

Réseau social

Document rédigé et relu par : Thomas Vogel, Mayssam Nehme, François Chappuis, Idris Guessous

COVICARE TEAM : Mayssam Nehme, Olivia Braillard, Sigiriya Aebischer Perone, Gabriel Alcoba, Marwene Grira, Giovanni Innaurato, Jennifer Socquet, Chloé Chevallier-Lugon, Luisa Carnino, Bruno Lab, Jose Sandoval, Silvia Stringhini, Pierre Chopard, Simon Regard, Camille Genecand, Flora Koegler, Dan Lebowitz, Aglaé Tardin, François Chappuis, Idris Guessous.

Le suivi social est important pour venir en soutien des personnes atteintes du COVID-19 ou leurs proches pour leur permettre de respecter les mesures d'isolement.

PRISE EN CHARGE

Un but primordial de l'appui social est de rendre possible le confinement / la quarantaine. Les questions de base auxquelles il faut répondre sont :

- Etes-vous suivis par une institution sociale ?
- Avez-vous plus de 65 ans ?
- Etes-vous seul(e) à domicile ?
- Disposez-vous d'un proche aidant ?
- Disposez-vous d'un réseau familial ou de voisinage qui peut vous aider ?
- Suivez-vous un traitement pour lequel des médicaments doivent vous être procurés ?
- Avez-vous un chien pour lequel des promenades doivent être organisées ?
- Quelles autres contraintes pourraient vous empêcher de suivre les mesures de confinement/quarantaine ?

Application de mise en lien et initiatives

Il existe dans certaines communes la possibilité d'utiliser une application de mise en relation des bénévoles avec des bénéficiaires.

La Croix-Rouge recommande l'utilisation de son application [FIVE-UP](#)

Application [AMIGOS](#) de la Migros en collaboration avec Pro Senectute pour mettre en lien des gens qui auraient besoin de se faire livrer les courses et d'autres disposés à offrir ce service

RESSOURCES À DISPOSITION

Prendre contact avec les communes (Cf. Coordonnées communes)

Pour les personnes âgées, visiter le site : [Plateforme des aînés](#)

Site de l'état de Genève: [COVICOACH-GE](#)

Site des HUG avec foire aux questions : [Foire aux questions- HUG](#)

Régulièrement consulter les sites de la [Croix-Rouge](#) et [Caritas](#) pour des mises à jour

COORDONNÉES COMMUNALES

Commune	Numéro	Horaires	e-mail	Responsable
Aire-la-Ville	022 757 53 46	lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00	info@aire-la-ville.ch	
Anières	022 751 11 45	lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30		Mathieu Dardel (079 476 65 00) Céline Bagnoud (079 784 52 13)
Avully	079 109 70 14		info@avully.ch	
Avusy	022 756 90 60		info@avusy.ch	
Bardonnex	022 721 02 20	laisser un message sur le répondeur	info@bardonnex.ch	
Bellevue	022 959 88 20	lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h	info@mairie-bellevue.ch	
Bernex	022 850 92 12	lu-ve 8h30 à 12h00	p.renlund@bernex.ch	Patrik Renlund
Carouge	022 308 15 57	lu-ve 9h00 à 16h00	sas@carouge.ch	François Berthoud
Cartigny	078 633 47 78 079 745 37 88 076 679 64 73		info@cartigny.ch	
Céligny	022 776 21 26 079 506 86 27		info@celigny.ch	
Chancy	022 756 90 50	Répondeur	info@chancy.ch	
Chêne-Bougeries	022 869 17 82		social@chene-bougeries.ch	
Chêne-Bourg	022 869 41 14	9h00 à 12h00 et 14h00 à 16h00	c.chevalley@chene-bourg.ch	Carmen Chevalley
Choulex	022 750 00 02		info@choulex.ch	
Collex-Bossy	022 959 77 00	lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 15h30	info@collex-bossy.ch	
Collonge-Bellerive	022 722 11 50	lu-ve 8h00 à 12h00	social@collonge-bellerive.ch	
Cologny	079 862 36 88	lu-ve 9h00 à 13h00	gerdil@cologny.ch	
Confignon	022 850 93 93		social@confignon.ch	
Corsier	022 751 90 60	lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30	info@corsier.ch	
Dardagny	022 754 12 30		info@dardagny.ch	
Genève (Ville de Genève)				Serge Mimouni (serge.mimouni@ville-ge.ch) Stéphane Birchmeier (stephane.birchmeier@ville-ge.ch)
Genthod	022 774 19 81			Nicole Picard Flumet
Grand-Saconnex	022 920 99 18(Permanence 022 920 99 00)	Lundi au vendredi, 10h00 – 16h00		Nicole Hauck Bernard

Gy	022 759 15 33	lundi de 14h00 à 17h00, mardi de 8h00 à 11h00, mercredi de 8h00 à 11h00, jeudi de 16h00 à 19h00	info@gy.ch	Gérald Meylan (076 319 19 79)
Hermance	022 751 13 90	lundi 14h-17h, mardi 14h-19h, mercredi 14h-17h, jeudi 14h-18h	mairie@hermance.ch	Karine Bruchez (079 756 91 10)
Jussy	022 888 15 15	lu-ve de 9h00 à 12h00	info@jussy.ch	
Laconnex	022 756 15 69	tous les jours, exceptés mercredi et vendredi après-midi	info@laconnex.ch	
Lancy	0 800 417 417 (touche 3)			Vincent Künzi
Meinier	022 722 12 12		info@meinier.ch	Silvia Antelo (076 679 13 42)
Meyrin	022 782 23 23	lu-ve 8h00 à 18h00	dps@meyrin.ch	Laure Delieutraz
Onex	022 879 89 11	lu, me, je 9h00 à 12h00 et 14h00 à 17h00 - ma, ve 9h00 à 12h00	ssse@onex.ch	Thomas Savary
Perly-Certoux	022 721 02 56		mairieperly@perly-certoux.ch	Véronique Preti
Plan-les-Ouates	022 884 64 00 (Permanence 022 884 69 60)	lu-ve 8h00 à 12h00 et 13h30 à 17h30	mairie@plan-les-ouates.ch social@plan-les-ouates.ch	
Pregny-Chambesey	079 331 02 66	lundi au vendredi de 09h00 à 12h00	info@pregny-chambesey.ch	
Presinge	022 759 12 52	de 9h à 11h	info@presinge.ch	
Puplinge	076 223 06 38	lu-ve 7h30 à 12h00 et 14h00 à 17h00		Patricia Bennici
Russin	022 754 90 00		info@russin.ch	Alain Hutin (079 203 38 26) a.hutin@russin.ch
Satigny	022 753 90 40		info@satigny.ch	Evelyne Montaguti
Soral	022 756 18 43		info@soral.ch	Anne Jaggi (079 435 54 88)
Thônex	022 869 39 19	lu-ve 9h00 à 11h00 et de 13h00 à 15h00	social@thonex.ch	Philippe Decrey
Troinex	079 208 22 81		s.metzger@troinex.ch	Stéphanie Metzger
Vandoeuvres	022 750 14 18	de 9h.00 à 17h.00 – 7/7	info@vandoeuvres.ch	Myriam Rivollet
Vernier	022 306 06 70	9h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00	scs@vernier.ch	Florian Kettenacker
Versoix	022 775 66 00	lu-ve 9h00 à 12h00 et 14h00 à 15h30	social-jeunesse@versoix.ch	Myriam Angeloni
Veyrier	022 799 14 50	lu-ve 8h00 à 12h00	s.reverdinraffestin@veyrier.ch	Sylvie Reverdin-Raffestin

COORDONNÉES INSTITUTIONNELLES

INSTITUTION	PRESTATIONS PENDANT LA PERIODE CRISE COVID19
IMAD	<p>Les prestations de l'IMAD sont maintenues pour tous les bénéficiaires. Les livraisons de repas à domicile peuvent être étendues à d'autres bénéficiaires de plus de 65 ans.</p> <p>LIGNE D'ACCUEIL DES DEMANDES TEL. 022 420 20 00 (24/7)</p>
Croix Rouge genevoise	<p>- Le Pôle personnes âgées se renforce en urgence : 022 304 04 67, seniors@croix-rouge-ge.ch - Gardes d'enfants en urgence Chaperon Rouge : 022 304 04 82, chaperon.rouge@croix-rouge-ge.ch</p>
Caritas	<p>Permanences sociale et juridique Numéro central 022 708 04 44. Les dossiers les plus urgents seront traités en priorité.</p> <p>Réseau vente Les épiceries Caritas (Plainpalais et Servette) restent ouvertes et sont organisées pour assurer la sécurité du personnel et de la clientèle. Horaires : Lundi-Vendredi: 9h00-18h30/Samedi: 9h00-17h30</p> <p>Epicerie Plainpalais, Rue de Carouge 51-53 (passage), 1205 Genève Epicerie Servette, Av. de Luserna 13, 1203 Genève</p>
Pro-Senectute	<p>tél. 022 807 05 65 info@ge.prosenectute.ch</p>
Centre social protestant	<p>Seules les demandes urgentes, liées aux délais de recours, seront traitées par nos permanences, par ordre de priorité et dans la mesure de nos disponibilités. Merci de nous contacter par téléphone.</p> <p>Permanence sociale : Lundi et mercredi, à 9h (nombre d'appels limité) ☎ 022 807 07 00</p> <p>Vestiaire social : ☎ 022 700 09 31 vestiairesocial@csp-ge.ch</p>
Colis du cœur	<p>Colis du cœur pour distribution alimentaire</p>