

Grille d'observation

T1 et 2: Grille d'observation *partenariat et décision partagée*

Comportements verbaux et non-verbaux :	du Patient	des professionnels
Début de l'entretien Explication sur la décision à prendre <i>« Voilà ce sur quoi nous devons faire un choix »</i>		
Echange des informations et partage des savoirs en vue d'habiliter le patient à faire des choix libres et éclairés		
Echange des informations sur les options possibles, leurs avantages et leurs inconvénients		
Besoins prioritaires du patient cernés		
Possibilité du patient d'exprimer quels bénéfices sont les plus importants pour lui et quels inconvénients il voudrait absolument éviter		
Exploration de la faisabilité des options		
Conclusion de l'entretien		

Retour sur l'entretien demandé au patient		
Accueil du retour du patient		
Reformulation du retour du patient		
Questionnement du patient sur ce qui pourrait être fait pour améliorer la relation		

DCPP et CIO-UdeM. (2016). Référentiel de compétences de la Pratique collaborative et du Partenariat patient en santé et services sociaux. Montréal, Québec : Université de Montréal.

Elwyn, G., Edwards, A., & Thompson, R. (Eds.). (2016). Shared Decision Making in Health Care: Achieving evidence-based patient choice. : Oxford University Press.

T3: Grille d'observation des transmissions IPASS

Introduction (se présente, précise son rôle et le nom du patient)	I
Patient (Nom, âge, résumé des éléments pertinents de l'histoire du patient et plan de soin le cas échéant)	P
Assessment (Evaluation actuelle, liste des actions à entreprendre, temporalité et responsabilité)	A
Situation (Conscience de la situation : ce qu'il se passe, ce qu'il pourrait se passer selon les changements récents ou à prévoir, passer en revue les enjeux de qualité)	S
Synthèse de la part du receveur (résume ce qu'il a entendu, les questions posées et reformule les actions clés à entreprendre)	S
Fait participer le patient et ses proches aux transmissions	

Internet Citation: TeamSTEPPS 2.0. Content last reviewed June 2019. Agency for Healthcare Research and Quality, Rockville, MD. <https://www.ahrq.gov/teamstepps/instructor/index.html>