

Résumé

La Conception d'Interfaces Multimodales pour l'Accès aux Enregistrements de Réunions (Multimédia)

Le but de cette recherche est d'évaluer si l'accès multimodal à une interface apporte une « valeur ajoutée » à l'interaction avec les systèmes qui permettent de faire des recherches et de naviguer dans les enregistrements de réunion et de stocker les résultats dans un format multimédia. Si c'est le cas, nous cherchons à découvrir quelles sont les caractéristiques de cette interaction. Dans notre travail, nous définissons le terme « valeur ajoutée » en termes d'accroissement de l'efficacité comparée à une interaction avec souris et clavier, d'utilité de disposer de multiples modalités, et de satisfaction générale des utilisateurs utilisant une interface d'une manière multimodale.

En particulier, nous nous intéressons aux effets sur l'interaction de nouvelles modalités comme l'interaction à l'aide de voix ou l'utilisation d'un stylo électronique, particulièrement lorsqu'elles sont ajoutées à l'utilisation de la souris et du clavier. Notre travail se concentre sur six questions principales: 1) à quelle fréquence les modalités sont-elles utilisées, seule ou en combinaison, pour la navigation et la recherche dans les réunions? 2) Certaines modalités ou combinaisons de modalités permettent-elles une amélioration de performance? 3) L'utilisation des modalités varie-t-elle quand l'utilisateur se retrouve dans une situation problématique pendant l'interaction? 4) Comment les utilisateurs perçoivent-ils les différentes modalités? 5) Le fait d'apprendre à utiliser un système avec une modalité en particulier influence-t-il la manière d'utiliser cette modalité quand d'autres modalités deviennent aussi disponibles dans un second temps? et 6) Certaines modalités sont-elles plus adaptées pour trouver certains types d'information plutôt que d'autres ?

Pour répondre à ces questions nous avons mené une étude expérimentale qui nous a permis d'observer de façon systématique l'interaction de 80 utilisateurs avec une interface multimodale pour le stockage et la recherche d'enregistrements de réunions et des documents multimédia afférentes, Archivus. Ce logiciel a été conçu spécifiquement pour la recherche sur l'interaction multimodale. Nos résultats apportent également des éléments de discussion sur la conception du système Archivus lui-même ainsi que sur les difficultés rencontrées dans l'élaboration du protocole d'expérience et des solutions adoptées.