

CAS

Certificat de formation continue
Certificate of Advanced Studies

MATIS

Gestion de projets des systèmes d'information et des services (GPSI)

février > juin 2024

La gestion de projets révisée et adaptée au développement des
services et des systèmes d'information

Formation continue en cours d'emploi



CENTRE UNIVERSITAIRE D'INFORMATIQUE | CUI
FACULTÉ DES SCIENCES DE LA SOCIÉTÉ | SDS



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE



Direction et coordination

- **Prof. Giovanna Di Marzo Serugendo**, Centre universitaire d'informatique (CUI) et Faculté des sciences de la société (SdS), Université de Genève
- **Dr Jolita Ralyté**, Centre universitaire d'informatique (CUI), Université de Genève
- **Prof. honoraire Michel Léonard**, Centre universitaire d'informatique (CUI), Université de Genève

Comité scientifique

- **Prof. Michel Léonard**, CUI, Université de Genève
- **Dr Jolita Ralyté**, CUI, Université de Genève
- **Prof. Giovanna Di Marzo Serugendo**, CUI, SdS, Université de Genève



Présentation

La situation de développement varie considérablement d'un projet de systèmes d'information (SI) à l'autre. Non seulement le domaine d'application est différent mais aussi beaucoup d'autres facteurs tels que l'objectif du projet (mise en place d'un ERP, évolution du SI existant, intégration des nouveaux services, interopérabilité avec d'autres SI, etc.), propriétés du SI (web, mobile, orienté services), structure de l'équipe du projet (distribuée ou locale) ainsi que diverses conditions et contraintes techniques et technologiques ont un impact significatif sur la conduite de développement et la gestion des projets SI. Par ailleurs, la perception des systèmes d'information traditionnels change; elle évolue vers des systèmes de services informationnels interopérables et évolutifs. Ainsi, les méthodes et les techniques traditionnelles de gestion de projets nécessitent d'être révisées et adaptées au développement des services et systèmes d'information non seulement de manière générale mais aussi par rapport aux exigences de chaque projet.

Objectifs

- Développer des compétences dans la gestion de projets des services et des systèmes d'information (SI)
- Être capable d'analyser et d'évaluer les enjeux et les stratégies d'entreprise liés au projet SI
- Acquérir et appliquer des méthodes de conduite de développement des SI et des services
- Savoir identifier et gérer les risques des projets SI et assurer la qualité requise des SI et des services



Public

- Chef-fe de projet SI, professionnel-le en développement de SI, responsable de SI, responsable informatique, consultant-e SI, professionnel-le en management et/ou technologie informatique
- Professionnel-le impliqué-e dans la conception, le développement, la gestion et le pilotage de SI et appelé-e à participer activement à la conduite des processus de développement des SI et des services
- Personne de métier qui désire devenir une actrice conséquente et responsable du développement des services et des systèmes d'information de son entreprise et ainsi participer à son développement

Approche pédagogique

La formation offre un espace interactif favorisant l'intelligence collective, par l'apprentissage et les échanges d'expériences, ainsi que par l'implication des compétences et contributions des participant-es. Elle inclut des enseignements académiques, des ateliers associés, des conférences données par des professionnels et des travaux pratiques personnels et de groupe. Les travaux intermédiaires personnels et de groupe sont sujets à évaluation. L'évaluation finale des participant-es comprend la rédaction d'une étude de cas et une soutenance orale.

Organisation

Le programme est organisé sur un semestre académique de février à juin 2024. Il est composé de 4 modules et inclut la réalisation d'un projet de fin d'études.

Chaque module représente 24 heures d'enseignement et des ateliers en présence, ainsi qu'approximativement 40 heures de travail pratique personnel (lecture, exercices et tests, recherche d'information, participation au forum, projet). L'ensemble du programme représente 250 heures de travail.



Programme

Module 1 | **Projet SI/Service et l'entreprise**

La réalisation d'un projet de système d'information est un événement important dans la vie d'une entreprise. Elle nécessite une organisation particulière et une responsabilité partagée non seulement entre les informaticien-es et les représentant-es de métiers concernés mais aussi inclut beaucoup d'autres acteurs/trices et décideurs/euses. Dans ce module, nous allons identifier et analyser les enjeux et les particularités de la gestion de projets dans le domaine des services et des systèmes d'information.

Les thèmes suivants vont être étudiés:

- Définition et typologies de projets;
- Enjeux des projets;
- Acteurs et décideurs des projets;
- Protocole de recouvrement des activités et des responsabilités;
- Organisation, planification et suivi des projets;
- Gestion de risques;
- Gestion de la qualité.

Module 2 | **Méthodes et outils de gestion et de développement**

Une grande variété de méthodes a été proposée pour guider les développements des SI mais le choix de la méthode la plus appropriée pour le projet en cours n'est pas toujours aisé. L'objectif de ce module est de construire un état de l'art de ce domaine et d'appréhender le rôle des méthodes dans la gestion et le développement de projets SI et des services. Nous allons étudier différentes situations de projets et apprendre à choisir, adapter ou même définir sur mesure des processus de développement appropriés.

Plus précisément, les thèmes suivants vont être étudiés:

- Le rôle des méthodes dans le développement des SI et des services;
- Méthodes et outils de gestion de projets;
- Méthodes et outils de développement des SI et des services;
- Processus de développement, leur adaptation et configuration;
- Méthodes situationnelles, méthodes agiles.



Module 3 | **Challenges des projets SI/Services**

La réalisation d'un projet SI consiste à affronter des multiples challenges et surmonter des obstacles divers et variés de nature technologique, organisationnelle, sociale, humaine, etc. Dans ce module nous allons aborder plusieurs sujets à risque dans le développement des SI/services et étudier des techniques et des approches pour mieux les gérer.

Les thèmes suivants vont être étudiés:

- **Interopérabilité des SI/services;**
- **Évolution des SI, intégration de nouveaux services dans un SI;**
- **Accord entre les stratégies d'entreprise et le projet de SI;**
- **Développement distribué;**
- **Communication.**

Module 4 | **Intégration des connaissances**

Chaque participant-e devra réaliser une étude d'un projet choisi en intégrant les connaissances acquises durant les modules précédents. Le travail sera présenté sous forme d'un rapport écrit et d'un exposé oral.

Titre délivré

Les candidat-es ayant satisfait aux exigences du règlement du certificat MATIS, obtiennent de l'Université de Genève un Certificat de Formation Continue (CAS) en Management et technologie des systèmes d'information – Gestion de projets des systèmes d'information et des services / *Certificate of Advanced Studies (CAS) in Management and Technology of Information Systems – Project Management for Information Systems and Services*, communément appelé CAS MATIS – GPSI. Il correspond à 10 crédits ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System).

Les exigences pour l'obtention du CAS sont notamment:

- Présence assidue et active aux cours;
- Exécution des travaux requis;
- Réussite des évaluations prévues.



Renseignements pratiques

Conditions d'admission

- Avoir des connaissances de base en gestion de projets et en systèmes d'information: expérience en développement des SI ou participation à un projet SI
- Être en possession d'un titre délivré par une haute école suisse ou d'un titre jugé équivalent. Dans des cas exceptionnels, des personnes avec des qualifications équivalentes ainsi qu'une expérience professionnelle confirmée peuvent être admises sur dossier
- Pouvoir témoigner d'une expérience professionnelle de deux ans au moins
- L'admission se fait sur dossier qui inclut: un bulletin d'inscription signé, un CV, une photo d'identité (électronique, format jpg), une copie de la carte d'identité, les copies des diplômes, une lettre de motivation confirmant l'intérêt, l'expérience et la volonté de s'engager dans le CAS MATIS-GPSI
- Les candidat-es peuvent être appelé-es à défendre leur dossier devant une commission d'admission
- L'admission définitive au certificat est attestée par une lettre de confirmation

Inscription (avant le 18 février 2024)

Inscription en ligne sur www.unige.ch/formcont/cours/CAS-matis-gpsi

Finances de participation

- CHF 5'000.- pour l'ensemble du programme

Langue

La langue d'enseignement est le français. Une compréhension de l'anglais international est requise. Les travaux des participant-es peuvent être rédigés indifféremment en français ou en anglais.

Lieu et horaire

- Université de Genève, Battelle, 7 route de Drize – 1227 Carouge
- Les vendredis: 9h00-12h30 et 14h00-17h30 (avec 30 minutes de pause par demi-journée)
- Dates des cours (sous réserve de modification):
 - 1^{er}, 8, 15, 22 mars 2024
 - 12, 19, 26 avril 2024
 - 3, 24, 31 mai 2024
 - 14 juin 2024
 - Soutenance des projets de fin de certificat: le 28 juin 2024

Renseignements

Dr Jolita Ralyté

Jolita.Ralyte@unige.ch | Tél: +41 (0)22 379 02 45

www.unige.ch/formcont/cours/CAS-matis-gpsi