à gérer ces diverses tâches** : une proportion plus importante (sauf pour ce qui concerne l'item *rédaction d'un travail personnel écrit*) que la proportion d'étudiantEs qui estiment les gérer « très bien ».

Graphique 10 : Auto-évaluation de différentes méthodes de travail liées à la rédaction d'un travail

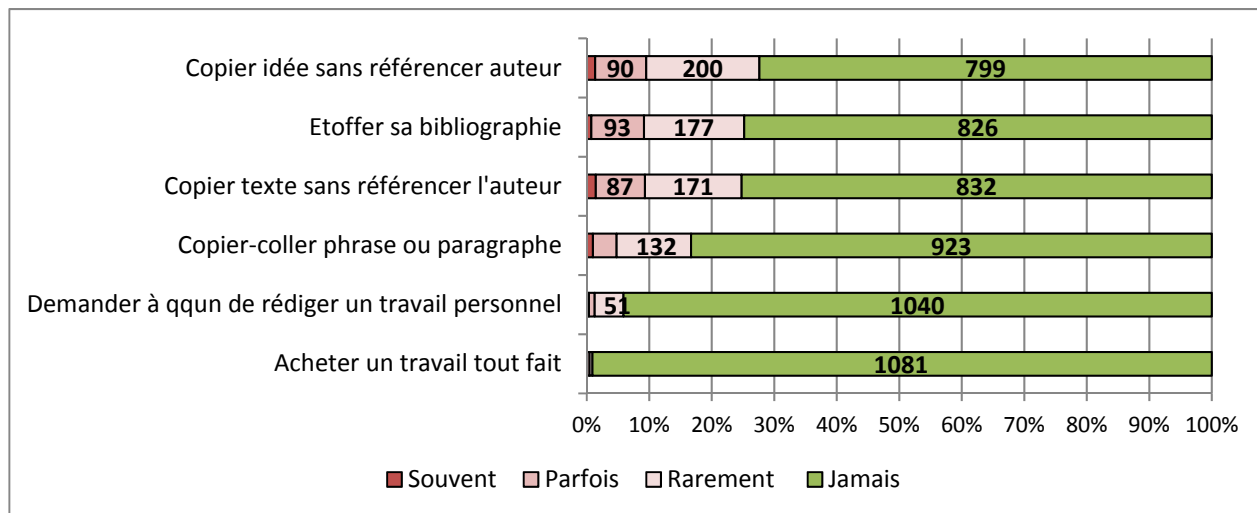


Source : enquête Etudiant-e-s 2018

6. Pratiques de plagiat

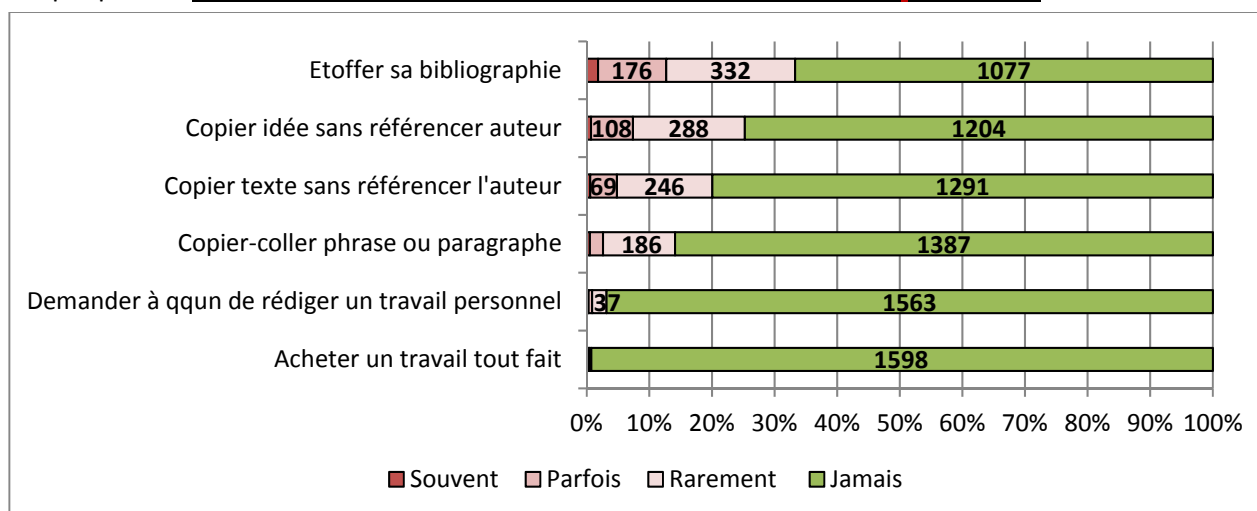
Malgré les campagnes de sensibilisation à ce type de pratiques interdites, un certain nombre de nos répondantEs avouent y avoir déjà recouru pour effectuer leurs travaux. "**Copier une idée sans référencer l'auteur**" est ici la pratique la plus courante, avec **28% qui l'ont déjà fait au moins une fois**. "**Acheter un travail tout fait**" est une pratique très rare mais qui touche néanmoins **1% des répondantEs** (12 personnes de notre enquête)³.

Graphique 11 : Pratiques de plagiat utilisées par les EntrantEs-1 pour rédiger des travaux écrits⁴ (ETU2018)



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Graphique 12 : Pratiques de plagiat des ÉtudiantEs en fin d'études de base (ETU 2017)



Source : enquête Etudiant-e-s 2017

Les réponses des EntrantEs-1 (gr.11) ne diffèrent pas de manière significative de celles données par les étudiantEs en fin de cursus (gr.12), à l'exception des items « **étoffer sa bibliographie** » (plus le fait des étudiantEs en fin de cursus) et "**copier un texte ou une idée sans référencer l'auteur**" (plus le fait des EntrantEs-1).

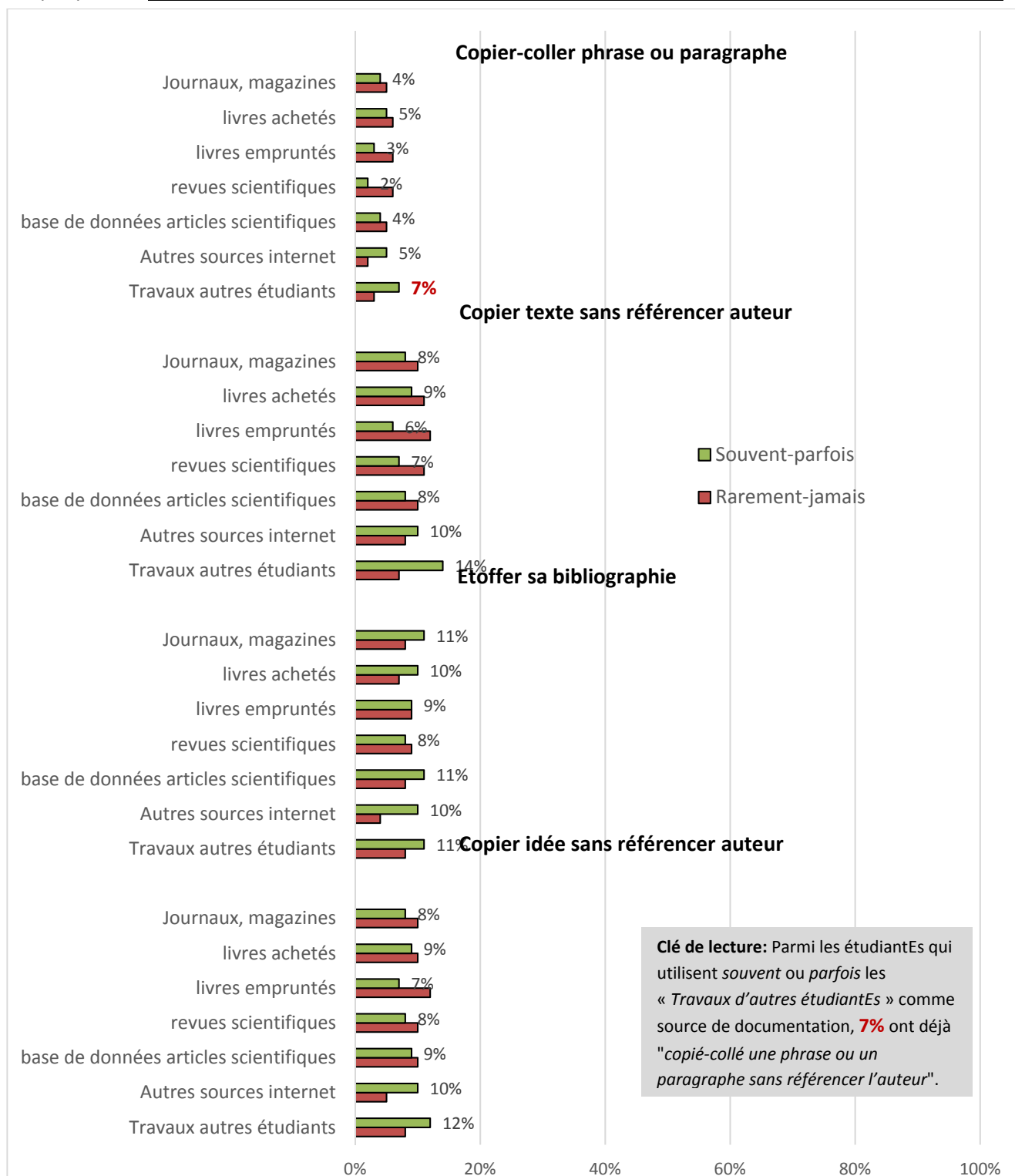
Globalement, les pratiques de plagiat ne diminuent ni n'augmentent avec l'expérience étudiante **Information, prévention et contrôle sont donc de mise tout au long des études.**

³ On peut même supposer que la proportion d'étudiantEs ayant déjà plagié serait plus élevée que celle que nous retrouvons dans nos résultats, étant donné que le plagiat est une pratique susceptible de sanctions.

⁴ Pour une question de place dans le questionnaire 2018, la question sur le plagiat n'a été posée qu'aux EntrantEs 2017 (1^{ère} année).

Le graphique 13 montre la relation entre certaines sources de documentation et certaines pratiques de plagiat. Par exemple, **les étudiantEs qui utilisent « souvent ou parfois des "sources internet" et des "travaux d'étudiantEs" comme source de documentation, sont plus enclins à copier "une idée", "un texte" (même modifié) ou des "phrases ou paragraphes" sans référencer l'auteur.**

Graphique 13 : Pratique du plagiat selon la fréquence d'utilisation des différentes sources de documentation



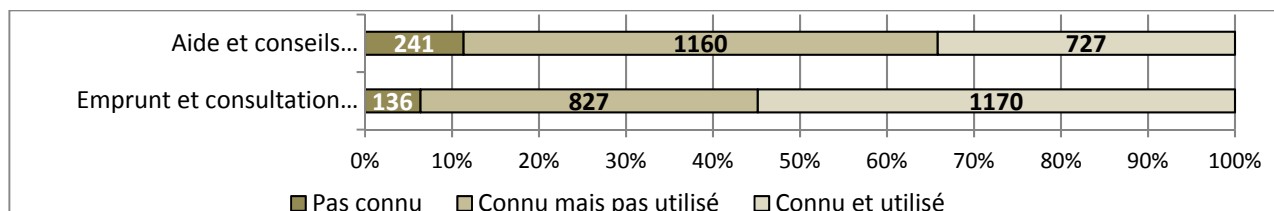
Source : enquête Etudiant-e-s 2018

On peut imaginer un passage à l'acte facilité par le simple **copier-coller** d'un texte à l'écran vers son travail personnel. On peut aussi supposer que copier ou paraphraser internet (ou le travail d'un autre étudiantE) plutôt qu'un ouvrage publié, puisse sembler plus discret ou être considéré **plus anodin** sur le plan éthique (comme l'est pour certains voler dans un supermarché plutôt que dans un petit commerce).

7. Connaissance et évaluation des services de la bibliothèque universitaire, des "formations de la bibliothèque" et d'"InfoTrack"

« La bibliothèque de l'UNIGE développe deux instruments permettant aux étudiantEs de mieux utiliser les ressources documentaires, les Formations de la bibliothèque et la plate-forme en ligne Infotrack. En avez-vous entendu parler ? si oui, par quel biais, comment en jugez-vous la qualité ? Les considérez-vous utile pour vos études ? vous a-t-il permis.... »

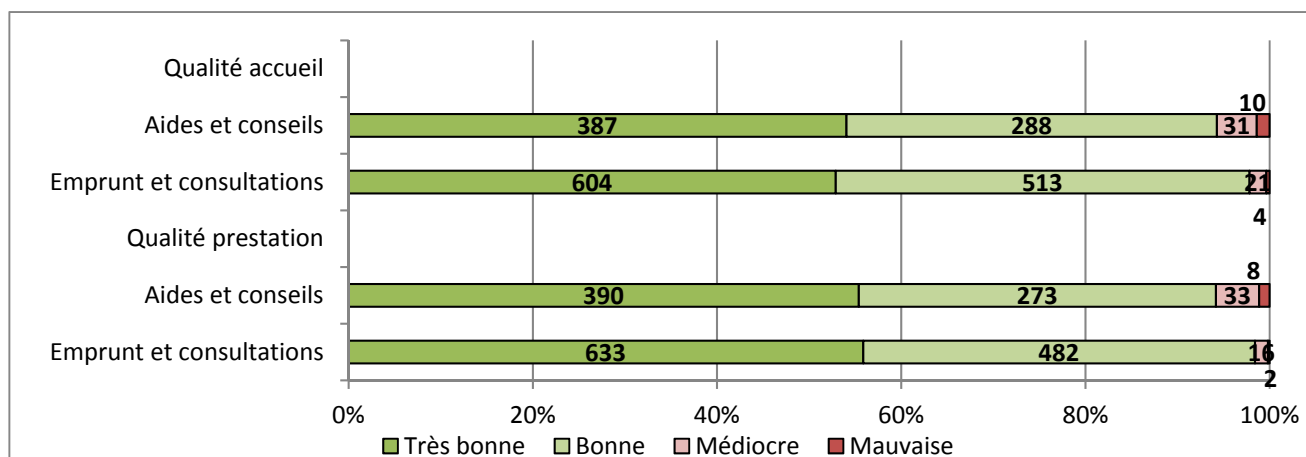
Graphique 14 : Connaissance et utilisation des services de la bibliothèque universitaire



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

- **88%** des étudiantEs **connaissent "l'aide et conseils des bibliothécaires"**
- **93%** connaissent la possibilité **"d'emprunter et consulter des documents et ouvrages"**.
- **Plus de 50%** ont déjà **emprunté et/ou consulté un document** dans une bibliothèque universitaire.
- **Près de 35%** des étudiantEs **ont déjà utilisé "l'aide et les conseils des bibliothécaires"**.

Graphique 15 : Evaluation de la qualité de l'accueil et de la prestation des services de la bibliothèque



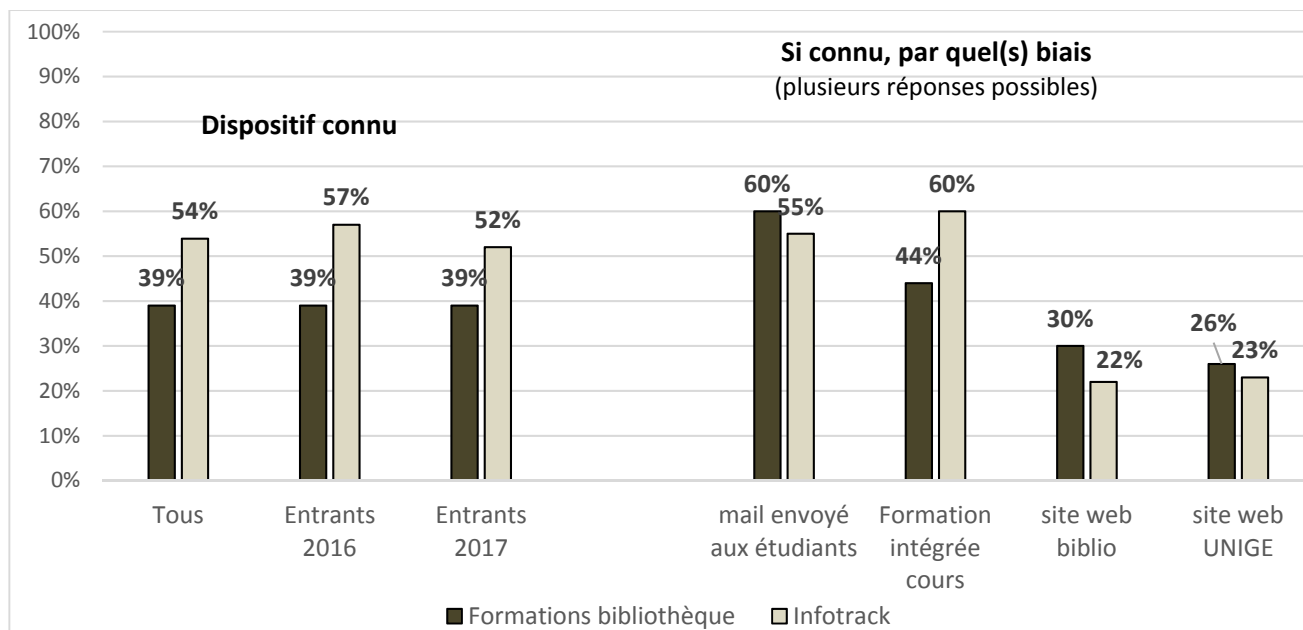
Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Le graphique 15 indique que **les étudiantEs qui ont utilisé les services de la bibliothèque universitaire en évaluent la qualité de façon globalement positive.**

En effet, que cela soit pour les services d'*aides et conseils* ou des *emprunts et consultations*, la qualité de l'accueil et de la prestation fournie est **considérée comme bonne ou très bonne par plus de 90% des utilisateurs.**

La bibliothèque de l'UNIGE a développé **deux instruments permettant aux étudiantEs d'appréhender plus facilement les ressources documentaires** mises à leur disposition : les "**Formations de la bibliothèque**" et "**InfoTrack**". Les étudiantEs avaient la possibilité de juger la qualité de ces deux services. Les réponses sont synthétisées dans les graphiques 16 et 17.

Graphique 16 : Connaissance des instruments d'aide à l'usage des ressources documentaires proposés



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

- **Près de 40% des répondantEs connaissent les formations de la bibliothèque**
- **Le mail est le canal d'information privilégié (60%),** avant la "**formation intégrée aux cours**" (44%) et les **sites web bibliothèque (30%) et UNIGE (26%).**
- **Le taux de connaissance de la prestation InfoTrack est plus élevé, dépassant les 50%.** C'est une différence considérable puisque ETU2017 élevait le taux de connaissance de cette prestation, proposée pour la première fois en 2016, à un petit 15%.

Ce bon résultat s'explique vraisemblablement par l'**effort fourni pour faire connaître cette prestation.**

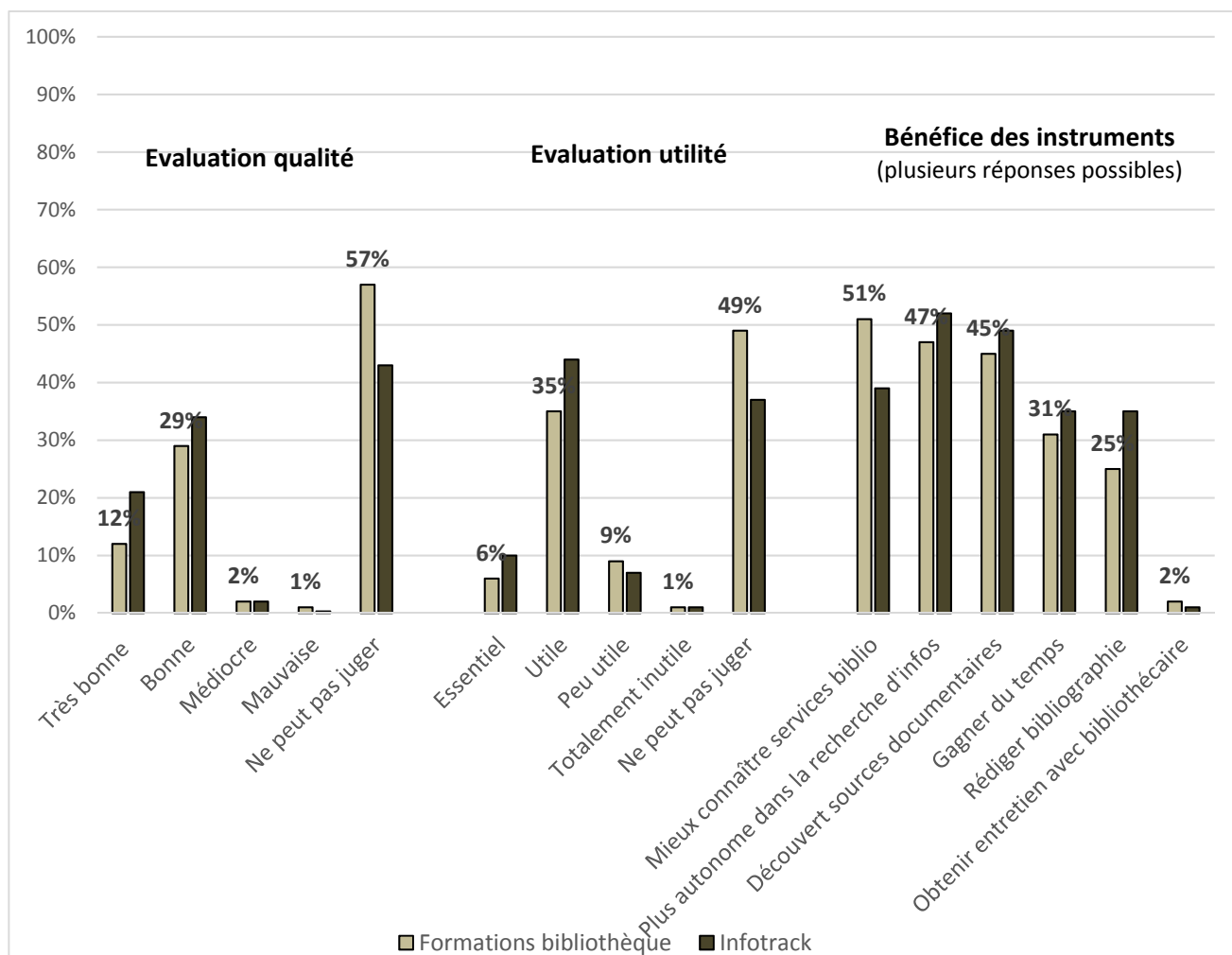
La connaissance d'Info Track a été possible notamment via

- **la "formation intégrée aux cours" (60%)**
- **le "mail envoyé aux étudiants" (55%).**

Pour ce qui concerne les différences entre 1^{ère} et 2^{ème} année à l'UNIGE :

- **Les formations de la bibliothèque" sont connues par 39% des étudiantEs, qu'ils soient EntrantEs-1 ou EntrantEs-2.**
- **Info Track est connu par 52% des EntrantEs 2017 et 57% des EntrantEs 2016.**

Graphique 17 : Evaluation de la qualité et de l'utilité des instruments d'aide à l'usage des ressources documentaires proposés par la bibliothèque, par les étudiantEs qui connaissent le service



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Parmi les étudiantEs qui ont jugé la qualité des "formations de la bibliothèque" (n=351) et d'InfoTrack (n=668) :

- **94%** trouvent les "formations de la bibliothèque" « (très) bonnes ».
- **96%** trouvent Info Track « (très) bon ».

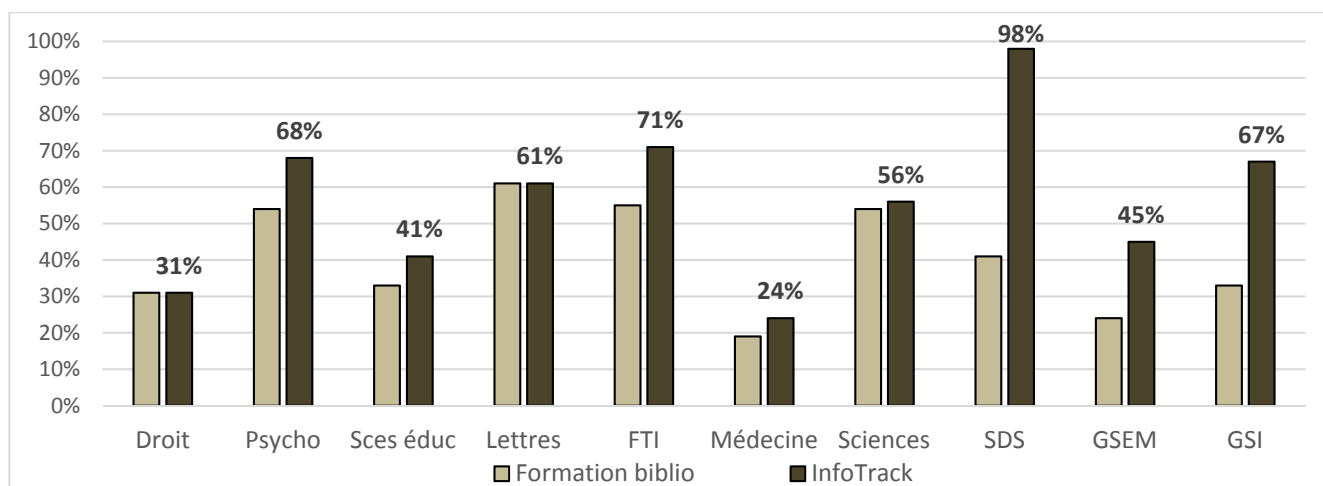
Parmi les étudiantEs qui ont jugé l'utilité de ces instruments (n=409 pour les "formations de la bibliothèque" et n=714 pour infoTrack):

- **90%** disent que les "formations de la bibliothèque" sont « essentielles ou utiles ».
- **91%** disent qu'Info Trac est « essentiel ou utile ».

Quant aux bénéfices retirés de l'utilisation de ces prestations, les étudiantEs estiment en premier lieu que :

- **51%** estiment que les "formation des bibliothèques" permettent de "mieux connaître les services de la bibliothèque".
- **52%** estiment qu'Info Track donne une plus grande autonomie "dans la recherche d'informations".

Graphique 18 : Connaissance des instruments d'aide à l'usage des ressources documentaires, par faculté

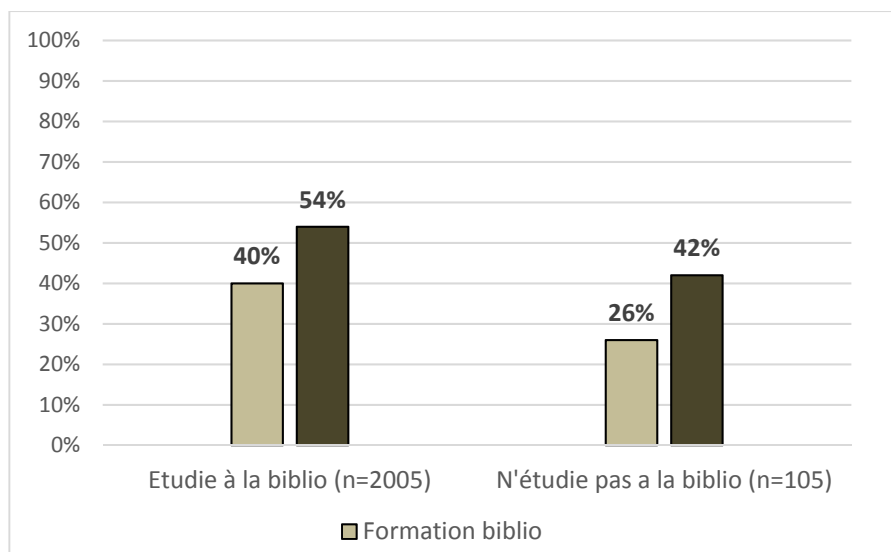


Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Les instruments proposés par la bibliothèque ne sont pas connus de la même manière au sein des facultés.

Alors que les étudiantEs en Lettres ont une meilleure connaissance des "formations de la bibliothèque", les SDS connaissent mieux InfoTrack que les autres. Les étudiantEs en Médecine et GSEM (et en Droit pour "InfoTrack") sont les moins informés.

Graphique 19 : Connaissance des instruments d'aide à l'usage des ressources documentaires selon que l'étudiantE révisé à la bibliothèque universitaire ou non

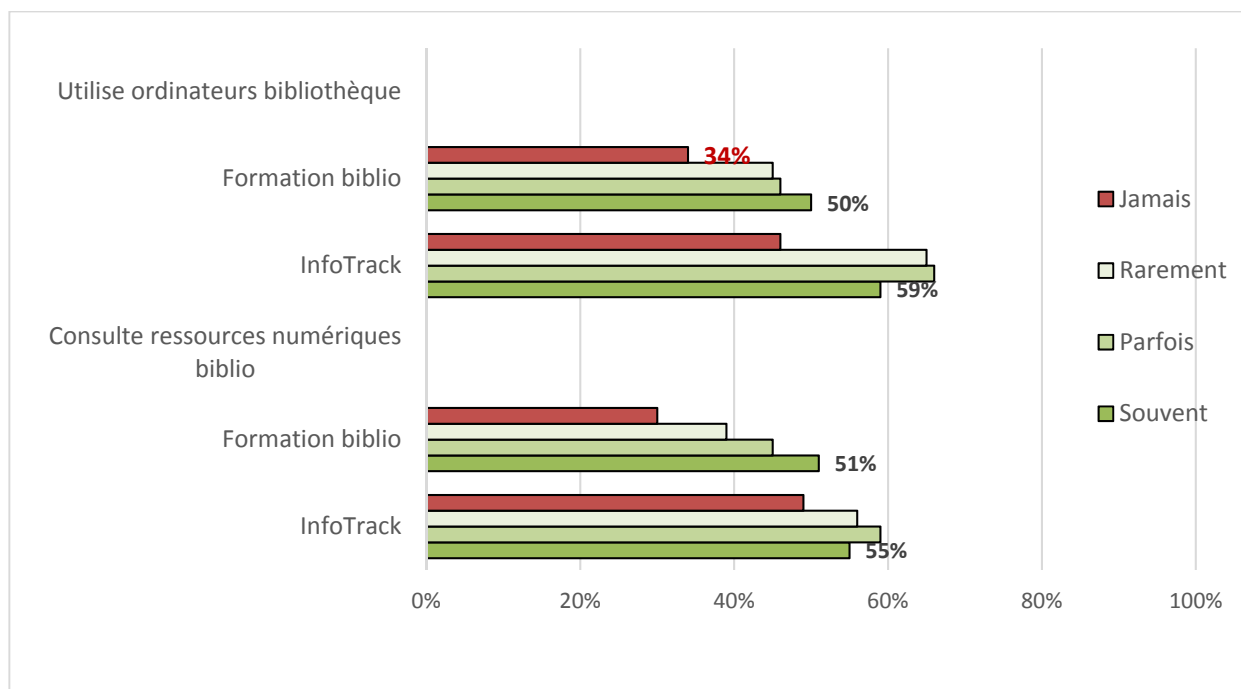


Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Le taux de connaissance des deux instruments d'aide n'est pas le même pour ce qui concerne les étudiantEs qui révisent à la bibliothèque de l'université (au moins de temps en temps) et ceux qui ne le font jamais. Les premiers –et c'est un peu logique- sont plus nombreux à les connaître.

Les étudiantEs qui connaissent ces deux formations de la bibliothèque sont aussi ceux qui utilisent le plus les ressources qu'elle met à disposition, à savoir les ordinateurs et les ressources numériques.

Graphique 20: Connaissance des instruments d'aides à l'usage des ressources documentaires selon l'activité des étudiantEs à la bibliothèque



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Clé de lecture: 34% des étudiantEs qui n'utilisent *jamais* les ordinateurs de la bibliothèque, connaissent les "formations de la bibliothèque"

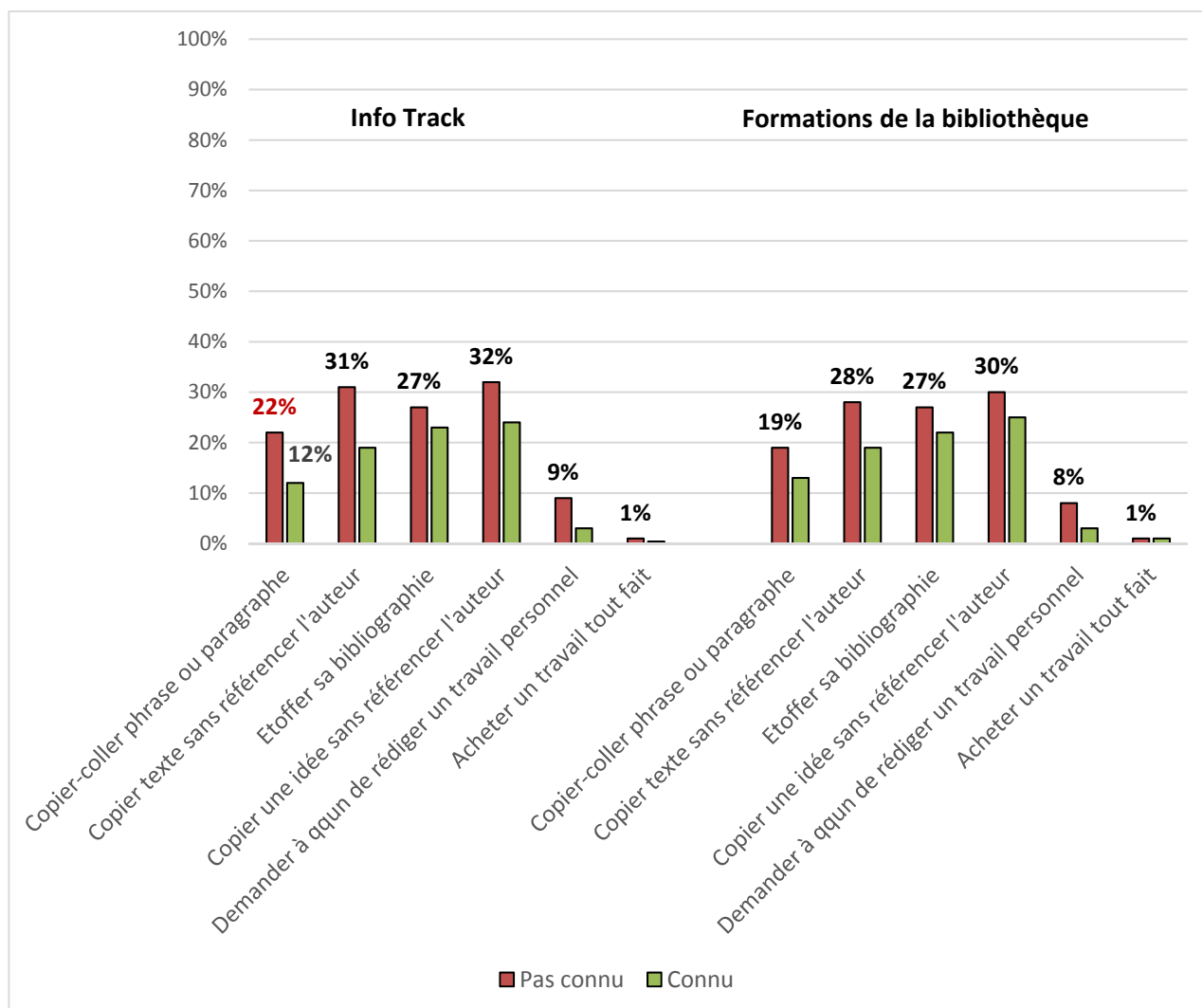
Les étudiantEs qui étudient à la bibliothèque et qui en utilisent les outils (ordinateurs, ressources numériques, etc.) ont **davantage connaissance des formations qu'elle propose ainsi que d'Info Track.**

Nous avons vu précédemment que l'information passe le plus souvent via les mails envoyés aux étudiantEs et les formations intégrées au cours (gr. 16). Ces deux types de diffusion permettent de toucher un nombre important d'étudiantEs.

De **nombreux étudiantEs sont encore à atteindre**, pour les informer des outils mis à leur disposition pour les aider dans la **rédaction des travaux personnels**, pour améliorer leurs **compétences informationnelles**, pour **informer et combattre l'utilisation des pratiques plagiaires** et notamment celles *involontaires* ou *par négligence*.

Nos données montrent (graphique à la page suivante) que **les étudiantEs qui connaissent "Infotrack" et les formations de la bibliothèque ont moins plagié que les étudiantEs qui ne connaissent pas ces dispositifs.**

Graphique 21 : Proportion d'étudiantEs ayant déjà plagié, selon la connaissance d'Info Track et des « formations de la bibliothèque »



Source : enquête Etudiant-e-s 2018

Clé de lecture: Parmi les étudiantEs qui ne connaissent pas "Info Track", **22%** ont déjà "copié-collé une phrase ou paragraphe", contre **12%** parmi celles et ceux qui le connaissent.