





## Direction

- **Prof. Jean-Michel Bonvin**, Institut de démographie et socioéconomie, Faculté des sciences de la société (SdS), Université de Genève

## Comité directeur

- **Prof. Jean-Michel Bonvin**, Institut de démographie et socioéconomie, Faculté des sciences de la société (SdS), Université de Genève
- **Christophe Dunand**, conseiller en stratégie et gouvernance et ancien directeur général, REALISE, chargé de cours à la Haute École de gestion de Genève
- **Prof. Anne-Sylvie Dupont**, Département de droit public, Faculté de droit, Université de Genève
- **Dominique Froidevaux**, sociologue, ancien directeur de CARITAS Genève et enseignant HETS
- **Dr Pierre Kempeneers**, collaborateur scientifique, Faculté des sciences de la société (SdS), Université de Genève
- **Prof. Barbara Lucas**, Haute École de travail social de Genève (HETS, HES-SO)
- **Yasmine Praz Dessimoz**, directrice de l'action sociale, Hospice général
- **Dr Stéphane Rossini**, directeur de l'office fédéral des assurances sociales, Berne
- **Prof. Frédéric Varone**, Département de science politique et relations internationales, Faculté des sciences de la société (SdS), Université de Genève
- **Prof. Philippe Wanner**, Institut de démographie et socioéconomie, Faculté des sciences de la société (SdS), Université de Genève



## Un enrichissement individuel profitable à la collectivité

L'émergence de nouveaux problèmes sociaux, dans un contexte de mondialisation et de digitalisation, se traduit par l'augmentation des inégalités sociales et des risques d'exclusion durable. Le rôle de l'État est de plus en plus souvent remis en question au nom d'un écart croissant entre le contenu législatif, le pilotage des politiques sociales et les réalités du terrain, empêchant du même coup de les mettre en œuvre avec efficacité et efficience. Les politiques sociales sont au cœur de multiples enjeux questionnant leur viabilité et leur légitimité sur le long terme.

Le **CAS Politiques sociales: de la stratégie à l'action** de l'Université de Genève propose une formation unique pour penser et répondre à ces défis. Interactivité, réflexivité et prospective sont les trois composantes clés de ce cursus.

- Comment favoriser l'adéquation des politiques sociales aux réalités de terrain? Quels sont les enjeux actuels et défis futurs pour le système de protection sociale en Suisse?
- Comment envisager le lien entre politiques sociales et marché du travail? Et comment concilier le besoin de protection des personnes avec la volonté de les activer et de les rendre autonomes?
- Comment déployer efficacement les politiques sociales et sanitaires sur le terrain et comment évaluer la qualité de leur action?

Cette année, des enseignements inédits en lien avec la situation des publics les plus précaires (notamment les individus en situation de sans-abrisme et les sans papiers) seront proposés.

Le **CAS Politiques sociales: de la stratégie à l'action** de l'Université de Genève vise à approfondir ces questions fondamentales pour l'avenir des politiques sociales et, plus largement pour la cohésion et la solidarité sociales, en s'appuyant sur une expertise croisée et multidisciplinaire d'enseignant-es universitaires, de chercheur-es et d'expert-es de terrain.



## Intervenant-es

Les intervenant-es sont issu-es pour partie du milieu académique, mais également de différentes administrations actives dans le domaine des politiques sociales, d'organismes actifs au sein de l'économie sociale et solidaire (ESS) ou encore du milieu des entreprises privées.

Seront présent-es, entre autres, des acteurs/trices de la Chambre de l'économie sociale et solidaire (APRES-GE), de CARITAS, du Centre social protestant, de l'Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales (OAIS), de l'Hospice général, de la Fédération des entreprises romandes de Genève (FER-GE), de la Cour des Comptes de Genève (CdC), de la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASE), du Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) de la Ville de Genève ou encore de l'Association des communes genevoises (ACG).

## Public

- Cadres intermédiaires (chefs/fes d'équipe, de pôle, d'unité, de secteur, de projet) de l'action sociale et de la santé dans les secteurs privé et public
- Toute personne en charge de la mise en œuvre des politiques sociales et de santé sur le terrain (assistant-es sociaux/les, travailleurs/euses sociaux/les hors murs, proches aidant-es, éducateurs/trices) et/ou qui gère et organise cette mise en œuvre au quotidien.
- Diplômé-es des professions sociales et de la santé, cadres supérieur-es (responsables d'administrations, chefs/fes de service) d'entreprises ou d'organisations professionnelles

## Organisation et crédits

3 modules distincts de 45 heures d'enseignement chacun et 1 module de 30 heures sous forme de tutorat pour la réalisation d'un travail de certification | 165 heures d'enseignement | Représentant 13 crédits (ECTS)  
| Organisé sur 2 semestres de janvier à décembre 2024



## Objectifs

- Acquérir des connaissances approfondies dans le domaine des politiques sociales
- Comprendre de manière *interactive* les enjeux théoriques et pratiques liés à la gouvernance et à la mise en œuvre des politiques sociales
- Adopter un regard *réflexif* permettant d'évaluer les politiques sociales du point de vue de leur pertinence, de leur pilotage, mais également de leur mise en œuvre sur le terrain
- Préparer le devenir des politiques sociales, sous un angle *prospectif* face aux défis que constituent le vieillissement de la population, les transformations du marché du travail (robotisation, économie collaborative, de plateforme) et l'émergence d'une société de plus en plus numérique

## Compétences visées

- Mener une réflexion critique sur l'organisation et la gouvernance actuelles du système de sécurité sociale et de santé en Suisse (assurances sociales et aide sociale)
- Comprendre les enjeux actuels et futurs des politiques sociales en lien avec les questions relatives au marché du travail, en particulier au niveau de l'intégration et de l'insertion
- S'approprier les dernières recherches en la matière, thématiser les résultats et confronter les points de vue
- Appliquer les acquis de la formation dans le cadre professionnel
- Valoriser l'importance et la nécessité de maintenir un dispositif social vivant, adapté aux changements et aux besoins des populations vulnérables
- Confronter les transformations récentes des politiques sociales, dans le sens de l'activation et de l'insertion et en évaluer la pertinence
- Questionner les liens entre politiques sociales et marché du travail, ainsi que le mouvement vers la "managérialisation" de l'action sociale



## Module 1 |

### **Systèmes de sécurité sociale et de santé en Suisse et dans une perspective comparée**

L'accent est porté sur les défis posés à l'organisation et la gouvernance du système de sécurité sociale et de santé en Suisse (assurances sociales et aide sociale) dans le contexte contemporain.

#### Thèmes

- Gestion et administration de la sécurité sociale, coordination entre les branches et mise en perspective des changements en cours
- Les politiques sociales à l'épreuve des enjeux contemporains: focale sur les populations en grande précarité
- Droit des assurances sociales: comment répondre aux mutations technologiques, démographiques et sociales (innovation et révolution 4.0, vieillissement, migrations, genre)?
- Inégalités de santé, transformation des besoins et enjeux économiques du système de santé suisse

#### Compétences visées

- Connaître les principes sous-tendant les systèmes de protection sociale, les règles et les enjeux qui en découlent
- Identifier les principaux défis que représentent les évolutions récentes, notamment en termes d'évolution démographique et de financement de la protection sociale, mais aussi de digitalisation des services sociaux
- Donner les instruments conceptuels, théoriques et méthodologiques pour élaborer des réponses à la hauteur de ces défis



## Module 2 |

## Économie, emploi, intégration

Le module 2 se focalise sur l'étude des questions liées au marché du travail et à l'insertion sociale et professionnelle.

### Thèmes

- Le marché du travail à l'ère du numérique et de la globalisation économique et financière: quels enjeux et défis pour les personnes chargées de mettre en œuvre les politiques sociales?
- L'activation des bénéficiaires et des acteurs/trices de terrain: une solution viable? Quels défis pour l'assurance-chômage, l'assurance-invalidité et l'aide sociale?
- Marché secondaire du travail et économie sociale et solidaire: quels aménagements possibles? Pour quelle forme de coexistence avec le marché primaire?
- Le non-recours aux prestations sociales et de santé: comprendre pour agir

### Compétences visées

- Porter un regard critique sur les principales transformations du marché du travail pour en appréhender les conséquences sur l'évolution des problèmes sociaux
- Comprendre les implications de ces transformations pour les politiques d'insertion, pour la protection et l'intégration des publics vulnérables
- Donner les outils conceptuels et méthodologiques nécessaires à la mise en œuvre des politiques sociales sur le terrain



## Module 3 |

### Gouvernance et évaluation des politiques sociales et sanitaires

Ce module a pour objectif la compréhension et la participation à l'évaluation de la gouvernance des institutions sociales et sanitaires.

#### Thèmes

- Approches générales de l'évaluation, du pilotage et de la mise en œuvre des politiques publiques: principes et applications
- Les outils de mise en œuvre des politiques sociales et sanitaires (contrats de prestations, tableaux de bord, certification, assurance qualité, etc.). Quel bilan en tirer? Comment concilier efficacité, performance et souci de qualité?
- Évaluer les politiques sociales autrement: la contribution de l'approche par les capacités (théorie, opérationnalisation et illustrations)
- Les politiques sociales de proximité et la place de l'innovation sociale. Analyses de bonnes pratiques et témoignages

#### Compétences visées

- Connaître les démarches de pilotage et de management (certification, assurance qualité) des politiques et institutions sociales et sanitaires et leurs logiques sous-jacentes
- Porter un regard critique sur les principaux instruments d'évaluation et de mise en œuvre des politiques sociales et sanitaires
- Être capable d'évaluer la pertinence et la qualité de son action au sein d'une institution sociale ou au contact des bénéficiaires





## Module 4 |

### Travail de certification

Ce module est entièrement consacré à la réalisation du travail de certification qui prendra la forme d'un mémoire de 25 à 30 pages. Conçu de manière transversale tout au long du cursus de formation, le module 4 vise à permettre à chaque participant-e de définir une question de recherche précise, en lien avec sa pratique professionnelle, et d'y répondre à l'aide des outils conceptuels et méthodologiques vus en cours.

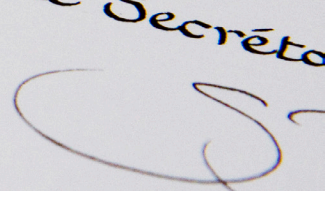
Le travail de certification contribuera à documenter de manière objective et critique les transformations et défis des politiques sociales et sanitaires tout en identifiant des pistes d'actions concrètes pour y faire face.

Pour la réalisation du travail de certification, un accent particulier est mis sur les étapes suivantes:

- ambition et objectifs du travail de certification (au croisement de la théorie et de la pratique);
- outils et méthodes en vue de sa réalisation;
- séminaires de suivi des travaux de certification;
- encadrement personnel des travaux.

#### Compétences visées

- Mettre en pratique les savoirs acquis dans les modules 1 à 3 dans un travail personnel
- Porter un regard réflexif sur sa pratique professionnelle
- Concevoir un projet d'action en lien avec les défis actuels et futurs des politiques sociales et sanitaires
- Adopter un regard prospectif et se positionner comme force de proposition



## Modalités pédagogiques

Les enseignements alterneront entre cours en présence, conférences, tables rondes et exercices réflexifs, ceci afin d'impulser une dynamique interactive et participative et susciter au maximum le débat.

Les cours en présence serviront de support théorique à la compréhension des enjeux actuels et défis futurs des politiques sociales.

Les conférences et tables rondes, organisées sous forme d'interventions d'expert-es (syndicalistes, employeurs/euses, chercheur-es, représentant-es du monde associatif, etc.), permettront d'élargir le débat en confrontant les politiques sociales, dans leurs multiples aspects à la réalité du terrain et aux conditions et dimensions, souvent contradictoires, de leur mise en œuvre.

Les exercices réflexifs permettront aux participant-es de prendre activement part au débat et de mettre en lien les concepts et enjeux vus en cours avec leur pratique professionnelle afin d'imaginer des propositions d'actions concrètes.

## Modalités d'évaluation

- Les modules 1 à 3 seront évalués par un examen oral ou écrit.
- Le module 4 sera évalué sur la base d'un mémoire de 25 à 30 pages.

## Titre obtenu

Les participant-es qui achèveront avec succès l'ensemble de la formation obtiendront le **Certificat de formation continue (CAS) en politiques sociales: de la stratégie à l'action / Certificate of Advanced studies (CAS) in Social Policies: from Strategy to Action** délivré par la Faculté des sciences de la société (SdS) de l'Université de Genève.

Une attestation de participation pourra être délivrée sur demande aux personnes ayant suivi l'un ou l'autre des modules proposés.



## Renseignements pratiques

### Conditions d'admission

- bachelor ou master universitaire ou d'une haute école spécialisée ou titre jugé équivalent, et
- expérience professionnelle d'au moins un an dans le domaine des politiques sociales et/ou de la santé, et
- faire état de sa motivation à suivre la formation (lettre).

Les dossiers de candidature sont évalués par le Comité directeur qui se réserve le droit d'accepter des candidat-es n'ayant pas le titre requis.

### Inscription (avant le 30 novembre 2023)

- Délai et modalités d'inscription en ligne (ou pdf) disponibles sur : [unige.ch/formcont/cours/CASpolitiquessociales](http://unige.ch/formcont/cours/CASpolitiquessociales)

### Finances d'inscription

- CHF 6'000.- pour le CAS
  - CHF 2'500.- par module et en fonction des places disponibles
- Priorité est donnée aux candidat-es s'inscrivant à l'ensemble du CAS.

Des chèques formations de l'État de Genève offrent une réduction sous certaines conditions. Plus d'informations disponibles sur :

[www.ge.ch/beneficier-cheque-annuel-formation](http://www.ge.ch/beneficier-cheque-annuel-formation)

### Lieu

- Uni Mail – Université de Genève  
40 bd du Pont-d'Arve – 1211 Genève 4
- Les vendredis de 14h15 à 21h00 et les samedis de 8h15 à 13h00

Le planning définitif sera en ligne à l'adresse:

[unige.ch/formcont/cours/CASpolitiquessociales](http://unige.ch/formcont/cours/CASpolitiquessociales)

## Contacts

- Direction | **Prof. Jean-Michel Bonvin**  
[cas-polsoc@unige.ch](mailto:cas-polsoc@unige.ch) | + 41 (0)22 379 89 43

En partenariat avec

**h e t s**

Haute école de travail social  
Genève

**Hes·SO**  **GENÈVE**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale