

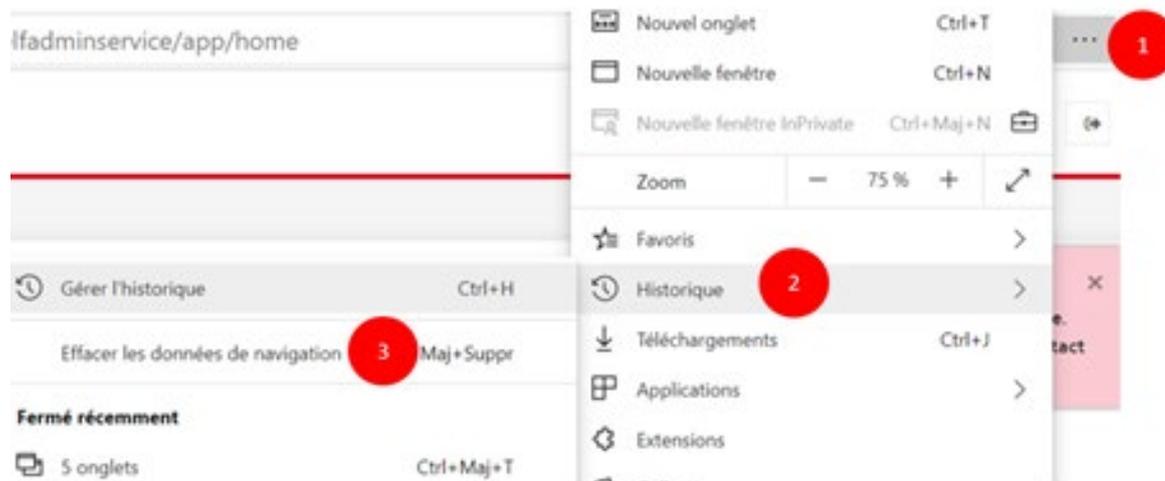
TUTORIEL

ONBOARDING ET CRÉATION DE CERTIFICATS COVID

Recommandation avant l'onboarding :

Effacez l'historique selon les étapes suivantes 1 et 2.

1. Effectuez les étapes ci-dessous :



2. Puis cliquez sur «Effacer», fermez toutes les fenêtres de votre navigateur et l'ouvrir à nouveau



Lors de la première connexion, vous allez vous **Onboarder**

1. **Se connectez sur** : <https://www.eiam.admin.ch/onggg>

2. **Sélectionnez** «Je suis chargé de créer uniquement des certificats COVID pour les patients».

Votre invitation

Vous avez reçu une invitation à

covidcertificate.admin.ch

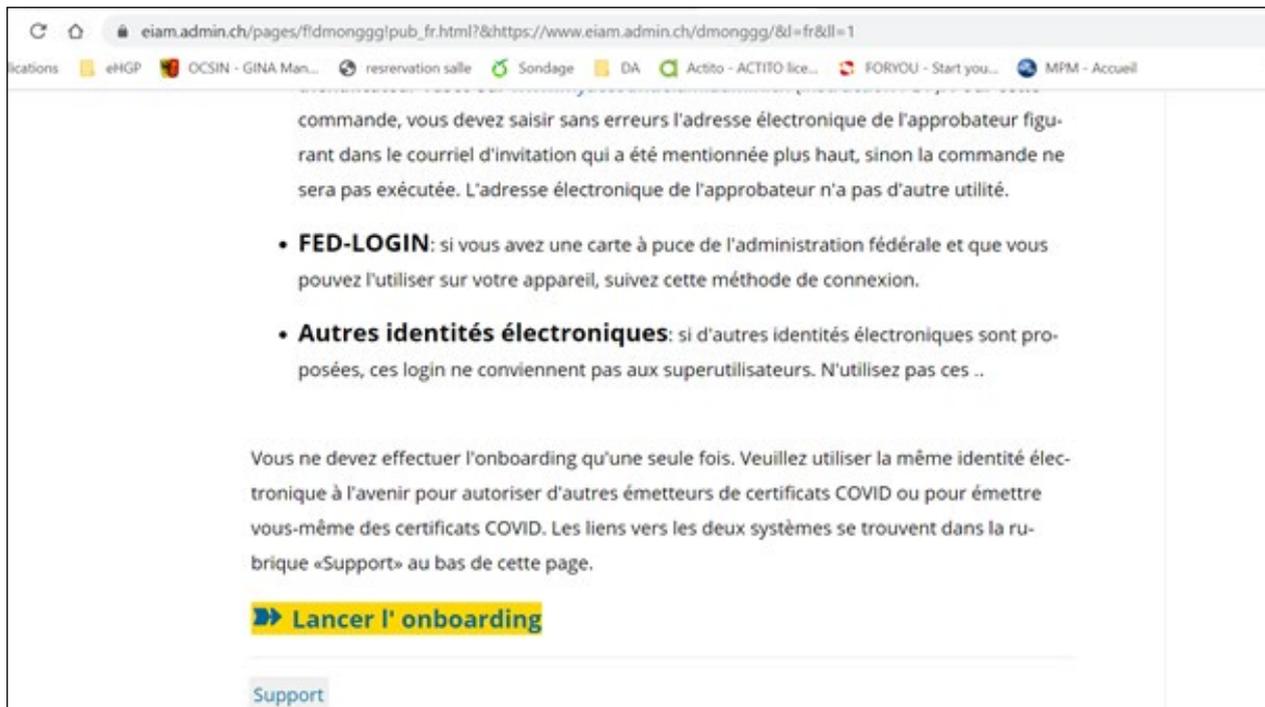
Veillez sélectionner:

[Je suis chargé de créer uniquement des certificats COVID pour les patients](#)

[Je suis mandaté en tant que superutilisateur pour autoriser les professionnels et créer des certificats COVID](#)

[Je ne suis pas sûr](#)

3. Cliquez sur «Lancer l'onboarding»



commande, vous devez saisir sans erreurs l'adresse électronique de l'approbateur figurant dans le courriel d'invitation qui a été mentionnée plus haut, sinon la commande ne sera pas exécutée. L'adresse électronique de l'approbateur n'a pas d'autre utilité.

- **FED-LOGIN**: si vous avez une carte à puce de l'administration fédérale et que vous pouvez l'utiliser sur votre appareil, suivez cette méthode de connexion.
- **Autres identités électroniques**: si d'autres identités électroniques sont proposées, ces login ne conviennent pas aux superutilisateurs. N'utilisez pas ces ..

Vous ne devez effectuer l'onboarding qu'une seule fois. Veuillez utiliser la même identité électronique à l'avenir pour autoriser d'autres émetteurs de certificats COVID ou pour émettre vous-même des certificats COVID. Les liens vers les deux systèmes se trouvent dans la rubrique «Support» au bas de cette page.

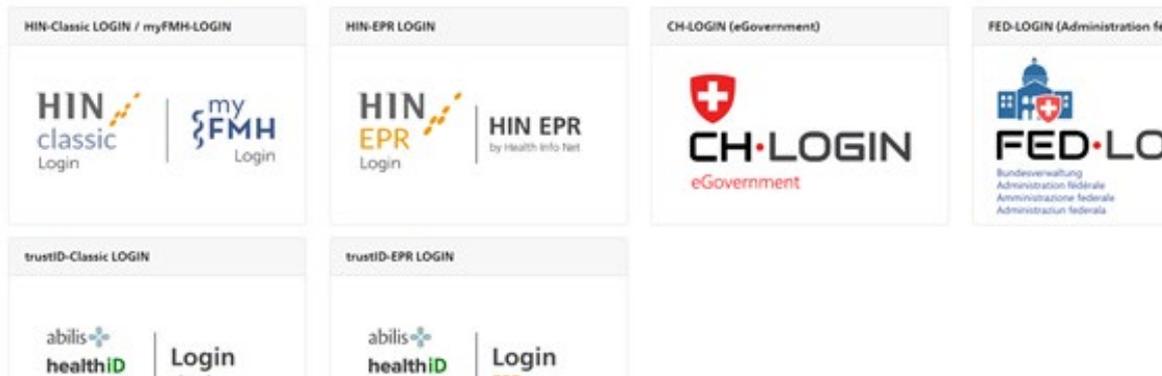
[➔ Lancer l' onboarding](#)

[Support](#)

4. Choisissez le compte HIN classic ou CH-LOGIN (selon votre compte existant)

Sélection des procédures de connexion

Veuillez sélectionner la procédure de connexion avec laquelle vous souhaitez accéder à l'application de votre choix. Si nécessaire, renseignez-vous sur les différentes procédures dans l'aide.



Attention : ce compte doit utiliser la même adresse e-mail que celle renseignée dans le formulaire en ligne de demande de délivrance de certificats COVID.

Si vous n'avez pas encore de compte : reportez-vous au tutoriel «Création d'un compte CH-LOGIN».

5. Saisissez les identifiants de votre compte sur CH-LOGIN ou HIN classic

The screenshot shows the login page for CH-LOGIN. At the top, it says 'Schweizerische Eidgenossenschaft / Confédération suisse / Confederazione Svizzera / Confederaziun svizra' and 'eIAM'. The main heading is 'CH-LOGIN - Accès'. There are two input fields: 'E-mail' and 'Mot de passe'. A link 'J'ai oublié mon mot de passe' is next to the password field. A blue button is partially visible at the bottom right.

6. Saisissez le code de confirmation

(envoyé par défaut sur votre numéro de téléphone portable ou via autre méthode d'authentification liée à votre compte)

The screenshot shows a confirmation screen titled 'Application d'authentification'. The text says: 'Utilisez maintenant le code de confirmation généré par l'application d'authentification pour vérifier que la synchronisation avec l'application ait été correctement configurée.' There is an input field for 'Code de confirmation *' containing the number '751746'. At the bottom, there are two buttons: 'Retour' and 'Enregistrer'.

7. Saisissez le code d'onboarding reçu dans le mail de l'OFSP/OFIT

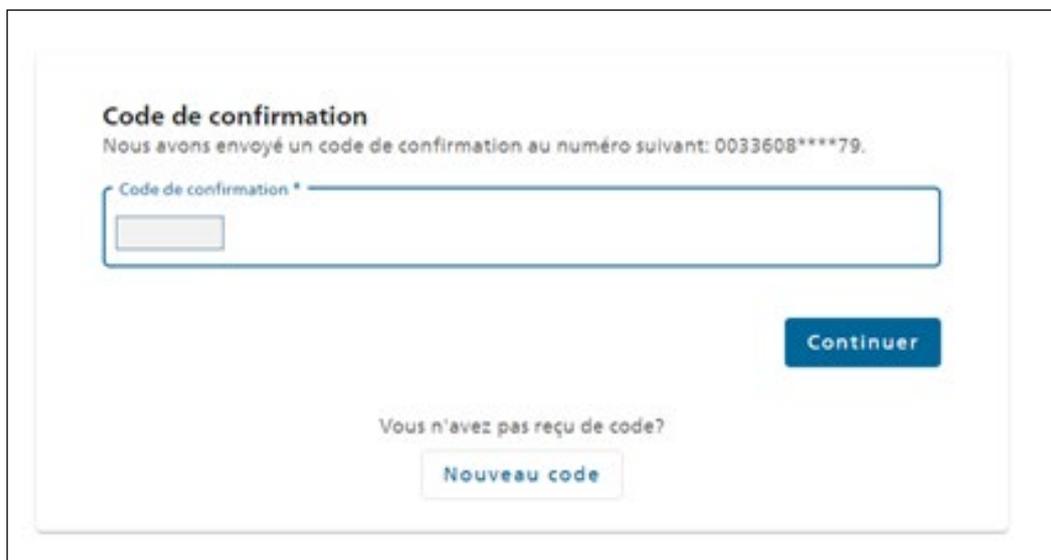
Ce code est similaire à : 9500-3400161-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-uVS6L-5yWt4



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Enregistrement** (Registration)
- Text: "Veuillez saisir le code d'enregistrement avec les caractères de séparation." (Please enter the registration code with the separator characters.)
- Input field: "Code d'enregistrement *" (Registration code *)
- Button: "Envoyer le code d'enregistrement" (Send registration code)

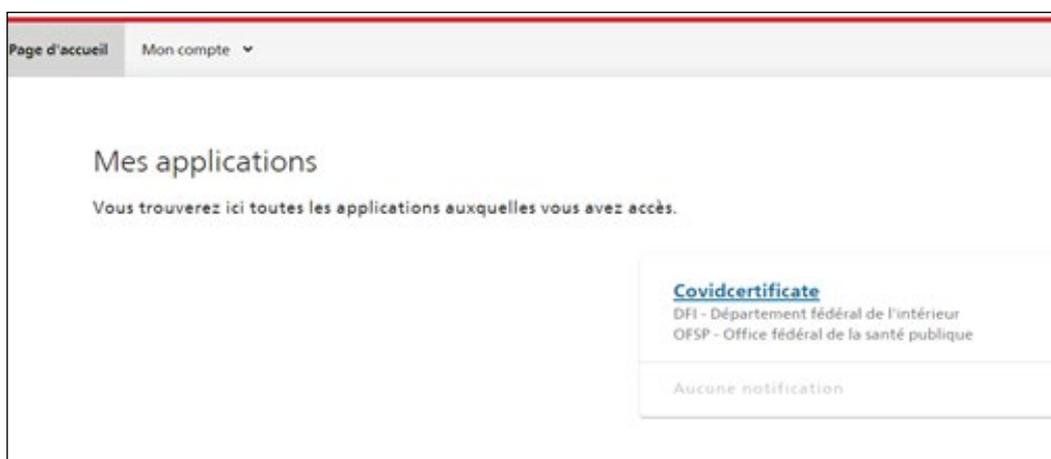
8. Saisissez le code envoyé par sms dans la fenêtre qui s'affiche



The screenshot shows a confirmation code form with the following elements:

- Code de confirmation** (Confirmation code)
- Text: "Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant: 0033608****79." (We have sent a confirmation code to the following number: 0033608****79.)
- Input field: "Code de confirmation *" (Confirmation code *)
- Button: "Continuer" (Continue)
- Text: "Vous n'avez pas reçu de code?" (You did not receive a code?)
- Button: "Nouveau code" (New code)

9. Sur la page suivante, cliquez sur «Page d'accueil» puis sur le lien «Covidcertificate»



The screenshot shows the 'Mes applications' (My applications) page with the following elements:

- Page d'accueil (Home)
- Mon compte (My account)
- Mes applications** (My applications)
- Text: "Vous trouverez ici toutes les applications auxquelles vous avez accès." (You will find here all the applications to which you have access.)
- Application: **Covidcertificate** (Covidcertificate)
- Text: "DFI - Département fédéral de l'intérieur" (DFI - Federal Department of the Interior)
- Text: "OFSP - Office fédéral de la santé publique" (OFSP - Federal Office of Public Health)
- Text: "Aucune notification" (No notification)

10. La page suivante s'ouvre et cliquez sur «connexion»

Bonjour

Vous vous trouvez sur la page Internet permettant d'établir des certificats COVID.

**Établir des certificats COVID**
Accès réservé aux personnes autorisées

[Connexion](#)

Instructions pour

- [Informations générales sur le soutien](#)
- [Instructions pour l'administration des utilisateurs \(gestion déléguée\) par le superutilisateur](#)
- [Formation des utilisateurs pour Certificat COVID](#)

11. Re-identifiez-vous

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eIAM

CH-LOGIN - Accès

E-mail

Mot de passe [J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Annuler](#) [Login](#)

12. Saisissez le code

CH-LOGIN - Entrer code de confirmation

 Entrez le code de confirmation à 6 chiffres que vous voyez dans l'App Authenticator.

[Annuler](#) [Continuer](#)

Se connecter pour établir les certificats

Par la suite, si vous êtes déjà *Onboardé*, connectez-vous via le lien suivant en indiquant vos identifiants et codes pour accéder à l'application Covidcertificate qui vous permettra d'établir des certificats COVID :

<https://www.myaccount.eiam.admin.ch/>

Attention, si ce lien ne fonctionne pas utiliser le lien suivant :

https://www.eiam.admin.ch/pages/f!chhelp!pub_fr.html?&l=fr&l=fr

Cliquez sur : [myaccount.eiam.admin.ch](https://www.myaccount.eiam.admin.ch/) (ici en jaune)

CH-LOGIN Aide

CH-LOGIN Instructions pour l'enregistrement

Surfez sur [myaccount.eiam.admin.ch](https://www.myaccount.eiam.admin.ch/) et suivez les instructions ci-dessous :

[CH LOGIN - Guide pour enregistrement \(PDF\)](#)

1. Choisissez le compte HIN classic ou CH-LOGIN (selon votre compte existant) et ressaisissez vos identifiants

Sélection des procédures de connexion

Veuillez sélectionner la procédure de connexion avec laquelle vous souhaitez accéder à l'application de votre choix. Si nécessaire, renseignez-vous sur les différentes procédures dans l'aide.

2. Sur la page suivante, cliquez sur «Page d'accueil» puis sur le lien «Covidcertificate»

Page d'accueil | Mon compte ▾

Mes applications

Vous trouverez ici toutes les applications auxquelles vous avez accès.

[Covidcertificate](#)
DFI - Département fédéral de l'intérieur
OFSP - Office fédéral de la santé publique

Aucune notification

3. La page suivante s'ouvre, cliquez sur «établir un nouveau certificat»

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Certificat COVID

 Établir un nouveau certificat Vous pouvez ici établir un nouveau certificat. Établir un certificat	 Verrouiller le certificat Vous pouvez ici verrouiller des certificats établis. Les certificats révoqués sont déclarés comme non valides et ne peuvent plus être utilisés. Verrouiller le certificat	 Générer un nouvel One-Time-Password Vous pouvez ici générer un nouvel One-Time-Password. Vous avez besoin du mot du One-Time-Password pour pouvoir générer automatiquement des certificats Covid avec votre système primaire (par exemple, le système d'information du cabinet, le logiciel de la clinique ou la solution pour pharmaciens). Le One-Time-Password est valable pendant 12 heures.
--	---	--

4. Sélectionne «Test négatif»

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Certificat COVID

1 ————— 2

Vaccin

Test négatif

Guérison (test positif)

Pour vous aider à établir un certificat COVID, vous pouvez suivre les instructions indiquées sur le site de la confédération : <https://www.eiam.admin.ch/covidcertificatetrainer/?l=fr...>