



UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE  
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION



La Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation – section Sciences de l'Éducation,  
de l'Université de Genève recrute

## 1 chercheur.e assistant.e ou post-doctorant.e à 100%

pour contribuer à la phase qualitative d'une recherche intitulée

### STAYING ON BOARD

#### Exploration du rôle de la formation professionnelle en entreprise dans la rétention des apprenti.es ASSC au sein de l'entreprise formatrice

La recherche est financée par une subvention de recherche du Secrétariat d'Etat à la Formation, la Recherche et l'Innovation (SEFRI) et est dirigée par la Professeure Nathalie Delobbe, en collaboration avec la Professeure Mathilde Bourrier, Faculté des Sciences de la Société, Université de Genève.

La personne recrutée sera située dans l'équipe ACT'FOR « Apprentissage et Compétences au Travail, en Formation et dans les Organisations » (<https://www.unige.ch/fapse/actfor/>) et membre du Laboratoire RIFT Recherche-Intervention-Formation-Travail qui réunit les équipes actives en formation des adultes à l'Université de Genève (<https://www.unige.ch/fapse/rift/>).

#### Cahier des charges

Le ou la titulaire du poste prendra en charge la **phase qualitative de ce projet de recherche au design mixte quali-quant** (résumé ci-après). Ses activités seront dédiées à la **réalisation d'études de cas qualitatives, au sein d'entreprises formatrices d'apprenti.es en soins et santé communautaires, dans les cantons de Genève, Vaud et Berne**, ce qui inclut les opérations suivantes :

- appropriation et synthèses ciblées de la littérature scientifique dans le champ de la recherche,
- appropriation et adaptation du dispositif et des méthodes de collecte et d'analyse des données,
- gestion des partenariats et collaborations de terrain,
- recueil des données par entretiens structurés, focus groups et observations ethnographiques,
- analyse et interprétation du matériel qualitatif recueilli,
- rédaction d'études de cas, présentation des résultats dans les sphères scientifiques et professionnelles, contribution à la rédaction de rapports et d'articles scientifiques.

Le travail s'exercera en étroite collaboration avec la chercheuse en charge de la phase quantitative du projet.

#### Titre et compétences souhaitées

- Master en sciences de l'éducation, psychologie et/ou sciences sociales (ou titre équivalent), obtenu au plus tard au moment de l'entrée en fonction, ou doctorat obtenu depuis moins de 5 ans dans les mêmes disciplines.
- Aptitudes et intérêt pour le travail académique : capacités d'analyse et de synthèse, aisance rédactionnelle, curiosité et rigueur intellectuelles, sens critique et créativité.
- Formation aux méthodologies qualitatives de la recherche en sciences sociales : observation, entretiens, analyse de contenu
- Autonomie et bonne organisation personnelle, sens de l'initiative, capacité à travailler en équipe et à construire et animer le réseau des partenaires de terrain.
- Intérêt pour la formation et l'apprentissage en contexte organisationnel. Un bagage en psychologie des organisations et/ou sociologie des organisations est souhaité.
- Langues : maîtrise du français oral et écrit et de l'anglais scientifique (lecture, communication orale et rédaction de rapports et articles).

## Résumé du projet de recherche

Le haut niveau d'engagement des employeurs dans le système suisse de formation professionnelle duale est notamment motivé par des raisons économiques, tantôt orientées vers l'augmentation de la productivité, tantôt vers l'investissement dans le développement d'un pool de personnes qualifiées. Parmi les secteurs qui utilisent la formation professionnelle comme un levier pour s'assurer un vivier de recrutement et remédier aux pénuries de personnel figurent les professions de la santé.

En réponse aux besoins en personnel du secteur, une qualification d'apprentissage de niveau secondaire supérieur d'assistant.e en soins et santé communautaire (ASSC) a été créée en 2004 et bénéficie d'un haut niveau d'attractivité. Cependant, ce programme souffre d'un faible retour sur investissement pour les employeurs, en raison d'un bilan coûts-avantages défavorable et d'un faible taux de rétention dans l'entreprise formatrice à la fin de l'apprentissage, surtout dans les segments des maisons de retraite (EMS) et des soins à domicile. Cette étude vise à examiner les raisons pour lesquelles les diplômé.es ASSC quittent leur employeur après l'apprentissage, comment les ressources et l'environnement de formation mis en place dans l'entreprise formatrice peuvent contribuer à retenir les apprenti.es, et comment expliquer les variations observées entre les segments et les organisations de soins de santé en termes de rétention des jeunes diplômé.es ASSC.

Sur la base du cadre théorique de la socialisation organisationnelle et des recherches récentes sur les facteurs de qualité des programmes de formation professionnelle duale, ce projet explorera les ressources et les opportunités d'apprentissage disponibles dans l'environnement organisationnel de l'apprenti.e, en allant au-delà du programme d'études et du plan d'enseignement formel. Il analysera également les processus de socialisation par lesquels les apprenti.es ASSC développent un sentiment d'appartenance, un engagement organisationnel et une loyauté envers l'entreprise formatrice. Utilisant un design de recherche mixte, ce projet combine :

- (1) une démarche qualitative exploratoire basée sur l'observation et des entretiens approfondis avec 27 apprenti.es ASSC engagé.es dans 9 entreprises formatrices dans trois cantons romands et trois contextes organisationnels contrastés : les soins à domicile, les établissements de long séjour et les hôpitaux de soins aigus.
- (2) une enquête quantitative en deux temps auprès de 800 apprenti.es inscrit.es en école professionnelle, visant à tester un modèle prédictif de l'engagement et de l'identification des apprentis à l'entreprise formatrice et, in fine, de la décision d'y poursuivre leur carrière.

Cette étude s'inscrira dans une démarche partenariale entre université et acteurs de terrain, dans l'objectif de (1) assurer l'engagement des entreprises formatrices et écoles de formation professionnelle participantes ; (2) diffuser et discuter plus largement les résultats dans les milieux professionnels, pour nourrir les pratiques de formation en entreprise.

## Conditions contractuelles

- Engagement sous contrat de droit privé à durée déterminée d'un an.
- Selon diplôme, engagement en tant que:
  - soit assistant.e, au niveau de la classe 8/4 (CHF 68'357.00 /an, CHF 5'258.25 /mois)
  - soit post-doctorant.e, au niveau de la classe 14/0 (CHF 84'170.00/an, CHF 6'474.65 /mois)selon l'échelle de traitement de la République et du Canton de Genève
- Date d'entrée en fonction : 1<sup>er</sup> septembre 2024 au plus tard

## Postulation

Toute demande d'information ainsi que le dossier de candidature sont à adresser directement à Nathalie Delobbe ([nathalie.delobbe@unige.ch](mailto:nathalie.delobbe@unige.ch)).

Le dossier de candidature comportera les pièces suivantes : (1) lettre de motivation, (2) CV avec coordonnées de deux personnes de référence, (3) copies des diplômes universitaires et relevés des notes, (4) un texte académique rédigé seul (mémoire de master ou tout autre travail académique attestant de vos compétences pour le poste).