

BULLETIN UDREM

Numéro 2 - 2018

www.unige.ch/medecine/udrem

Editorial

Dans ce bulletin, nous avons le plaisir de vous présenter nos activités de l'année 2018. Plusieurs réalisations sont à relever, que vous allez découvrir dans ce document. Je citerais notamment un grand investissement des membres de l'UDREM dans l'organisation et le déroulement du plus grand congrès international d'éducation médicale ([AMEE](#)) s'étant tenu à Bâle en août 2018 et qui a eu un succès retentissant. Nous nous réjouissons également du lancement en janvier 2019 du [CAS](#) formateur dans le domaine des sciences de la santé et du [MOOC](#) sur la supervision du raisonnement clinique, grâce au leadership de leurs directrices et de l'engagement de toutes les personnes impliquées.

2018 est également l'année durant laquelle l'unité a été impliquée dans de grands défis qui attendent la faculté de médecine, en lien avec les changements curriculaires à l'occasion de l'implantation du nouveau référentiel suisse d'apprentissage [PROFILES](#). Les membres de l'unité sont impliqués dans des groupes de travail locaux et nationaux, en étroite collaboration avec le bureau de la commission de l'enseignement (BUCE), et les comités de programme. Ce travail tiendra la faculté et notre unité en haleine certainement encore durant quelques années! Ces changements sont néanmoins une opportunité pour notre faculté de continuer le travail de révision débuté avec la task force enseignement au sujet du contenu du curriculum, des formats d'apprentissage, de l'évaluation des étudiant-e-s, et du renforcement de l'enseignement interprofessionnel. Ils permettent également d'introduire de nouveaux outils de soutien, comme le portfolio électronique pour les étudiant-e-s ou un logiciel de cartographie du curriculum. Pour accompagner ces changements, l'UDREM est également fortement impliquée dans le renforcement du programme de formation pour enseignant-e-s souhaité par la faculté.

Cette évolution et ces réalisations ne sont possibles que grâce à un fort réseau de collaboration, notamment avec le dicastère [enseignement de la faculté](#) et le secrétariat des étudiants, le Centre interprofessionnel de Simulation (CiS), l'Unité des internistes généralistes et pédiatres ([UIGP](#)), les [HUG](#), notamment l'Institut de médecine de premier recours ([IMPR](#)) et le [service de médecine tropicale et humanitaire](#), la Haute école de santé de Genève ([HEdS](#)), ainsi que d'autres unités de pédagogie en Suisse et à l'étranger, dont nous apprécions la collégiale collaboration.

Avec ce regard sur les activités de l'année, je mesure la chance de pouvoir compter sur des personnes motivées, engagées et compétentes que je remercie ici sincèrement. Nous vous donnons dorénavant rendez-vous lors d'un symposium organisé la journée du **27 juin 2019** à l'occasion des 25 ans de l'Unité. A vos agendas !

Mathieu Nendaz
Directeur

SOMMAIRE

Développements	3
Soutien pédagogique au curriculum	4
Consultations et collaborations	9
Thèmes de recherche et publications.....	10
Quelques Evénements phares 2019	14

DÉVELOPPEMENTS

ÉLABORATION ET MISE EN LIGNE D'UN MOOC SUR LA SUPERVISION DU RAISONNEMENT CLINIQUE EN CONTEXTE DE SOINS



Ce MOOC (Massive Online Open Course) a été développé dans le cadre du G3 (partenariat de collaboration entre les Universités de Genève, Montréal (UdeM) et Bruxelles (ULB)). Il s'adresse aux médecins qui supervisent des étudiants dans différents contextes cliniques (cabinet privé, hôpital, autre structure de soins). Il a pour objectif principal de proposer un cadre conceptuel à la supervision du raisonnement clinique et de former

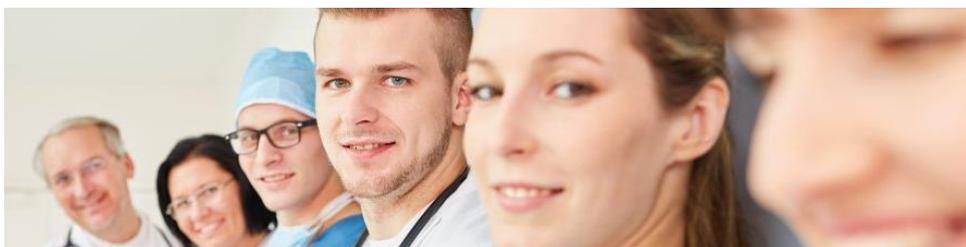
les participant-e-s à l'utilisation concrète de méthodes de supervision du raisonnement clinique. A Genève, les membres de l'équipe sont les suivants : *M.C. Audétat, M. Nendaz, N. Junod Perron, G. Savoldelli, F. Geoffroy, D. Scherly, H. Maisonneuve (UIGP), J. Sommer (UIGP), V. Muller-Juge (UIGP) et C. Bozelle et C. Peltier de la cellule MOOC de l'Université de Genève.*

Ce MOOC s'inscrit dans la continuité d'un premier **MOOC canadien** qui a présenté les processus de raisonnement clinique tel que déployé par des clinicien-ne-s de différentes disciplines de la santé. Le lancement de ce MOOC a eu lieu en janvier 2019. [Inscrivez-vous!](#)



CAS DE FORMATEUR-TRICE DANS LE DOMAINE DES SCIENCES DE LA SANTÉ

Ce Certificate of Advanced Studies (CAS) s'adresse à tout professionnel de santé qui enseigne ou



encadre des étudiant-e-s que ce soit en contexte clinique, en contexte professionnel ou en contexte d'enseignement formel. Il a démarré en janvier 2019 avec des participant-e-s motivé-e-s. Il est basé sur des concepts novateurs, qui correspondent aux dernières recommandations en la matière (*Frenck et al. The Lancet 2010*), c'est-à-dire basé sur l'interprofessionnalisme et le développement de compétences. Ce CAS correspond à 12 crédits ECTS répartis entre plusieurs modules et

représente un enseignement présentiel, un enseignement à distance, et un travail personnel. Le groupe responsable du projet rassemble plusieurs institutions partenaires et plusieurs professions (A. Baroffio, M. Nendaz, M.C. Audétat, N. Junod, N. Bajwa, G. Savoldelli, E. van Gessel, D. Scherly de l'UDREM; collaboration avec des membres de la HEDS, des HUG, des facultés de biologie et médecine de Lausanne et Fribourg).



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

GUIDES AMEE SUR LE RAISONNEMENT CLINIQUE



La rédaction de deux guides AMEE, respectivement sur la supervision du raisonnement clinique et sur le diagnostic et la remédiation des difficultés de raisonnement clinique est arrivée à terme : ces deux guides sont maintenant disponibles sur le site de l'AMEE : <https://amee.org/publications/amee-guides>. Une version plus courte de chacun d'eux a été publiée dans le journal *Medical Teacher*. La traduction en français de ces deux versions courtes vient également d'être publiée dans la revue *Pédagogie Médicale*.

Ce travail a été développé par M.C. Audétat et M. Nendaz en collaboration avec des collègues des universités de Montréal et de McGill. Thomas Fassier a participé au travail de traduction.

SOUTIEN PÉDAGOGIQUE AU CURRICULUM

FORMATION DES ENSEIGNANT-E-S

Suite à un sondage effectué auprès des enseignant-e-s et des responsables en juin 2018 pour évaluer leurs besoins ressentis, ainsi que pour répondre aux changements en cours à la Faculté, l'UDREM a entamé une réflexion pour réorganiser et ajuster son programme de formation des enseignant-e-s. Ce programme se base sur les recommandations internationales en éducation médicale, et a été validé par le BUCE et les différents Bureaux et Comités (bachelor et master) de la Faculté en 2018.

Depuis 2018, il est piloté par M-C Audétat qui succède à A Baroffio, et coordonné administrativement par C Sahlé Hirsch. La plupart des membres de l'UDREM sont impliqués dans son développement et sa mise en œuvre, de même que des collègues externes à l'unité ou des orateurs invités.

NOUVEAU PROGRAMME DE FORMATION DES ENSEIGNANT-E-S

Le programme de formation se décline en 3 parcours principaux, construits selon le type d'enseignement prodigué : enseignement frontal en grand groupe, tutoriaux en APP, et tutoriaux AMC et supervision clinique. Il est composé de 4 types de formations : 1) des ateliers de base obligatoires (par exemple *les bases de l'apprentissage de l'enseignement*), 2) des formations fortement recommandées compte tenu du type d'enseignement (par exemple *Des classes inversées au Team-Based Learning (TBL)*, pour les enseignant-e-s ex cathedra), 3) des formations suggérées (par exemple : *Gérer un petit groupe: comprendre la dynamique de groupe pour mieux l'animer*, pour les enseignant-e-s en APP au bachelor) et 4) des formations pour aller plus loin (par exemple : *Collaborer avec SWITCHdrive et Google Drive*), pour tous.

Les formations de base sont obligatoires pour les nouveaux enseignants de la Faculté. Néanmoins, ces programmes sont construits pour répondre également aux demandes et besoins de tous les enseignant-e-s puisqu'ils proposent dans une perspective de formation continue et longitudinale des activités ciblées.

Enseignant clinicien et tuteur AMC/UIDC ou formateur CC	
Enseignants « Ex cathedra »	
Tuteurs APP	
FB	Les bases de l'apprentissage et de l'enseignement (tronc commun)
FB	Introduction à l'APP (Apprentissage Par Problèmes)
FB	Phase d'observation (d'un enseignement donné par un collègue)
FB	Donner un feedback utile et constructif dans l'APP (Apprentissage Par Problèmes)
FB	Faciliter l'apprentissage des étudiants dans l'APP (Apprentissage Par Problèmes)
ES/EC	Comportements non professionnels des étudiants... Qu'en faire ?
ES	La pratique réflexive: un outil pour améliorer son enseignement
DP	Supervision personnelle / coaching (interview, pairs, mentor etc.)
BP	Atelier d'information sur la réforme du programme en cours
ES	Évaluer les étudiants : flashcard et questions à choix multiples (partie 1)
ES	Gérer un petit groupe: comprendre la dynamique de groupe pour mieux l'animer
ES – EC	Quand le feedback devient difficile à réaliser
CI	Collaborer avec SWTC/Inrive et Google Drive
CI	Gérer l'information consultée sur le web
CI	Gérer ses tâches et ses mots de passe
CI	Utiliser Excel pour la collecte des données en ligne et papier
DP	Élaborer son dossier d'enseignement
GPL	Développer ses compétences de supervision pour optimiser la réussite de nos doctorants
GPL	Innovations en éducation médicale

Toutes les heures de formation (y compris les formations de base) sont comptabilisées dans la base de données facultaire des heures d'enseignement.

Des discussions sont en cours avec le curriculum des Sciences biomédicales et celui de Médecine dentaire pour harmoniser les programmes de formation proposés aux enseignant-e-s.

Pour davantage d'information sur nos programmes et pour vous inscrire [rendez-vous sur notre site](#).

ATELIERS POUR L'INSTITUT DE MÉDECINE DE PREMIER RECOURS (IMPR)



L'IMPR regroupe aux Hôpitaux Universitaires de Genève les départements de l'enfant et de l'adolescent, de gynécologie et d'obstétrique, de médecine communautaire, de premier recours et des urgences, de médecine interne, réhabilitation et gériatrie, et de santé mentale et de psychiatrie. Il a pour mission d'assurer la formation des chef-fe-s de clinique dans le domaine de la supervision clinique en lien avec des compétences transversales (raisonnement clinique, communication, collaboration interprofessionnelle, professionnalisme etc...).

Sous la coordination de *N. Junod*, plusieurs membres de l'UDREM (*M. Nendaz, M.C. Audétat, N. Bajwa*) y ont contribué, tant pour la création des concepts de formation que pour y prodiguer de l'enseignement.

La formation à la supervision et au feedback (appelée cycle 1) incluant stations pédagogiques, séminaires et séances de coaching individuel est donnée annuellement depuis 2015 et à jour, plus 170 chef-fe-s de clinique des 5 départements des HUG ont été formés.

L'IMPR a par ailleurs obtenu un fonds octroyé par la Fondation privée des HUG pour un projet intitulé « Dépister et accompagner des internes en difficulté: une nécessité pour l'amélioration de la qualité des soins » dans lequel tous les membres sont impliqués. Dans ce contexte, un cycle 2 de formation pédagogique est proposé aux chef-fe-s de clinique depuis octobre 2017 sur les thèmes suivants :



- Identifier les difficultés de raisonnement clinique, poser un diagnostic pédagogique et proposer des mesures de soutien
- enseigner du professionnalisme,
- comment donner un feedback institutionnel « difficile » sur un manque de professionnalisme
- burnout : détection et orientation

Ce cycle inclut également des stations pédagogiques et des séances de coaching.

SOUTIEN DES EVOLUTIONS DU CURRICULUM

TASK-FORCE DE L'ENSEIGNEMENT



Le Décanat de notre faculté a créé une task force dont le rôle est de réviser l'enseignement prégrade. Il s'agit de faire face à plusieurs défis, notamment l'évolution des standards internationaux, l'implantation du nouveau référentiel de compétences pour médecins (**PROFILES**), et le renforcement de composantes telles que le professionnalisme et l'interprofessionnalisme. Ceci aboutit à l'évolution des contenus, des formats d'apprentissage, et de l'évaluation. Pour soutenir ces évolutions, un e-portfolio est en voie de développement (Geneva Portfolio Support, GPS), de même qu'un logiciel de cartographie du curriculum en collaboration avec un consortium académique de l'Université de la Charité de Berlin (LOOP).

G. Savoldelli (président du comité master), *N. Bajwa*, *A. Baroffio*, *T Fassier*, *M-C Audétat* et *M. Nendaz*, sont fortement impliqués dans ce processus, de même que les membres de notre cellule TICE, *Frédéric Geoffroy* et *Daniel Scherly* notamment.

RÉFORME DE L'ENSEIGNEMENT DE LA COMMUNICATION MÉDECIN-PATIENT – PROGRAMME DES COMPÉTENCES CLINIQUES

N. Junod Perron a repris la responsabilité complète du curriculum en communication de la Faculté de Genève en octobre 2017. Ce dernier a été revu entre 2017 et 2018 avec refonte de l'ensemble des séminaires, développement de nouvelles thématiques (sensibilisation à l'entretien motivationnel, mener un entretien à trois, prescrire un médicament), le développement de nouveaux guides de tuteur-trice et de nouveau matériel audio-visuel. Un nouveau séminaire sur l'annonce de la mauvaise nouvelle a été également développé et introduit en UIDC et un autre sur la décision médicale partagée a été intégré à l'AMC de médecine interne. Dès 2018-2019, un séminaire et une station formative sur comment présenter un cas vont être développés et mis en place.

En 2018, dans le cadre d'un projet interne de contrôle qualité, les évaluations de la communication pendant les ECOS en bachelor et master (checklist détaillée contenant environ 12 items) ont été comparées à celles utilisées durant les ECOS des examens fédéraux (évaluation globale en quatre items proposés par Hodges). Si les analyses montrent une corrélation entre les évaluations obtenues par ces deux approches, aucune ne semble avoir des propriétés psychométriques suffisamment probantes à ce stade pour décider quelle approche devrait être privilégiée.

ÉVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT

S. Béné, B. Cerutti

La quasi-totalité des enseignements du curriculum de médecine est évaluée chaque année. Pour l'année académique 2017-2018 cela représente plus de deux milles activités d'enseignement évaluées. Le nombre total cumulé de répondants dépasse les 78'000, avec un taux de réponse moyen d'environ 73%, et un basculement progressif de toutes les évaluations des tuteur-trice-s APP et des AMC du papier vers un format en ligne accessible depuis n'importe quel support connecté. Au niveau macroscopique le bilan montre une grande stabilité au cours des années.

Pour l'année académique 2017-18 un peu plus de 73% des enquêtes affichent une évaluation bonne ou excellente, et 5% un résultat insatisfaisant.



DÉVELOPPEMENTS TICE

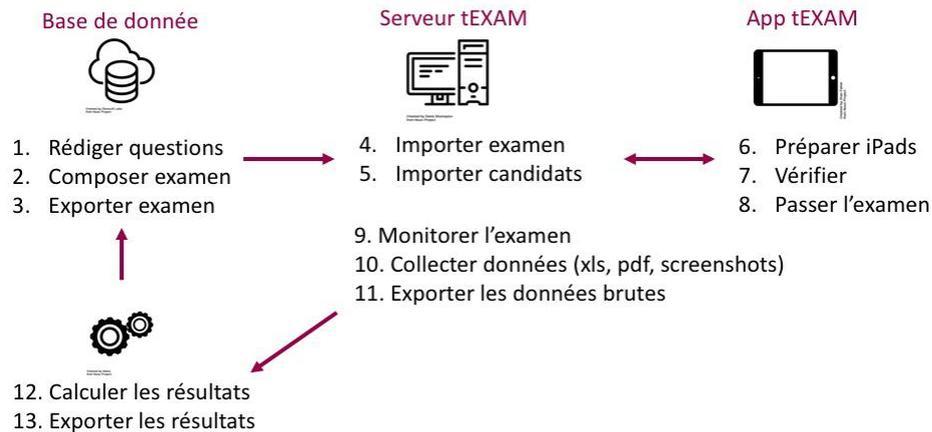
CELLULE WEB

F. Geoffroy, P. Nerima et D. Scherly composent la cellule web de la faculté. Les activités se partagent entre l'ensemble des services aux utilisateurs et des développements de projets informatiques pour l'ensemble de la faculté. Mais une large part de l'activité est tournée vers l'enseignement qui repose de plus en plus sur des supports technologiques.

L'activité pour l'enseignement comporte une part de **services et support** aux différentes plateformes utilisées pour l'enseignement : Moodle, Mediaserver, diverses applications de support logistique à l'enseignement. Mais aussi une large part de **développement de projets** techno-pédagogique que cela soit pour la mise en place de nouveaux formats d'apprentissage (MOOC, TBL), la mise en œuvre du nouveau cadre de références Suisse (PROFILES), ou encore la gestion des examens sur iPad.

EXAMENS SUR TABLETTES

A partir de la 2^e année Bachelor, les étudiant-e-s du programme d'étude de médecine passent leur examens écrits sur tablette. Cette solution, mise en place à l'automne 2017, permet de répondre d'une part à l'augmentation considérable des sessions d'examen dues à l'introduction des évaluations continues dans les années Bachelor 2-3 et, d'autre part, au souhait de pouvoir faire passer un examen de tous les étudiant-e-s d'une année d'étude en une seule séance. En collaboration avec le service informatique de notre faculté, l'UDREM (*B. Cerutti, F. Geoffroy, D. Scherly*) a coordonné la mise en place de ce système et est fortement impliquée au niveau opérationnel. La figure ci-dessous illustre la complexité des opérations nécessaires à l'accomplissement d'un cycle d'examen.



PROFILES : LOGICIELS LOOP ET GPS

Le catalogue suisse des objectifs d'apprentissage ([SCLO](#)) a cédé sa place au nouveau référentiel [PROFILES \[1\]](#) qui est nettement plus orienté vers l'acquisition de compétences que ne l'était l'ancien.

La faculté doit pouvoir s'assurer que l'ensemble de PROFILES est bien couvert par l'enseignement qu'elle dispense aux étudiant-e-s de médecine et pouvoir le démontrer. Afin de satisfaire à cet objectif un partenariat a été conclu avec l'hôpital de la Charité (Berlin) pour disposer d'une version personnalisée de l'application web LOOP qui permet de faire le *mapping* du curriculum genevois avec PROFILES. Ce projet débuté en 2018, et dont le déploiement devrait s'étaler sur deux ans, sera aussi l'occasion d'impliquer fortement tous responsables d'enseignement afin d'avoir une image juste de l'acquisition des compétences par les étudiant-e-s tel que décrites dans PROFILES.

Les étudiant-e-s doivent pouvoir documenter finement leur acquisition progressive de compétences au regard des activités d'apprentissage suivies, et en premier lieu lors de l'exposition clinique dans les stages. Ainsi la faculté a décidé de mettre un place un outil de portfolio – Geneva Portfolio Support (GPS) - adapté à nos besoins. Avec ce portfolio chaque étudiant-e devra pouvoir mesurer l'acquisition de ses compétences, mais aussi les soumettre pour approbation ou *feedback* à des superviseur-e-s clinicien-ne-s. Les premières mises en œuvre se feront début 2019.

[1] https://www.unige.ch/medecine/files/2515/4088/4170/informations_profiles_vf.pdf
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26829005>

STREAMING VIDEO

En 2018 des tests pour diffuser en streaming et en direct les cours dans les grands auditorios ont été conduit, en collaboration avec l'informatique centrale (DISTIC) et le service technique des auditorios. Cette phase de tests conclue, la généralisation du streaming pour les cours de première année sera effective début 2019. Ainsi tous les cours de première année seront diffusés en direct puis archivés sur mediaserver

CONSULTATIONS ET COLLABORATIONS

Les divers programmes de collaboration nationaux et internationaux sont sous la coordination administrative de *C Mange*.

RÉFORME DE LA FORMATION DES MÉDECINS AU KYRGYZSTAN



Depuis 2009 l'UDREM (sous l'égide de Prof. N Vu) collabore avec le service de médecine humanitaire des HUG à un



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

mandat de la SDC (**Swiss Agency for Development and Cooperation**) en Asie Centrale, dont la mission principale est l'aide à l'instauration d'un nouveau programme de formation médicale. En 2018 la poursuite des missions a eu lieu

à Bishkek et à Osh. L'entièreté du programme est maintenant réformé à l'Académie Médicale de Bishkek et les 3 premières années d'études à la Faculté de Médecine de Osh. Le suivi aura lieu jusqu'en 2021 grâce au nouveau mandat accordé par la SDC.

COLLABORATION AVEC UNIVERSITY OF MAURITIUS

Depuis 2013, l'*University of Mauritius* (UOM) et l'Université de Genève ont instauré une collaboration en partenariat avec le ministère mauricien de la santé (MOHQL) pour développer un nouveau programme de formation prégrade selon le modèle genevois à Maurice.

En février 2018, *G. Savoldelli et M-C Audétat* se sont rendus à Maurice pour animer un programme de formation pédagogique d'une semaine (constitué de 6 ateliers et de rencontres avec les différent-e-s intervenant-e-s), afin de former les médecins clinicien-ne-s du «Jeetoo Hospital » impliqués dans le cursus de formation pré grade sur le thème de la supervision clinique.

FORMATIONS DONNÉES À L'EXTÉRIEUR

FORMATION A LA FACULTÉ DE MÉDECINE DE L'UNIVERSITÉ DE STRASBOURG

Depuis quatre ans, *M. Nendaz et M-C. Audétat* animent 2 journées de séminaires sur le thème du raisonnement clinique et de sa supervision, dans le cadre du Master de pédagogie en sciences de la santé de la Faculté de médecine de Strasbourg.

FORMATION PÉDAGOGIQUE DANS LE CADRE DU DIU DE LA FACULTÉ DE MÉDECINE ET PHARMACIE DE MARRAKECH

En mars 2018, *A. Baroffio et M-C. Audétat* ont été sollicitées par la Faculté de Médecine et Pharmacie de Marrakech pour donner une formation à la « **Relation pédagogique et communication en sciences de la santé** ». Elles ont animé un séminaire de 2 jours et demi auprès d'une cinquantaine d'enseignant-e-s de cette faculté en abordant notamment des thèmes tels que l'évolution du rôle d'enseignant-e en lien avec les théories de l'apprentissage, de même que leur application avec différentes méthodes pédagogiques en grands groupes, en petits groupes, en « one to one ».

B Cerutti, El van Gessel (CiS) et M Escher ont également animé un séminaire sur le thème de l'évaluation.

Cette collaboration est appelée à se poursuivre dans le cadre d'un programme de formation des enseignant-e-s de cette université.

FORMATION A LA SUPERVISION : NEUCHÂTEL, JURA, BESANÇON,

La faculté de médecine de Genève collabore avec les hôpitaux de Neuchâtel, du Jura, et la faculté de médecine de Besançon en vue de partager des places de stages cliniques. Dans ce contexte, des membres de l'UDREM ont animé des journées de formation à la supervision en mars, avril, octobre et novembre 2018 dans ces centres hospitaliers.

THÈMES DE RECHERCHE ET PUBLICATIONS

Durant cette dernière année, les membres de l'UDREM ont contribué à plus de 15 publications scientifiques. La liste peut être consultée directement sur :

<http://www.unige.ch/medecine/udrem/fr/recherche-publication/liste-des-publications/>

Nous présentons ici quelques thèmes de recherche actuellement actifs dans l'Unité.

CAPA (CONTEXTE D'APPRENTISSAGE ET PARCOURS ACADÉMIQUE): UNE ÉTUDE DE COHORTE MULTICENTRIQUE

A. Baroffio, M. Gerbase, M. Abbiati, G. Piumatti ; collaborations N. Junod Perron, M. Nendaz, UDREM ; R. Bonvin, université de Lausanne, Suisse ; MP Gustin, Université de Lyon-Sud, France ; T. Pelaccia, Université de Strasbourg, France ; F. Mootien, IFSI Mulhouse

Initiée en 2011, l'étude CAPA vise à mieux comprendre les facteurs qui influencent le choix de carrière des étudiant-e-s en médecine et des professions de la santé. Au cours de leurs études les étudiant-e-s répondent chaque année à des questionnaires qui permettent d'évaluer leurs caractéristiques personnelles telles que personnalité, gestion du stress, empathie, façon d'apprendre, motivations, mais aussi leur perception de l'environnement éducatif offert par leur institution, et bien sûr ce qu'ils envisagent de choisir comme type de pratique et choix de spécialité.

Des données ont été récoltées dans les faculté de médecine de Genève depuis 2011, Lyon depuis 2012, Porto Allegre (Brésil) depuis 2014, Lausanne depuis 2015, et Strasbourg depuis 2017.

Une étude récemment publiée révèle des liens entre les facteurs de motivation pour la médecine, la façon dont les étudiant-e-s de 1^{ère} année à Genève approchent leur apprentissage et leur empathie. Une autre étude multicentrique clarifie les liens qui relient la façon dont les étudiant-e-s perçoivent leur environnement d'étude et leur approche d'apprentissage.

En parallèle de ce projet d'approche quantitative, se déroulent des études qualitatives. L'une s'intéresse au développement de l'empathie chez les étudiants quand ils arrivent dans le milieu clinique. Deux études collaboratives avec l'UIGP (*E. Pfarrwaller, M. Abbiati, A. Baroffio, D. Haller-Hester,*) portent sur l'évaluation de l'introduction d'un stage obligatoire MPR en 3^e année master des études de médecine, et sur les facteurs influençant les choix des étudiants envers la MPR.

N. Bochatay, N. Bajwa, S. Cullati, V. Muller-Juge, K. Blondon, N. Junod Perron, F. Maître, P. Chopard, N. V. Vu, S. Kim, G. L. Savoldelli, P. Hudelson, M. Nendaz

CONFLITS EN MILIEUX DE SOINS : DANGER OU OPPORTUNITÉ ?

Ce projet a étudié plusieurs aspects ayant trait à des situations de conflits en milieu de soins et touche actuellement à sa fin. Cette analyse nous a permis de créer un cadre conceptuel qui reconnaît la nature cyclique et la relation complexe entre les sources, conséquences, et réponses aux conflits (Figure 1). Grâce à ce projet, nous avons identifié différentes pistes pour l'enseignement de la gestion de conflits en milieux de soins.

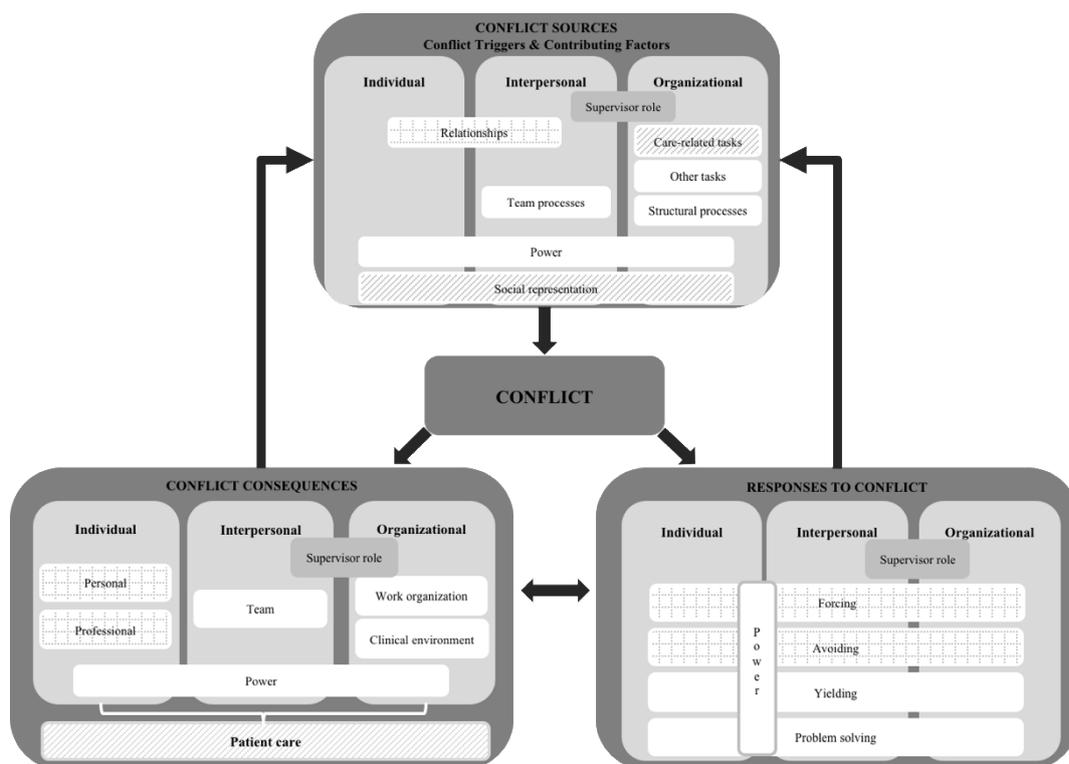


Figure 1. Cadre conceptuel du conflit : sources, conséquences, et réponses au conflit au niveau individuel, interpersonnel, et organisationnel.

-  Indique plus d'importance dans les conflits intraprofessionnels.
-  Indique plus d'importance dans les conflits interprofessionnels.

Différents aspects de cette étude ont pu être présentés dans plusieurs congrès nationaux et internationaux comme le congrès annuel de l'Association of American Medical Colleges (AAMC), l'Association for Medical Education in Europe (AMEE), ou encore le congrès annuel de la Société Suisse de Médecine Interne Générale. Les premiers résultats de cette étude ont été publiés dans le journal [Academic Medicine](#), et d'autres publications suivront. En particulier, un article analysant l'impact des conflits sur la prise en charge des patient-e-s est en cours de publication dans le journal *Mayo Clinic Proceedings: Innovations, Quality & Outcomes*.

PROJET DE THÈSE DE DOCTORAT (PHD) DE N. BOCHATAY: CONTINUITIES IN HEALTH CARE WORK: GROUP PROCESSES AND TRAINING AT TWO ACADEMIC MEDICAL CENTERS IN SWITZERLAND AND CALIFORNIA

Ce projet de doctorat en sociologie, soutenu par N. Bochatay en décembre 2018 sous la direction de Prof. M. Nendaz (faculté de médecine) et Prof. M. Bourrier (faculté des sciences de la société), s'est penché sur la manière dont les processus de travail à l'hôpital perdurent malgré tous les changements survenus dans le milieu clinique au cours des dernières décennies. Ce projet s'est appuyé sur des données qualitatives (entretiens et observations de terrain) récoltées aux Hôpitaux Universitaires de Genève et aux hôpitaux de la University of California, San Francisco (UCSF). Il comporte cinq articles scientifiques qui explorent la manière dont la formation, les structures hospitalières, le changement et les conflits contribuent au maintien des processus de travail. Deux de ces articles ont déjà été publiés, l'un dans le journal australien [Health Sociology Review](#), et l'autre dans [Academic Medicine](#). Les trois articles restants sont actuellement en cours de revue dans divers journaux d'éducation médicale et de sociologie.

A la suite de ce projet de doctorat, N. Bochatay va poursuivre sa collaboration avec l'UDREM depuis UCSF, où elle entreprendra une recherche postdoctorale sur la simulation interprofessionnelle financée par une bourse *Early Postdoc.Mobility* du Fonds National Suisse de la Recherche Scientifique.



Plus d'informations sur ce thème de recherche sont disponibles sur la page du Groupe Genevois de Recherche sur la Collaboration InterProfessionnelle (GRIP).

SIMULATION-BASED TRAINING AND ASSESSMENT FOR RESIDENTS IN GOALS OF CARE DISCUSSIONS WITH ELDERLY PATIENTS

T. Fassier



Le but de cette étude est de développer et pilot-tester une formation des internes aux discussions avec les personnes âgées et leurs familles sur les objectifs de soins et l'attitude vis-à-vis de la réanimation cardio-pulmonaire. À partir de focus groupes (représentant-e-s de patient-e-s, internes, formateur-trice-s et expert-e-s de diverses disciplines), le projet vise à préciser les compétences mobilisées lors de ces discussions (communication, raisonnement clinique, prise de décision), à développer les scénarios et former les patients simulés, puis tester un outil d'évaluation approprié (validité de contenu, faisabilité, et ultérieurement fidélité, acceptabilité et effets sur l'apprentissage). Cette étude s'inscrit dans le cadre d'un *Master in Health Professions Education (MHPE)* à Maastricht University, en lien avec l'UDREM et le CIS.

FORMATION POST-GRADUÉE

N. Bajwa

Depuis 2012, le département de pédiatrie, l'UDREM, et l'Université d'Illinois à Chicago étudient la possibilité de mesurer le professionnalisme des candidats pour un poste de médecine interne en pédiatrie. En utilisant le « Professionalism Mini-Evaluation Exercise » en combinaison avec des patients standardisés en simulation, chaque candidat-e est évalué par six examinateur-trice-s sur trois stations représentant les défis de professionnalisme fréquemment rencontrés en pédiatrie.

Cette évaluation est combinée avec les autres éléments du processus de sélection, l'entretien et les lettres de recommandation standardisées en utilisant une procédure de fiabilité composite développée par Kane. Ce projet a reçu le prix de la meilleure thèse à l'Université d'Illinois et a été publiée dans [Advances in Health Sciences Education](#). Le projet inclut également l'élaboration d'une lettre de recommandation standardisée déjà utilisée par plusieurs spécialités aux USA. Pour enrichir le contenu et faciliter l'interprétation de la lettre de recommandation, un formulaire a été développé pour évaluer chaque candidat-e individuellement par rapport à six compétences et globalement en comparaison aux autres candidat-e-s. La lettre de recommandation standardisée est maintenant la première de ce type à avoir été développée pour la pédiatrie. La « Assessment Letter for Pediatrics » (ALPs) a été publiée dans [Teaching and Learning in Medicine](#) et a été adoptée par tous les programmes de formation pédiatrique en Suisse romande.

Actuellement, deux études sont menées en lien avec la sélection des candidats : une permettant de mesurer les compétences des candidats dans la gestion des conflits intraprofessionnels et l'autre pour explorer la relation de confiance nécessaire pour gérer les problèmes de professionnalisme en pédiatrie.

FORMATION PÉDAGOGIQUE DES CHEF-FE-S DE CLINIQUE

N. Junod Perron, N. Bajwa, M. Dominicé, N. Jastrow-Meyer, M. Epiney, H. Richard, M.C. Audétat, M. Nendaz

Le programme de formation pédagogique proposé par l'institut de médecine de premier recours (IMPR) aux chef-fe-s de clinique de 5 départements des HUG est associé à plusieurs projets de recherche en cours ou récemment terminés

Cycle1

1. Impact de la formation des formateur-trice-s sur les compétences pédagogiques des chef-fe-s de clinique
 - Comparer deux formats de programme différents et leur impact sur la qualité de la supervision et du feedback mesurée lors de stations pédagogiques filmées (OSTEs)
 - Evaluer l'impact de la formation sur la qualité de la supervision et de la culture pédagogique au sein des 5 départements à travers un questionnaire soumis aux internes y travaillant
2. Exploration de l'expérience des étudiant-e-s contribuant à la formation pédagogique des chef-fe-s de clinique en tant qu'internes simulés et l'impact sur le développement de leur identité professionnelle
3. Evaluation de la capacité des étudiant-e-s simulé-e-s à évaluer le feedback reçu et exploration des bénéfices à jouer le rôle de receveur et donneur de feedback sur leur propre apprentissage pédagogique

Cycle 2

1. Lien entre facteurs personnels, burnout et stigmatisation chez les médecins travaillant en milieu hospitalier. Le protocole a été accepté par la commission d'éthique et l'enquête commencera en février-mars 2019
2. Développement des scripts pédagogiques chez les cliniciens-enseignants. Le protocole est encore en cours de d'écriture.

RAISONNEMENT CLINIQUE

M-C. Audétat, T. Fassier et M. Nendaz sont impliqués dans différents projets relatifs au raisonnement clinique, son développement et sa supervision.

- Une revue systématique de la littérature et un projet de recherche qualitatif sur les processus de raisonnement clinique impliqués dans le management de patient-e-s souffrant de multimorbidités, en collaboration avec l'UIGP. Ce dernier projet a reçu un financement de la *SGAIM foundation* de la société suisse de médecine interne générale.
- Une revue systématique BEME sur le thème suivant : *Which remediation interventions are effective for medical learners in difficulty?* En collaboration avec les Universités de McGill, Laval et Montréal.
- Une revue systématique sur le thème suivant : *Decision-making in emergency medicine: What do we know? What's left to discover?* en collaboration avec les facultés de médecine de Strasbourg et de McGill.
- Une recherche sur la construction, la validation et le test d'un modèle multidimensionnel explorant le développement du raisonnement clinique chez les médecins en formation, en collaboration avec l'UIGP, le Collège des hautes études en médecine de Brest, et le Centre de formation et de recherche en pédagogie des sciences de la santé, de la Faculté de médecine de Strasbourg.
- Un projet avec des Universités allemandes et néerlandaises est également en voie d'élaboration en vue de l'obtention de fonds européens.

QUELQUES ÉVÉNEMENTS PHARES 2019

27 JUIN 2019

Rejoignez-nous le lors d'un symposium scientifique organisé à l'occasion des 25 ans de l'UDREM. Des conférences et ateliers avec des orateurs internationaux et locaux vous attendent. Bloquez la date !



29 AU 31 MAI 2019

FORUM
INTERNATIONAL FRANCOPHONE
DE PÉDAGOGIE DES SCIENCES
DE LA SANTÉ

**8e FORUM INTERNATIONAL FRANCOPHONE
DE PÉDAGOGIE DES SCIENCES DE LA SANTÉ**
DU 29 AU 31 MAI 2019 à l'Hôtel Omni de Montréal
(Québec, Canada)

UNIVERSITÉ DE LA GASPÉSIE
UNIVERSITÉ DE MONCTON
McGill
Université de Montréal
UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE
UNIVERSITÉ LAVAL
UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

AMEE 2019

Austria Center Vienna
24-28 August 2019