

Maria CAIATA ZUFFEREY

List of publications – Updated October 2012

PEER-REVIEWED JOURNAL ARTICLES

Caiata-Zufferey M.*, Fiordelli M.*, Schulz P. (submitted). Medical residents' expected and enacted role. * Equal contribution

Caiata-Zufferey M., & Schulz P.J. (2012). Physicians' communicative strategies in interacting with Internet-informed patients. Results from a qualitative study. *Health Communication*, 27(8), 738-749.

Caiata-Zufferey M., Zanini C., Schulz P.J., Syrén M.L, Bianchetti M.G., & Bettinelli A. (2012). Living with Gitelman disease: An insight into patients' daily experiences. *Nephrology Dialysis Transplantation*, 27, 3196-3201.

Caiata-Zufferey M. (2012) From danger to risk: Categorising and valuing recreational heroin and cocaine use. *Health, Risk & Society. Special Issue*, 14(5), 427–443.

Schulz P.J., **Caiata-Zufferey M.**, & Hartung U. (2011). First check the Internet, then see the Doctor: How many Patients do it, and who are they? *Studies in Communication Sciences*, 11(2), 99-131.

Cortesi C., Lava S.A.G., Bettinelli A., Tammaro F., Giannini O., **Caiata-Zufferey M.**, & Bianchetti M.G. (2010). Cardiac arrhythmias and rhabdomyolysis in Bartter syndromes. *Pediatric Nephrology*, 25, 2005-2008.

Caiata-Zufferey M., Abraham A., Sommerhalder K., & Schulz P.J. (2010). Online Health Information Seeking in the Context of the Medical Consultation in Switzerland. *Qualitative Health Research*, 20(8), 1050-1061 (**Paper selected as a one of six finalists for the 2011 Diana Forsythe Award, sponsored by the American Medical Informatics Association (AMIA) People and Organizational issues Working Group**)

Schulz P.J., Rubinelli S., **Caiata-Zufferey M.**, & Hartung U. (2010). Coping with Chronic Lower Back Pain: Designing and Testing the Online Tool ONESELF. *Journal of Computer-Mediated Communication. Special Issue*, 15(4), 625-645.

Caiata-Zufferey M., & Schulz P.J. (2010). Potentialities and Limits of Internet Health Communication in Chronic Care: Results from a Qualitative Study. *Social Semiotics. Special Issue*, 20(1), 57-71.

Sommerhalder K., Abraham A., **Caiata-Zufferey M.**, Barth J., & Abel T. (2009). Internet information and medical consultations: experiences from patients' and physicians' perspectives. *Patient Education and Counseling*, 77, 266-271.

Caiata-Zufferey M., & Schulz P.J. (2009). Self-management of chronic low back pain. An exploration of the impact of a patient-centered website. *Patient Education and Counseling*, 77, 27-32.

Caiata-Zufferey M. (2006). S'en sortir dans un contexte de réduction des risques: trajectoires multiples, nouveaux défis. *Psychotropes. Revue internationale des toxicomanies*, 12(3-4), 81-101.

Caiata-Zufferey M. (2005). Retourner à la normalité dans un contexte d'incertitude normative: le cas des sorties de la toxicodépendance à l'époque de la réduction des risques. *Déviance et Société*, 29(4), 423-443.

Caiata-Zufferey M. (2005). Sortir de la toxicodépendance à l'époque de la réduction des risques: ombres et lumières d'un phénomène en mutation. *Psychotropes. Revue internationale des toxicomanies*, 11(1), 55-72.

Caiata M. (1996). La consommation contrôlée de drogues dures: une toxicodépendance d'intégration paradoxale. *Psychotropes. Revue internationale des toxicomanies*, 2(2), 7-24.

Caiata M. (1996). Integrierte Drogenabhängigkeit. Eine Pilotstudie über sozial integrierte GebraucherInnen von Heroin. *Abhängigkeiten*, 1, 25-30.

BOOKS

Caiata-Zufferey M. (2010). *La toxicodépendance d'intégration. Analyse des formes de gestion des toxicomanies tempérées*. Sarrebruck: Éditions Universitaires Européennes.

Caiata-Zufferey M. (2006). *De la toxicomanie à la conventionalité. Sociologie des sorties de la drogue à l'époque de la réduction des risques*. Zürich: Éditions Seismo. **(Best PhD thesis award 2004 of the Faculty of Arts, University of Fribourg, Prix Vigener)**

Soulet M.H., **Caiata-Zufferey M.**, & Oeuvray K. (2002). *Gérer sa consommation. Drogues dures et enjeux de conventionnalité*. Fribourg: Éditions Universitaires.

CHAPTERS IN EDITED BOOKS

Caiata-Zufferey M. (2011). Sortir de la toxicodépendance: le dire pour le faire. In: M.H. Soulet (eds). *Changer de vie. Un problème social*. Fribourg: Éditions Universitaires, 91-105.

Caiata-Zufferey M. (2009). 'I use drugs, but I am not a drug addict'. How heroin and cocaine users make sense of their practice as a healthy behaviour. In: V. Kalitzkus & P. Twohig (eds). *The Tapestry of Health, Illness and Disease*. Amsterdam/New York: Rodopi, 163-176.

Caiata-Zufferey M. (2002). Sortir de la toxicomanie: une question de confiance. In: V. Châtel & M.H.Soulet (eds.). *Faire face et s'en sortir. Négociation identitaire et capacité d'action, Vol. 1*. Fribourg: Éditions Universitaires, 179-184.

Caiata M. (2002). Le consommateur intégré: entre adaptation à la réalité et production de la réalité. In: C. Faugeron & M. Kokoreff (s/s la dir. de). *Société avec drogues. Enjeux et limites*, Toulouse: Éditions Érès, 63-77.

PEER-REVIEWED CONFERENCES

Piguet V., Molinari G., Luthy C., Kupferschmid S., **Caiata-Zufferey M.**, Allaz A.F., Cedraschi C. (2012). An interactive pedagogical course aimed to facilitate access to information on analgesics and exchanges between chronic pain patients on their experiences with analgesics. *Medicine 2.0 '12. 5th World Congress on Social Media, Mobile Apps, and Internet/Web 2.0 in Health, Medicine and Biomedical Research*, Boston, September 15-16.

Caiata-Zufferey M. (2012). Women managing genetic risk of cancer in everyday life. A conceptualization. *2nd Global Congress for Qualitative Health Research*, Milan, June 28-30.

Fiordelli M., **Caiata-Zufferey M.** & Schulz P.J. (2012). Medical Residents' role in the age of 50-hour workweek. *Congrès international de sociologie 'Les professions de la santé en transition'*, Winterthur (CH), June 1-2.

Caiata-Zufferey M. & Schulz P.J. (2011). Physicians' communication strategies with Internet-informed patients. A qualitative study. *International Conference of Communication in Healthcare (AACH)*, Chicago (USA), October 16-19. **(Very high ranking in the conference presentations)**

Caiata-Zufferey M. (2011). Caught between health and illness. An exploration of the social role of being genetically at-risk for cancer. *10th Conference of the European Sociological Association (ESA)*, Genève (CH), September 7-10.

Caiata-Zufferey M. (2011). Making drug use healthy: How recreational heroin and cocaine users legitimate their drug consumption behavior. *10th Conference of the European Sociological Association (ESA)*, Genève (CH), September 7-10.

Caiata-Zufferey M., Zanini C., Bettinelli A., Schulz P.J. & Bianchetti M.G. (2010). How young adult patients with Gitelman syndrome experience their disease in everyday life: the results of a qualitative explorative study. *42th Annual Meeting of the Swiss Society of Nephrology*, Lugano (CH), December 1-3.

Caiata-Zufferey M., Camerini L., Boneschi M. & Schulz P.J. (2010). ONESELF: an online platform for self-management in chronic rheumatic disease. *Get together – Congrès commun GSR/SIM/SSSED/SSMPR/SSMS*, Basel (CH), October 28-29. **(Best Poster Award)**

Camerini L., **Caiata-Zufferey M.**, & Schulz P.J. (2010). Modeling, design, and evaluation of an eHealth interactive application to empower patients affected by chronic conditions. *Internet Research 11.0: Sustainability, Participation, Action*, Gothenburg (Sweden), October 21-23.

Caiata-Zufferey M., & Schulz P.J. (2010). Physicians' communicative strategies in interacting with Internet-informed patients: Results from a qualitative study. *International Conference in Communication in Health Care (EACH)*, Verona (I), September 5-8.

Caiata-Zufferey M., & Schulz P.J. (2010). The power of narrative in chronic low back pain self-management. *8th Interdisciplinary Conference on Communication, Medicine & Ethics (COMET)*, Boston (USA), June 28-30.

Caiata-Zufferey M. (2009). Reconstruction identitaire et incertitude normative. Le cas des sorties de la toxicomanie. *Congrès de la société suisse de sociologie « Identité et transformation des modes de vie »*, Genève (CH), September 7-9.

Rubinelli S., **Caiata-Zufferey M.**, Schulz P.J., & Camerini L. (2009). An Internet implemented model of health literacy to enhance self-management of chronic low back pain. *Swiss Public Health Conference*, Zürich (CH), August 27-28.

Galli N., Schulz P.J., **Caiata-Zufferey M.**, Roggero E., & Pedrazzini A. (2009). Mothers telling children about their cancer. A qualitative study in the Italian-speaking part of Switzerland. *7th Interdisciplinary Conference on Communication, Medicine & Ethics (COMET)*, Cardiff (UK), June 25-27.

Caiata-Zufferey M., Schulz P.J., & Rubinelli S. (2008). Self-management of chronic low back pain. A qualitative study of the impact of a patient-centered website (ONESELF). *International Conference in Communication in Health Care (EACH)*, Oslo (Norway), September 2-5.

Caiata-Zufferey M., Schulz P.J., & Rubinelli S. (2008). 'My way of thinking about pain'. On the importance of lay-theories in enhancing self-management of chronic low back pain. *Making sense of Health, Illness and Disease. 7th Global Conference*, Oxford (UK), July 9-12.

Abraham A., Sommerhalder K., Schulz P.J., **Caiata-Zufferey M.**, & Abel T. (2007). 'Waren Sie im Internet?' Internetinformierte Patienten als neue Anforderung für die ärztliche Praxis. *Wissenschaftlicher Kongress "Medizin und Gesellschaft"*, Augsburg (D), September 17-21.

Schulz P.J., & **Caiata-Zufferey M.** (2007). Internal versus External Health Information Sources: Behind Current Information Seeking Behaviour. *Making sense of Health, Illness and Disease, 6th Global Conference*, Oxford (UK), July 9-12.

Caiata-Zufferey M., Schulz P.J., & Setola M.R. (2007). The doctor-patient relationship in the information age: a complex relationship marked by an insoluble tension. *5th Interdisciplinary Conference on Communication, Medicine & Ethics (COMET)*, Lugano (CH), June 28-30.

Schulz P.J., Hartung U., & **Caiata-Zufferey M.** (2007). A Profile of Internet-Informed Patients Seeking General Practitioners' Consultation. *5th Interdisciplinary Conference on Communication, Medicine & Ethics, (COMET)*, Lugano (CH), June 28-30.

Caiata-Zufferey M. (2006). 'I use drugs, but I am not a drug addict'. How heroin and cocaine users make sense of their practice as a healthy behaviour. *Making Sense Of: Health, Illness and Disease, 5th Global Conference*, Oxford (UK), July 12-15.

Schulz P.J., Rubinelli S., & **Caiata-Zufferey M.** (2006). Tailored web-based information to enhance self-management of chronic low back pain. *International Conference on Communication in Healthcare (EACH)*, Basel (CH), September 5-8.

Caiata-Zufferey M. (2004). Les difficultés du retour à la normalité dans un contexte d'incertitude normative: le cas des sorties de la toxicomanie à l'époque de la réduction des risques. *L'individu social: autres réalités, autre sociologie. Congrès de l'Association internationale de sociologues de langue française(AISLF)*, Tours (F), July 5-9.

Caiata-Zufferey M. (2004). Réussir le retour à la normalité dans un contexte d'incertitude normative: le cas des sorties de la toxicomanie à l'époque de la réduction des risques". *L'individu social: autres réalités, autre sociologie. Congrès de l'Association internationale de sociologues de langue française(AISLF)*, Tours (F), July 5-9.

Caiata-Zufferey M. (2003). Usagers de drogue en milieu professionnel: entre adaptation et excellence. *2^{ème} Conférence latine de la réduction des risques (CLAT)*, Perpignan (F), May 21-24.

Caiata-Zufferey M. (2001). Sortir de la toxicomanie: une question de confiance. *Faire face et s'en sortir: agir en situation de vulnérabilité - Colloque International de l'Association Internationale des Sociologues de Langue Française (AISLF)*, Fribourg (CH), September 27-28.

Oeuvray K., Soulet M.H., & **Caiata M.** (1999). Maîtriser la toxicodépendance? Interaction entre objectifs de recherche, savoir des consommateurs et pertinence des professionnels et décideurs. *10^o Conférence internationale sur la réduction des risques liés aux drogues*, Genève (CH), March 21-25.

Caiata M. (1995). La toxicodépendance d'intégration. *Sociétés en construction. Congrès des Sciences Sociales Suisses*, Bern (CH), October 11-14.

GUEST AND INVITED PRESENTATIONS

Caiata-Zufferey M. (2012). Être à risque génétique : enjeux et paradoxes d'un statut liminal. *Programme doctoral romand*, Cartigny (CH), November 2.

Caiata-Zufferey M. (2012). Un cadavre dans le terrain. A propos des pratiques d'analyse dans le cadre d'une investigation indiciare. *Chantier Doctoral*, Cartigny (CH), October 12.

Caiata-Zufferey M. (2012). Potentialities and limits of Internet health communication. *Master of Public Health*, Bern (CH), October 4.

Caiata-Zufferey M. (2012). Enjeux et stratégies de l'entrée sur le terrain en recherche qualitative. Le cas des populations vulnérables. *Programme doctoral LIVES*, Céligny (CH), May 25.

Caiata-Zufferey M. (2011). Living with genetic cancer risk. A qualitative study on trajectories and lifestyles of healthy women with BRCA1/2 mutation. *Semi-Annual Meeting of the Swiss Group for Clinical Cancer Research*, Basel (CH), November 24.

Caiata-Zufferey M. (2011). Tell me about yourself. Looking at the lived experience of people using qualitative research methods. *Lecture Series of the University of Luzern, Faculty of Humanities and Social Sciences, Department Health Sciences and Health Policy*, Luzern (CH), October 27.

Caiata-Zufferey M., & Schulz P.J. (2011). www.oneself.ch: un autre moyen de communiquer autour de la douleur. *VI^{es} Rencontres de Genève. La douleur: de la synapse à Internet, une question de communication*. Genève (CH), Avril 8.

Caiata-Zufferey M. (2009). Sortir de la toxicodépendance: le dire pour le faire. *Cycle de conférences organisé par le Département Travail social et politiques sociales de l'Université de Fribourg "Changer de vie: un problème social?"*, Fribourg (CH), May 6.

Schulz P.J., Camerini L., Boneschi M., **Caiata-Zufferey M.**, Rubinelli S., & Giacobazzi M. (2008). www.oneself.ch. Using online strategies to enhance information and social support for self-management of chronic low back pain and fibromyalgia syndrome. *Gemeinsamer Kongress SGR/SGPMR Symposium Health Professionals in Rheumatology*, Zürich (CH), September 18-19.

Caiata-Zufferey M. (2007). 'Cette fois-ci je m'en sors... mais par quelle voie?' Opportunités et contraintes des politiques de réduction des risques pour le toxicodépendant qui veut s'en sortir. *CLAT 4 – 4^a Conferenza latina sulla riduzione dei danni correlati al consumo di droghe*, Milano (I), December 4.

Caiata-Zufferey M. (2006). S'en sortir à l'époque de la réduction des risques: une question de sens. *Apprendre les uns des autres III, Office fédéral de la santé publique*, Bern (CH), September 27-28.

Caiata-Zufferey M. (2006). S'en sortir dans un contexte de réduction de risques: trajectoires multiples, nouveaux défis. *27^{èmes} Journées nationales de l'ANIT (Association Nationale des Intervenants en Toxicomanie) - Toxicomanies, addictions: quel(le)s modes de sorties ?*, Pau (F), June 15.

GUEST AND INVITED LECTURES

Caiata-Zufferey M. (2011). Sortir de la toxicodépendance aujourd'hui. Mûrir, apprendre, choisir, dire. *Forum drogues et autres dépendances organisé par la Ligue Valaisanne contre les toxicomanies*, Sion (CH), March 2.

Caiata-Zufferey M. (2008). Abstinence, consommation récréative, stabilisation à la méthadone: sociologie des sorties de la drogue à cheval entre normalité et déviance. *Haute école de travail social et de la santé*, Lausanne (CH), October 9.

Caiata-Zufferey M. (2006). Series of lectures on "Sociologia dell'intervento in lavoro sociale". Corso post-laurea dell'Università cattolica del Sacro Cuore di Milano in collaborazione con Cometa Formazione, Como (I), December 6-11.

Caiata-Zufferey M. (2006). Comment sort-on de la drogue quand ce n'est pas clair ce qu'est une drogue ? *Journée de formation de la Fondation Phénix*, Genève (CH), May 16.

Caiata-Zufferey M. (2006). Impact d'une politique de réduction des risques sur les sorties de la drogue. *Journée de sensibilisation et de réflexion du GREAT (Groupement Romand d'Études sur l'Alcoolisme et les Toxicomanies)*, Lausanne (CH), March 28.

Caiata M. (1998). Panoramica sulle tossicodipendenze. *Scuola per infermieri*, Mendrisio (CH), Avril 29.

Caiata M. (1997). Styles de vie chez les usagers de drogues dures socialement intégrés. *La toxicomanie cachée, Journée de formation du Centre Marmottan*, Paris (F), October 13.

Caiata M. (1997). Toxicodépendance, intégration et nouvelle culture de l'entreprise. *Drogues et travail, Journée de formation du Centre Marmottan*, Paris (F), September 24.

OTHER PUBLICATIONS

Schulz P.J., **Caiata-Zufferey M.**, & Rubinelli S. (2009). Oneself – Hilfe aus dem Internet bei chronischen Rückenschmerzen / Internet au secours des maux de dos chroniques. *Physioactive*, 5, 17-22.

Schulz P.J., Rubinelli S., & **Zufferey M.C.** (2009). Onlineberatung bei Rückenschmerzen / Conseils online dans les lombalgies. *Swiss Medical Forum*, 9(30-31), 529-531.

Rubinelli S., **Caiata-Zufferey M.**, & Schulz P.J. (2009) Enhancing self-management of chronic low back pain. Role of a patient-centred website. *Asian Hospital & Healthcare Management*, 18, 74-76.

Schulz P.J., Rubinelli S., & **Caiata-Zufferey M.** (2006). ONESELF: un sito internet sul mal di schiena. *La voce della Lega ticinese per la lotta contro il reumatismo*, 33, 6-8.

Caiata M. (2000). Les stratégies de gestion des consommateurs intégrés d'héroïne et de cocaïne. *Restim. Actes du colloque du 6.12.2000, « Clinique et thérapeutique des psychostimulants: inventaire et perspective »*, Paris.

OTHER PRESENTATIONS

Caiata-Zufferey M. (2009). Le sfide nell'assistenza socio-sanitaria degli anni futuri: spunti dalla ricerca. *Seminar for the COACH BOT project at the University of Lugano*, Lugano, December 1st.

Caiata-Zufferey M., Schulz P.J., & Rubinelli S. (2008). The use and impact of the website Oneself. A qualitative study. *NRP 53 Programme Meeting*, Nottwil, Avril 17.

Rubinelli S., Schulz P.J., & **Caiata-Zufferey M.** (2008). Using on-line strategies to enhance information and social support for self-management of chronic low back pain. *NRP 53 Programme Meeting*, Nottwil, Avril 17.

Caiata-Zufferey M. (2004). Leaving drug addiction in a harm reduction environment: multiple paths, new challenges. *Rehabilitation of Drug-Users in EU: Experience and Perspectives*, Vilnius (Lithuania), December 9-10.

Caiata-Zufferey M. (2004). Gérer le risque en produisant la confiance. *Gérer les nouveaux risques dans des sociétés du risque - Séminaire de recherche organisé par la Chaire francophone du Département Travail social et politiques sociales*, Fribourg (CH), May 11.

Caiata M. (2000). Les stratégies de gestion des consommateurs intégrés d'héroïne et de cocaïne. *Clinique et thérapeutique des psychostimulants: inventaire et perspectives, Colloque RESTIM (Service interinstitutionnel: information, formation, clinique des psychostimulants)*, Paris (F), December 6.

Caiata M. (2000). Pathways from Addiction. *Centre for Research on Drugs and Health Behaviour, Imperial College of Science, Technology and Medicine*, London, July 10.

Caiata M. (2000). Le consommateur intégré: entre adaptation à la réalité et production de la réalité. *L'expérience française des drogues, Séminaire de recherche, Groupement de Recherche Psychotropes, Politique et Société du CNRS*, Paris, March 3.

Caiata M. (1997). Le statut de la notion de carrière dans l'analyse des sorties de carrière de toxicomanes. *3° cycle romand de sociologie*, Fribourg (CH), November.

Caiata M. (1996). La toxicomanie cachée. *GREAT-AREA*, Lausanne, November.

Caiata M. (1995). Les formes de gestion des toxicomanies tempérées. *Institut de Médecine Sociale et Préventive*, Lausanne, February.

RESEARCH REPORTS

Fiordelli M., **Caiata-Zufferey M.**, & Schulz P.J. (2009). Valorizzazione del lavoro dei medici assistenti: Logiche d'azione e di giudizio a confronto. Research report addressed to the Ospedale Beata Vergine di Mendrisio.

Schulz P.J., Rubinelli S., & **Caiata-Zufferey M.** (2008). Using on-Line Strategies to Enhance Information and Social Support for Self-Management of Chronic Low Back Pain (ONESELF). Research report addressed to the Swiss National Science Foundation.

Caiata-Zufferey M., Setola M.R., & Schulz P.J. (2008). Doctor-patient relationship in the information age (PANDORA). Research report addressed to the Swiss National Science Foundation.

Caiata-Zufferey M., & Soulet M. (2003). S'en sortir, le faire et le dire. Analyse des formes de retour à la conventionnalité après une pratique toxicodépendante. Research report addressed to the Swiss National Science Foundation.

MEDIAS INTERVIEWS

Interview on cocaine use at *Modem*, current affairs program at the Radio Televisione della Svizzera italiana, October 14, 2009.

Interview on drug addiction recovery in the Swiss daily newspaper *La Liberté*, May 26, 2009.

Interview on drug policy in the Swiss professional journal *Dépendances*, N° 36, 2008.

Interview on cocaine use in the Swiss weekly news magazine *L'Hebdo*, August 25, 2005.

Interview on occasional heroin and cocaine use in the Italian daily newspaper *Il Corriere della Sera*, November 7, 2003.