



Compétences professionnelles et petite enfance

Mobilisation, construction et transmission



Journée d'étude et d'échanges
Vendredi 6 décembre 2013
CICG, Genève

I

LA COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE, UN CONCEPT ÉNIGMATIQUE

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES EN ACTION

- **Compétences et « classes de situations »**
 - « Contrairement à une *capacité*, qui se définit d'abord par un ensemble d'opérations (langagières ou autres) et les objets (au sens large) sur lesquels elles portent, **une compétence se définit d'abord par une classe de situations et ce que j'appelle un rapport pragmatique à ces situations**, sous-tendu par une intention, un projet ou du moins des préférences. » (Perrenoud, 2001, p. 24)
- **Compétences et dynamiques d'actions**
 - « **Il n'y a de compétence que de compétence en acte** [...]. La compétence ne réside pas dans les ressources (connaissances, capacités...) à mobiliser mais dans la mobilisation même de ces ressources [...]. Le concept de compétence désigne une réalité dynamique, un processus, davantage qu'un état. » (Le Boterf 1994, pp. 16-18).
- **Compétences et gestion des « événements »**
 - « La compétence ne peut plus être principalement inscrite dans du travail prescrit. **La compétence professionnelle consiste à faire face à des événements de manière pertinente et experte**. Et cette compétence appartient en propre à l'individu, et non pas au poste de travail. » (Zarifian, 2001, pp. 37-38)

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES EN ACTION

- **La dimension collective des compétences professionnelles**
 - « Vu du côté performance, la notion d'équipe devenant de plus en plus un entité fonctionnelle requise et valorisée dans les organigrammes, on comprend bien pourquoi **l'efficacité apparaît de plus en plus comme un produit collectif**. » (Schwartz, 2000, p. 499)
- **La part des autres dans la construction des compétences**
 - « **Le rôle des autres est déterminant**. Une partie des **interactions** que nous entretenons avec les autres contient de quoi nous aider à agir, à apprendre à le faire, ou encore de quoi orienter notre action dans une certaine direction. » (Mayen, 2002, p. 87).
- **Compétences professionnelles et « savoir communiquer »**
 - « Si les entreprises commencent à mettre l'accent sur le travail en groupe, la coopération dans le travail, sur l'importance de « savoir communiquer », c'est qu'elles sentent bien que les échanges de savoirs, les confrontations d'idées et de solutions, les implications réciproques dans les groupes projet, les engagements subjectifs croisés prennent de plus en plus d'importance. » (Zarifian, 2001, p. 109)



MOBILISATION, VISIBILISATION, TRANSMISSION ET CONSTRUCTION ...

DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

MOBILISATION...

DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- **Une activité entre régularité et imprévisibilité**
 - « Ce qui rend le travail éducatif complexe (et passionnant) c'est qu'il n'existe pas deux fois la même réponse, ni deux fois la même situation. [...] Une première part du travail des éducatrices est donc de **construire des régularités sur lesquelles elles peuvent s'appuyer pour travailler avec l'imprévisibilité des réactions et des besoins des enfants**. Elles doivent penser l'organisation de l'espace, du temps (quotidien, hebdomadaire et annuel), des outils et des tâches, afin de se rendre disponibles à ce qui arrive sur le moment » (Borel, 2013, p. 39)
- **Une activité fondée sur la « pensée » et « l'expérience »**
 - « Dans cette action-là ou dans celle-ci, et dans la manière dont on l'agit... **se trouve une pensée en élaboration**. Dans ce cas précis, je crois que l'expérience est d'une aide indéniable. Je vais utiliser ce que je sais du groupe d'enfants, de comment il se comporte pour décider de ma manière d'agir. [...] L'expérience m'est utile. J'interprète les signes. **Face à ce que je connais déjà, je puise dans mon « répertoire » qui me donne des pistes pour entreprendre mon action.** » (K. Kühni, 2013, p. 23)

VISIBILISATION...

DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- **La revendication des « compétences éducatives »**
 - « On constate déjà, entre l'intitulé de notre profession et les premiers mots que nous utilisons, un décalage. **Nous percevons une sorte de pudeur qui nous interdirait de revendiquer ce que nous faisons** (?), comme si le fait d'accompagner les enfants sur leur chemin de vie appartenait à la famille et, plus précisément, aux femmes, aux mamans et aux grands-mamans ». (Mühlebach, 2013, pp. 60-61)
- **Une culture du silence ?**
 - « Comme le relève Virginie Saddock, **les équipes éducatives des crèches partagent apparemment une culture du silence sur certains éléments de leur quotidien professionnel**. Stratégie de défense par rapport aux critiques extérieures ? Contenance pour préserver l'équipe et les parents ? Ou encore attentes de la société liées à l'imaginaire édulcoré de la parentalité ? tous ces éléments jouent évidemment un rôle dans la construction de l'image de ce métier « bien souvent confiné à une sphère proche de la sphère privée » et qui « ne parvient pas à dépasser le stade de l'élaboration confidentielle ». (Equey, 2013, p. 73)
- **Une profession apolitique ?**
 - « **Nous ne pouvons nous dépendre de ce qui se passe autour de nous**, des discussions qui agitent la cité, au risque d'être agi malgré nous, de nous laisser emporter par la pensée dominante. » (Fracheboud, 2013, p. 29)

TRANSMISSION...

DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- **Transmettre dans le quotidien du travail**
 - « **Logique d'apprentissage et logique de production** sont dans le cadre du tutorat dans des rapports très riches qui dépassent largement la dimension applicative des connaissances » (Kloetzer, 2011, p. 18).
- **Transmettre dans l'alternance**
 - « Une des illusions les plus courantes à propos des formations par alternance consiste à croire que des lois, des concepts et des systèmes théoriques peuvent être appris en dehors de toute expérience, puis mis en relation, plus tard, avec l'expérience professionnelle » (Mayen, 2012, p. 57)
- **Transmettre dans un paysage de la formation en mutation**
 - « Pour avoir fait l'exercice, enseigner le métier à une apprentie ASE est une gageure, parce qu'il faut réduire la complexité du savoir transmis pour rester cohérente face aux objectifs et au niveau d'exigence de la formation » (Borel, 2013, p. 41)

(RE)CONSTRUCTION...

DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- **Un apprentissage permanent et constitutif du travail**
 - « **Savoir n'est pas un métier, pourtant, apprendre est au cœur du métier.** [...] Ce n'est pas la même chose d'exercer une activité professionnelle considérée prioritairement comme une application de savoirs, que d'exercer une activité professionnelle considérée prioritairement comme un apprentissage permanent » (La Rémige, 2013, p. 79)
- **Des aménagements organisationnels nécessaires pour « tenir dans le métier »**
 - « **Tenir dans le métier, c'est peut-être savoir trouver et pouvoir fabriquer des espaces de réflexion, d'élaboration, de respiration** qui donnent et redonnent du sens à une pratique qui en même temps peut sembler répétitive, mais qui est remplie d'enjeux de taille pour le monde de demain » (K. Kühni, 2013, p. 27)



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**



UNE DÉMARCHE DE RECHERCHE CENTRÉE SUR LA MISE EN VISIBILITÉ DES COMPÉTENCES



FONDS NATIONAL SUISSE
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE



PROBLÉMATIQUES ET OBJECTIFS

- **L'identification des compétences professionnelles**
 - Visibiliser la part des «**compétences interactionnelles**» dans l'accomplissement du travail
 - « La compétence interactionnelle se manifeste dans les modes de participation à l'action en cours. » (Mondada, 2006, p. 95)
 - Identifier les compétences **réellement mobilisées** pour l'accomplissement d'activités emblématiques du métier (jeux libres; activités structurées d'éveil)
- **Transmission et construction des compétences**
 - Comprendre les processus de **valorisation** et de **légitimation** de ces compétences par les institutions de formation (école; terrains de stage)
 - Comprendre comment ces compétences sont **transmises** et **acquises** en situation de formation



UN DISPOSITIF D'OBSERVATION ET D'ANALYSE

Entretiens collectifs

Entretiens réflexifs

Films d'activités

Un regard sur les pratiques
professionnelles réelles
référentes – stagiaires – enfants

Un regard sur les représentations des
professionnelles

Un regard sur les controverses de métiers

AVEC LA COLLABORATION DE...

- ESEDE-CFPS
- Ville de Genève, Service de la Petite Enfance
 - Espace de vie Baud-Bovy du Secteur Université
 - Espace de vie Le Gazouillis
 - Espace de vie Germaine Duparc du Secteur Saint-Jean
 - Crèche Pré-Picot du Secteur Eaux-Vives / Frontenex

Avec nos remerciements aux IPE et aux professionnelles qui ont participé à cette recherche



IV

UNE JOURNÉE D'ÉTUDE ET D'ÉCHANGE

OBJECTIFS

- **La notion de compétence**
 - Questionner la notion de compétence professionnelle, dans ses dimensions individuelles, collectives et organisationnelles
- **La mise en visibilité des compétences**
 - Identifier, nommer et montrer les compétences professionnelles réellement requises et mises en œuvre dans le quotidien du travail
- **Les dispositifs de formation**
 - Interroger les dispositifs de formation (initiale, supérieure, continue) permettant d'accompagner la construction des compétences professionnelles
- **L'interdépendance des partenaires**
 - Développer des synergies entre la recherche, le travail et la formation
- **Le décroisement**
 - Dépasser les cloisons nationales, régionales et sectorielles

AU PROGRAMME...

- **Deux conférences plénières (9h30 – 12h30)**
 - « Développement professionnel: la place de l'accompagnement dans un système compétent » (**Florence Pirard**)
 - « Compétences et formation sont-ils des frères ennemis ? Les liens entre travail et formation dans l'apprentissage des métiers de la petite enfance » (**Anne-Lise Ulmann & Guy Jobert**)
- **Quatre ateliers parallèles (14h – 16h)**
 1. Les compétences professionnelles dans la prise en charge des enfants
 2. Le travail de partenariat avec les familles
 3. L'accompagnement tutoral et la formation sur le lieu de travail
 4. Le développement professionnel et l'accompagnement des équipes éducatives
 5. La formation en alternance et le partenariat entre l'école et les terrains professionnels
- **Une restitution en plénière (16h30 – 17h30)**

COMITÉ D'ORGANISATION

- **Laboratoire RIFT – Université de Genève**
 - Edith Campos
 - Isabelle Durand
 - Laurent Fillietaz
 - Stefano Losa
 - Vassiliki Markaki
 - Vanessa Rémerly
 - Dominique Trébert
 - Marianne Zogmal
- **Ville de Genève – Service de la petite enfance**
 - Isabelle Kovacs
- **ESEDE-CFPS**
 - Renata Pegoraro

SOUTIEN FINANCIER



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION



FONDS NATIONAL SUISSE
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

