

Bulletin RIFT

recherche
intervention
formation
travail

numéro 21/ Novembre 2017

Bulletin d'information destiné à entretenir les relations entre le Laboratoire RIFT et les différents acteurs et milieux de la formation des adultes à Genève et en Suisse romande. Publication électronique, semestrielle (printemps-été, automne-hiver), gratuite et évolutive.



Dans ce numéro...



Edito

[D'un RIFT à l'autre...](#)



Inform'actions

[Bienvenue à nos deux nouveaux professeur-e-s](#)

[Portail numérique d'interventions du RIFT](#)



Invit'actions— Evénements publics RIFT

[Accroître la mise en application des nouveaux acquis de formation : L'apport d'une approche centrée sur le diagnostic précoce des conditions déterminantes au transfert—conférence publique du 12.12.2017](#)

[Martin Lauzier \(Université du Québec Outaouais, UQO\)](#)

[Calendrier des activités publiques du printemps 2018 ...](#)



Ré'actions

[Stefano Losa en charge d'un centre de recherche sur le plurilinguisme au Tessin](#)

[DAS-CAS Formation d'Adultes : Ouverture de la nouvelle édition 2017-2019](#)

[Lettre ouverte à Marc Durand](#)

[A l'occasion de son accession au titre de Professeur Honoraire](#)

[Conférence de Laurent Veillard du 17.10.2017](#)



Calendrier des manifestations

[Les TIC au service de la formation de base—Journée d'étude CRFBA du 24.11.2017](#)



4ème de couverture

[Nouvelles publications des membres du RIFT](#)



Divers / annonces du RIFT



R-I-F-T, une séquence de 4 lettres pour construire l'ADN d'un laboratoire de Recherche et d'Intervention dédié à la Formation d'adultes en situation de Travail. A l'heure de rejoindre ce laboratoire bien ancré dans sa communauté et rayonnant au-delà des frontières, permettez-moi de me livrer à un petit exercice de séquençage génétique et de décoder, à ma façon, ces quatre lettres qui, comme quatre bases nucléiques, structurent depuis 2002 déjà une équipe de chercheurs, formateurs et intervenants portés par une philosophie d'action forte et partagée.

R, Recherche évidemment, comme il se doit à l'Université, temple de la construction des savoirs. Mais surtout R comme *Richesse*, richesse des courants intellectuels multiples et des méthodologies d'action et d'étude diversifiées présents au sein du RIFT. A l'instar de la diversité génétique, ce patrimoine collectif diversifié est un gage de pérennité, de développement et d'adaptation des travaux du RIFT à la complexité et à l'évolution des problématiques traitées. Richesse aussi car l'accès à la formation et l'apprentissage, a fortiori lorsqu'ils se déploient tout au long de la vie, constituent un bien précieux, plus précieux que toute richesse matérielle. Au cœur même de la vocation du RIFT, c'est ce bien-là qui permet à chaque individu, communauté, société de s'émanciper et d'accéder pleinement à son humanité.

I, Intervention rime bien sûr avec *Interactions* ! Analyse des interactions langagières, interactions entre l'homme et son activité, interactions sociales sources d'apprentissage au sein des groupes et des organisations, l'interaction occupe une place centrale parmi les objets de recherche du RIFT. Mais l'interaction est surtout le vecteur par excellence des activités du RIFT, le garant de leur pertinence. Interaction permanente entre recherche et action qui se nourrissent réciproquement, dialogue entre les équipes et approches multiples qui composent le RIFT, perméabilité et réciprocité entre l'Université et la Cité, ces trois composantes ont fondé les principes d'action du RIFT depuis son origine.

F, Formation ne va pas sans *Fracture*, car l'apprentissage chez l'adulte ne se fait pas sans mal. Il se niche bien souvent dans les ruptures de trajectoire professionnelle, dans les mutations technologiques et organisationnelles, dans les tensions existentielles et les crises identitaires. Il passe par le conflit, intra-cognitif ou relationnel, et peut tout à la fois subir les rapports de forces et nourrir les révolutions sociales. Fracture aussi car le RIFT genevois n'est pas sans rappeler cette autre fracture géologique qui traverse le continent africain, faite de lacs somptueux, de sommets et de pentes abruptes. C'est entre ces eaux profondes et ces volcans impétueux, là où la terre éclate, qu'émergent pourtant les vallées les plus fertiles et les minerais les plus précieux.



Edito
Suite...

D'un RIFT à l'autre

T, Travail mais aussi... avez-vous deviné ? *T pour Transition* car le RIFT traverse une étape charnière. Plusieurs de ses membres sont sur le départ, après avoir bâti à force de rêves et de travail, le temps d'une thèse ou pendant de longues années, ce projet collectif. Etienne Bourgeois, Marc Durand, Stefano Losa s'en vont explorer d'autres chemins, laissant ici leur empreinte indélébile. La relève se met en place. En cette rentrée 2017, de nouveaux/elles professeur-e-s, Germain Poizat, moi-même, s'appêtent à prendre le relais. Alors même que les êtres vivants changent, évoluent et se renouvellent sans cesse, le code génétique a ceci de merveilleux qu'il se transmet de génération en génération et qu'il se préserve en se croisant. Qu'il en soit aussi ainsi pour le génome du RIFT, décodé ici en quatre mots !





Laurent Filliettaz

Bienvenue à nos deux Nouveaux professeur-e-s

En cette période de rentrée académique, nous avons le plaisir de souhaiter la bienvenue à deux nouveaux professeur.e.s au sein du Laboratoire RIFT : Nathalie Delobbe et Germain Poizat.

Nathalie Delobbe occupe depuis le 1er août la fonction de professeure ordinaire dans le domaine Formation des adultes et apprentissages dans les organisations, dans la succession d'Etienne Bourgeois. Elle est titulaire depuis 1999 d'un doctorat en psychologie de l'Université catholique de Louvain (Belgique), avec une thèse intitulée « La formation en entreprise comme lieu de socialisation des jeunes recrues à la culture organisationnelle ». Son parcours l'a amenée à occuper depuis 2000 un poste de professeure en Gestion des ressources humaines et comportement organisationnel au sein de la Louvain School of Management, à l'Université catholique de Louvain.



Les travaux de recherche de Nathalie Delobbe portent sur le développement du personnel en contexte organisationnel, sur les processus de socialisation et de bien-être au travail, ainsi que sur la gestion des compétences. Elle est au bénéfice d'une expérience de 15 ans dans le domaine de l'enseignement universitaire. Ses domaines d'enseignement portent sur la psychologie du personnel et les comportements organisationnels. Elle a dirigé plusieurs thèses de doctorat et a participé à de nombreux jurys de thèses. Nathalie Delobbe a également assuré au sein de l'Université catholique de Louvain des responsabilités importantes dans la gestion des programmes et le pilotage de sa faculté. Elle a assuré la fonction de vice-doyenne à l'enseignement de la Louvain School of Management de 2007 à 2011 et la direction du Centre for Research in Entrepreneurial Change and Innovative Strategy (CRECIS) de 2012 à 2015. Nathalie Delobbe reprend aujourd'hui la direction de l'équipe FOR (Formation et Organisation). Elle proposera dès la rentrée des enseignements de Bachelor et de Master dans le champ de la formation des adultes dans les organisations, où elle pourra apporter également une expertise méthodologique dans le champ des démarches quantitatives et des méthodes mixtes. Elle s'engage aussi pleinement dans les activités du Laboratoire RIFT puisqu'elle reprend la fonction de co-coordination du laboratoire, en remplacement de Marc Durand.



Bienvenue à nos deux Nouveaux professeur-e-s



Germain Poizat occupe depuis le 1er août la fonction de professeur associé dans le domaine Formation des adultes et analyse du travail, dans la succession de Marc Durand. Il est titulaire depuis 2006 d'un doctorat en Sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS) de l'Université de Rouen, avec une thèse intitulée « Analyse en ergonomie cognitive de l'activité collective en tennis de table : contribution à une connaissance des interactions humaines ». Germain Poizat est déjà bien connu au sein du Laboratoire RIFT, puisqu'il occupe depuis 2012 un poste de Maître d'enseignement et de recherche dans le domaine Apprentissage, travail et formation au sein de la Section des sciences de l'éducation de l'Université de Genève.

Ses recherches se situent dans le champ de l'analyse du travail et ses apports à la conception de la formation des adultes. Elles présentent une continuité forte avec les recherches de l'équipe CRAFT dirigée par Marc Durand et se sont concrétisées au cours des dernières quatre années par plusieurs programmes de recherche liés à des subsides de fonds de tiers, et portant sur différents terrains empiriques de la formation professionnelle initiale et continue des adultes : la formation en alternance des techniciens en radiologie médicale, la formation à la sécurité nucléaire, la formation par la résilience. Germain Poizat reprend aujourd'hui la direction de l'équipe CRAFT (Conception, Recherche, Activité, Formation, Travail). Il continuera de proposer dès la rentrée des enseignements de Bachelor et de Master dans le champ de l'analyse du travail et de la conception de dispositifs de formation. Il assure également la direction scientifique du CAS-DAS Formation d'adultes, programme dans lequel il est en charge de deux modules, l'un portant sur l'Analyse de l'activité et formation, et l'autre sur la Digitalisation de la société et de la formation. Il y co-coordonne également le module transversal « Identité et action professionnelle ».



inform'actions

Laboratoire RIFT

Portail numérique d'interventions RIFT



[Visitez le portail numérique d'interventions du RIFT](#)

Parmi ses activités, le Laboratoire RIFT propose une offre d'intervention en réponse à des demandes émanant de la cité (personnes - formateurs ou non -, services, institutions, entreprises...). Le RIFT entend ne pas se placer en concurrence par rapport aux formateurs de la cité : il apporte son expertise diversifiée par une collaboration entre les membres des équipes de recherches qu'il fédère. Cette offre concerne des situations dans lesquelles se posent des problèmes ou des questions de formation exceptionnels et complexes, ne permettant pas d'envisager une pratique de formation courante et qui impliquent une démarche de "recherche et développement".

Il est ainsi envisagé de privilégier les interventions recouvrant des modalités variables dans la durée (de quelques heures à plusieurs semaines), des modalités méthodologiques d'investigation et de conception étayées sur des courants scientifiques portés par les équipes du secteur FA.

L'éventail des questions traitées est vaste, depuis celles centrées sur les trajectoires des personnes ou les problèmes personnels (burnout, transitions de carrière ou de vie, vécus de souffrance au travail, etc.), jusqu'à celles portant sur des pratiques et des collectifs - notamment professionnels - dans des contextes particuliers (dysfonctionnements dans des services, défaut de leadership, transformation des process de production, communication, etc.).

Nos étudiants Master FA interviennent... Ils sont également présents dans notre portail numérique



Connaissez-vous les stages de la Maîtrise en Formation d'Adultes (SSED / Université de Genève) ?

Vous êtes impliqués en formation ?

Nos étudiants préparent leur métier de formateur-trice...

[Découvrez leur portail...](#)



Conférence publique (hors cycle)

Accroître la mise en application des nouveaux acquis de formation : L'apport d'une approche centrée sur le diagnostic précoce des conditions déterminantes au transfert

Prof. Martin Lauzier, Université du Québec en Outaouais (UQO)

Mardi 12 décembre 2017, de 17h30 à 19h30

Uni-Mail MR160



Cliquer pour s'inscrire en ligne

Résumé de la conférence

Tous s'entendent pour dire qu'un des buts de la formation est d'améliorer le rendement des employés et, ultimement, celui de l'organisation. Favoriser le transfert des apprentissages vers le milieu de travail devient donc un moyen incontournable pour atteindre ces objectifs. Pourtant, les travaux sur le sujet révèlent que les taux de transfert demeurent relativement faibles, posant ainsi un doute quant à la réelle contribution des investissements en formation à l'amélioration du rendement des employés ou de l'organisation dans son ensemble. Bien que le transfert des apprentissages constitue l'un des principaux critères servant à évaluer l'efficacité d'une formation, la complexité inhérente à sa mesure limite sa pratique en milieu organisationnel. En foi de quoi, l'adoption d'une approche indirecte centrée sur les déterminants du transfert semble plus

accessible aux acteurs organisationnels intéressés/concernés par les effets de la formation. Cette approche se fonde sur l'évaluation de la présence de certaines caractéristiques chez les apprenants qui permettent de prédire le transfert qu'ils réaliseront à leur retour au travail, et ce, avant même que ne s'achève leur formation. Cette conférence propose donc de renseigner les participants sur les principes relatifs à l'évaluation du transfert des apprentissages. Pour ce faire, celle-ci dresse d'abord un sommaire des facteurs reconnus pour entretenir des rapports probants avec le transfert des apprentissages. Elle suggère ensuite des façons d'améliorer les outils de mesure existants. Enfin, elle propose des moyens simples pour mesurer chacun des facteurs identifiés.



Evénements ultérieurs...

Dates à réserver

Conférence publique
Long Pham Quang
"Emotions et apprentissages"
Mardi 27 mars 2018

Conférence publique
Nathalie Delobbe
" Echange social en formation "
Mardi 17 avril 2018

Conférence publique
Christopher Parson
Titre à venir
Mardi 22 mai 2018

Laurent Filliettaz

Stefano Losa en charge d'un centre de recherche sur le plurilinguisme au Tessin

Notre collègue Stefano Losa a récemment pris la direction du nouveau Centre de compétences sur les langues et l'étude du plurilinguisme (CLIP) au sein du département formation et apprentissages de la SUPSI à Locarno. Il quitte donc la Section des sciences de l'éducation après y avoir œuvré durant 7 ans, d'abord en tant qu'assistant post-doctorant puis maître-assistant.

Stefano Losa a été engagé en 2010 au sein de l'équipe Interaction & Formation. Il y a terminé sa thèse en sociologie, consacrée à la problématique du plurilinguisme dans les pratiques institutionnelles en Suisse, avant de contribuer activement aux travaux de recherche menés par l'équipe Interaction & Formation dans le champ des interactions verbales en formation professionnelle initiale. Stefano a également mené des travaux sur les rapports entre langage et travail dans le domaine de l'industrie du tourisme, où il s'est intéressé aux compétences interculturelles dans les métiers de l'accueil hôtelier.



Au sein du Master en formation des adultes, les étudiants se souviendront de Stefano comme un spécialiste de la diversité linguistique et culturelle dans les contextes d'apprentissages en lien avec le travail.

Stefano reste membre associé de l'équipe Interaction & Formation et le laboratoire RIFT aura encore eu le plaisir de le recevoir le mardi 7 novembre pour une conférence publique. Nous lui souhaitons plein succès dans sa nouvelle fonction de professeur et ses activités futures. Evviva !

Alain Girardin

DAS-CAS Formation d'Adultes : Ouverture de la nouvelle édition 2017-2019

Le jeudi 24 août dernier, la volée 2017-2019 du DAS-CAS Formation d'Adultes s'est réunie à Uni-Mail pour sa traditionnelle matinée d'ouverture poursuivie par un repas au restaurant du Parc des Bastions.

L'après-midi a permis aux participant-e-s au CAS de se familiariser avec les locaux et les outils en ligne proposés par l'Université pendant que les participant-e-s au DAS débutaient leur module d'intégration.



Etant donné le succès rencontré par cette nouvelle édition, plusieurs modules ont été dédoublés. De fait, il est encore possible de s'inscrire à un CAS ou à des modules isolés. Notons encore l'offre d'un nouveau module « Digitalisation de la société et de la formation ».

Les 54 participants à cette édition 2017-2019 se répartissent ainsi dans les cursus de formation :

16 DAS - Diplôme en Formation d'Adultes (dont 6 complets et 10 partiels consécutifs à un BFFA)

26 CAS—Certificat en Formation d'Adultes

12 modulaires, dont 5 détenteurs d'un CAS ou d'un DAS qui souhaitent compléter leur formation.

D'une moyenne d'âge de 43 ans, les personnes inscrites - 65% de femmes et 35% d'hommes - proviennent des terrains professionnels suivants : insertion sociale et professionnelle, action sociale et humanitaire, secteur médical, transports publics, sécurité, formation professionnelle et continue, entreprises privées, administration publique, hautes écoles et universités, secteur du tourisme et des télécommunications. Des formatrices et formateurs indépendants sont également présents.

Nous leur souhaitons la bienvenue et beaucoup de réussite dans leur parcours de formation.

Informations : <https://www.unige.ch/formcont/formationadultes/>

Laurent Filliettaz

Lettre ouverte à Marc Durand A l'occasion de son accession au titre de Professeur Honoraire

Cher Marc,

Cette rentrée académique coïncide avec la 13^{ème} année de ton engagement au sein de l'Université de Genève. Elle en marque aussi le terme, puisque tu nous quitteras à ce moment pour faire valoir ton droit à la « retraite ». C'est en effet à la rentrée de septembre 2004 que tu as décidé de franchir la barrière des Alpes pour rejoindre l'Université de Genève, en provenance de Montpellier. Assurément, tu n'as jamais vu dans la cité de Piaget un lieu de villégiature et de repos. C'est au contraire une activité frénétique que tu y as menée. Car ceux qui te connaissent le savent bien, le travail pour toi, c'est bien plus qu'un objet d'analyse, c'est surtout ce qui perturbe l'environnement du sujet dès qu'il se réveille le matin, c'est-à-dire, dans ton cas, très tôt. Et du travail, tu n'en as pas manqué durant ces 13 années.

Rappelons, au titre de tes principaux accomplissements académiques, que tu as été un acteur décisif dans le développement du champ académique de la formation des adultes à l'Université de Genève. C'est d'abord ton équipe de recherche que tu as patiemment et progressivement façonnée autour de tes objets et de ses « signes » ... hexadiques. Cette équipe a connu des appellations différentes au cours du temps : c'était d'abord TFD, puis Form'action. Et enfin CRAFT. Au-delà des tâtonnements épistémologiques qui sous-tendent ces changements, c'est là toute ta conception du langage qui transparait. Un goût pour les acronymes opaques, des mots-valises qui flirtent avec les métaphores, des catégories dynamiques qui peinent à se stabiliser. Et pour cause, elles sont condamnées à échouer dans leur tentative futile de figer une activité en perpétuelle transformation... pour ne pas dire développement.

Ton arrivée au sein de la section des sciences de l'éducation coïncide aussi avec les grandes et belles années du DESS Analyse du travail et construction des compétences, créé par Guy Jobert en 2001 et dont tu reprends la direction au moment de son départ en 2006. Une belle aventure intellectuelle et humaine, dont Guy aimait à dire, avec le sens de la formule que le caractérise, qu'elle avançait au rythme du tango : « un pas en avant, deux en arrière ». C'est le temps des séminaires résidentiels à Veysonnaz, des balades au bord des bis, des raclettes au Caboulis, des dégustations au fond des caves.



La suite, page 13



Lettre ouverte à Marc Durand...

Le Laboratoire RIFT aussi te doit beaucoup. Au moment de ton arrivée, le RIFT sort à peine des fonds baptismaux. Il n'a encore ni logo ni plan d'action. Juste une vague intuition que « ça pourrait marcher » et qu'il y aurait un bénéfice à fédérer les équipes du secteur Formation des adultes dans le champ de la professionnalisation. Cette belle idée, tu en rédiges les statuts, avec tes complices de l'époque, Mireille Cifali et Cristian Bota. C'est l'époque des premières journées d'études, du Cahier 110, puis du Bulletin. Il faut se mettre à écrire ensemble, c'est là une nouvelle injonction. Tes liens avec le RIFT sont si forts que tu ne résistes pas à revenir à sa coordination en 2014, pour une période de trois ans. C'est alors le i de RIFT que tu écris en lettre majuscule, en dynamisant les activités d'intervention du laboratoire et en développant des synergies avec le pôle d'interventions et de consultations en cours de construction au sein de la faculté.

La vision de la formation des adultes, c'est sur l'échiquier international que tu as ambitionné de la positionner. Notre Master en Formation des adultes en a ici grandement bénéficié, puisque tu as été un des artisans du MERFA et des collaborations avec le CNAM et l'UCL. C'est donc à toi en partie que nos étudiants doivent l'opportunité d'une mobilité européenne dans le cadre de séminaires de recherche biannuels. C'est là une pièce maîtresse dans la constitution d'un réseau francophone de recherche en formation des adultes, dont nous célébrerons les 10 ans en novembre prochain, et pour laquelle tu as œuvré dès la première heure. Les collègues de l'Université catholique de Louvain ne s'y sont pas trompés, puisqu'ils t'ont décerné en juin 2015 un doctorat Honoris Causa, scellant par là une notoriété désormais incontestable, et dont tu peux être fier.

Dans cette activité frénétique, l'institution n'est jamais loin et ton engagement à son service a été, lui aussi, sans faille. Au cours de ces années, tu auras goûté aux joies de la coordination de secteur, de la commission de renouvellement, du comité de programme du Baccalauréat, du comité scientifique des Etudes doctorales, de la commission de relève, du groupe de planification académique, de la commission de planification académique, et d'innombrables commissions de nomination. De 2008 à 2009, tu assures la vice-présidence de la section des sciences de l'éducation, avec Jean-Paul Payet à la manœuvre, et encore jusqu'à très récemment celle de président du Conseil participatif. Les observateurs aguerris auront remarqué que tu auras subtilement slalomé entre les bornes de la fonction de président et celle de doyen. Mais c'est là sans doute la conséquence d'une incompatibilité d'agenda. Car ceux qui te connaissent savent combien la gestion de ton emploi du temps constitue une expérience pénible, souvent plurielle, stratifiée et cacophonique.

Lettre ouverte à Marc Durand...

En dépit de tous ces accomplissements, dont nous te sommes reconnaissants, force est de constater que le temps a passé vite, trop vite. Tu as traversé ces années à la manière d'un sportif de haut niveau, c'est-à-dire à vive allure, avec exigence et sans concession, quitte à risquer d'épuiser ceux qui avaient l'ambition voire l'insolence de penser pouvoir te suivre. Mais nous voici donc sur la ligne d'arrivée, un peu essoufflés certes, et agitant le drapeau à damier avant que n'explode le champagne. Après les tours de pistes que nous avons eu le bonheur d'observer, depuis les tribunes ou dans le peloton, resteront pour moi deux énigmes à ce jour irrésolues.

La première met au défi la didactique des mathématiques, et pourrait être formulée ainsi : « Comment se fait-il qu'une personne aussi brillante que toi ne parvienne pas à compter au-delà du nombre 3 ? ». Car en effet, ceux qui t'ont pratiqué, en cours ou dans d'autres contextes oratoires, savent qu'il n'y a pas de discours de Marc Durand sans énumération, et qu'il n'est pas d'énumération de Marc Durand qui se termine de manière cohérente avec la progression numérique déclarée. Ceci amène à une seconde énigme plus vertigineuse encore, et qui relève de ton rapport au langage. Cette énigme pourrait être formulée ainsi : « Comment une personne aussi brillante que toi peut-elle penser une seule seconde que le langage est transparent et qu'il nous ouvre de manière directe les voies de la compréhension de ce que nous faisons ou disons ? ». Car en effet, ces mêmes étudiants et collègues qui t'ont pratiqué durant ces années voient bien que tu es radicalement incapable de communiquer de manière littérale et d'épargner à tes interlocuteurs un coûteux et incertain travail inférentiel. Tu manies avec autant d'acuité l'implicite et le deuxième degré, ... et encore l'ironie feinte, l'excuse préparatoire à répétition, la pique d'abeille indolore, laissant souvent sans arme les destinataires qui essaient de décoder ce que tu dis.

Si bien que le travail d'exégèse que tu laisses derrière toi est tout bonnement incommensurable. Il nous faudra sans doute des années pour en venir à bout et pour enfin pouvoir répondre à la question de l'ultime énigme, celle qui n'était pas annoncée dans l'énumération : « Mais qui était donc Marc Durand ? ». Je ne suis pas certain de pouvoir un jour répondre à cette question. Mais ce que je sais en revanche, c'est que je me sens honoré et grandi de me l'être posée dans la fonction de collègue. Au nom du Laboratoire RIFT, merci pour tout ce que tu as apporté à la section et au secteur, pour ces années de stakhanovisme complice et pour tes accomplissements qui continueront de rayonner après ton départ.



Maryvonne Charmillot

Conférence publique, 17 octobre 2017
La formation professionnelle initiale
Apprendre dans l'alternance entre
différents contextes
Laurent Veillard, Université Lumière Lyon 2

Mardi 17 octobre, le RIFT a eu le privilège d'accueillir Laurent Veillard, Maître de conférence à l'Université Lumière Lyon 2 et à l'IUT de Lyon, pour une conférence portant sur la formation professionnelle initiale. Devant un public nombreux et attentif, Laurent Veillard a introduit son propos par une question au cœur de la formation des adultes, à savoir *Comment préparer les jeunes générations au monde du travail ?* Si cette question n'est pas neuve, comme l'a d'emblée relevé Laurent Veillard, son traitement en est pour le moins courageux, puisque d'actualité depuis une quarantaine d'années.

Portant le focus sur l'alternance, Laurent Veillard a montré, dans un premier temps, comment cette modalité de formation-apprentissages école/travail s'était fortement développée, y compris dans des pays qui avaient opté jusque-là pour des modèles de formation reposant essentiellement sur des



situations d'apprentissage en milieu scolaire. Il a montré que l'enseignement supérieur n'était pas en reste, puisque l'alternance a essaimé également à ce niveau de formation, quand bien même celui-ci s'est longtemps senti peu concerné par ce type d'organisation pédagogique. Laurent Veillard a rappelé les retombées du développement de l'alternance, à savoir le constat qu'il n'est plus possible de préparer au monde du travail, à quelque niveau d'études que ce soit, selon une seule modalité de transmission (uniquement le discours au sein

d'une classe, ou uniquement l'apprentissage en situation professionnelle). Combiner des contextes d'apprentissage complémentaires, telle a été la voie privilégiée dans les exemples donnés par le conférencier. Laurent Veillard a ainsi formulé l'hypothèse d'une alternance complexe, faite de transitions multiples entre plusieurs contextes de transmission et d'apprentissage. Cette hypothèse, qui est celle d'une division croissante du travail de formation entre différents contextes et acteurs, permet de répondre à la complexification des problématiques de préparation des jeunes évoqués dans la question introductive de la conférence. Néanmoins, comme l'a relevé Laurent Veillard, elle n'est pas exempte d'importantes difficultés pour les apprenants : multiplication des types de connaissances, fragmentation des parcours, problèmes de coordination entre formateurs, difficultés de transfert des apprentissages d'un contexte à un autre, etc. Ainsi, dans la dernière partie de sa conférence, Laurent Veillard a-t-il pris le soin de rendre compte de dispositifs et de pratiques pédagogiques innovants pour aider les apprenants à gérer les transitions d'un contexte à un autre et ainsi mieux bénéficier de la richesse des parcours formatifs qui leur sont proposés.

A travers cette conférence riche et les questions du public qu'elle a suscitées, Laurent Veillard a montré une fois encore la place originale qu'il occupe dans le champ de la recherche en formation professionnelle. Le public regrettera peut-être de n'avoir pas pu davantage bénéficier, au cœur même de la conférence, de l'expertise reconnue du conférencier dans le domaine de l'usage de la vidéo dans la recherche en éducation. Les équipes du RIFT auront certainement l'opportunité de le solliciter dans ce domaine à l'occasion d'autres événements.

Laurent Veillard a été chaleureusement applaudi et les échanges se sont poursuivis lors de la cordiale verrée qui ponctue chaque conférence RIFT.



Christopher Parson

CRFBA—Journée d'étude et d'échanges

Les TIC au service de la formation de base

Université Ouvrière de Genève

Vendredi 24 novembre 2017

Les technologies de l'information et de la communication envahissent nos vies, changent nos habitudes et bouleversent nos pratiques dans tous les aspects de la vie quotidienne.

Des technologies initialement réservées à un petit cercle d'initiés - comme les premiers PC qui fonctionnaient avec des codes de programmation - ont énormément évolué, pour aller vers un mode de fonctionnement de plus en plus intuitif et accessible. De ce fait, elles ouvrent beaucoup des nouvelles opportunités, tout comme des risques auxquels il faut rester vigilants.

La formation continue des adultes profite depuis longtemps de cette mouvance, par exemple avec les modules de formation online ou les plateformes d'apprentissage en ligne de type moodle. Mais pour la formation de base des adultes, cela a pris plus de temps, et si l'on exclut les cours d'informatique et l'usage des beamers, cela fait peu de temps que l'on commence à intégrer de manière systématique les TIC dans les pratiques de formation. Et le potentiel de développement reste très important. Au niveau des outils, ce sont notamment les smartphones et les tablettes qui amènent à imaginer de nouvelles modalités d'enseignement.

En proposant cette journée d'échange, la CRFBA souhaite favoriser une réflexion de fonds sur cette mutation, tout en proposant aux participant-e-s de découvrir et interroger des nouvelles pratiques d'usage des TIC développées par des institutions actives en formation de base.

[Programme complet en ligne](#)

[Formulaire d'inscription \(délai d'inscription: jeudi 16 novembre\)](#)





la 4ème de couverture
nouvelles publications des membres du RIFT

Laurent Filliettaz

Revue en ligne « Communiquer »

**Communiquer au travail et
conception de dispositifs de
formation**

(Montréal, UQAM, 2017)

Les contributions de ce dossier thématique abordent différents types de questionnements, notamment en quoi et comment l'analyse de situations de communication au travail peut constituer une médiation pour comprendre l'organisation de l'activité professionnelle dans les métiers adressés à autrui. Elles interrogent également les dispositifs de formation en eux-mêmes, s'intéressant aux rapports entre chercheurs et professionnels, à la possible interfécondation de leurs savoirs respectifs, ou encore aux traces verbales témoignant de leurs effets en ce qui a trait à l'analyse de pratique constructive (ou non) collectivement engagée.

Le dossier se décline comme suit:

Communications au travail et conception de dispositifs de formation

Un texte introductif par Joëlle Morrissette, Isabelle Vinatier et Laurent Filliettaz

L'analyse des interactions didactiques dans la formation initiale des enseignants de français langue seconde

Par Violaine Bigot

Recherche et pratique : sensibiliser les enseignants en école professionnelle aux dimensions identitaires négociées dans l'interaction

Par Barbara Duc

Comment « donner forme » à des connaissances sensorielles en contexte de formation? Analyse des interactions lors d'une séance de formation en entreprise

Par Sylvie Grosjean

La personne déclarée morte par l'appelant au service téléphonique d'urgence : une source de désalignement interactionnel

Par Marty Laforest et Jessica Rioux-Turcotte

Coanalyse des interactions tutorales et communication en contexte de formation professionnelle des éducatrices de l'enfance : regards croisés sur la fonction de référente professionnelle

Par Laurent Filliettaz et Dominique Trébert

Communiquer en situation d'évaluation certificative : analyse de débriefings en formation initiale d'enseignants du français langue étrangère

Par Véronique Rivière

Trois zones de coconstruction de savoirs professionnels issues des médiations de débats en groupe

Par Joëlle Morrissette et Sylvie Guignon

Recherche collaborative avec des conseillers pédagogiques : quels effets formatifs?

Par Isabelle Vinatier

Balslev, K., Filliettaz, L., Ciavaldini-Cartaut, S. et Vinatier, I. (dir.) (2015). *La part du langage : pratiques professionnelles en formation*. Paris, France: L'Harmattan.

Note de lecture par Sébastien Chaliès



la 4ème de couverture

nouvelles publications des membres du RIFT

France Merhan

Les apprentissages professionnels accompagnés

(Bruxelles, De Boeck, 2017)



Dans cet ouvrage, les apprentissages professionnels accompagnés sont présentés comme des formes de médiations opérées par les intervenants (formateurs, tuteurs, référents professionnels). Les apprentissages professionnels accompagnés apparaissent alors comme des processus de changements pensés, provoqués et valorisés par les formateurs.

Apprendre pour l'apprenant serait alors affaire de transformations de soi et de son agir dans des conditions formatives qui relèvent d'un espace transitionnel et protégé, d'une aire de jeu dans laquelle les tâtonnements et les essais sont permis.

Ce souci de l'accompagnement des processus de changement transparait à travers des dispositifs de formation spécifiques (formations en alternance, démarches d'analyse des pratiques professionnelles, modalités présentiellles et distancielles...), il est aussi tangible dans les postures des accompagnateurs censées soutenir l'analyse des actions des sujets.

L'apprentissage professionnel accompagné apparaît comme une voie de développement et d'évolution des acteurs faisant l'expérience d'épreuves de passage, qui modifient leurs manières de voir, parler, penser, agir et interagir, avec la présence d'un tiers favorisant la co-analyse et la cointerprétation de cette même expérience.

Sous la direction de

Anne Jorro, Jean-Marie de Ketele & France Merhan



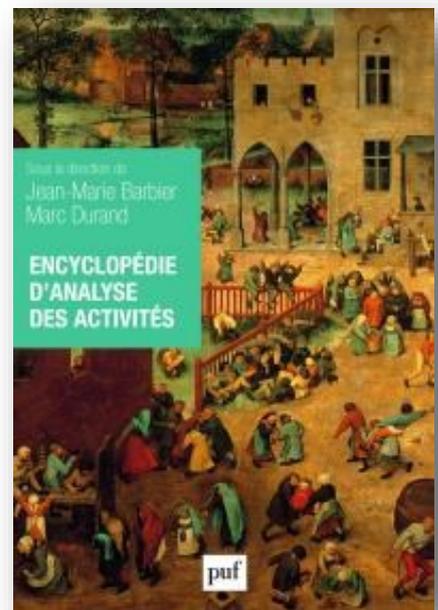
la 4ème de couverture
nouvelles publications des membres du RIFT

Marc Durand

Encyclopédie d'analyse des activités

(Paris, PUF, 2017)

À l'interface des mondes de la recherche et des métiers de la performance s'est constituée depuis une quarantaine d'années une nouvelle culture de recherche, prenant l'activité sociale et professionnelle comme objet d'analyse dans l'étude des transformations sociales. À la fois stratégie individuelle, vecteur d'action et de construction des identités, l'activité recouvre un champ très vaste de pratiques et de disciplines et fait aujourd'hui émerger des articulations inédites entre transformations intellectuelles et mutations sociales. *L'Encyclopédie d'analyse des activités* entend identifier ces activités humaines, les décrire, les comprendre et envisager des outils pour les transformer. Elle est le premier ouvrage à proposer une vue d'ensemble de ce champ. Résultat d'un travail collectif, réunissant plus de cinquante spécialistes de l'analyse des activités, elle s'adresse tant aux professionnels qu'aux chercheurs.



Sous la direction de

Jean-Marie Barbier & Marc Durand



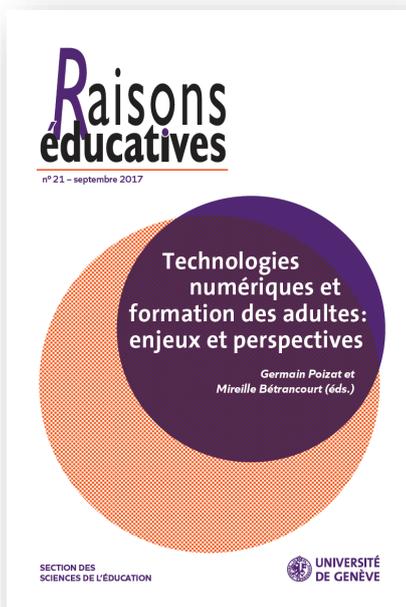
la 4ème de couverture
nouvelles publications des membres du RIFT

Germain Poizat

Technologies numériques et formation des adultes : enjeux et perspectives

(Genève, Publications SSED, 2017)

L'utilisation des technologies numériques en formation des adultes n'est pas un fait nouveau. Cependant, on observe aujourd'hui une accélération de la tendance à y recourir dans un environnement (professionnel, familial, culturel, de loisir) lui-même saturé de ces technologies. Aussi, adopter une posture réflexive et critique sur le numérique et les technologies éducatives apparaît comme de plus en plus incontournable pour les chercheurs et praticiens en formation d'adultes confrontés à des questions complexes comme l'explosion des apprentissages non formels, la caducité des savoirs, le recul des formations traditionnelles au profit de dispositifs favorisant un apprentissage en tout temps et en tout lieu.



Ce numéro de *Raisons éducatives* se propose d'examiner les enjeux, défis et opportunités qu'offrent les technologies numériques pour la formation d'adultes afin d'atteindre deux objectifs : le premier est de dépasser les postures idéologiques décrites plus haut et d'adopter un regard distancié, documenté, sur les dispositifs étudiés ; le second est d'examiner les recherches actuelles sur les dispositifs numériques qui ont émergé au cours de la dernière décennie dans la formation d'adultes formelle et informelle.

Sous la direction de
Germain Poizat & Mireille Bétrancourt

La version *auteur* est disponible en libre accès :

<http://www.unige.ch/fapse/publications-ssed/collections/re/catalogue/2017/>



la 4ème de couverture
nouvelles publications des membres du RIFT

Laurent Filliettaz

La formation professionnelle initiale

(Rennes, Presses Universitaires de Rennes, 2017)

Pendant longtemps, la recherche en éducation a relativement délaissé la formation professionnelle initiale, un secteur éducatif qui concerne pourtant de très nombreux jeunes et constitue un enjeu social et économique majeur. Cependant, depuis quelques années, des recherches se sont développées au-delà des disciplines (sociologie, histoire, économie) qui lui ont traditionnellement consacré quelques études. En particulier, des chercheurs en didactique, en anthropologie, en sciences du langage, ou encore en psychologie, ont réalisé des travaux qui permettent d'avoir une connaissance plus fine des multiples pratiques de transmission mises en oeuvre au sein de ces formations, ainsi que des apprentissages en résultant. Plusieurs pistes ont également été proposées pour les améliorer.

Ce livre, qui s'adresse tout autant aux chercheurs qu'aux formateurs, propose une synthèse de nombreux travaux sur la formation professionnelle initiale. Il montre notamment que l'alternance entre différents contextes d'apprentissage, dans les écoles et sur les lieux de travail, s'est beaucoup développée depuis quelques années pour répondre à des enjeux formatifs de plus en plus variés. Mais cette alternance pose de nouveaux problèmes qu'il convient de mieux cerner si l'on veut que les apprenants, notamment ceux qui sont le plus en difficulté, puissent bénéficier au mieux des parcours d'apprentissage complexes qui leur sont proposés.



Auteur

Laurent Veillard



la 4ème de couverture

nouvelles publications des membres du RIFT

Vanessa Rémerly

Emotions et apprentissages

(Paris, L'Harmattan, 2017)

Apprendre de, apprendre par, apprendre dans les émotions...

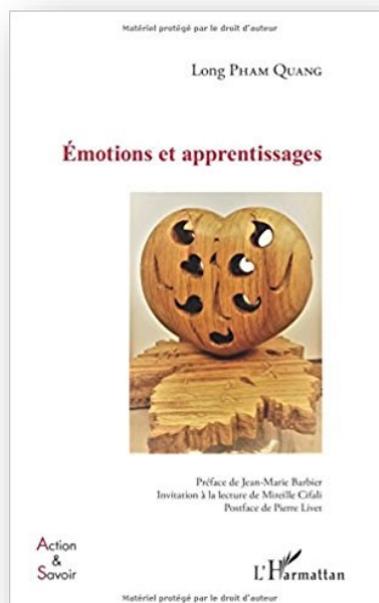
Peu de questions présentent un enjeu social et personnel, un enjeu théorique et méthodologique aussi fort pour la recherche, pour la formation que pour la construction de sa propre existence.

Loin d'être des états transitoires, loin d'être des empêchements d'agir, les émotions trouvent leur pleine portée dans la mise à jour du rapport qu'elles entretiennent avec l'engagement et la construction de sens dans l'action. Elles permettent et donnent sens aux apprentissages, qu'ils soient possibles ou reconnus par les sujets. Les émotions informent et dynamisent les processus de subjectivation.

C'est à l'occasion d'une immersion en soin mortuaire, méconnu et pourtant essentiel, que sont avancées dans cet ouvrage des propositions théoriques et méthodologiques visant l'analyse des rapports pouvant s'établir entre émotions situées et apprentissages en situation de travail. Cet ouvrage s'adresse aux chercheurs comme aux professionnels et étudiants désireux de disposer de définitions et d'outils d'analyse précis.

Auteur

Long Pham Quang





Au revoir du RIFT

Le laboratoire RIFT formule ses meilleurs vœux à

- Marc Durand, Professeur Ordinaire, équipe CRAFT
- Stefano Losa, Maître Assistant, équipe Interaction & Formation
- Stephan Spaeni, Stagiaire FCPM

qui ont quitté le Secteur Formation des Adultes à la rentrée académique 2017.

Tous nos vœux pour la suite !

Nouveaux membres

Le laboratoire RIFT a la plaisir de saluer l'arrivée des nouveaux membres du Secteur Formation des Adultes :

- Antonio Araujo, Boursier d'Excellence, UNIGE
- Nathalie Delobbe, Professeure Ordinaire, équipe FOR
- Audrey Fabre, Apprentie CFC de commerce
- Stéphanie Garcia, Assistante, équipe Interaction & Formation

Bienvenue !

Bureau RIFT

Suite à leur nomination lors de l'Assemblée Générale de mai 2017, le bureau RIFT est composé des membres suivant-e-s.

Coordination

Nathalie Delobbe, Professeur Ordinaire
Annie Goudeaux, Chargée d'Enseignement
Edith Campos, Assistante d'Organisation

Bureau

Maryvonne Charmillot, Maître d'Enseignement et de Recherche
Alain Girardin, Coordinateur pédagogique DAS-CAS FA
Christopher Parson, Chargé d'Enseignement
Vanessa Rémerly, Maître Assistante