

Rapport d'activité **2018**



uni3

Université des seniors – Genève

RAPPORT DE LA PRESIDENTE

La soussignée tient à relever tout d'abord que les activités résumées ici se sont déroulées sous la présidence du Professeur André Wyss. L'année 2018 marque en effet une transition dans la vie de notre institution. Notre Président le Professeur Wyss arrivait au bout de son deuxième mandat. Très tristement, il nous a quittés peu avant, emporté par une maladie contre laquelle il luttait avec courage depuis de nombreuses années. Comme je l'ai écrit dans le projet du bulletin no. 123, son départ signifie pour nous une double perte. D'abord, il est toujours difficile de se séparer d'un Président qui a œuvré très activement pendant une si longue période. Mais son départ le 9 novembre 2018 est encore plus triste car le Professeur Wyss nous a quittés beaucoup trop tôt, et nous espérons bien pouvoir le retenir en tant que membre très actif du Comité. Il s'est montré très engagé tout au long de son mandat de Président, attaché aux valeurs académiques des prestations d'Uni3, qu'il portait haut. Il éprouvait un grand plaisir dans cette fonction, que ce soit en tant que Président, ou en tant qu'enseignant pour les cours et séminaires qu'il avait bien l'intention de poursuivre et renouveler. La nouvelle Présidence est composée de Alan Williams, vice-président, Christoph Schenk trésorier de la Fondation, et moi-même; elle entrera en fonction au début janvier.

Personnellement, je remercie aussi le Professeur Wyss de m'avoir invitée à l'accompagner en tant que vice-présidente pendant son deuxième mandat, ce qui me permet de me sentir en terrain déjà connu. La Présidence de cette institution si active et attachante, si nécessaire aussi dans notre société, n'en soulève pas moins quelques défis supplémentaires, et c'est avec grand enthousiasme que je vais m'y atteler.

Comme cela a été annoncé dans le rapport d'activité de l'année dernière, l'année 2018 a été marquée par le déroulement d'une enquête de satisfaction auprès de tous nos adhérents. Un bref retour en sera donné dans le bulletin 123, et certains résultats en sont rapportés plus bas. Nous nous demandions tout particulièrement si la légère baisse régulière de fréquentation des conférences bihebdomadaires marquait un fléchissement d'intérêt de la part de nos adhérents. C'est pour quoi j'avais suggéré une telle enquête, que nous avons réalisée par internet (autre innovation de notre part). Les résultats montrent clairement que les conférences restent toujours parmi nos activités préférées. La lente érosion relevée provient

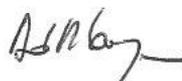
sans doute de l'augmentation de l'offre de conférences savantes organisées en parallèle par d'autres institutions de formation dans notre canton.

Le comité directeur a entamé en automne une réflexion sur les modifications suggérées par les commentaires au sondage.

A plusieurs reprises ces dernières années, notre Président avait exprimé son souci que le nombre d'inscriptions à Uni3 diminue. Il n'en est rien ; seul le rythme de l'augmentation a ralenti un peu depuis les années 2010. Rappelons tout d'abord que les départs, volontaires ou non, sont toujours compensés, ce qui signifie un nombre conséquent de nouvelles inscriptions, et nous continuons à enregistrer une augmentation des inscriptions (voir chiffres plus bas). Cela est donc réjouissant.

Il me reste à remercier nos nombreux partenaires dont la liste figure plus bas, et surtout les bénévoles si actifs, sans lesquels aucune de nos activités ne pourrait se dérouler. Je remercie également l'équipe de la direction et du secrétariat, Fabienne Bruttin Mazzoni, directrice, Loujain Almoman, adjointe de direction, Sylvie Lavanchy, comptable et collaboratrice au sein du secrétariat ainsi que le responsable bénévole de la cellule comptable Yves Grimardias. Ensemble ils assurent avec savoir-faire et très grande efficacité la marche de ce qui est devenu une très grande institution.

La reconnaissance d'Uni3 va aussi à l'Etat de Genève et son Département de l'Instruction publique, de la formation et de la jeunesse pour sa subvention annuelle et son soutien, aux institutions de la Ville et du canton qui reçoivent régulièrement nos activités, et à l'Université de Genève pour son accueil dans ses locaux, et pour ses prestations nombreuses. Enfin, elle va aussi, par ma voix, à deux généreux donateurs qui ont assuré un don et un legs extrêmement importants (total de CHF 35'000.00).



Anik de Ribaupierre,
présidente du Conseil de Fondation

RAPPORT DE LA DIRECTRICE

LE CONSEIL DE FONDATION

s'est réuni à deux reprises en 2018: le 20 mars 2018, il a approuvé les comptes 2017 ainsi que le rapport de l'organe de révision. L'exercice 2017 présente un déficit bien inférieur au budget. Ce résultat est dû, d'une part, à une gestion rigoureuse des charges de personnel et d'exploitation et, d'autre part, à d'importantes plus-values sur les titres en portefeuille.

Le Conseil de fondation s'est réuni en séance extraordinaire, les 13 et 26 septembre 2018, afin de débattre de la question de la succession à la présidence. Le 27 novembre 2018, il a examiné et adopté le budget 2019.

NOMINATIONS ET DÉMISSIONS 19-22

Conseil de fondation: dans sa séance du 27 novembre, le Conseil de fondation a nommé la professeure Anik de Ribaupierre à la fonction de présidente, avec effet au 1^{er} janvier 2019, a pris acte du renouvellement des mandats de Me Corine Rosset Bonvin, du Dr Stéphane Berthet (délégué du rectorat et vice-recteur de l'Université de Genève), de Jean Roussy (secrétaire) et de Christoph Schenk (trésorier), ainsi que de la démission des professeurs Laurence Rieben et Jean Kellerhals.

Comité directeur: lors de cette même séance, le Conseil de fondation a pris

acte de la démission des professeurs Laurence Rieben, François Ferrero et Charles Hüssy et a nommé, sur proposition du Comité directeur, la professeure Anne-Françoise Allaz (section Médecine), le professeur Thierry Rochat (section Médecine) et le professeur Ulrich Frauenfelder (section Sciences de la société et du comportement).

LES CHIFFRES

Uni3 a enregistré **477** (347*) nouveaux adhérents durant l'année académique 2017-2018, au terme de laquelle l'institution comptait **3314** (3224*) adhérents. Ce chiffre vient compenser les démissions, radiations et départs naturels et porte l'effectif à **3175** (3159*) au 31 décembre 2018.

Au terme de cette année 2018, nous ne manquerons pas de...

REMERCIER

chaque individu. Qu'il soit bénévole, salarié, membre du Conseil de fondation ou du Comité directeur, chacun a un rôle à jouer au sein de notre fondation. En 2018, **103** bénévoles ont contribué au fonctionnement ainsi qu'à l'enrichissement de nos programmes. Cette donne pourrait changer. En effet, il semblerait que *Les engagements réguliers et sur un long terme attirent de moins en*

moins les «nouveaux bénévoles». Face à la multiplication des choix qui s'offrent aux individus, ceux-ci ont tendance à être effrayés par les engagements à long terme¹.

Cette même tendance a par ailleurs été observée chez nos adhérents; tout comme *Les nouveaux bénévoles*, ils tendent à privilégier les activités qui les engagent sur un court terme.

ÉCHANGER

Les membres de la Fédération des Uni3 de Suisse se sont réunis en assemblée générale le 4 juin et le 14 novembre 2018, à Olten. Ces rencontres ont été l'occasion de lancer le *Projet U3*: «Plateforme suisse pour la littératie digitale dans le domaine de la santé 60+» et dont l'Uni3 Genève est partie prenante.

ENRICHIR ET ADAPTER NOTRE PROGRAMME

Les résultats de l'enquête de satisfaction sont venus confirmer «l'attente particulière de notre public concernant l'offre de cours» que nous mentionnions dans le rapport d'activité 2017. L'enquête a placé l'activité **Cours-séminaires-ateliers** en tête des préférences de nos adhérents (41.3%), venait ensuite l'activité **Conférences** (30.7%), puis celle des **Visites culturelles et excursions**

(19.3%). Partant de ce constat, le Comité directeur s'est engagé à diversifier et enrichir le programme de cours et à dynamiser le secteur **Conférences** en proposant des formules de type «cycle» ou «table ronde», tout en favorisant l'interdisciplinarité. La lente érosion de la fréquentation des conférences se poursuit. Cette situation s'explique, en partie, par une multiplication de l'offre et un contexte de «concurrence» apparu ces dernières années.

Durant l'année académique **2017-2018**, près de 3300 adhérents se sont vu proposer une large palette d'activités: **43 (45*)** conférences. Elles se sont succédé sur trois trimestres, réunissant, en moyenne, **109 (118*)** adhérents, deux fois par semaine, pour un total de **4703 (5317*)** auditeurs.

52 (57*) cours, séminaires, ateliers Uni3 et ateliers au musée ont accueilli **1685 (2272*)** adhérents.

65 (62*) lieux de visites culturelles, excursions et autres activités associées ont drainé **3168** adhérents.

1 voyage à Bergame et **3** voyages à Venise autour de Lorenzo Lotto et du Titien, dans le prolongement d'un cours d'histoire de l'art, ont attiré **80** participants.

¹ *Les nouveaux bénévoles* | Etude 2018 de l'Institut Gottlieb Duttweiler

* chiffre de la période précédente

2018 a été l'occasion d'intensifier nos liens avec les Conservatoire et Jardin botaniques de la Ville de Genève (CJBG), ce qui a abouti à une proposition d'activité sur-mesure: *Les Rendez-vous botaniques*, rencontres mensuelles et visites commentées en compagnie de scientifiques des CJBG.

Une nouvelle formule d'excursion, *Culture en liberté*, a vu le jour en décembre (Fondation Beyeler, *Le jeune Picasso*). Nous avons en effet constaté que les 60-69 ans désertaient peu à peu les déplacements en car dans le cadre des excursions que nous organisons. Cette réflexion nous a amenés à proposer une formule qui permette aux participants d'emprunter les transports en commun et de retrouver un groupe sur place, le temps d'une visite commentée. Les deux occurrences programmées ont affiché complet, et l'âge moyen des participants, 67 ans, nous a clairement confortés dans l'idée que nous devons tenir compte de cette catégorie d'adhérents.

Les adhérents dont la mobilité est diminuée ne sont pas en reste. Nous restons attentifs à la programmation régulière de visites culturelles à l'accessibilité adaptée et mettons à leur disposition des facilités de réservation de siège lors de l'achat d'un billet de spectacle.

SALUER DES PARTENAIRES DE PREMIER ORDRE

Des partenaires scientifiques et culturels ainsi que des institutions publiques (Ville de Genève, République et canton de Genève, Université de Genève, Bibliothèque de Genève, Haute école de Musique, Musée Ariana, Conservatoire et Jardin botaniques de Genève, Fondation Baur, Mamco, Haute école d'art et de Design, Musée d'ethnographie de Genève, association Genève Escapade, Muséum Genève, La Comédie de Genève, Grand Théâtre de Genève, Fondation Bodmer, Théâtre des marionnettes de Genève, Musées d'art et d'histoire, Fondation pour la conservation de la Maison du Général Guillaume Henri Dufour, Centre Pointe à la Bise, pro Natura, Association pour la sauvegarde du Petit-Saconnex village, Médecins sans frontières, artistes, artisans, etc.) ont soutenu notre fondation dans divers domaines, que cela soit dans le cadre d'activités de médiation, de visites d'expositions et d'ateliers, d'organisation d'événements sur-mesure, d'invitations à des manifestations et d'actions ciblées (billets de spectacle à prix réduit). Nous avons également poursuivi avec succès nos collaborations avec le Bureau des logements de l'Université de Genève dans le cadre de la campagne *1h par m²*,

un étudiant sous mon toit et avec l'Association transports et environnement grâce à laquelle nos adhérents se sont vu proposer des cours autour de la mobilité douce.

L'Université de Genève abrite nos services administratifs, nos cours, et nos conférences. Toutes les prestations qui s'y rattachent (support informatique, logistique et technique) sont gracieusement mises à notre disposition.

Le soutien de nos partenaires nous est indispensable tant pour le fonctionnement de notre institution que pour la qualité et la diversité de notre offre. Notre fondation leur en est infiniment reconnaissante.

SURVEILLER

Comme on le sait, l'établissement du budget et la tenue de la comptabilité sont étroitement liés.

En 2018, la cellule comptable, sous la responsabilité d'Yves Grimardias, s'est attachée à s'assurer de la bonne compréhension des questions budgétaires et des données financières par les instances. Dans un même souci, l'analyse des écarts et les propositions d'actions correctives ont suivi. Les préconisations de la cellule comptable ont été une solide aide à la décision pour la direction et les services administratifs.

COMMUNIQUER ET FAIRE PARLER DE NOUS

Lorsqu'il s'agit de communication, la tendance est souvent de surévaluer l'impact de certains outils ou actions au détriment d'autres moyens qui font recette. C'est notre cas. Nous mesurons régulièrement l'incidence de nos actions et de nos supports «marketing». En 2018, le bouche à oreille ainsi que notre site Internet sont restés nos meilleurs alliés. Il faut dire que 90% de nos adhérents sont «connectés». Il semblerait que la fameuse fracture numérique s'estompe peu à peu. La baisse de popularité et d'utilisation de nos supports de communication standards en est la preuve. Attentifs à notre empreinte écologique et aux nouveaux usages chez nos adhérents et nos partenaires, nous nous dirigeons peu à peu vers des processus administratifs et des méthodes de communication «zéro papier».

Il est toutefois à relever que certains événements ponctuels ont une portée non négligeable et directement quantifiable; ainsi, notre présence au stand de l'Université de Genève à l'occasion du Salon international du livre et de la presse 2018 nous a valu une trentaine d'adhésions. Il en va de même lors de la publication d'une annonce dans un quotidien. En 2018, nous avons développé notre fichier de prospects, augmenté

le nombre de points de distribution de notre documentation, intensifié et vérifié notre présence sur les sites Internet d'autres institutions (processus en cours) et poursuivi nos prises de contact avec un certain nombre de communes suburbaines ainsi qu'avec leur secteur seniors ou leur service de la cohésion sociale. Nous avons également présenté nos activités à l'occasion de séminaires de préparation à la retraite organisés par plusieurs institutions du canton (Etat de Genève, Hôpitaux universitaires de Genève, fondation Force Nouvelle).

Les services des ressources humaines de quelques grandes entreprises de la place présentent régulièrement notre offre à l'occasion de séminaires internes destinés aux futurs retraités.

OPTIMISER

Les services administratifs (3 salariées: 2.6 ETP + 1 bénévole: 0.6 ETP) mènent avec succès un processus général d'optimisation. Toutes leurs actions s'inscrivent dans un souci d'efficacité et de réduction des coûts.

MENER DES RÉFLEXIONS ET DES RECHERCHES

La Commission santé d'Uni3 (CS), présidée depuis le 1^{er} janvier 2018 par le professeur Louis Loutan, s'était intéres-

sée, en 2017, à approfondir la notion de qualité de vie. Ses réflexions ont été rassemblées dans le *Cahier Uni3* n°13 intitulé «Qualité de vie: regards sur une notion controversée», paru la même année sous la présidence du professeur Hans Stalder. A suivi une conférence-débat animée par la journaliste Isabelle Moncada, événement qui a rassemblé 230 personnes.

La CS a également lancé une campagne de sensibilisation pour l'établissement des directives anticipées. Un dépliant a été publié et distribué à l'occasion d'une conférence intitulée «Directives anticipées: les établir c'est les faire respecter».

En 2018, la CS a souhaité centrer ses activités sur des thèmes d'importance et d'utilité générale, dans le domaine de la santé des personnes du 3^e et du 4^e âge, en portant une attention particulière aux intérêts des adhérents d'Uni3 et plus spécifiquement aux besoins des utilisateurs de services plutôt qu'à ceux des professionnels.

Aspects pratiques de l'assurance LAMal et responsabilité des seniors et santé sont les deux thèmes qui ont fait l'objet d'une réflexion en 2018. Les résultats seront publiés en 2019.

RESTER A L'ÉCOUTE

L'enquête de satisfaction 2018 nous permettra, sans aucun doute, d'être mieux armés face à notre public cible, les «jeunes» seniors, nos adhérents de demain. Depuis quelques années, nous avons, en effet, observé une légère augmentation de la moyenne d'âge de nos adhérents. Contrairement à ce que l'on pourrait penser, l'allongement de l'espérance de vie n'est pas en cause (la catégorie des adhérents de 80+ est demeurée très stable). Il s'agit en fait d'un fléchissement de la catégorie des 60-69 ans au profit de celle des 70-79 ans. Il y a dix ans, 38.5% de nos adhérents se situait dans la tranche d'âge 60-69 ans contre 31.5%

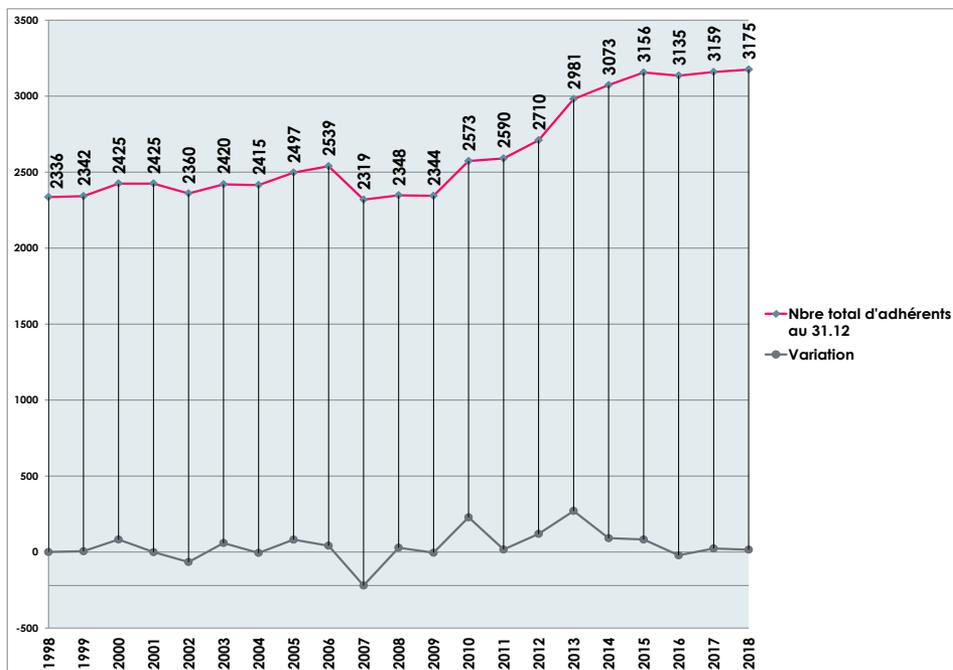
aujourd'hui, alors que durant la même période, la catégorie des 70-79 ans a progressé de 4.3% et représente actuellement 43.8% de nos adhérents.

En 2017 déjà, nous mentionnions le phénomène des «nouveaux seniors qui consomment la culture différemment». Notre défi, pour les années à venir, sera de repenser une offre qui saura intégrer ce nouveau paradigme: notre public est multiple. Nous devons en tenir compte, tout en gardant notre mission en ligne de mire:

ENTREtenir et Renouveler les Connaissances de nos Adhérents, Développer des Liens entre les Seniors et l'Université, Maintenir une Présence Active des Seniors dans la Société et Favoriser les Contacts Humains.

Fabienne Bruttin Mazzoni, directrice

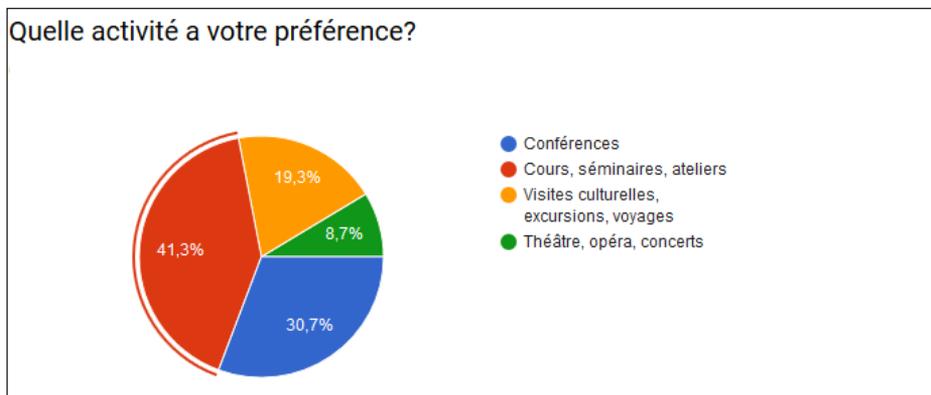
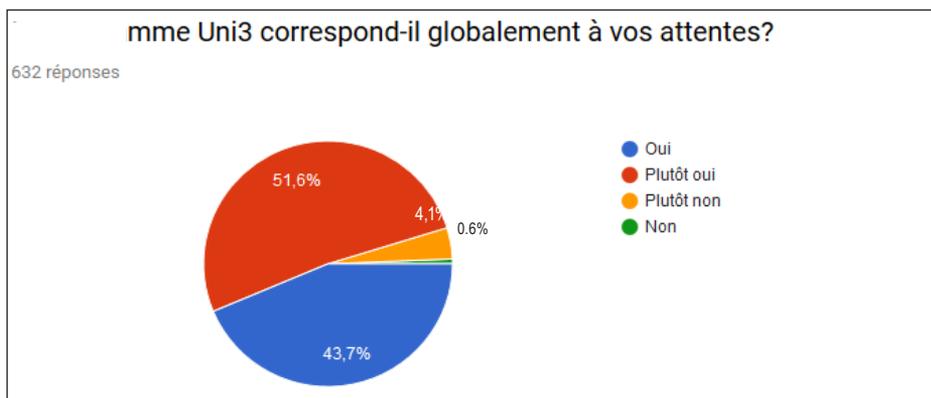
EVOLUTION DU NOMBRE D'ADHERENTS



CATÉGORIES D'ÂGES

	< 60	%	60-69	%	70-79	%	80-89	%	> 90	%	N/A	%	Age moyen	Total
1994	23	1.04%	860	38.88%	832	37.61%	429	19.40%	47	2.12%	21	0.95%	76.70	2212
1999	51	2.18%	886	37.83%	979	41.80%	357	15.25%	50	2.13%	19	0.81%	72.72	2342
2004	82	3.40%	856	35.45%	1031	42.69%	389	16.11%	49	2.03%	8	0.33%	72.85	2415
2008	67	2.85%	904	38.50%	927	39.48%	407	17.34%	26	1.11%	17	0.72%	72.60	2348
2013	92	3.09%	1140	38.24%	1127	37.81%	494	16.57%	60	2.01%	68	2.28%	72.62	2981
2014	91	2.97%	1185	38.56%	1161	37.76%	500	16.29%	56	1.82%	80	2.60%	72.68	3073
2015	76	2.41%	1160	36.76%	1264	40.05%	512	16.22%	54	1.71%	90	2.85%	72.78	3156
2016	70	2.23%	1077	34.35%	1298	41.40%	523	16.69%	69	2.20%	98	3.13%	73.17	3135
2017	76	2.41%	1033	32.70%	1376	43.56%	520	16.46%	62	1.96%	92	2.91%	73.26	3159
2018	82	2.58%	1001	31.53%	1392	43.84%	540	17.01%	69	2.17%	91	2.87%	73.44	3175

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DU 16.04.18 (Extraits)



COMPTE DE RÉSULTAT AU 31.12.18 (CHF)

Cotisations des adhérents	271'473.82
Subvention de l'Etat	66'918.00
Subvention en nature – Loyer	-.-
Recettes diverses	1'012.00
Produits des cotisations et subventions	339'403.82
Cours et séminaires	33'667.34
Excursions et séminaires hors canton	6'463.47
Visites culturelles	9'923.70
Encaissements inscriptions Ateliers verts	1'920.00
Conférences	-11'439.20
Billetterie Uni3	102.80
Résultat des activités	40'638.11
Bénéfice brut	380'041.93
Salaires	-268'572.95
Charges sociales	-60'148.90
Divers frais de personnel	-4'087.00
Charges de personnel	-332'808.85
Locaux subventionnés	-.-
Frais administratifs	- 98'295.11
Frais Ateliers verts	-1'920.00
Diverses charges d'exploitation	-7'739.64
Autres charges d'exploitation	-107'954.75
Bénéfice d'exploitation avant intérêts et amortissements	-60'721.67
Amortissements sur l'informatique	-1'209.60
Amortissements et corrections de valeur	-1'209.60
Bénéfice d'exploitation avant intérêts	-61'931.27
Frais bancaires et gestion du portefeuille	-2'450.66
Impôt à la source s/placements titres étrangers	-739.58
Moins-value réalisée sur titres en portefeuilles	-2'148.50
Moins-value non réalisée sur titres en portefeuilles	-27'207.94
Moins-value non réalisée sur titres en portefeuilles monnaies étrangères	-4'092.00
Plus-value non réalisée sur titres en portefeuilles	-.-
Plus-value non réalisée sur titres en portefeuilles monnaies étrangères	-.-
Charges financières	-36'638.88
Produit des placements	13'032.80
Produits financiers	13'032.80
Charges exceptionnelles, uniques ou hors période	-35'000.00
Produits exceptionnels, uniques ou hors période	35'000.00
Résultat exceptionnel, unique ou hors période	-.-
RESULTAT DE L'EXERCICE	-85'537.15

LE CONSEIL DE FONDATION AU 31.12.2018

Ses membres, tous bénévoles sont:

André Wyss	président (décédé le 9 novembre 2018)
Christoph Schenk	membre, trésorier
Jean Roussy	membre, secrétaire
Stéphane Berthet	membre (délégué du Rectorat UNIGE)
Jean Kellerhals	membre (fin de mandat: 31.12.18)
Laurence Rieben	membre (fin de mandat: 31.12.18)
Corine Rosset Bonvin	membre

LE COMITE DIRECTEUR AU 31.12.2018

Ses membres, tous bénévoles sont:

André Wyss	président section Humanités
Anik de Ribaupierre	vice-présidente section Sciences de la société et du comportement
Anne-Françoise Allaz	section Médecine
Bernard Baertschi	section Humanités
Elizabeth Candolfi	section Humanités
Eric Doelker	section Sciences
François Ferrero	section Médecine (fin de mandat: 31.12.18)
Ulrich Frauenfelder	section Sciences de la société et du comportement
Charles Genequand	section Humanités
Sophie Huber Kodbaye	déléguée Formation continue UNIGE
Charles Hüssy	section Humanités (fin de mandat: 31.12.18)
Maria-Novella Kienzle	section Sciences
Louis Loutan	section Médecine président de la Commission santé
Ivonne Manfrini	section Arts
Jean-Marie Marquis	section Arts
William Ossipow	section Sciences de la société et du comportement
Anne Petitpierre	section Sciences de la société et du comportement
Laurence Rieben	membre (fin de mandat: 31.12.18)
Thierry Rochat	section Médecine
Christoph Schenk	trésorier
Fabienne Xavière Sturm	section Arts
Ivana Vrbica	déléguée du DIP
Alan Williams	section Sciences



Illustration:

Musée Ariana, «salle des faïences», fin du 19^e siècle

Photographe inconnu

© Centre d'iconographie de la Bibliothèque de Genève

Fondation de l'Université du 3^e âge de Genève

Rue De-Candolle 2 – 1205 Genève

www.unige.ch | uni3@unige.ch | T 022 379 70 42