

Le non-recours raisonné aux prestations sociales

Jean-Pierre Tabin (EESP)

1^{er} séminaire régional sur le non-recours aux droits et prestations sociales 28.10.2015, HETS, Genève.

L'État social suisse est composé d'assurances sociales visant des groupes spécifiques et de prestations sous condition de ressource [variant d'un canton, voire d'une commune à l'autre](#). Dans ce contexte, les droits sociaux ne sont guère simples à comprendre, ce qui est confirmé par différentes études¹. Ce problème touche l'ensemble des ayants droit potentiels et nous avons là, sans doute, une des raisons du non-recours² aux prestations sociales ou de santé attesté également en Suisse depuis la publication de Leu, Burri et Priester (1997) et confirmé à plusieurs reprises³.

Dans la recherche que nous menons depuis janvier 2016 dans le cadre d'un projet du [PRN LIVES, Surmonter la vulnérabilité, perspective du parcours de vie](#), nous partons du postulat que cette complexité et la confusion qui en découle ne sont toutefois pas les seules raisons expliquant le non-recours aux droits sociaux, cette perspective ne prenant pas suffisamment en compte la capacité d'agir des personnes concernées.

Le non-recours peut ainsi exister en réaction aux techniques et pratiques par lesquelles le pouvoir s'exerce (cf. les travaux de Michel Foucault⁴), par exemple en réaction aux exigences concrètes posées par les dispositifs sociaux en termes de dévoilement de soi, ou de comportement imposé. Les politiques sociales sont de ce point de vue fortement ambivalentes : bénéficier de prestations sociales permet de répondre à des situations de stress en donnant accès à des ressources et à des programmes... qui soumettent les bénéficiaires à des conditions et des contraintes qui sont également sources de stress.

Mais le non-recours peut également être analysé dans une perspective subalterne comme une interrogation des modalités du politique à partir de savoirs et d'expériences spécifiques (Hadj-Moussa, 2012), ce qui signifie que le refus raisonné de prestations sociales peut être compris comme un discours proprement politique sur ce que dit et fait l'État (Bourdieu, 2012).

Pour le comprendre, nous allons développer un dispositif empirique comprenant différentes facettes (analyse des statistiques existantes et d'enquêtes nationales et internationales sur les rapports aux prestations sociales, interviews de personnes, observations ethnographiques, etc.)

La recherche s'inscrit dans le cadre de l'[IP 205 du PRN LIVES, Aux frontières de l'État social](#) (leader : [Prof. Jean-Michel Bonvin](#), UNIGE, Faculté des Sciences de la société, Institut de démographie et socioéconomie). La partie sur le non-recours est dirigée par le [Prof. Jean-Pierre Tabin](#) (HES·SO, Haute école de travail social et de la santé EESP, Lausanne). [Frédérique Leresche](#) est engagée comme doctorante sur cette recherche prévue pour 4 ans.

¹ (par exemple Tabin, 1995; Tabin et al., 2004)

² (cf. par exemple Beal, Kalampalikis, Fieulaine, & Haas, 2014; Berrat, 2008; Fuchs, 2009; Knüsel & Colombo, 2014; Rode, 2009; Van Oorschot, 1991; Warin, 2006, 2010)

³ (Bodenmann et al., 2014; Crettaz, 2009; Nitschke, Stillhart, & Kunze, 2015; Rossini et al., 2002; Secrétariat général du Département de la santé et de l'action sociale (DSAS), 2011; Villard, 2003).

⁴ Pour une synthèse, voir l'article de Pierre Lascousmes (2004).

Références

- Beal, Arnaud, Kalampalikis, Nikos, Fieulaine, Nicolas, & Haas, Valérie. (2014). Expériences de justice et représentations sociales : l'exemple du non-recours aux droits. *Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, 3(103), 549-573.
- Berrat, Brigitte (éd.). (2008). Ceux qui ne demandent rien. *Vie sociale*, 1, 5-8.
- Bodenmann, Patrick, Wolff, Hans, Bischoff, Thomas, Herzig, Lilli, Warin, Philippe, Chatelard, Sophia, . . . Guessous, Idris. (2014). Renoncement aux soins : comment appréhender cette réalité en médecine de premier recours ? *Revue Médicale Suisse*, 452, 2258-2263.
- Bourdieu, Pierre. (2012). *Sur l'État. Cours au Collège de France 1989-1992*. Paris: Raisons d'agir/Seuil.
- Crettaz, Éric. (2009). *Comparaison des statistiques de l'aide sociale et de la pauvreté Concepts et résultats*. Neuchâtel: Office fédéral de la Statistique.
- Fuchs, Michael. (2009). Social Assistance – No, Thanks? The Non-Take-up Phenomenon and its Patterns in Austria, Germany and Finland after 2000. *European Centre Policy Brief*.
- Hadj-Moussa, Ratiba. (2012). Des pauvres de la politique à la politique des pauvres. *SociologieS*. <http://sociologies.revues.org/3884> Retrieved from <http://sociologies.revues.org/3884>
- Knüsel, René, & Colombo, Annamaria (éd.). (2014). Accessibilité et non-recours aux services publics. *Les Politiques sociales*(3&4).
- Lascoumes, Pierre. (2004). La Gouvernamentalité : de la critique de l'État aux technologies du pouvoir. *Le Portique [En ligne]*, 13-14. <http://leportique.revues.org/index625.html> Retrieved from <http://leportique.revues.org/index625.html>
- Leu, Robert E., Burri, Stefan, & Priester, Tom. (1997). *Lebensqualität und Armut in der Schweiz*. Bern, Stuttgart, Wien: Haupt.
- Nitschke, Ina, Stillhart, Angela, & Kunze, Julia. (2015). Swiss Dental Journal. *Le recours aux soins médico-dentaires pendant la vieillesse*, 125(4), 517-533.
- Rode, Antoine. (2009). L'émergence du non-recours aux soins des populations précaires : entre droit aux soins et devoirs de soins. *Lien social et Politiques*, 61(Printemps), 149-158.
- Rossini, Stéphane, Fragnière, Jean-Pierre, Legrand-Germanier, Valérie, Favre Baudraz, Brigitte, Rumo Wettstein, Cornelia, & Pichler, Markus. (2002). *Les pauvretés cachées en Suisse. Analyse qualitative des processus de précarisation et perspectives d'action sociale. Rapport de recherche*. Neuchâtel: Université de Neuchâtel.
- Secrétariat général du Département de la santé et de l'action sociale (DSAS). (2011) Rapport social 2011. Lausanne: DSAS.
- Tabin, Jean-Pierre. (1995). *Sur les chemins de l'assistance. Usages et représentations de l'aide sociale*. Lausanne: La Passerelle.
- Tabin, Jean-Pierre, Keller, Véréna, Hofmann, Kathrin, Rodari, Sophie, Du Pasquier, Anne-Lise, Knüsel, René, & Tattini, Véronique. (2004). *Le « tourisme social » : mythe et réalité. L'exemple de la Suisse latine*. Lausanne: Cahiers de l'éesp.
- Van Oorschot, Wim. (1991). Non-take-up of social security benefits in Europe. *Journal of European Social Policy*, 1(1), 15-30.
- Villard, Isabelle. (2003). Le non-recours aux prestations complémentaires à l'AVS. *Sécurité sociale*, 1, 30-32.
- Warin, Philippe. (2006). *L'accès aux droits sociaux*. Grenoble: Presses Universitaires de Grenoble.

Warin, Philippe. (2010). Le non-recours : définition et typologies. *Odenore, document de travail.*