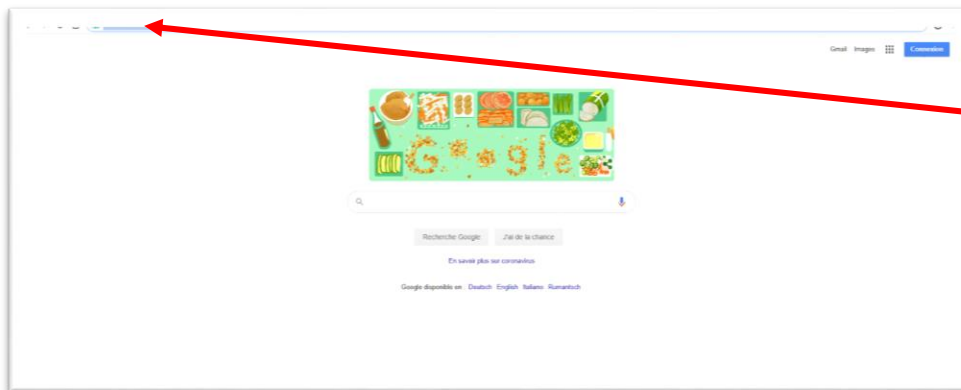


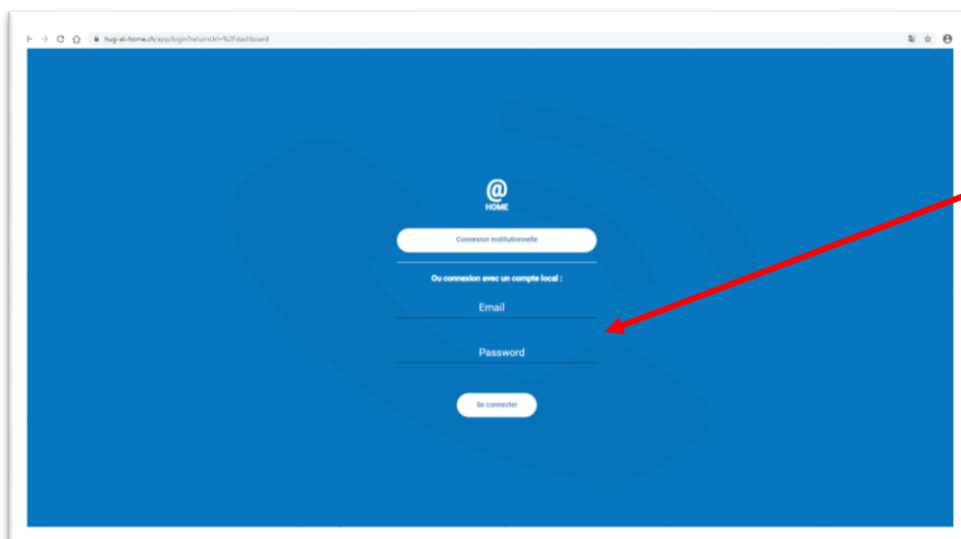
# Tutoriel docteur@home

## Avant de commencer :

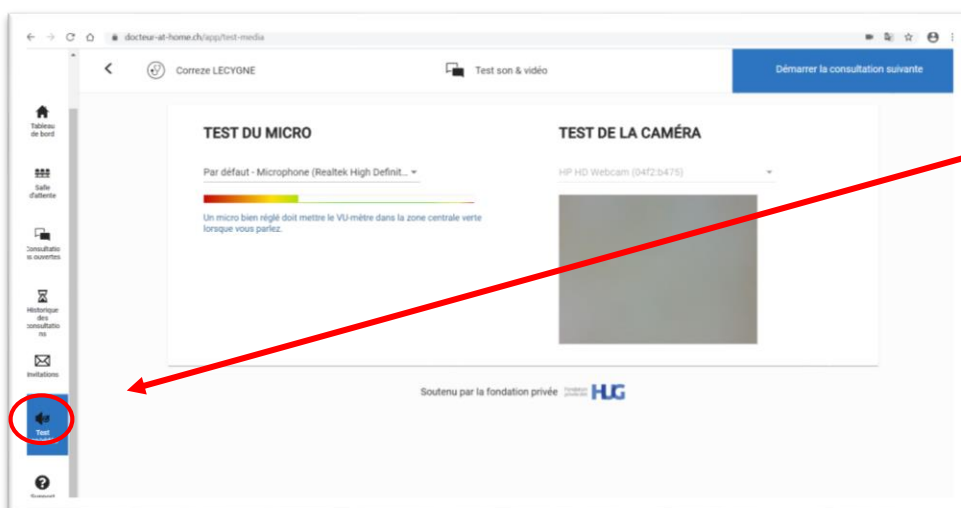
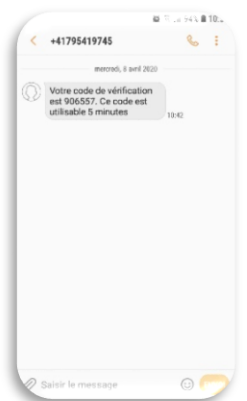
- Demander les droits d'accès à Fabian Lucchi : [it-awareness@amge.ch](mailto:it-awareness@amge.ch)
- Préparer le planning des patients en consultation pour la journée (Nom, prénom, sexe, téléphone...)
- Se tester comme patient fictif avec son téléphone (Webcam et micro opérationnels)



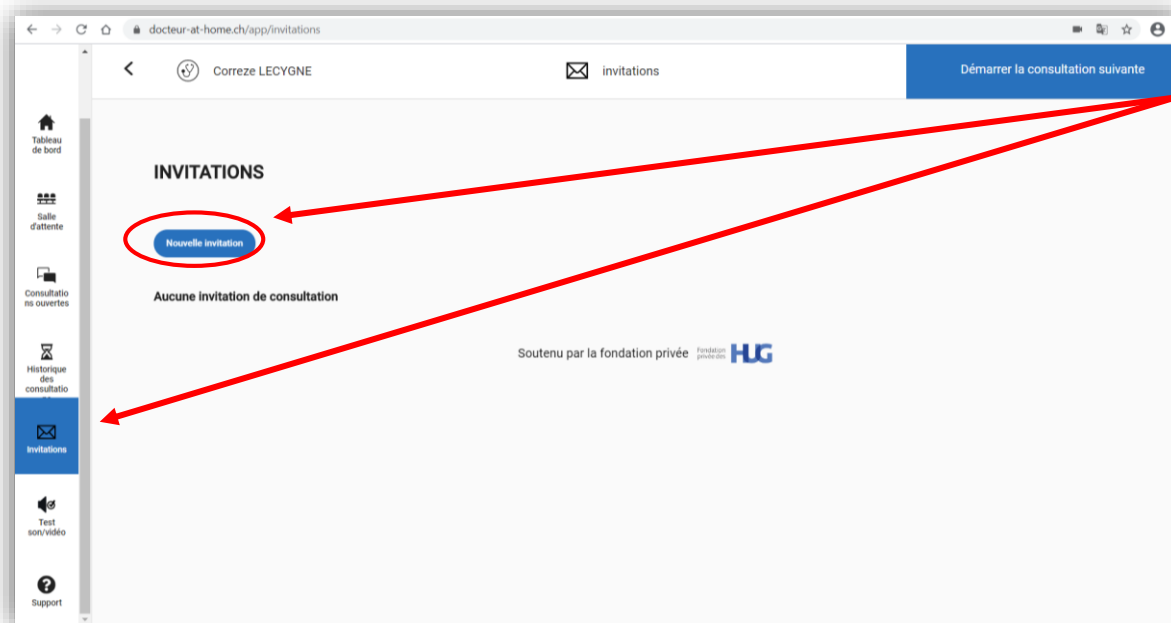
Ouvrir **Google chrome**   
et taper dans la barre d'adresse  
«docteur-at-home.ch»



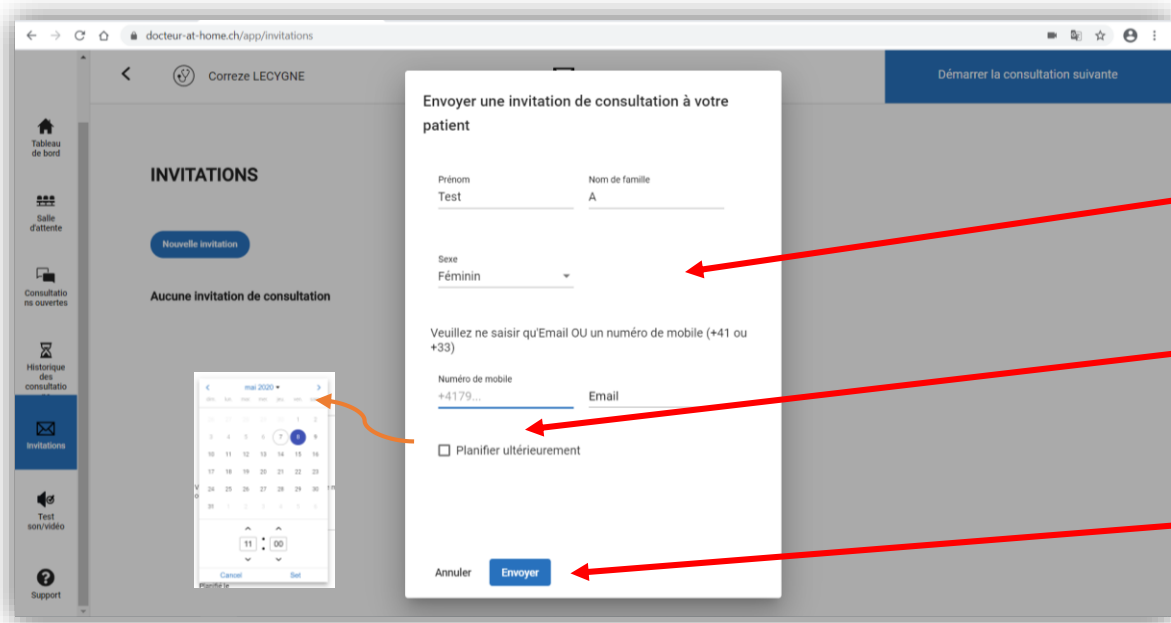
1. Renseignez votre email et mot de passe dans «**Connexion avec un compte local**».  
Vous allez recevoir un code par SMS. Veuillez le renseigner dans la fenêtre suivante sous «**code de vérification**».



2. Avant de faire une consultation, vous pouvez tester le son et la vidéo.



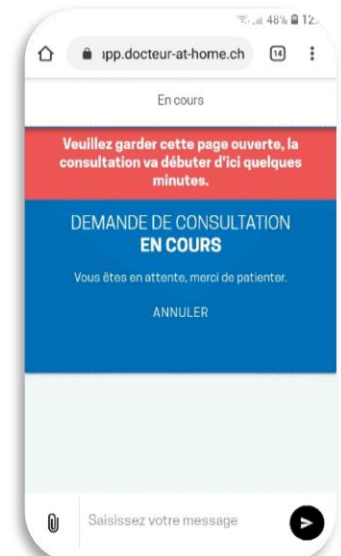
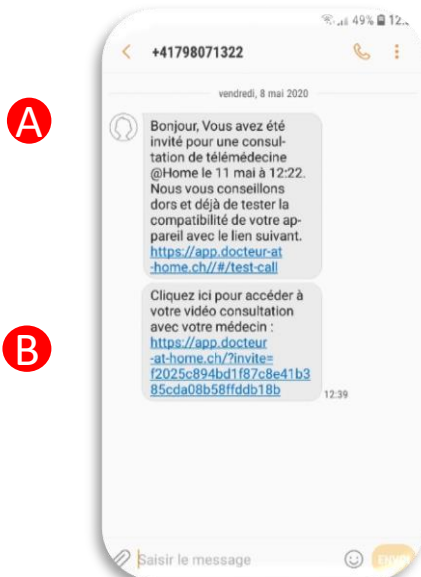
3. Pour créer une invitation cliquer sur «**Invitations**» puis «**Nouvelle invitation**»



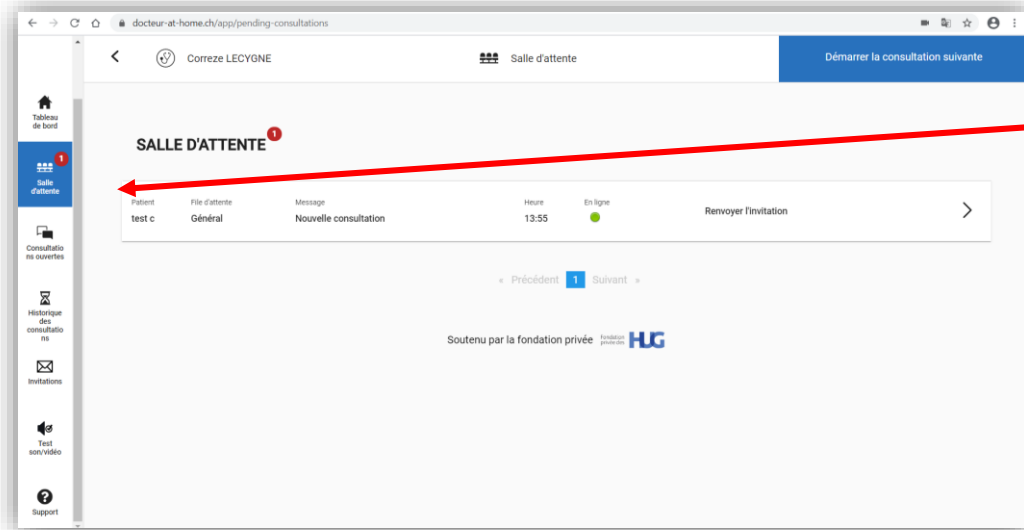
4. Compléter les données patient en renseignant «**Numéro mobile**» : +XX..... ou «**Email**»

5. Nous vous conseillons de planifier vos RDV à l'avance(A). Si c'est pour une consultation immédiate, ignorez ce point (B).

6. Cliquer sur «**Envoyer**» pour joindre le patient.

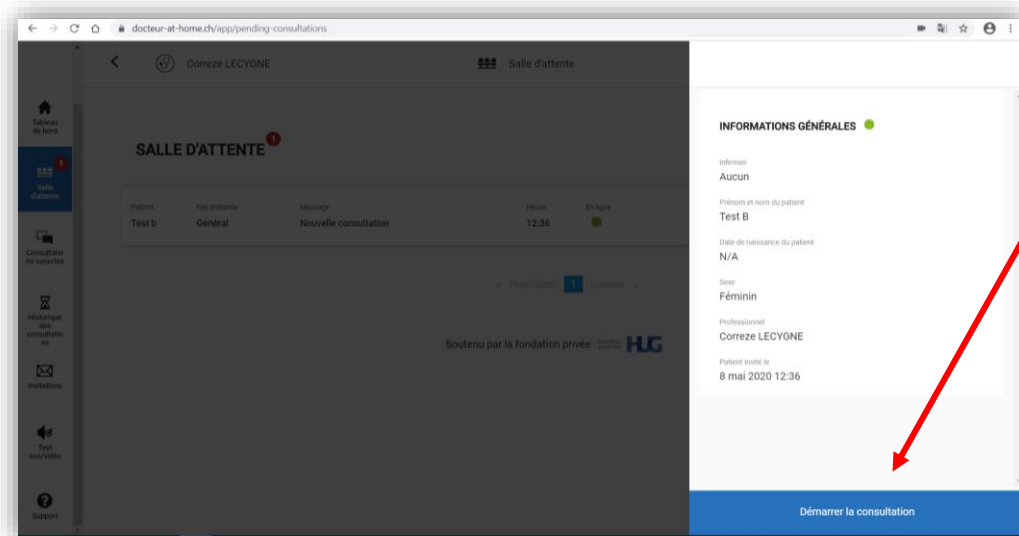


- A. Le patient reçoit un SMS lui indiquant la date et heure du RDV prévu. Il est invité à cliquer sur le lien pour tester son matériel.
- B. En cas de RDV immédiat, le patient clique sur le lien et clique sur «**rejoindre la consultation**». Il peut aussi tester son matériel.
- C. Le patient est à présent dans la salle d'attente virtuelle.

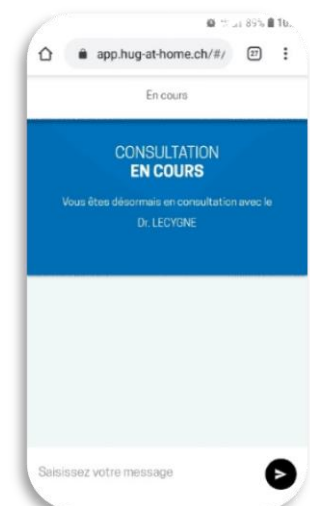


7. Lorsque le patient a cliqué sur «rejoindre la consultation», une notification apparaît sur l'onglet «**salle d'attente**».

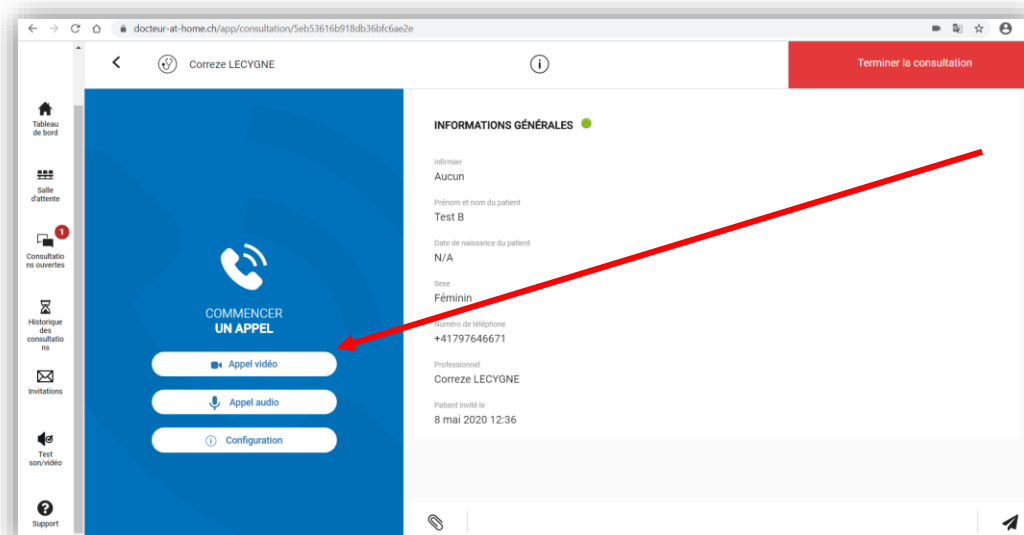
Sélectionner le nom du patient que vous souhaitez joindre. Si le nom n'apparaît pas, c'est que le patient n'a pas pu se connecter. L'appeler par téléphone dans ce cas.



8. Cliquer sur «**Démarrer la consultation**»



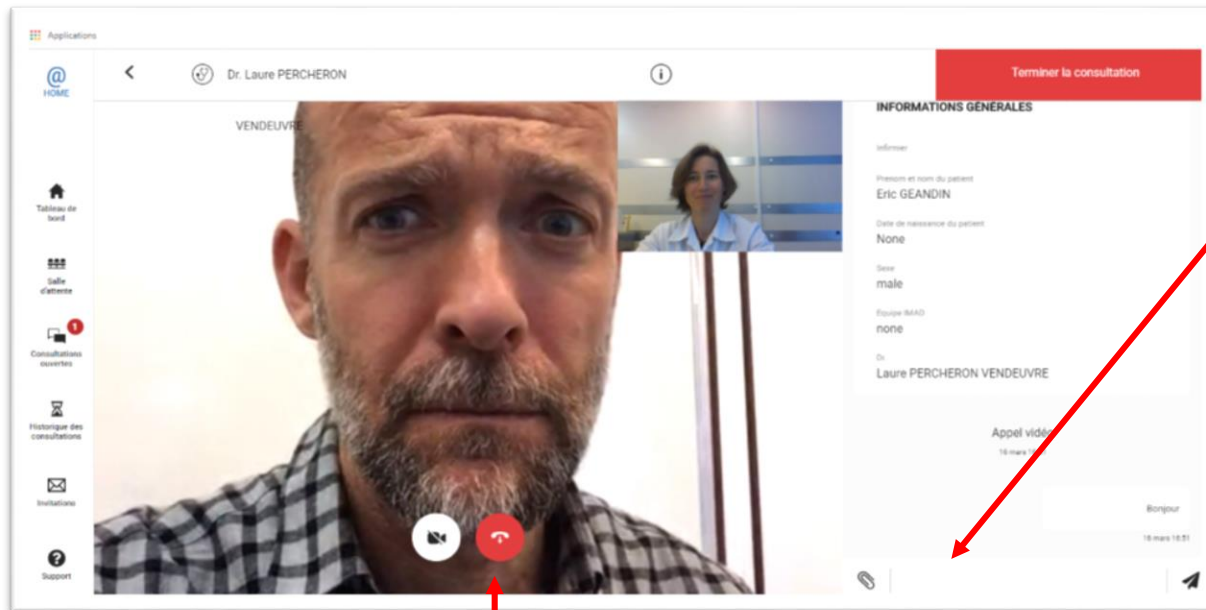
Le patient est dans la consultation.



9. Vous êtes désormais en consultation avec votre patient.. Cliquez sur «**appel vidéo**».

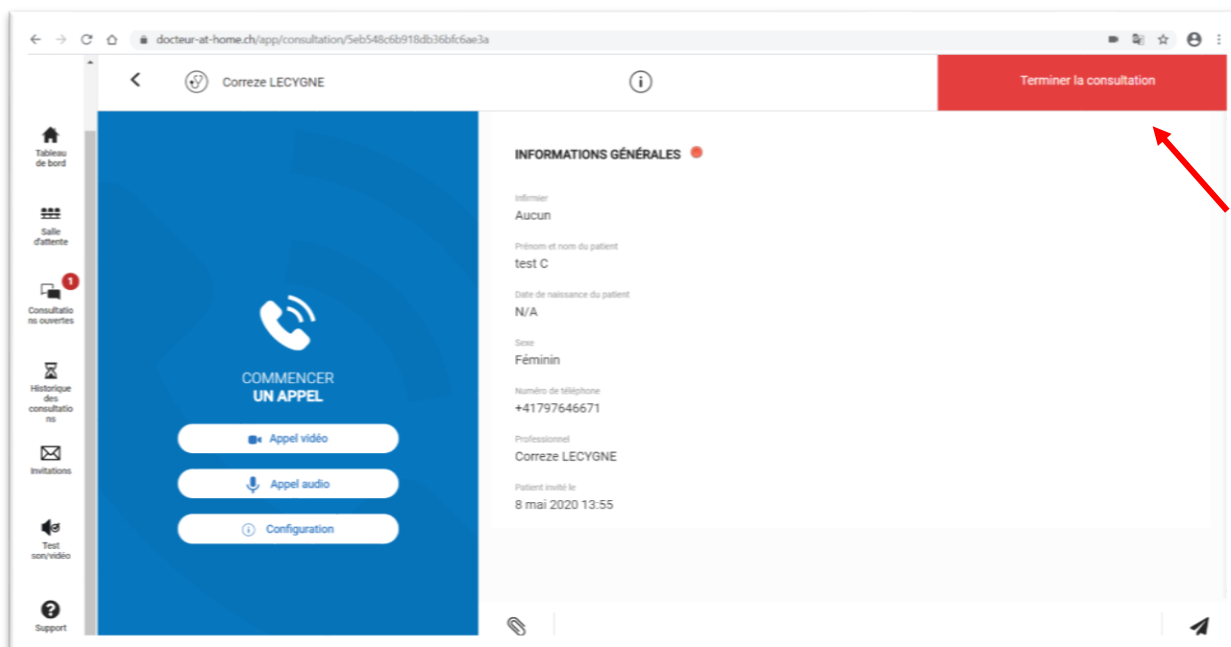


Le patient reçoit l'appel du médecin. Il doit cliquer sur «**accepter**». La consultation commence.

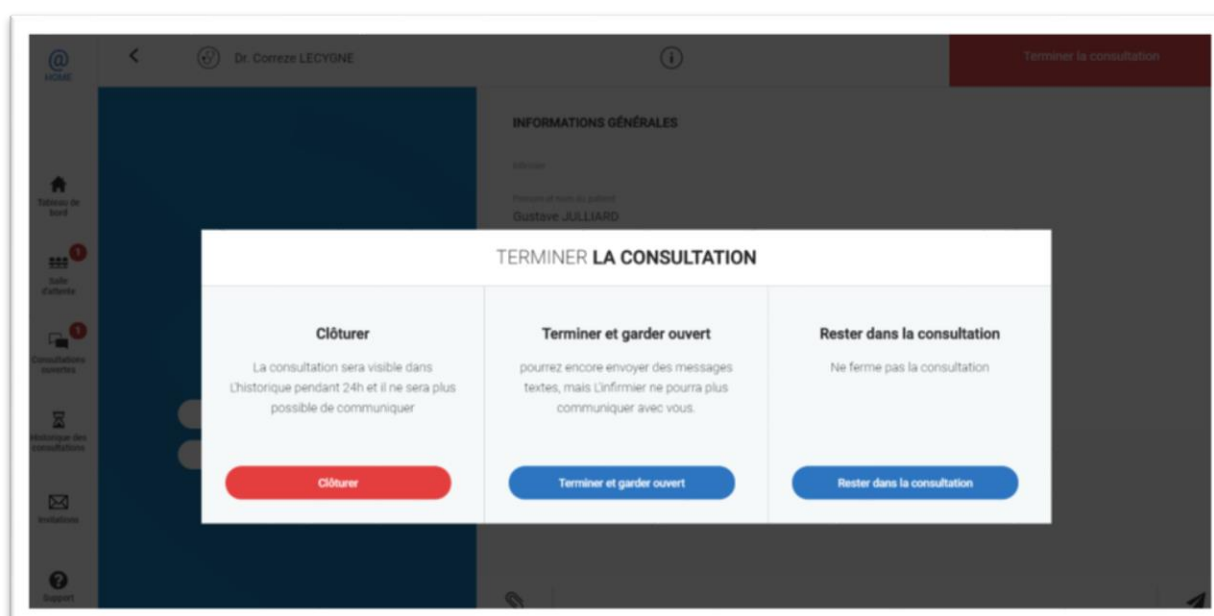


10. Pendant la consultation, vous avez la possibilité d'envoyer un message écrit au patient.

11. Une fois la consultation terminée cliquer sur «l'icône raccrocher».



12. Vous avez la possibilité de communiquer avec votre patient tant que vous n'avez pas cliqué sur «**Terminer la consultation**»



13. Avant de «**clôturer**» définitivement la consultation, vous pouvez décider de la garder ouverte si besoin ultérieur de communiquer avec le patient.

NOTER LA CONSULTATION

Êtes-vous satisfaits de l'application HUG@home ?

Voulez-vous nous laisser un commentaire ?

Envoyer mon feedback

Fermer

14. Merci de laisser une évaluation de l'outil. Si c'était un test, merci l'indiquer dans les commentaires.

Rapport d'incident Hug@Home

Ce formulaire vous permet de remonter un problème rencontré pendant l'utilisation de Hug@Home. Avant de rapporter un incident, merci de vérifier que vous utilisez bien Hug@Home dans les conditions optimales :

- Vous utilisez bien Google Chrome 28+
- Vous utilisez bien votre ordinateur privé lorsque vous êtes à domicile (avec authentification externe).

Veuillez compléter ce formulaire depuis l'ordinateur que vous utilisez pour accéder à l'application HUG@home (diagnostic initial à distance efficace). Afin de nous aider au diagnostic, votre adresse IP, le nom et la version de votre navigateur seront rapportés.

Bon à savoir : faire des appels vidéo et audio en utilisant l'ordinateur HUG à domicile n'est pour le moment pas supporté à cause de restriction de sécurité.

Description du problème rencontré

Quelles données supplémentaires sont envoyées

Support

15. En cas de problème vous pouvez contacter le «**Support**» informatique en cliquant ici